

Assemblea Ordinaria del 27 aprile 2018

SITUAZIONE ALL'ATTO DELLA COSTITUZIONE

Sono presenti numero **658** legittimati ad intervenire in assemblea, rappresentanti in proprio o per delega n° **2.121.686.320** azioni ordinarie, pari al **67,722645%** delle n. **3.132.905.277** azioni ordinarie costituenti il capitale sociale

Azionisti: 658
Azionisti in proprio: 14

Teste: 21
Azionisti in delega: 644
Pagina 1



Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
6106	PANTEGHINI PAOLO			0
1	D		COMUNE DI BRESCIA	783.226.321
			Totale azioni	783.226.321
				25,000000%
6382	SBARDOLINI TIZIANO			58.000
1	D		VIVIANI AMELIA	2.520
2	D		SBARDOLINI MADA	2.520
3	D		SBARDOLINI JOHN	6.520
			Totale azioni	69.560
				0,002220%
6396	BERTOZZI GIUSEPPE			50.000
				0,001596%
6398	FERRARI MARINA			1.000
1	D		PEZZANGORA ROSA	5.040
			Totale azioni	6.040
				0,000193%
6454	FAVALLI ARRIGO			1.000
				0,000032%
6460	ZUPPA VINCENZO			20.040
				0,000640%
6470	MARZATICO DANIELE			100
				0,000003%
6744	BONARDI WALTER			5.000
				0,000160%
6808	BONOMO ANTONIO			65.000
				0,002075%
6844	GIOVANARDI CESARE			1.000
				0,000032%
6846	GOBBI FRANCESCO			14.000
				0,000447%
6890	BUSSI ROBERTO			2.520
				0,000080%
7020	GAFFURINI GIORGIO			13.000
				0,000415%
7055	PERCESEPE IRENEO			15.000
				0,000479%
7061	VALSECCHI REMO			0
1	D		CORTI DONATA	1.000
			Totale azioni	1.000
				0,000032%
7080	GRANELLI MARCO PIETRO			0
1	D		COMUNE DI MILANO	783.226.321
			Totale azioni	783.226.321
				25,000000%
7109	CINQUEPALMI LORENZO			0
1	D		BONERA IRENE	2.000
			Totale azioni	2.000
				0,000064%
7124	MAINETTI ETTORE			30.000

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
				0,000958%
7189	PASQUARIELLO ALBERTO			0
1	D		GENERALI SMART FUNDS SICAV	413.521
			Totale azioni	413.521
				0,013199%
7434	BONTEMPI GIANFRANCO			2.520
				0,000080%
7438	FRAZZANI CONTARDO			100
				0,000003%
7503	BONATI ALDO			0
1	D		ETICA SGR SPA FONDO ETICA RENDITA BILANCIATA	1.045.710
2	D		ETICA SGR SPA FONDO ETICA BILANCIATO	3.621.510
			Totale azioni	4.667.220
				0,148974%
7550	TOMASONI MARIO			26.080
				0,000832%
7603	ROGNONI STEFANO			0
1	D		FIDANTE PARTNERS LIQUID STRATEGIES	1.089.610
2	D		JPMORGAN FUNDS	23.725.957
3	D		SCHRODER INTERNATIONAL SELECTION FUND	3.838.127
4	D		SONDERVERMOGEN ALLIANZGI-FONDS DSW-DREFONDS	32.830
5	D		SONDERVERMOGEN ATLAS GI	21.470
6	D		SONDERVERMOGEN VIM	56.000
7	D		SONDER MERLIN MASTER FONDS INKA	500.430
8	D		SONDERVERMOGEN AVS-MF	29.217
9	D		SONDERVERMOGEN AVAW INKA	152.299
10	D		EB520-LI-INKA	704.641
11	D		METZLER INVESTMENT GMBH	1.759.174
12	D		SONDERVERMOGEN INKA OPRA FONDS	97.575
13	D		SONDERVERMOGEN FESTO FUND	268.246
14	D		ALLIANZ GLR EQ EU RCM BEST STYLES	366.996
15	D		INVESCO ATTN: INTERNATIONALE KAPITALANLA	145.143
16	D		ARC I - FONDS SEGMENT 1 -AKTIEN EUROPA	132.018
17	D		SONDERVERMOGEN INKA TERTIUS	91.652
18	D		CC&L Q 140/40 FUND	336.100
19	D		CC AND L US Q MARKET NEUTRAL ONSHORE FUND II	399.600
20	D		CC AND L Q EQUITY EXTENSION FUND II	561.200
21	D		CC&L Q CAN EQUITY 130/30 PLUS FUND	27.100
22	D		CC&L ALL STRATEGIES FUND	866.700
23	D		CC&L Q MARKET NEUTRAL FUND	1.183.564
24	D		VANGUARD EUROPEAN STOCK INDEX FUND	3.653.714
25	D		VANGUARD DEVELOPED MARKETS INDEX FUND	8.508.333
26	D		SEI INSTITUTIONAL MANAGED TRUST GLOBAL MANAGED VOLATILITY FUND	137.969
27	D		FIDELITY FUNDS SICAV	6.832.091
28	D		ING DIRECT	131.166
29	D		NATIXIS INTERNT FUNDS LUX I	990.000
30	D		SCHWAB FUNDAMENTAL INTERNATIONAL SMALL COMPANY INDEX FUND	640.474
31	D		VANGUARD TOTAL WORLD STOCK INDEX FUND	466.344

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
32	D	VANGUARD FTSE ALL-WORLD EX US INDEX FUND	2.652.581
33	D	PIONEER FLEXIBLE OPPORTUNITIES FUND	1.026.948
34	D	VANGUARD FUNDS PLC	803.550
35	D	VANGUARD INVESTMENT SERIES, PLC	444.117
36	D	FIDELITY SALEM STREET TRUST: SPARTAN TOTAL INTERNATIONAL INDEX FUND	53.182
37	D	DEVELOPED INTERNATIONAL EQUITY SELECT ETF	8.475
38	D	GLOBAL X SCIENTIFIC BETA EUROPE ETF	16.603
39	D	ACADIAN INTERNATIONAL EQUITY MANAGED VOLATILITY CIT FUND	310.127
40	D	SEGALL BRYANT AND HAMILL INTERNATIONAL SMALL CAP TRUST	1.524.486
41	D	PINEBRIDGE DYNAMIC ASSET ALLOCATION FUND	24.872
42	D	SEI INSTITUTIONAL INVESTMENTS TRUST - GLOBAL MANAGED VOLATILITY FUND	234.752
43	D	HSBC MANAGED STABLE GROWTH FUND	7.167
44	D	HSBC MANAGED STABLE FUND	4.726
45	D	HSBC MANAGED GROWTH FUND	73.179
46	D	HSBC MANAGED BALANCED FUND	41.534
47	D	ALLIANZ CHOICE BEST STYLE EUR.FUND	361.630
48	D	HSBC POOLED INVESTMENT FUND HSBC POOLED GLOBAL EQUITY FUND	1.035.766
49	D	DEKA MASTER HAEC I	219.269
50	D	ALLIANZ RFG FONDS	765.922
51	D	DEKA-RAB	170.506
52	D	KVW AKTIEN FONDS I	113.208
53	D	INKA PROCURA	46.880
54	D	ALLIANZGI FONDS APNIESA	440.488
55	D	ALLIANZGI FONDS ABF	31.540
56	D	ALLIANZGI FONDS USES	44.030
57	D	ALLIANZGI FONDS DUNHILL	70.162
58	D	ALLIANZGI FONDS AFE	374.475
59	D	ALLIANZGI FONDS PF1	3.852.814
60	D	ALLIANZGI FONDS PTV2	481.967
61	D	ALLIANZGI FONDS PF2	384.566
62	D	AIRBUS GROUP INVEST AKTI	226.553
63	D	CBP GROWTH	198.348
64	D	KREBSHILFE 2 FONDS	23.280
65	D	ALLIANZGI FONDS CAESAR	37.000
66	D	ALLIANZGI FONDS ESMT	17.520
67	D	ALLIANZGI FONDS NASPA PENSIONS FONDS	36.202
68	D	ALLIANZ GI FONDS QUONIAM SMC	577.608
69	D	AIRBUS GI FOR LIFE AKTIENFONDS 2	103.683
70	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH	101.193
71	D	PARVEST	27.682.697
72	D	PICTET TR	6.143.426
73	D	BNP PARIBAS L1	642.923
74	D	BNP PARIBAS A FUND	428.677
75	D	BNP PARIBAS B PENSION GROWTH	1.350.848
76	D	BNP PARIBAS B PENSION STABILITY	630.763
77	D	METROPOLITAN RENTASTRO	2.430.847



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

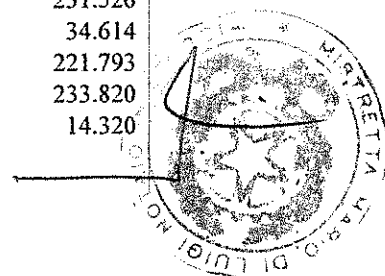
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
78	D	BNP PARIBAS B PENSION BALANCED	8.445.528
79	D	JANUS HENDERSON INSTITUTIONAL EUROPEAN INDEX OPPORTUNITIES FUND	132.567
80	D	UNISUPER	249.567
81	D	IPAC SPECIALIST INVESTMENT STRATEGIES LISTED GLOBAL INFRASTRUCTURE	465.014
82	D	BNP PARIBAS MIDCAP EUROPE	7.847.652
83	D	SCANDIUM	526.000
84	D	FCP CARDIF BNPP IP SMID CAP EURO	7.065.101
85	D	FCP CNP ASSUR SMID CAP EUROPE	1.312.874
86	D	BNP PARIBAS SMALL CAP EUROLAND	21.709.614
87	D	FCP BNP PARIBAS ACTIONS EUROLAND	191.000
88	D	FCP BNP PARIBAS MIDCAP FRANCE	5.390.955
89	D	SAKKARAH 7	38.800
90	D	FCP ROCHE-BRUNE ZONE EURO ACTIONS	1.573.582
91	D	FCP ROCHE BRUNE EUROPE ACTIONS	1.612.175
92	D	AFER ACTION PME	2.741.999
93	D	IPA CORPORATE ACTIONS AND INCOME	5.136
94	D	FONDS DE RESERVE POUR LES RETRAITES	95.724
95	D	VILLIERS ACTIONS EUROPE SYST BFT QUONIAM	237.240
96	D	VARIOPARTNER SICAV	342.000
97	D	LGT SELECT FUNDS	30.242
98	D	WAVERTON INVESTMENT FUNDS PLC	304.126
99	D	SHELL TRUST BERMUDA LTD AS TRUSTEE OF THE SHELL OVERSEAS CONTRIBUTORY PENSION FUND	473.128
100	D	SHELL TRUST (BERMUDA) LIMITED AS TRUSTEE OF THE SHELL INTERNATIONAL PENSION FUND	56.947
101	D	SAS TRUSTEE CORPORATION	33.575
102	D	CONSTRUCTION AND BUILDING UNIONS SUPERAN	99.960
103	D	UBS GLOBAL ASSET MANAGEMENT LIFE LTD	713.823
104	D	UBS ASSET MANAGEMENT LIFE LTD	13.992
105	D	VANGUARD GLOBAL QUANTITATIVE EQUITY FUND	6.458
106	D	CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED	370.700
107	D	IBM PERSONAL PENSION PLAN TRUST	172.817
108	D	ONEPATH GLOBAL SHARES - SMALL CAP UNHEDGED) INDEXPOOL	98.422
109	D	UBS (US) GROUP TRUST	102.489
110	D	VANGUARD INTERNATIONAL SMALL COMPANIES INDEX FUND	123.359
111	D	T ROWE PRICE INTERNATIONAL EQUITY INDEX	57.530
112	D	FLEXSHARES MORNINGSTAR DEVELOPED MARKETS	62.479
113	D	SBC MASTER PENSION TRUST	190.928
114	D	ASPIRIANT RISK MANAGED GLOBAL EQUITY FUN	81.287
115	D	JNL-S&P INTERNATIONAL 5 FUND	100.531
116	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	362.893
117	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	234.014
118	D	STICHTING SHELL PENSIOENFONDS	1.949.038
119	D	SHELL PENSIONS TRUST LIMITED AS TRUSTEE OF SHELL CONTRIBUTORY PENSION FUND	1.266.977
120	D	HAMPSHIRE COUNTY COUNCIL PENSION FUND	529.796
121	D	STICHTING PENSIOENFONDS MEDISCH SPECIALI	692.925

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
122	D	VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEXFUND	20.780.074
123	D	GOVERNMENT SUPERANNUATION FUND	798.388
124	D	EPS	45.571
125	D	ALLIANZGI-FONDS DSPT	141.943
126	D	HSBC AVB	66.692
127	D	AERZTEVERSORGUNG LAND BRANDENBURG-EINRICHTUNG DER LANDESAERZTEKAMMER	31.058
128	D	JPMORGAN EUROPEAN INVESTMENT TRUST PLC	294.699
129	D	VANTAGETRUST III MASTER COLLECTIVE INVESTMENT FUNDS TRUST	3.380.900
130	D	STICHTING PENSIOENFONDS VOOR HUISARTSEN	169.167
131	D	BUREAU OF LABOR FUNDS-LABOR INSURANCE FUND	39.204
132	D	BUREAU OF LABOR FUNDS - LABOR RETIREMENT FUND	78.565
133	D	BUREAU OF LABOR FUNDS - LABOR RETIREMENT FUND	74.612
134	D	BUREAU OF LABOR FUNDS- LABOR PENSION FUND	140.311
135	D	INVESTERINGSFOR BANKINV EU SMA CA AKT KL	2.749.940
136	D	MULTI-MANAGER DIRECTIONAL ALTERNATIVE STRATEGIES FUND	429.276
137	D	RBC INTERNATIONAL EQUITY INDEX ETF	29.896
138	D	REGIME DE RETRAITE DE L'UNIVER DU QUEBEC	333.430
139	D	PACIFIC SALMON COMMISSION LSV	164.600
140	D	FTSE ALL WORLD INDEX FUND	79.669
141	D	REASSURE LIMITED	465.152
142	D	HSBC EUROPEAN INDEX FUND	375.145
143	D	ROYAL LONDON EUROPEAN GROWTH FUND	124.940
144	D	MERRILL LYNCH PROFESSIONAL CLEARING CORP	8.166.028
145	D	MERRILL LYNCH INTERNATIONAL	945.048
146	D	SCHRODER INTERNATIONAL MULTI-CAP EQ	383.565
147	D	ANIMA SGR SPA	4.997.929
148	D	ANIMA SGR SPA ANIMA STAR ITALIA ALTO POT	3.330.000
149	D	ANIMA SGR SPA ANIMA CRESCITA ITALIA	697.050
150	D	BLACKROCK INSTITUTIONAL POOLED FUND PLC	6.591
151	D	TCORPIM INDEXED INT SHARE (UNHEDGED) FD	212.025
152	D	TELSTRA SUPERANNUATION SCHEME	191.230
153	D	SCHRODER GLOBAL ENHANCED INDEX FUND	206.412
154	D	BLACKROCK FISSION INDEXED INTL EQUITY FD	42.667
155	D	ISHARES ALLCOUNTRY EQUITY INDEX FUND	6.373
156	D	ALTRIA CLIENT SERVICES MASTER RETIREMENT TRUST	109.018
157	D	MINISTRY OF STRATEGY AND FINANCE	19.944
158	D	AVIVA LIFE & PENSIONS UK LIMITED	526.033
159	D	NEW MEXICO STATE INVESTMENT COUNCIL	150.490
160	D	SCHRODER EUROPEAN OPPORTUNITIES FUND	6.039.852
161	D	THE MASTER TRUST BANK OF JAPAN	6.268
162	D	BLACKROCK INSTITUTIONAL TRUST COMPANY N.A. INVESTMENT FUNDS FOR EMPLOYEE BENEFIT TRUSTS	1.429.744
163	D	FLF STRATEGIC GLOBAL EQUITY FUND	231.526
164	D	FLF GLOBAL EQUITY FUND	34.614
165	D	FRIENDS LIFE AND PENSIONS LIMITED	221.793
166	D	FRIENDS LIFE FUNDS LIMITED	233.820
167	D	FRIENDS LIFE AND PENSIONS LIMITED	14.320



W

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

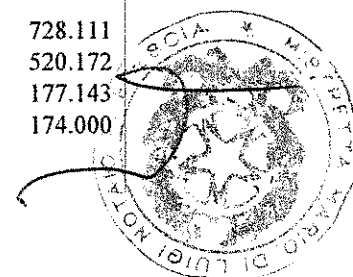
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
168	D	MELLON OFFSHORE FUNDS C/O CIBC BANK AND TRUST COMPANY (CAYMAN) LIMITE CIBC FINANCIAL CENTRE	53.815
169	D	PETERCAM B FUND	8.205.641
170	D	56037 IP LOW RISK EQUITIES II	695.830
171	D	56053 IP GLOBAL EQUITIES I	80.165
172	D	PB SSGA INTL EQ TAX	4.418
173	D	POWERSHARES PUREBETA FTSE DEVELOPED EX NORTHAMERICA PORTFOLIO	245
174	D	B3004 WHITNEY INTL SMALL CAP	98.300
175	D	GLOBAL ATLANTIC BLACKROCK DISCIPLINED INTERNATIONAL CORE PORTFOLIO	5.415
176	D	GFXF GLOBEFLXINTLALLCAPTR	1.306.300
177	D	OICF NUM SCAP EAFE	365.800
178	D	1135 APG DME STCK SEL	1.210.708
179	D	1171 APG DME CCL	1.246.400
180	D	2054 APG DME BLACKR	250.254
181	D	MAN NUMERIC INT SMALL CAP TR	247.500
182	D	PF INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	234.206
183	D	ELEMENTS INTERNATIONAL SMALL CAP PORTFOLIO	132.874
184	D	ACADIAN GLOBAL MANAGED VOLATILITY EQUITY FUND LLC	454.300
185	D	PS FTSE LO BT EQ WT PORT	84.880
186	D	NATWEST DEP SPF EUROPE EQ SSGA	369.987
187	D	INVESCO PERPETUAL EUROPEAN OPPORTUNITIES FUND	511.065
188	D	CEP DEP IP GLOBAL TARGETED RE FUND	1.111.821
189	D	ACADIAN ALL COUNTRY WORLD MANAGED VOLATILITY EQUITY FUND LLC	69.312
190	D	AST PRU GRWTH ALL PTF QMA EAFE PDFF	204.155
191	D	PS FTSE RAFI EU UCITS ETF BNYMTCIL	2.342
192	D	PS FTSE RAFI DEVEL MAR EXUS PORT	141.523
193	D	THE PRUDENTIAL SERIES FUND GLOBAL PORTFOLIO	782.400
194	D	AST BLKRK GLBL STR INT SAE PDDC	6.431
195	D	LMIF LMGAMI EURO SMLL CP	438.547
196	D	LMIF NUMERIC EUROPE CORE	457.100
197	D	BNYTD CF CANLIFE GLBL INFRA FD	191.831
198	D	IQ 50 PERCENT HEDGED FTSE EURO ETF	26.484
199	D	DEUTSCHE XTRK MSCI EMU HDG EQ ETF	12.587
200	D	VOYA MM INTL SM CAP FND VICTORY	207.694
201	D	PS6F GOTHAM 400 INTL	75.730
202	D	BLL AQUILA LIFE EUROPEAN EQUITY	1.702.679
203	D	AST ASAA AQR PD0F	164.726
204	D	BLL ASCENT LIFE EUROPEAN	605.181
205	D	BR GLOBAL OPP PORT EQUITY SLEEVE	19.316
206	D	BLL ASCENT LIFEENHANCED	15.141
207	D	MVP HEALTH PLAN INC	52.100
208	D	TGWF PANAGORA INTL EQ	37.203
209	D	DEUTSCHE XTRK MSCI EAFE SC HDG ETF	2.734
210	D	DVHF PAM GLBL STK SELCTR	355
211	D	ASV RB EQ DEV MENKAR	51.084
212	D	DBX FTSE DEV EX US COMP FACTOR	16.704
213	D	BOA PENSION ACADIAN	268.703

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
214	D	TXMF LSV	885.000
215	D	ANPF SBH EQUITY	139.723
216	D	TTPF PANAGORA DYN INTL EQ	29.338
217	D	EV CORP ABSOLUTE DIV INC	27.083
218	D	FPCF ALLIANZ BEST STYLES	62.119
219	D	WELLS FARGO AND COMP CASH PLN	155.900
220	D	SOUTH CAROLINA RETIREMENT SYSTEMS GROUP TRUST	1.065.139
221	D	MAN FUNDS PLC	54.200
222	D	MG0F GLOBEFLEX INTL AC	332.100
223	D	HP INC MASTER TRUST	29.875
224	D	CE8F ATT GLOBEFLEX GLOBAL	113.400
225	D	INVESCO FUNDS	7.165.504
226	D	VANGUARD INTL HIGH DIV YLD INDEX FD	167.464
227	D	ALLEGHENY CNTY RETIRE BRD SEGALL	63.538
228	D	DEUTSCHE XTRK MSCI STH EUR HDG ETF	792
229	D	QSBF PANAGORA	216.192
230	D	CX9F LSV INT SMALL CAP	754.600
231	D	NATIONAL ELEVATOR INDUSTRY PENSION PLAN	1.385.300
232	D	ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION	577.109
233	D	VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM .	1.950.400
234	D	INVESCO PERPETUAL GLOBAL TARGETED INCOME FUND	12.385
235	D	INTERNATIONALE KAPITALANLAGEGESELLSCHAFT MBH ACTING FOR ACCOUNT OF INKA PBEAKK	181.788
236	D	INTERNATIONALE KAPITALANLAGEGESELLSCHAFT MBH ACTING FOR ACCOUNT OF INKA AUSGLEICHSFONDS	63.446
237	D	CPA COP PSERS BATTERYMARCH FIN MGT	106.583
238	D	ENSIGN PEAK INTL SC LSV ASSET	3.711.300
239	D	ENSIGN PEAK CP LSV INTL SMALL	846.900
240	D	STATE BOARD OF ADMINISTRATION OF FLORIDA	284.776
241	D	AST GS MULTI ASSET PORT LIQ PDHB	38.200
242	D	BLL AQUIL LIFGLO3000 FMEN WHT INDFD	118.884
243	D	AST ADVANCED STRAT LSV PD15	2.139.700
244	D	PHC NT SMALL CAP	117.807
245	D	BNYMTD BLK CONT EUR EQ TRCK FD INV	653.711
246	D	FLORIDA RETIREMENT SYSTEM .	929.843
247	D	PENSION RESERVES INVESTMENT TRUST FUND	333.251
248	D	PRINCIPAL FUNDS INC MULTIMANAGER EQUITY LONG SHORT FUND	93.120
249	D	VOYA MUTLI MANAGER INTERNATIONAL FACTORS FUND	292.588
250	D	VOYA INTERNATIONAL CORE FUND	46.070
251	D	PUBLIC SCHOOL TEACHERS PENSION AND RETIREMENT FUND OF CHICAGO	69.900
252	D	INDIANA PUBLIC RETIREMENT SYSTEM	86.232
253	D	MERCY INVESTMENT SERVICES INC	108.000
254	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS KAPITALANLAGEGESELLSCHFT MBH	125.266
255	D	AGI VGI 1 SUB AKT 8477 23 6328 SPK	728.111
256	D	AGI VGI 1 GRWT 8477 26 6372 SPK	520.172
257	D	AGI PEGASUS AKT1 8454 01 5221 SPK	177.143
258	D	STANLEY LSV STANLEY BLACK AND DECKER INC PENSION MASTER TRUST	174.000



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

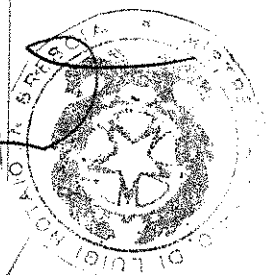
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
259	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF NEW MEXICO	108.928
260	D	UMC BENEFIT BOARD, INC	95.370
261	D	UPS GROUP TRUST	206.809
262	D	PRUDENTIAL INVESTMENT PORTFOLIO 2 PRUDENTIAL QMA INTL DEVELOPED MRKTS INDEX FUND	3.051
263	D	IOWA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	106.207
264	D	FLORIDA BIRTH RELATED NEUROLOGICAL INJURY COMPENSATION ASSOCIATION	46.497
265	D	NUMERIC EUROPEAN EQUITY FUND	158.200
266	D	CONSULTING GROUP CAPITAL MARK.	480.673
267	D	BROWN BROTHERS HARRIMAN TRUST.	110.829
268	D	ARRCO LONG TERM B	137.859
269	D	CAVOM MINIMUM VARIANCE	237.833
270	D	ALLIANZ CAVAMAC ACTIONS INT	27.192
271	D	2) NUMERIC INVESTORS L.L.C	356.600
272	D	ETOILE ENERGIE EUROPE	86.052
273	D	AMUNDI FUNDS II-PIONEER FLEX.	655.800
274	D	AHL DESERTWOOD FUND LIMITED C/O CITCO TRUSTEES (CAYMAN) LIMITED	946.512
275	D	UBS FUND MANAGEMENT (SWITZERLAND) AG	303.742
276	D	UBS FUND MGT (CH) AG CH0516/UBSCHIF2-EGSCPII	392.898
277	D	CH0526 - UBS (CH) INSTITUTIONAL FUND - EQUITIES GLOBAL SMALL CAP PASSIVE II	73.198
278	D	ARROWSTREET INTERNATIONAL EQUITY - ALPHA EXTENSION FUND II	227.639
279	D	TASPLAN SUPERANNUATION FUND.	174.375
280	D	GOVERNMENT OF NORWAY	19.372.894
281	D	AHL ALPHA MASTER LIMITED C/O CITCO TRUSTEES (CAYMAN) LIMITED	36.114
282	D	AHL DIRECTIONAL EQUITIES MASTER LIMITED	21.905
283	D	AHL EVOLUTION LTD SHARMAINE BERKELEY ARGONAUT LTD	836.019
284	D	AVIVA INVESTORS INTERNATIONAL INDEX TRACKING FUND	42.470
285	D	BLUE MOUNTAIN CREDIT ALTERNATIVES MASTER FUND LP CO M AND C CORP SERVICES LTD	3.185.998
286	D	BLUEMOUNTAIN FURSAN FUND LP CO MAPLES CORP SERVICES LIMITED	554.656
287	D	BLUEMOUNTAIN GUADALUPE PEAK FUND L.P.CO CORPORATION SERVICE COMPANY	341.668
288	D	BLUEMOUNTAIN KICKING HORSE FUND L.P. C/O MAPLES CORPORATE SVCS LTD	709.960
289	D	BLUEMOUNTAIN SYSTEMATIC MASTER FUND LP MAPLES CORP SERVICES LTD	2.580.912
290	D	CBOSC-CBGS-WGSS07	28.196
291	D	CFSIL RE COLONIAL FIRST STATE INVESTMENT FUND 10	35.624
292	D	CITITRUST LIMITED AS TRUSTEE OF BLACKROCK PREMIER FUNDS-BLACKROCK WORLD EQUITY INDEX FUND	7.134
293	D	CLINTON LIGHTHOUSE EQUITY STRATEGIES MASTER FUND LTD. C/O CLINTON GROUP, INC	89
294	D	COLONIAL FIRST STATE INVESTMENTS LIMITED	370.038

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
295	D	FIDANTE PARTNERS LIMITED	3.281.647
296	D	GOTHAM CAPITAL V LLC	5.516
297	D	IRISH LIFE ASSURANCE	682.150
298	D	LEGAL AND GENERAL ASSURANCE (PENSIONS MANAGEMENT) LIMITED	7.330.575
299	D	LEGAL AND GENERAL ASSURANCE SOCIETY LIMITED	9.448
300	D	LEGAL AND GENERAL COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	34.093
301	D	OIL INVESTMENT CORPORATION LTD	197.878
302	D	PANAGORA ASSET MANAGEMENT INC	7.430
303	D	SEGALL BRYANT AND HAMILL INTERNATIONAL SMALL CAP FUND.	771.013
304	D	STICHTING PGGM DEPOSITARY	2.768.490
305	D	VICTORY CAPITAL INTERNATIONAL COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	883.442
306	D	VICTORY TRIVALENT INTERNATIONAL FUND-CORE EQUITY	43.240
307	D	VICTORY TRIVALENT INTERNATIONAL SMALL-CAP FUND	4.890.931
308	D	ZURICH LIFE ASSURANCE PLC	1.612.183
309	D	THE METHODIST HOSPITAL	421.100
310	D	SCHWAB INTERNATIONAL EQUITY ETF	966.998
311	D	SCHWAB FUNDAMENTAL INTERNATIONAL SMALL COMPANY ETF	1.451.366
312	D	INTERNATIONALE KAPITAL MBH FOR LH-PRIVATRENTE-AKTIE	98.598
313	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR DBI-FONDS SFT 4	57.850
314	D	INTERNATIONAL MONETARY FUND	63.770
315	D	INSTITUTIONAL RETIREMENT TRUST	32.966
316	D	IAM NATIONAL PENSION FUND	210.461
317	D	AMERICAN BUREAU OF SHIPPING	1.617
318	D	AMERICAN BAR ASSOCIATION MEMBERS/MTC COLLECTIVE TRUST	127.500
319	D	ANIMA FUNDS PLC	883.800
320	D	AQR ACTIVE MARKET PREMIA MASTER ACCOUNT, L.P.	5.831
321	D	AQR FUNDS - AQR INT RELAXED CONSTRAINT EQUITY FUND	31.337
322	D	AXA ROSENBERG EQUITY ALPHA TRUST	16.000
323	D	THE MASTER TRUST BK OF JP LTD: RUSSELL GLB ENVIR TECH FUND	38.940
324	D	THE MASTER TRUST BK OF JP LTD: RUSSELL GLB ENVIR TECH FUND	108.063
325	D	MERCER DIOCESE OF BROOKLYN LAY PENSION INVESTMENT TRUST	44.974
326	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	29.449
327	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	132.156
328	D	CALVERT RESP INX SRS, INC.-CLVRT DVD MRKTS EX-U.S. RSP INX FD	17.612
329	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	170.817
330	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	106.989
331	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	283.396
332	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	17.582
333	D	VALIC COMPANY I - ASSET ALLOCATION FUND	23.765
334	D	ALLIANZGI NFJ INTERNATIONAL SMALL-CAP VALUE FUND	21.021
335	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	171.184



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

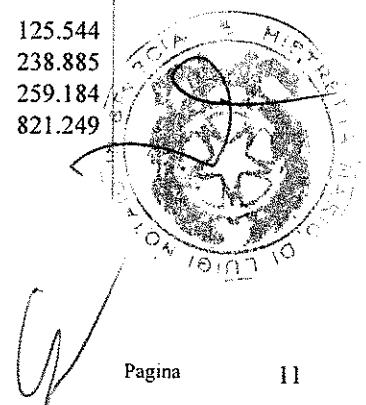
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
336	D	EATON VANCE TAX-MANAGED GLOBAL DIVIDEND INCOME FUND	921.364
337	D	FRANKLIN TEMPLETON ETF TRUST - FRANKLIN FTSE EUROPE ETF	16.968
338	D	FRANKLIN TEMPLETON ETF TRUST - FRANKLIN FTSE ITALY ETF	11.714
339	D	FRANKLIN TEMPLETON ETF TRUST - FRANKLIN FTSE EUROPE HEDGED ETF	5.656
340	D	THE GABELLI GLOBAL UTILITY & INCOME TRUST	150.000
341	D	SCHRODER INTERNATIONAL MULTI-CAP VALUE FUND (CANADA)	134.214
342	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	239.289
343	D	RUSSELL INVESTMENT COMPANY MULTIFACTOR INTERNATIONAL EQUITY F	201.463
344	D	RUSSELL INVESTMENT COMPANY MULTI-ASSET GROWTH STRATEGY FUND	78.736
345	D	TIFF INVESTMENT PROGRAM, INC - TIFF MULTI-ASSET FUND	164.347
346	D	MM SELECT EQUITY ASSET FUND	18.270
347	D	GMO TAX-MANAGED GLOBAL BALANCED PORTFOLIO	24.628
348	D	GMO INTERNATIONAL EQUITY FUND	474.840
349	D	RUSSELL INVESTMENT COMPANY IV PLC	148.400
350	D	INVESCO MULTI SERIES FUNDS, LLC- INVESCO GLOBAL TARGETED	16.066
351	D	INVESCO GLOBAL TARGETED RETURNS FUND	10.600
352	D	KP INTERNATIONAL EQUITY FUND	80.765
353	D	MARYLAND STATE RETIREMENT & PENSION SYSTEM	110.943
354	D	MARYLAND STATE RETIREMENT & PENSION SYSTEM	32.671
355	D	MARYLAND STATE RETIREMENT & PENSION SYSTEM	540.653
356	D	RUSSELL INV MULTI-ASSET FACTOR EXPOSURE FUND	56.727
357	D	MERCER INTERNATIONAL EQUITY FUND	76.200
358	D	MGI FUNDS PLC	608.540
359	D	MERCER QIF CCF	160.678
360	D	GTAA PANTHER FUND L.P	11.922
361	D	RUSSELL INVESTMENT COMPANY PLC	1.029.317
362	D	CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	735.972
363	D	GTAA PINEBRIDGE LP	103.001
364	D	PIMCO FUNDS GLOBAL INVESTORS SERIES PLC	5.535
365	D	ARROWSTREET (CANADA) GLOBAL WORLD SMALL CAP FUND II	453.477
366	D	RUSSELL INVESTMENTS MULTI-FACTOR INTERNATIONAL EQUITY POOL	10.145
367	D	GOVERNMENT OF THE PROVINCE OF ALBERTA	4.570.000
368	D	SCOTIA BALANCED OPPORTUNITIES FUND	211.600
369	D	SCOTIA PRIVATE INTERNATIONAL SMALL TO MID CAP VALUE POOL	161.005
370	D	BANK OF KOREA	41.586
371	D	HARTFORD SCHRODERS INTERNATIONAL MULTI-CAP VALUE FUND	685.671
372	D	STATE STREET IRELAND UNIT TRUST	8.984
373	D	SSGA SPDR ETFs EUROPE II PUBLIC LIMITED COMPANY	212.861
374	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	2.767.043

Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
375	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	476.716
376	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	333.392
377	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	387.369
378	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	508.479
379	D	DELTASHARES S+P INTERNATIONAL MANAGED RISK ETF	25.115
380	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	358.537
381	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	272.435
382	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	1.077.610
383	D	INTEL RETIREMENT PLANS COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	436.200
384	D	TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	2.147.390
385	D	PINEBRIDGE GLOBAL FUNDS	146.003
386	D	METZLER ASSET MANAGEMENT GMBH FOR MI-FONDS 415	252.612
387	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR ALLIANZGI-FONDS HPT	178.667
388	D	ASIAN DEVELOPMENT BANK	22.979
389	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	73.414
390	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	93.974
391	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	57.434
392	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	55.221
393	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	82.445
394	D	VANGUARD FTSE DEVELOPED EUROPE ALL CAP INDEX ETF	33.732
395	D	VANGUARD FTSE DEVELOPED ALL CAP EX NORTH AMERICA INDEX ETF	34.137
396	D	VANGUARD DEVEL ALL-CAP EX NORTH AMERICA EQT IND POOLED FUND	2.003
397	D	VANGUARD INVESTMENTS II COMMON CONTRACTUAL FUND	68.962
398	D	VANGUARD INVESTMENTS COMMON CONTRACTUAL FUND	144.459
399	D	VANGUARD FTSE DEVELOPED EUROPE INDEX ETF	4.332
400	D	WELLS FARGO BK DECL OF TR EST INV FUNDS FOR EMPLOYEE BEN TR	180.503
401	D	WELLS FARGO DIVERSIFIED INTERNATIONAL FUND	104.600
402	D	WELLS FARGO MASTER TRUST INTERNATIONAL VALUE PORTFOLIO	1.383.300
403	D	WELLS FARGO MASTER TRUST-WELLS FRGO FACTR ENHANCED INT PRFTLIO	144.406
404	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	495.084
405	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	276.726
406	D	WSIB INVESTMENTS (PUBLIC EQUITIES) POOLED FUND TRUST	862.700
407	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	39.644
408	D	WISDOMTREE DYNAMIC CURRENCY HEDGED EUROPE EQUITY FUND	12.862
409	D	WISDOMTREE DYNAMIC CURRENCY HEDGED INTRNL EQUITY FUND	173.467
410	D	WISDOMTREE INTERNATIONAL HIGH DIVIDEND FUND	125.544
411	D	WISDOMTREE INTERNATIONAL EQUITY FUND	238.885
412	D	WISDOMTREE INTERNATIONAL MIDCAP DIVIDEND FUND	259.184
413	D	WISDOMTREE EUROPE HEDGED SMALLCAP EQUITY FUND	821.249



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

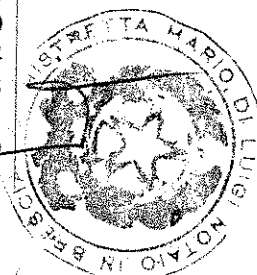
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
414	D	PRUDENTIAL RETIREMENT INSURANCE & ANNUITY COMPANY	26.975
415	D	SPDR EURO STOXX SMALL CAP ETF	196.107
416	D	SSGA RUSSELL FD GL EX-US INDEX NONLENDING QP COMMON TRUST FUND	38.204
417	D	SS BK AND TRUST COMPANY INV FUNDS FOR TAXEXEMPT RETIREMENT PL	49.674
418	D	SS FTSE DEV COMPREHENSIVE FACTOR IND NON-LENDING COMMON TRU FD	143.609
419	D	STATE STREET RAFI DEVELOP EX-US INDEX NON-LENDING COMMON TR FD	5.902
420	D	SS BK AND TRUST COMPANY INV FUNDS FOR TAXEXEMPT RETIREMENT PL	1.539.149
421	D	STATE STREET GLOBAL ADVISORS LUXEMBOURG SICAV	190.852
422	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	380.366
423	D	ALLIANZ STIFTUNGSFONDS NACHHALTIGKEIT	190.440
424	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	1.219.670
425	D	RP RENDITE PLUS	316.723
426	D	BLACKROCK STRATEGIC FUNDS	58.114
427	D	GOLDMAN SACHS FUNDS	8.285
428	D	GOLDMAN SACHS FUNDS	1.365.356
429	D	UBS ETF	586.258
430	D	ISHARES MSCI EAFE SMALL CAP ETF	6.045.455
431	D	ISHARES MSCI EUROPE SMALL-CAP ETF	287.031
432	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	903.735
433	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	142.467
434	D	ISHARES CORE MSCI EAFE ETF	5.471.305
435	D	ISHARES CORE MSCI TOTAL INTERNATIONAL STOCK ETF	721.306
436	D	ISHARES CORE MSCI INTERNATIONAL DEVELOPED MARKETS ETF	166.934
437	D	ISHARES CORE MSCI EAFE IMI INDEX ETF	107.765
438	D	ISHARES MSCI EUROPE IMI INDEX ETF	47.818
439	D	ISHARES CORE MSCI EUROPE ETF	471.295
440	D	ISHARES INTERNATIONAL DIVIDEND GROWTH ETF	16.360
441	D	ISHARES INTERNATIONAL FUNDAMENTAL INDEX ETF	21.519
442	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	2.570.237
443	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	5.424.190
444	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	28.050
445	D	CONNECTICUT GENERAL LIFE INSURANCE COMPANY	6.606
446	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	26.241
447	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	26.590
448	D	BLACKROCK INST TRUST CO NA INV FUNDSFOR EMPLOYEE BENEFIT TR	4.121
449	D	INTERNATIONAL TILTS MASTER PORTFOLIO OF MASTER INVESTMENT PTF	5.573

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
450	D		RUSSELL DEVELOPED EX-U.S. LARGE CAP INDEX FUND B	11.756
451	D		EURO EX-UK ALPHA TITLS FUND B	158.452
452	D		BGI MSCI EAFE SMALL CAP EQUITY INDEXFUND B	453.845
453	D		BGI MSCI EMU IMI INDEX FUND B	1.278
454	D		DEVELOPED EX-FOSSIL FUEL INDEX FUND B	6.826
455	D		BLACKROCK MSCI WORLD SMALL CAP EQ ESG SCREENED INDEX FUND B	55.215
456	D		MSCI ACWI EX-U.S. IMI INDEX FUND B2	122.259
457	D		INTERNATIONAL ALPHA TILTS FUND B	11.189
458	D		GLOBAL EX US ALPHA TILTS FUND B	10.016
459	D		PRINCE GEORGES COUNTY SUPPLEMENTAL PENSION PLAN	163.200
460	D		RUSSELL INVESTMENT COMPANY II PLC	418.700
461	D		IBM 401K PLUS PLAN	306.853
462	D		OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	552.324
463	D		STATE OF ALASKA RETIREMENT AND BENEFITS PLANS	80.647
464	D		DIGNITY HEALTH	194.665
465	D		DIGNITY HEALTH RETIREMENT PLAN TRUST	313.594
466	D		COLLEGE RETIREMENT EQUITIES FUND	1.690.805
467	D		COLLEGE RETIREMENT EQUITIES FUND	4.000.000
468	D		THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	216.502
469	D		BOSTON RETIREMENT SYSTEM	831.176
470	D		MERCER NON-US CORE EQUITY FUND	1.214.000
471	D		SPDR S&P WORLD (EX-US) ETF	187.326
472	D		MEBA PENSION TRUST - DEFINED BENEFIT PLAN	138.800
473	D		PACIFIC SELECT FUND INTERNATIONAL SMALL-CAP PORTFOLIO	1.988.666
474	D		CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	583.160
475	D		MSCI EAFE SMALL CAP PROV INDEX SEC COMMON TR F	393.943
476	D		SS BK AND TRUST COMPANY INV FUNDS FOR TAXEXEMPT RETIREMENT PL	1.374.841
477	D		ISHARES PUBLIC LIMITED COMPANY	5.850.549
478	D		ISHARES II PUBLIC LIMITED COMPANY	1.270.452
479	D		ISHARES VII PLC	3.838.573
480	D		ISHARES III PUBLIC LIMITED COMPANY	64.131
481	D		BLACKROCK AM DE FOR ISHARES EURO STOXX UCITS ETF (DE)	574.912
482	D		BLACKROCK AM DE FOR ISHS STOXX EUROPE SMALL 200 UCITS ETF (DE)	1.374.017
483	D		BLACKROCK AM DE FOR ISHARES STOXX EUROPE 600 UCITS ETF (DE)	1.314.695
484	D		ISHARES I INV MIT TGV F ISHS ST EUROPE 600 UTILITIES UCITS ETF	1.909.818
485	D		BLACKROCK AM SCH AG OBO BIFS WORLD EX SW SMALL CAP EQ INDEX F	159.059
486	D		AQR FUNDS- AQR STYLE PREMIA ALTERNATIVE FUND	5.052.414
487	D		AQR FUNDS - AQR EQUITY MARKET NEUTRAL FUND	3.994.981
488	D		AQR FUNDS- AQR STYLE PREMIA ALTERNATIVE LV FUND	290.550
489	D		AQR FUNDS - AQR LONG SHORT EQUITY FUND	8.011.414
490	D		PINEBRIDGE GLOBAL DYNAMIC ASSET ALLOCATION FUND LLC	56.953
491	D		AQR TAX PLUS U.S. RELAXED CONSTRAINT EQUITY FUND	58.449



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

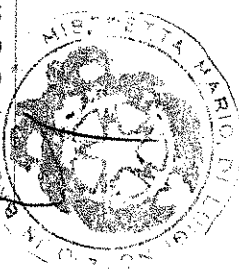
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
492	D	AQR R.C. EQUITY AUSTRALIA FUND	401.952
493	D	AQR GLOBAL LONG-SHORT QUITTY FUND	1.473.949
494	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	41.591
495	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	886.498
496	D	FAMILY INVESTMENTS CHILD TRUST FUND	42.458
497	D	FAMILY INVESTMENTS GLOBAL ICVC FAMILY BALANCED INT FUND	36.389
498	D	HSBC AS TRUSTEE FOR SSGA EUROPE EX UK EQUITY TRACKER FUND	1.454.610
499	D	BNY MELLON TR + DEP LTD ATF ST. JAMES'S PL MULTI ASS UNI TRUST	130.795
500	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	7.724
501	D	STICHTING TRUST F AND C UNHEDGE	427.228
502	D	STICHTING PHILIPS PENSIOENFONDS	230.621
503	D	VANGUARD INV FDS ICVC-VANG FTSE DEV WOR LD EX - UK EQT IND FD	235.568
504	D	VANGUARD INV F ICVC-VANGUARD FTSE DEV EUROPE EX-UK EQ INDEX F	483.691
505	D	VANGUARD INV FUNDS ICVC-VANGUARD FTSE GLOB ALL CAP IND FUND	1.890
506	D	SPDR S+P WORLD EX AUSTRALIA FUND	4.809
507	D	PINEBRIDGE GLOBAL DYNAMIC ASSET ALLOCATION FUND	120.370
508	D	INTERNATIONAL EQUITIES SECTOR TRUST	338.187
509	D	SUNSUPER SUPERANNUATION FUND	91.369
510	D	VFM SMALL COMPANIES TRUST	688.810
511	D	CANADA PENSION PLAN INVESTMENT BOARD	1.012.665
512	D	CANADA PENSION PLAN INVESTMENT BOARD	268.600
513	D	CANADA PENSION PLAN INVESTMENT BOARD	5.334.600
514	D	GLOBAL INCOME BUILDER PORTFOLIO	274.915
515	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	172.558
516	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	677.247
517	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	592.579
518	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	146.198
519	D	AQR TAX ADVANTAGED GLOBAL RELAXED CONSTRAINT EQUITY FUND	105.521
520	D	GMO BENCHMARK-FREE FUND	34.038
521	D	TWO SIGMA ABSOLUTE RETURN PORTFOLIO, LLC	5.815.600
522	D	AQR TAX ADVANTAGED ABSOLUTE RETURN FUND LP	214.525
523	D	TWO SIGMA SPECTRUM PORTFOLIO, LCC	481.494
524	D	CITADEL MULTI-STRATEGY EQUITIES FUND (ICAV)	1
525	D	GUIDESTONE FUNDS INTERNATIONAL EQUITY FUND	1.889.261
526	D	THE BOEING COMPANY EMPLOYEES SAVINGS PLANS MASTER TRUST	592.388
527	D	CHURCH OF ENGLAND INVESTMENT FUND FOR PENSIONS	444.321
528	D	FLORIDA COLLEGE SAVINGS PROGRAM	140.114
529	D	FORD MOTOR COMPANY DEFINED BENEFIT MASTER TRUST	48.027
530	D	JOSHUA GREEN CORPORATION	6.064
531	D	1199SEIU GREATER NEW YORK BENEFIT FUND	39.200
532	D	NORTHWESTERN UNIVERSITY	189.500
533	D	OWENS CORNING DEFINED BENEFIT MASTERTRUST	116.841
534	D	DONNELLEY FINANCIAL PENSION TRUST	18.000

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
535	D	LSC PENSION TRUST	112.300
536	D	1199SEIU NAT BEN FUND FOR HEALTH AND HUMAN SERVICE EMPLOYEES	192.800
537	D	THE RETIREMENT BENEFIT TRUST OF THE R.R. DONNELLEY & SONS CO.	32.400
538	D	DFI LP EQUITY (PASSIVE)	22.448
539	D	GLOBEFLEX INTERNATIONAL PARTNERS LTD	228.500
540	D	NTGI-QM COMMON DAILY ALL COUNWD EX-US INV MKT INDEX F NONLEND	36.817
541	D	LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND, LP	963.400
542	D	FOOD & AGRICULTURE ORGANISATION OF THE UNITED NATIONS.	141.693
543	D	THE PUBLIC INSTITUTION FOR SOCIAL SECURITY	1.382.605
544	D	NATIONAL COUNCIL FOR SOCIAL SECURITY FUND, P.R.C	134.522
545	D	MICROSOFT GLOBAL FINANCE	23.264
546	D	BLUE SKY GROUP	237.000
547	D	NEW ZEALAND SUPERANNUATION FUND	133.549
548	D	MERCER DS TRUST	162.030
549	D	MERCER OSS TRUST	763.600
550	D	ANNE RAY FOUNDATION	144.800
551	D	THE NORTHERN TRUST COMPANY SUB-ADVISED COLLECTIVE FUNDS TRUST	1.054.700
552	D	THE NORTHERN TRUST COMPANY SUB-ADVISED COLLECTIVE FUNDS TRUST	1.078.897
553	D	CULTURAL INSTITUTIONS PENSION PLAN TRUST	73.202
554	D	DOMINION RESOURCES INC. MASTER TRUST	417.948
555	D	DUPONT AND RELATED COMP DEFINED CONTRIBUTION PLAN MASTER TR	195.100
556	D	HONEYWELL SAVINGS AND OWNERSHIP PLAN MASTER TRUST	814.700
557	D	STATE OF IDAHO ENDOWMENT FUND INVESTMENT BOARD	79.159
558	D	MARGARET A. CARGILL FOUNDATION	103.500
559	D	ACTIVE M INTERNATIONAL EQUITY FUND	792.162
560	D	MASTER TR AGREE BETWEEN PFIZER INC AND THE NORTHERN TR CO	186.383
561	D	NORTHERN TRUST GLOBAL INVESTMENTS COLLECTIVE FUNDS TRUST	1.314.675
562	D	STEELWORKERS PENSION TRUST	442.800
563	D	THE LILLY RETIREMENT PLAN MASTER TRUST	781.563
564	D	FIREMEN'S ANNUITY & BENEFIT FUND OF CHICAGO	387.000
565	D	FLORIDA PREPAID COLLEGE PROGRAM	902.103
566	D	HONEYWELL INTERNATIONAL INC MASTER RETIREMENT TRUST	2.584.400
567	D	ILLINOIS MUNICIPAL RETIREMENT FUND	8.123.700
568	D	LOS ANGELES CITY EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	175.311
569	D	CITY OF LOS ANGELES FIRE AND POLICE PENSION PLAN	260.905
570	D	PENSION BOARDS-UNITED CHURCH OF CHRIST	590.500
571	D	STATE UNIVERSITIES RETIREMENT SYSTEM	1.065.800
572	D	UTAH STATE RETIREMENT SYSTEMS	492.514
573	D	VAN ANDEL INSTITUTE	273.481



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

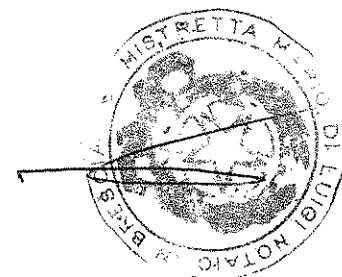
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
574	D	FORD MOTOR COMPANY OF CANADA, LIMITED PENSION TRUST	20.923
575	D	OSSH#1 TRUST	176.141
576	D	STICHTING HEINEKEN PENSIOENFONDS	148.793
577	D	THE BOARD OF THE PENSION PROTECTION FUND	28.539
578	D	WHEELS COMMON INVESTMENT FUND	46.828
579	D	THE TRUSTEES OF CHEVRON UK PENSION PLAN	15.687
580	D	STICHTING PENSIOENFONDS VAN DE METALEKTRO (PME)	1.146
581	D	THE TRUSTEES OF TESCO PLC PENSION SCHEME	1.523
582	D	NORTHERN TRUST UCITS COMMON CONTRACTUAL FUND	175.796
583	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF COLORADO	987.909
584	D	MUNICIPAL EMPLOYEES ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	81.599
585	D	LEGAL & GENERAL GLOBAL EQUITY INDEX FUND	5.782
586	D	NAT WEST BK AS TRUSTEE OF LEGAL & GENERAL EUROPEAN INDEX TR	976.352
587	D	NAT WEST BK PLC AS TRUSTEE OF THE LEGAL & GENERAL INT IND TR	75.248
588	D	TM SANDITON EUROPEAN FUND	5.000.000
589	D	TM SANDITON EUROPEAN SELECT FUND	1.500.000
590	D	SSGA GROSS ROLL UP UNIT TRUST	53.311
591	D	LEGAL & GENERAL ICAV	8.903
592	D	LEGAL & GENERAL FUTURE WORLD EQUITY FACTORS INDEX FUND	23.969
593	D	LEGAL & GENERAL AUTHORISED CONTRACTUAL SCHEME	22.729
594	D	BLACKROCK AUTHORISED CONTRACTUAL SCHEME I	787.945
595	D	ILLINOIS STATE BOARD OF INVESTMENT	305.844
596	D	LGPS CENTRAL AUTHORISED CONTRACTUAL SCHEME	380.000
597	D	VERDIPAPIRFONDET KLP AKSJEGLOBAL SMALL CAP INDEKS I	127.072
598	D	ROBECO INSTITUTIONAL UMBRELLA FUND	1.077.994
599	D	UNIVEST	1.935.407
600	D	ASSURDIX	211.153
601	D	CPR EURO HIGH DIVIDEND	1.652.677
602	D	AMUNDI ETF FTSE ITALIA PIR UCITS ETF DR	118.750
603	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS (FRANCE) SA	870.000
604	D	FCP NATIXIS ACTIONS SMALL MID CAP EURO	1.670.000
605	D	NATIXIS ACTIONS EUROPE SECTEURS	196.809
606	D	OPCVM SEYOND EQUITY FACTOR INVESTING EURO	13.622
607	D	FCP ENERGIES RENOUVELABLES	100.000
608	D	NATIXIS LCR ACTIONS EURO	767.059
609	D	MULTISMART ACTIONS EURO	4.148
610	D	AA FORTIS ACTIONS PETIT CAP EUROPE	1.973.058
611	D	FCP CRN SOGE ACTIONS	539.565
612	D	FCP RSI EURO P	286.030
613	D	AA EDRAM ACTIONS EURO	1.109.617
614	D	CARAC CHATEAU	323.854
615	D	CNP ASSUR SMALL CAP	2.080.000
616	D	FCP CARPIMKO PETITES ET MOYENNES CAPI C	527.568
617	D	AMUNDI FUNDS SICAV	6.042.071

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare			Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente		
618	D	STG BPF VOOR HET LEVENSMID. BEDRIJF IPM		69.128
619	D	STICHTING BEDRIJFSPENSIOENFONDSVOOR DE LANDBOUW MANDAAT AXA		609.000
620	D	THE CANADA LIFE ASSURANCE COMPANY		260.315
621	D	ACADIAN GLOBAL MANAGED VOLATILITY FUND TRUST		84.868
622	D	ACADIAN GLOBAL ALL COUNTRY MANAGED VOLATILITY FUND TRUST		25.063
623	D	BNY MELLON EMPLOYEE BENEFIT COLLECTIVE INVESTMENT FUND PLAN		60.527
624	D	THE GREAT-WEST LIFE ASSURANCE COMPANY		209.270
625	D	LONDON LIFE INSURANCE COMPANY .		2.607.393
626	D	GLOBAL INFRASTRUCTURE EQUITY FUND LONDON CAPITAL		176.352
627	D	U.S. AND INTERNATIONAL SPECIALTY CLASS		19.446
628	D	MACKENZIE INTERNATIONAL EQUITY INDEX ETF		725
629	D	CC & L INTERNATIONAL EQUITY FUND		224.363
630	D	CC&L GLOBAL EQUITY FUND		383.900
631	D	CC&L Q GROUP GLOBAL EQUITY FUND		240.900
632	D	ONTARIO POWER GENERATION INC .		23.330
633	D	CF DV ACWI EX-U.S. IMI FUND		5.669
Totale azioni				547.433.999
				17,473685%
8779		PARDINI MARINA		0
1	D	ETICA SGR SPA FONDO ETICA AZIONARIO		1.620.000
2	D	ETICA SGR SPA FONDO ETICA OBBLIGAZIONARIO MISTO		874.098
Totale azioni				2.494.098
				0,079610%
Totale azioni in proprio				304.360
Totale azioni in delega				2.121.481.080
Totale azioni in rappresentanza legale				0
TOTALE AZIONI				2.121.785.440
				67,725809%
Totale azionisti in proprio				17
Totale azionisti in delega				646
Totale azionisti in rappresentanza legale				0
TOTALE AZIONISTI				663
TOTALE PERSONE INTERVENUTE				25



Legenda:

D: Delegante

R: Rappresentato legalmente

DOMANDE ASSOCIAZIONE AZIONISTI A2A

1. MONTENEGRO

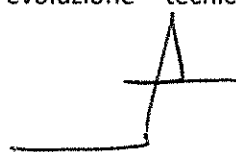
- **Vorremmo conoscere lo stato degli accordi con il governo del Montenegro e le iniziative della società in quanto la messa in funzione del cavo è prevista per il 2019 e un secondo cavo sarà posato entro il 2026 da privati. In relazione a questi fatti è il caso di riconsiderare l'uscita da EPGC?**
L'uscita di A2A da EPCG è stata decisa in base a considerazioni strategiche, rispetto alle quali l'eventuale realizzazione del cavo di interconnessione riveste una significatività limitata. Pertanto non è nei piani di A2A riconsiderare questa decisione alla luce delle tempistiche di ingresso in esercizio del cavo stesso.
- **Per la costruzione del primo elettrodotto è stata costituita una società di scopo. A2A ha partecipazioni in questa società?**
No, A2A non ha partecipazioni in questa società.
- **Sono ancora in atto le iniziative per lo sviluppo dell'idroelettrico e per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti?**
Esiste di fondo un potenziale interesse di EPCG nello sviluppo della produzione da fonte idroelettrica. Il management montenegrino è nominato su proposta del governo locale, le eventuali nuove strategie potranno essere oggetto di analisi e decisioni del Board della società in futuro.
- **La KAP ha pagato i debiti verso EPGC?**
Le partite debito/creditorie tra EPCG e KAP sono state saldate sin dal 2015.
- **Il ricorso negli USA verso il governo del Montenegro è ancora in atto?**
A2A non ha proposto alcun ricorso contro il Governo del Montenegro, né negli USA né altrove, e non si hanno informazioni circa eventuali siffatti ricorsi di terzi.

2. SOLARE FOTOVOLTAICO

- **Quali sono le possibilità di acquisto degli impianti di TERRA FIRMA considerato che ne vogliamo acquistare la metà; esistono contatti con altre società interessate a rilevare il resto?**
La cessione di RTR è una procedura competitiva organizzata dal fondo Terra Firma che ne detiene il 100%.
Sono state invitate numerose controparti, e all'interno del Gruppo si sta valutando con attenzione il dossier.
In questa fase, esistono contatti con altri investitori che potrebbero essere interessati ad affiancarci nell'eventuale acquisizione.
E' difficile in ogni caso, fare una previsione, dal momento che il processo è ancora in corso

3. SOLARE TERMODINAMICO

- **Quali sono i risultati dell'impianto sperimentale di S. Filippo della Mela?**
La sperimentazione dell'impianto solare termodinamico è in fase di completamento. Come in tutte le sperimentazioni, sono state identificati alcuni elementi positivi ed alcuni punti di attenzione. In particolare, la tecnologia si sta dimostrando particolarmente adatta ad aree geografiche caratterizzate da fattori di irraggiamento superiori rispetto a quelli italiani, presentando quindi un potenziale di sviluppo soprattutto all'estero. A2A continua comunque a monitorare possibili opportunità che dovessero emergere sia lato evoluzione tecnica, sia lato indirizzi normativi/regolatori



4. CONVERSIONE CENTRALI A CARBONE

- **È stato fatto un piano pluriennale? le iniziative nel Friuli preludono a rinvii?**

Come comunicato in diverse occasioni, A2A aveva già annunciato la propria intenzione di abbandonare la produzione a carbone dal sito di Monfalcone a partire dal 2025, e le indicazioni derivanti dalla SEN hanno confermato la bontà delle nostre decisioni.

L'attività recentemente attivata in Friuli (Tavolo Tecnico Ambientale) è una importante iniziativa volta a identificare il percorso di evoluzione del sito industriale della centrale in modalità che siano condivise con gli stakeholder locali.

Per quanto concerne l'impianto di Brindisi, esso non è operativo già dal 2012 e non verrà riattivata la produzione di energia elettrica da carbone. Sono allo studio alcune soluzioni per trasformare il sito di Brindisi in un polo delle energie rinnovabili/ambientali. Anche in questo caso il percorso di riconversione dovrà essere realizzato in coerenza con le indicazioni degli stakeholder locali, valorizzando competenze distintive e peculiarità del Gruppo A2A.

5. ECONOMIA CIRCOLARE

- **E' possibile avere un bilancio tecnico-economico dell'iniziativa?**

Nel settore della raccolta dei rifiuti il gruppo A2A ha raggiunto significativi risultati in tutte le aree in cui opera, raggiungendo una media del 67% di raccolta differenziata nei Comuni serviti. In particolare nella città di Milano la raccolta differenziata è salita a febbraio 2017 al 59,9% confermandosi tra le migliori città europee con più di 1 Milione di abitanti.

Altro significativo traguardo è stato raggiunto a Brescia, che supera il 60% di raccolta differenziata a poco più di un anno dall'avvio del nuovo metodo misto cassonetto/porta a porta.

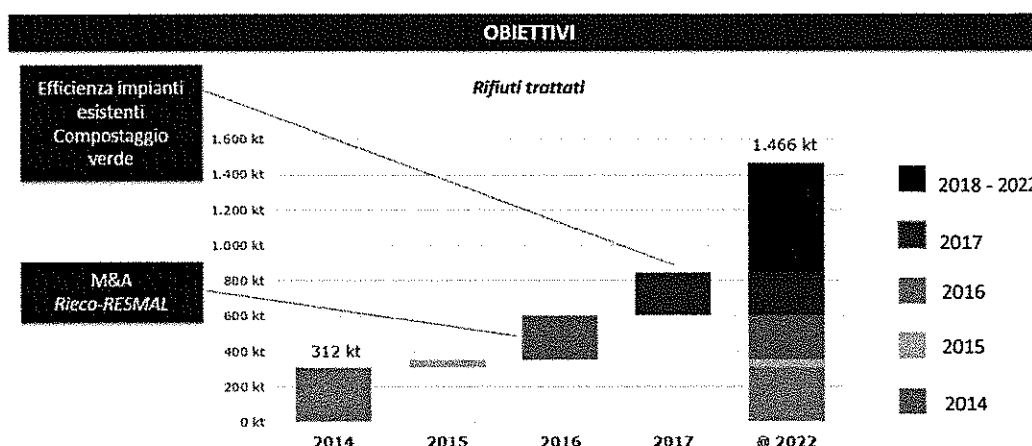
A valle della raccolta differenziata A2A Ambiente ha previsto nel proprio piano industriale un incremento di oltre 600.000 tonnellate della capacità di trattamento e recupero di materia tramite la costruzione di nuovi impianti e possibili acquisizioni selezionate di società che già operano nel settore.

In particolare tra le attività previste saranno realizzati nuovi impianti già progettati per il trattamento del materiale a valle della raccolta differenziata, tra cui 2 impianti per la selezione delle materie plastiche con autorizzazioni ottenute ed ora in fase avanzata di costruzione.

Gli investimenti previsti per la realizzazione di impianti nel piano industriale sono di circa € 550 milioni che porteranno un incremento complessivo di EBITDA nel 2022 di 71M€ come riportato nel piano industriale.

IL NOSTRO PIANO @ 2022

- Diventare leader nel recupero di materia tramite costruzione di nuovi assets e acquisizioni selezionate
 - ✓ Maggiore capacità di recupero +600k/t



• Qual è la redditività economica degli impianti di riciclaggio acquisiti o di nuova realizzazione?

Con riferimento alla recente acquisizione del gruppo Rieco e Resmal, che opera nel settore del recupero della plastica, biomasse e in particolare carta da macero con una capacità di trattamento pari a circa 400.000 tonnellate/anno, i dati consolidati evidenziano un Margine Operativo Lordo pari a circa € 5 milioni e una redditività (MOL/ricavi) del 14%.

Tale parametro di redditività si può ritenere indicativo anche per altre tipologie di impianti di riciclaggio, sia acquisiti che di nuova realizzazione.

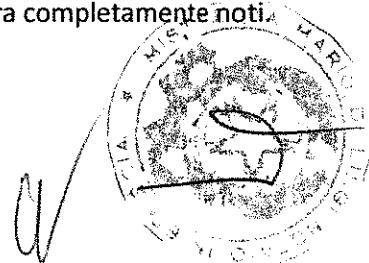
6. Che impatto avranno il capacity market e il capacity payment sui bilanci della società?

L'attuale meccanismo di capacity payment prevede due tipologie di ricavo applicabile a tutti gli operatori con impianti abilitati:

- Una remunerazione - per €/MW - per gli impianti disponibili nei giorni considerati critici per il sistema elettrico, dato un calendario pubblicato annualmente da Terna;
- Una remunerazione che viene attribuita agli operatori in base alla quota di mercato, e che viene applicata solo quando il livello dei prezzi scende sotto una certa soglia.

Il futuro meccanismo di capacity market si applicherà solo agli operatori che si aggiudicheranno la remunerazione per la propria capacità installata attraverso un meccanismo competitivo di aste al ribasso.

Il gettito complessivo che l'Autorità di settore dovrebbe destinare al meccanismo competitivo dovrebbe essere più alto rispetto a quello che annualmente viene destinato all'attuale meccanismo di capacity payment. Pertanto, i bilanci delle società energetiche dovrebbero beneficiare di un livello più alto di ricavi derivanti dalla remunerazione della capacità, il cui principale effetto positivo sarà quello di garantire un sostegno alla stabilità della rete elettrica, favorendo nel contempo lo sviluppo di nuovi impianti, principalmente rinnovabili, in un orizzonte temporale di medio-lungo periodo. Resta inteso che l'effetto finale sui bilanci della società si potrà verificare solo a valle della chiusura del meccanismo competitivo i cui parametri di dettaglio non sono ancora completamente noti.



7. È possibile conoscere numero e ammontare dei debiti degli utenti morosi e il loro andamento nell'ultimo triennio?

Abbiamo classificato come morosi i clienti con credito scaduto maggiore di 30gg in modo da escludere i semplici "ritardatari".

E' stato escluso il credito intercompany e non è stato considerato il credito relativo al Canone Rai (dal 1/7/2016). Nella tabella successiva vediamo l'evoluzione di tale grandezza nell'ultimo triennio:

A2A Energia	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017
Crediti scaduti > 30gg	83,4 M€	71,2 M€	61,1 M€
Numero dei clienti coinvolti	306.825	251.229	264.473

8. Vorremmo conoscere l'andamento delle acquisizioni delle utenze per i servizi prestati nei diversi bacini d'utenza

A2A Energia negli anni ha proseguito il percorso di consolidamento del proprio portafoglio clienti per le forniture di energia elettrica e gas.

Ad oggi sono oltre 2.000.000 le forniture attive di A2A Energia (oltre 2.300.000 considerando anche i clienti di Linea Più, società commerciale appartenente al gruppo LGH).

I clienti appartengono a tutti i segmenti di clientela: privati, piccolo business, piccola e media impresa, Grandi clienti, Condomini, Pubblica amministrazione e aziende grossiste.

Le famiglie e il piccolo business rappresentano numericamente oltre il 90% dei clienti.

Geograficamente il 91% dei punti di fornitura è in Lombardia e il 9% nel resto d'Italia, con prevalenza al Nord.

Per quanto riguarda invece la tipologia di mercato, i clienti a mercato libero sono ormai quasi pari al 40% del totale del portafoglio clienti.

Considerando il solo il portafoglio a mercato Libero, il rapporto Lombardia e resto d'Italia passa a 83% e 17%.

9. AUTO ELETTRICHE

Le iniziative in atto e quelle in fieri sembrano più attività pubblicitarie che iniziative industriali. E' evidente che per essere interessanti per la società deve aumentare il numero dei veicoli elettrici e ciò, secondo studi comunitari, non avverrà prima del 2030-40 e per di più con veicoli dalle caratteristiche di alimentazione diverse per tensioni e tipi di batterie.

Quindi perché continuare nell'iniziativa considerato anche che lo sviluppo maggiore sarà per gli ibridi?

L'attività di sviluppo per la mobilità sostenibile è un impegno molto forte preso dal Gruppo A2A che è impostato, come tutte le sue iniziative, secondo una matrice industriale. A supporto di questa affermazione ricordiamo che già lo scorso anno è stato realizzato il più grande HUB di ricarica italiano presso la nostra sede di Via Pontenuovo, funzionale a sostenere la conversione di una rilevante quota della flotta di auto di servizio di Unareti ed acquisire il know-how per estendere tale esperienza sia per altre nostre flotte aziendali di servizio, sia per nostri clienti.

Il tema delle stazioni di ricarica e delle vetture elettriche in circolazione è evidente un aspetto direttamente correlato: al di là del prezzo non ancora sempre accessibile per alcune vetture elettriche, un rilevante deterrente all'acquisto risulta essere infatti la mancata diffusione delle stazioni di ricarica, che è destinato ad incrementare.

Le aspettative in tal senso sono di una progressiva espansione e diffusione (in primis nelle grandi città), anche alla luce degli investimenti programmati nel medesimo comparto da alcuni competitor e soprattutto da parte dei principali attori del settore *automotive*.

Da considerare che la SEN (Strategia Energetica Nazionale) prevede al 2030 5 milioni di veicoli elettrici o ibridi.

Quindi una ragionevole curva di crescita dovrebbe prevedere incrementi sensibili già dai prossimi anni.

Risulta pertanto molto importante, non solo per motivi di sostenibilità e ambientali, ma soprattutto di business, la presenza in questo settore.

In ultimo, le vetture ibride costituiscono un passaggio "tecnico" nella transizione energetica verso una mobilità sostenibile, ma ragionevolmente non l'assetto a regime soprattutto per ambito cittadino.

10. TERMOUTILIZZATORE E RELATIVA RETE

A nostro avviso la speculazione degli ambientalisti sulla presenza e le emissioni dell'impianto sono frutto della scarsa diffusione dei dati che meriterebbero di essere maggiormente conosciuti dalla popolazione; per esempio utilizzando i cartelli a messaggio variabile che nei quali riportare anche l'impatto delle altre attività umane sull'ambiente.

I dati delle emissioni del Termoutilizzatore sono pubblicati sul sito internet di A2A. Questo il link: <https://www.a2a.eu/it/sostenibilit%C3%A0/brescia-emissioni>

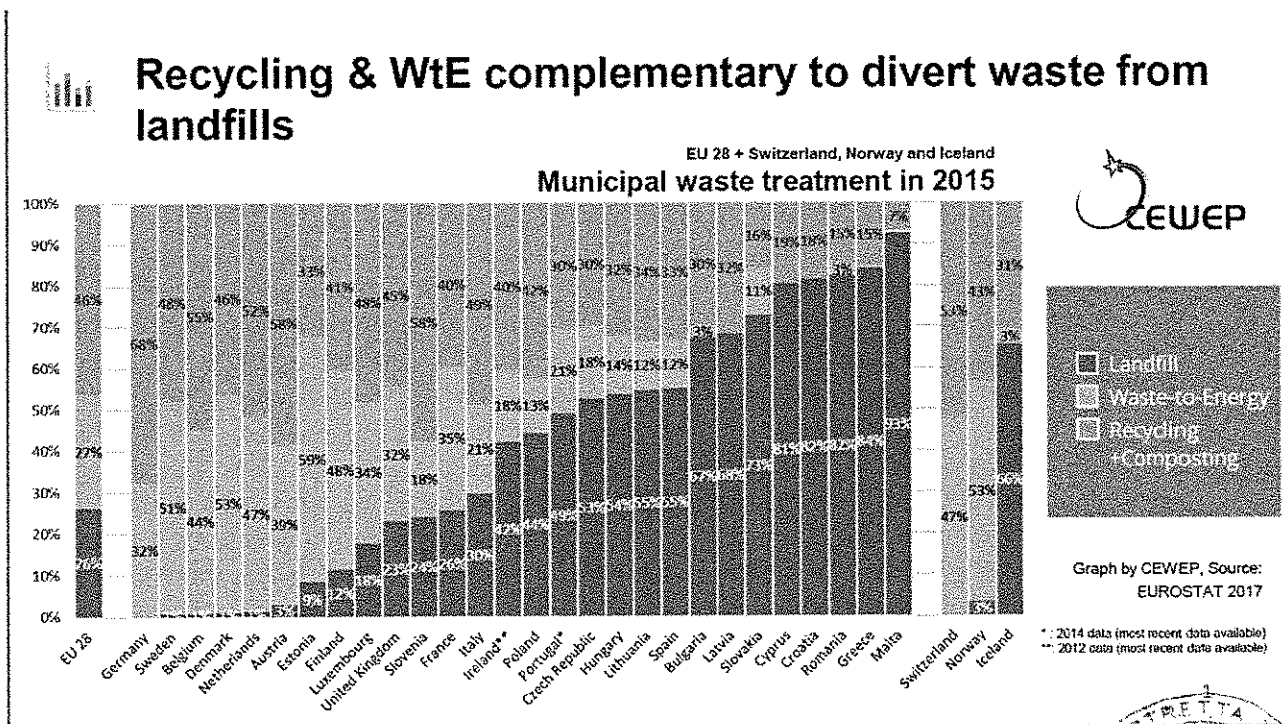
Inoltre essi vengono visualizzati, assieme ad altri dati rappresentativi del sistema energia-ambiente di Brescia, su 8 dispositivi a messaggio variabile (Totem) ubicati presso Piazza Loggia, Piazza Paolo VI, sede A2A via Lamarmora (sportelli utenti), sede del Giornale di Brescia, sede Università di Brescia di via Branzi, uffici delle circoscrizioni Est, Ovest e Centro.

Va inoltre verificato se le nazioni che hanno indici di riciclo più alti dei nostri includono le quantità termovalorizzate negli indici della raccolta differenziata.

Le nazioni europee con indici di raccolta differenziata maggiori dei nostri hanno normalmente anche percentuali di termovalorizzazione più elevate delle nostre: entrambi gli strumenti vengono infatti utilizzati, nel rispetto delle priorità di trattamento dei rifiuti definite dalle Direttive UE, per minimizzare (fino quasi ad annullare in alcuni casi) la necessità di ricorso alla discarica come destinazione finale dei rifiuti.

Si faccia riferimento, in particolare, al seguente diagramma:

(Landfill = Discarica, Waste To Energy = Termovalorizzazione, Recycling + Composting = Riciclo e Compostaggio)



Detto ciò siamo favorevoli all'allacciamento alla rete di teleriscaldamento delle acciaierie, non crediamo nello sviluppo del teleraffreddamento per i costi fissi degli impianti ad assorbimento.

La verifica della economicità o meno può essere fatta valutando costi e ricavi degli impianti degli SPEDALI CIVILI.

Gli impianti ad assorbimento hanno costi fissi di investimento più elevati degli impianti tradizionali. Hanno, di contro, una migliore affidabilità e sono meno soggetti a guasti (sono macchine statiche), con costi di manutenzione inferiori.

La competitività economica degli impianti ad assorbimento rispetto ad una soluzione tradizionale è legata alla disponibilità di calore di recupero a basso costo e ad un corretto dimensionamento dell'impianto: non stiamo pensando a soluzioni dove l'assorbitore copra il 100% del carico dell'utente, ma a soluzioni ibride dove l'assorbitore copre il carico di base e funziona per un elevato numero di ore (in questo modo vengono contenuti i costi di investimento); il carico di punta viene coperto con normali macchine elettriche.

11. GARE GAS

Complimenti per la prosecuzione del servizio a Milano e per la motivazione espressa dalla commissione che ha dato rilievo alle migliori capacità tecniche della nostra società.

Bene la contrazione del numero di ambiti e la concentrazione degli sforzi su quelli più redditizi.

A2A ha appreso con soddisfazione il risultato della valutazione tecnica da parte della commissione di valutazione e ringrazia i collaboratori che con impegno e dedizione hanno permesso di raggiungere questo risultato. In orizzonte di piano la razionalizzazione della presenza negli ATEM, oltre che rappresentare un'opportunità di miglioramento della profittabilità per i vincitori delle gare, rientra nell'indirizzo del regolatore che si attende da queste efficienze una riduzione degli oneri complessivi di gestione delle reti del gas.

12. SMART CITY

Qual è la visione strategica sui servizi da implementare e sul reperimento dei fondi per gli investimenti. E' noto che Regioni, Province e Comuni non hanno fondi da spendere. Unica possibilità di ricorso è ai fondi dell'EU?

I volumi a piano previsti sul breve termine sono principalmente derivanti dai servizi di smart security e dalla banda larga.

A2A Smart City è un operatore infrastrutturale che fornisce l'abilitatore sul territorio; i servizi di Smart City non sono solo riferiti alla PA, e, per la parte dove lo sono, vale l'approccio in project financing che permette di finanziare i servizi partendo dal valore ottenuto dagli stessi.

Più in dettaglio qui di seguito viene descritta la visione strategica di a2A Smart City.

La visione strategica per lo sviluppo dei servizi "smart" da parte di A2A Smart City, in coerenza con il piano industriale di gruppo, vede tre contesti (definibili anche come tre luoghi, tre mercati ecc.): l'ambito urbano, l'ambito territoriale extraurbano e l'ambito del tessuto industriale. In tutti i contesti esiste l'esigenza, fatta propria da A2A Smart City, di sviluppare l'infrastruttura di rete atta a supportare i servizi smart dello specifico contesto e, come in qualunque business, A2ASC sta realizzando tale infrastruttura come presupposto abilitante per l'erogazione dei servizi che ripagheranno l'infrastruttura stessa generando anche adeguati utili attraverso i corrispettivi dei servizi che viaggeranno su tale rete. Pertanto l'investimento della rete viene fatto direttamente dal soggetto imprenditoriale A2A Smart City predisponendo una piattaforma di raccolta e gestione dei dati che saranno la "materia prima" su cui potranno essere attivati i servizi che sono il reale valore percepito dal cliente o dall'istituzione destinataria. L'utilizzo dell'infrastruttura e/o dei dati sarà valorizzato al fine di ripagare l'infrastruttura e creare le opportune marginalità.

Il meccanismo economico per sostenere da parte della PA o di qualunque cliente tali servizi è che l'erogazione in modalità "smart" generi per l'ente o il cliente maggiori ricavi, minori costi o una crescente qualità del servizio, in modo da generare i corrispettivi adeguati a pagare il servizio e l'infrastruttura sottostante. Pertanto il finanziamento delle infrastrutture costruite nelle città volte alla raccolta e gestione di informazioni funzionali ai servizi di pubblica utilità (rilevazione dati ambientali, livello rumore, sensori per la sicurezza urbana, esondazioni, allagamenti etc.) viene fatto con lo scopo di erogare servizi destinati a soggetti diversi, sia pubblici che privati, che creando valore

per il destinatario del servizio consentono il pagamento di un corrispettivo che ripaga nel tempo anche la stessa infrastruttura. In tale processo la disponibilità di fondi di finanziamento (europei/regionali) può costituire un grande acceleratore del processo in quanto finanzia, anche a fondo perduto, la realizzazione della rete che in caso diverso viene realizzata al crescere delle esigenze richieste dai diversi servizi da erogare.

A supporto del ragionamento si può citare per ogni contesto un esempio considerando che la presenza contestuale di più servizi sotto la stessa rete:

Area smartcity (ambito urbano) – gestione intelligente della sosta o meglio denominato “smart parking”.

Tale servizio, tramite il controllo di ogni stallo di sosta con il sensore di libero/occupato, consente di evidenziare in maniera selettiva al gestore, incrementandone l'efficienza e quindi riducendo i costi di esercizio, gli stalli occupati senza pagamento del corrispettivo previsto, consentendo quindi il riscontro efficace dell'infrazione (incremento dei ricavi). La rilevanza economica è accompagnata da benefici, ad esempio ambientali, per la minor circolazione dei veicoli in cerca del posto che possono essere guidati al posto libero dalla stessa applicazione che gestisce gli impianti di sosta.

Area smartland (ambito extraurbano) - gestione di infrastrutture stradali quali ponti/gallerie

Tale servizio erogato a favore del gestore dell'autostrada consente di monitorare il ponte o gli impianti della galleria senza fermare il transito consentendo di mantenere i ricavi che, in caso di blocco, sarebbero diminuiti e nel contempo riducendo in modo molto significativo i costi di manutenzione per l'eliminazione dei sopralluoghi inutili e molto onerosi per l'apertura di cantieri etc. Il tutto è accompagnato da un minor disturbo per gli automobilisti e per il traffico pesante.

Aree industriali/operatori economici in genere – gestione smart dei processi di produzione/logistica

Tale famiglia di servizi è erogata a favore di un soggetto industriale che è in grado in maniera diretta di monitorare il beneficio economico riscontrato (riduzione di materie prime, riduzione energia, riduzione tempi di produzione, ottimizzazione magazzino, ecc.). In tale caso risulta abbastanza semplice monetizzare il valore del servizio erogato e quindi farlo pagare all'imprenditore.

13. RISERVE DI BILANCIO: sono state ripristinate e livelli di ragionevole sicurezza e del prevedibile andamento dell'economia?

Le riserve di A2A S.p.A. al 31 dicembre 2017 ammontano a circa 603,6 milioni di euro, di cui circa 326,8 milioni disponibili per distribuzione ai soci. L'incremento netto rispetto al 31.12.2016 è stato di 133,6 milioni di euro. Il livello è adeguato e ci consente di affrontare il futuro con ragionevole sicurezza.

14. Per quale ragione sono state assegnate a un solo soggetto le cariche di AD e DG? I compiti delle due figure distinte nella Relazione sulla Remunerazione sono affini e tali da non giustificare una delle due cariche. Il confronto sulle società quotate al MIB dovrebbe essere circoscritto alle utility e non al resto del listino che ha società non omogenee con la nostra.

I compiti delle due figure sono stati segmentati minuziosamente e l'azienda ha scelto di attribuirli al Dottor Valerio Camerano in logica di continuità con il mandato precedente di Amministratore Delegato a cui erano state attribuite tutte le deleghe. È comunque prassi di varie Società analoghe l'unificazione del ruolo di Amministratore Delegato e Direttore Generale.

Il confronto con le società quotate è reso necessario da una mancanza di un numero sufficiente di aziende omogenee alla nostra che siano anche quotate e di cui si dispongono i dati

15. A cosa è dovuto l'aumento dei contributi a Fondazioni, liberalità e beneficenza?

A2A valuta di anno in anno le proposte di contributo che possono essere in linea con la politica di sostenibilità del gruppo e dispone il valore complessivo dei contributi con la logica di massimizzare il ritorno complessivo sia per gli azionisti che per i territori in cui opera nel rispetto del budget assegnato a queste iniziative.



L'ammontare delle liberalità può essere influenzato dal peso su uno specifico esercizio di operazioni straordinarie promosse dalle comunità di riferimento, come quest'anno è accaduto per il supporto accordato alla Fondazione Musil e in passato ad esempio al restauro della sala delle Asse.

16. L'indebitamento è aumentato di 144 ml€ e il dividendo pure andando oltre quanto messo in bilancio dai Comuni azionisti di riferimento. Una condotta societaria prudente avrebbe indicato di mantenere all'interno della società la differenza tra gli importi di bilancio dei Comuni e l'aumentare dei dividendi distribuiti.

L'indebitamento complessivo di gruppo è passato da 3.136 milioni di euro a 3.226 milioni di euro con un incremento di 90 milioni di euro. I fattori principali che hanno portato a un aumento del debito sono stati il deconsolidamento di EPCG dal bilancio di A2A, in seguito all'esercizio della Put Option avvenuta a luglio 2017, e gli esborsi per le acquisizioni fatte. Il rapporto PFN/EBITDA 2017 si è attestato al 2,66, quindi abbondantemente sotto a 3 che è utilizzato come riferimento di settore per indicare le società con il migliore equilibrio finanziario. Dal punto di vista dei dividendi A2A adotta una policy che massimizza il valore per gli azionisti, tutti sia grandi che piccoli, e definisce la quota di dividendi da distribuire dopo aver finanziato i progetti operativi che creano un valore maggiore rispetto al costo del capitale e dopo aver remunerato il capitale di debito.

17. Le perdite delle reti acquedotto sono preoccupanti dati gli oneri connessi alla ricerca perdite e alla loro eliminazione. Quali sono gli obiettivi e i tempi, negli anni, del risanamento?

Con la pubblicazione della nuova Delibera sulla Qualità Tecnica (Delibera 917/2017/R/idr dell'ARERA) cambia in modo sostanziale il calcolo delle perdite degli acquedotti rispetto a quello che veniva fatto con l'interpretazione, vigente negli anni passati nei gestori del Servizio idrico Integrato, del DM 99/97 che era lo strumento da utilizzare.

In particolare l'applicazione della Delibera 917/2017, già da una prima analisi non permette più di escludere dalle "perdite dichiarate" i seguenti volumi che venivano normalmente stimati e che non sono vere e proprie perdite per obsolescenza delle tubazioni ma più propriamente volumi d'acqua non contabilizzati come:

- volumi allo scarico da serbatoi o reti non misurati;
- volumi per utenze non misurate;
- volume perso per manutenzione e servizi agli impianti;
- volume non autorizzato dell'acqua consumata;
- errori di misura dei contatori;

A quanto sopra si somma la nota imprecisione nella stima delle perdite che si basa su volumi immessi in rete abbastanza noti (in quasi tutti i nostri impianti l'acqua immessa è misurata) e volumi "utilizzati" che spesso risentono di misure imprecise, di stime (ratei) ecc.

Per quanto sopra è chiaro che da quest'anno, sull'onda delle nuove regole emanate dall'ARERA ha inizio una nuova epoca in merito alla misura delle perdite negli acquedotti e di conseguenza all'implementazione di interventi finalizzati alla loro riduzione.

In previsione di questa novità regolatoria le Società del Gruppo, coordinandosi con apposito Gruppo di Lavoro, hanno deciso già dal 2017 di avviare un percorso virtuoso di ricerca e riduzione delle perdite questo percorso è composto da diverse attività declinabili in due blocchi:

Quelle finalizzate alla riduzione delle perdite reali:

1. geolocalizzazione delle perdite per individuare i tratti più deboli da sostituire;
2. interventi di sostituzione tratti di rete e prese;
3. piano di riduzione delle pressioni di rete;
4. distrettualizzazione delle reti più complesse con posa misuratori di portata sui distretti;
5. piano di ricerca sistematica delle perdite di rete e quelle finalizzate alla riduzione delle perdite apparenti per recuperare volumi non contabilizzati;
6. sostituzione massiva dei contatori obsoleti (età > 10 anni);
7. ricerca di consumi non autorizzati e non misurati (esempio uso improprio di prese antincendio);
8. taratura degli strumenti di misura di processo.

La misura attuale delle perdite, ritenuta consistente, è frutto da una parte di una carenza di investimenti degli anni in cui le tariffe applicate dall'autorità d'ambito erano insufficienti a coprire i costi di manutenzione e dall'altra ad una contabilizzazione dei flussi che, non essendo chiaramente regolata, risultava imprecisa.

In merito agli obiettivi ed ai tempi, ci si atterrà ai target indicati dell'ARERA, ritenuti dai migliori gestori nazionali già molto sfidanti, cercando di fare anche meglio ma compatibilmente con i piani d'investimento approvati dall'autorità locale ATO.

18. Quali sono i motivi del numero elevato di reclami degli utenti di Linea Più?

Il numero dei reclami è in linea coi livelli medi del mercato. Da sottolineare che Linea Più, per offrire un miglior servizio, ha attivato più canali per la comunicazione dei reclami rispetto alla media di mercato, e per questo classifica come reclamo più tipologie di richieste scritte. AZA sta comunque lavorando attivamente per aumentare il livello del servizio ai clienti.

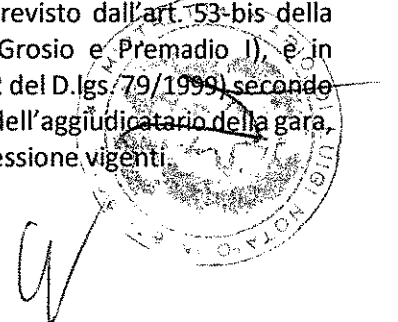
19. Qual è lo stato delle richieste di rinnovo delle concessioni idroelettriche?

AZA partecipa attivamente, nelle sedi istituzionali e anche per il tramite associativo, al confronto in atto sul riassetto normativo del settore idroelettrico, sostenendo l'esigenza di una normativa equilibrata, che preveda procedimenti competitivi di assegnazione delle concessioni, tanto nuove quanto in scadenza, in un quadro di trasparenza e reciprocità a livello UE, e con idonee garanzie per l'ambiente e il bene primario della sicurezza dei territori interessati, nonché riconosca ai concessionari uscenti, in caso di perdita della concessione, una congrua valorizzazione degli investimenti effettuati non solo per la realizzazione delle opere ma anche per la loro continuativa manutenzione.

In materia di concessioni idroelettriche di grande derivazione (> 3MW di potenza nominale), il DL 83/2012 (L. 134/2012) ha attuato un riordino organico della disciplina, dettando le norme necessarie a consentire lo svolgimento delle gare per la riassegnazione delle concessioni scadute o in scadenza, nonché per l'assegnazione di nuove concessioni. Così l'art. 37, comma 4, a parziale modifica e integrazione dell'art. 12 comma 1 del D.lgs. 79/1999, dopo aver confermato il termine dei 5 anni prima della scadenza della concessione quale limite temporale entro il quale Regioni e Province Autonome devono indire le gare, prevede che le concessioni abbiano una durata di 20 anni, estendibile fino ad un massimo di 30 anni in relazione all'entità degli investimenti connessi.

In merito ai beni strumentali all'esercizio della concessione, la norma prevede il trasferimento dal concessionario uscente al subentrante del relativo ramo d'azienda nella sua interezza, e a fronte di un corrispettivo predeterminato e concordato tra il gestore uscente e l'amministrazione concedente, reso noto nel bando di gara. L'importo di tale corrispettivo sarà calcolato applicando il criterio del valore di mercato (inteso come valore di ricostruzione a nuovo diminuito nella misura dell'ordinario degrado) per le c.d. "opere asciutte" (opere diverse da quelle di ritenuta, raccolta, derivazione, adduzione e scarico), mentre per questi ultimi beni – le c.d. "opere bagnate" – è prevista la valorizzazione sulla base del costo storico rivalutato, diminuito nella misura dell'ordinario degrado e previa deduzione dei contributi pubblici eventualmente erogati per la realizzazione. In caso di mancato accordo tra il concessionario uscente e l'Amministrazione concedente circa la valorizzazione dei cespiti, è previsto il ricorso ad un arbitrato. Il compito di definire nel dettaglio i criteri di valorizzazione, così come i requisiti di partecipazione e i criteri di aggiudicazione delle gare, è affidato al decreto ministeriale attuativo, da emanarsi dal Min. Sviluppo Economico di concerto col Min. Ambiente e d'intesa con la Conferenza Unificata Stato-Regioni. L'emanazione di tale decreto è però congelata dal 2013.

Attualmente AZA S.p.A. gestisce cinque concessioni - per le quali è già decorsa l'originaria data di scadenza – nel regime di "prosecuzione temporanea dell'esercizio" previsto dall'art. 53-bis della legge regionale lombarda n. 26/2003 (Grosotto, Lovero, Stazzona, Grosio e Premadio I), e in conformità alla previsione della legge nazionale (comma 8-bis dell'art. 12 del D.lgs. 79/1999) secondo la quale il concessionario uscente prosegue la gestione, fino al subentro dell'aggiudicatario della gara, alle stesse condizioni stabilite dalle normative e dal disciplinare di concessione vigenti.



Sono stati pertanto impugnati da A2A –al pari di tutti gli altri operatori idroelettrici aventi concessioni scadute in Lombardia - i provvedimenti regionali che prevedono condizioni peggiorative di esercizio, quali il “canone aggiuntivo” di € 20/kW nominale, imposto dalla Regione per le concessioni scadute, ovvero la cancellazione delle esenzioni parziali dal canone demaniale, goduta da talune concessioni in forza dei rilevanti investimenti effettuati.

Le altre concessioni idroelettriche del Gruppo scadranno invece nel 2029 (Val Chiavenna; Friuli; Calabria).

20. Partenariato A2A in ACSM-AGAM. La data dell’assemblea è stata rinviata. Con quali motivazioni? Ci sono problemi collegabili all’osservanza delle norme sui diritti dei piccoli azionisti?

Considerato che tutte le società coinvolte nella Fusione e nella Scissione hanno approvato il progetto di bilancio di esercizio al 31 dicembre 2017, d’intesa con le altre società coinvolte nel progetto, al fine di consentire ai soci di avere a disposizione un’informativa finanziaria più completa e aggiornata in vista della decisione relativa al progetto di integrazione, il Consiglio di Amministrazione ha reputato opportuno depositare e pubblicare - nei termini di legge - il progetto di bilancio di esercizio al 31 dicembre 2017, differendo così la data di convocazione dell’Assemblea Straordinaria di circa un mese coerentemente con quanto previsto dall’articolo 2501-septies Codice Civile. Resta inteso che rimangono invariate le valutazioni sottese alla determinazione del rapporto di cambio, le quali sono state effettuate sulla base delle situazioni patrimoniali di riferimento al 30 settembre 2017.

DOMANDE AZIONISTA MARINO

1) Qual è la figura chiave interna al Gruppo, che si occupi di blockchain, in grado di riuscire a comunicare con i soci con competenza e professionalità? Ci piacerebbe che la società fosse garantita dalla massima sicurezza!

Il Gruppo A2A sta sviluppando internamente le competenze necessarie per occuparsi del tema in oggetto con sempre maggiore sicurezza, in modo da poter affrontare adeguatamente l'evolversi del blockchain, in maniera integrata con le attività tradizionali del Gruppo.

2) A quanto ammontano gli investimenti di Gruppo nel ramo blockchain?

Non ci sono attualmente investimenti dedicati, ma tale attività rientra nello sviluppo delle modalità operative interne, dei processi e della loro ottimizzazione, con particolare focus sull'innovazione di Gruppo.

3) Con quali università abbiamo rapporti e di che tipo?

A2A considera la collaborazione con il mondo universitario e della ricerca un ambito di forte rilevanza strategica. Uno degli obiettivi del proprio Piano di Sostenibilità è proprio quello di realizzare almeno 5 partnership con Università e centri di ricerca internazionali all'anno.

Nel 2017, infatti, sono risultati attivi 10 progetti di ricerca e partnership con primari Istituti di ricerca e Università.

In particolare, con le Università di Brescia sono stati istituiti due tavoli di lavoro:

- Uno sull' **"Economia circolare**, nell'ambito dell'accordo quadro di collaborazione, firmato nel 2016, con l'Università degli Studi di Brescia (UNIBS) e con l'Università Cattolica (sede di Brescia) la quale si è impegnata a garantire la realizzazione di materiale video e la costruzione di un format da utilizzare sulla piattaforma Facebook.
- Uno sul **"Banco dell'energia"** con l'elaborazione di quattro studi a supporto del progetto: "Identificazione delle famiglie vulnerabili. Il fenomeno della povertà energetica in Lombardia: misurazione e possibili azioni di contrasto"; "Definizione dei livelli di consumo adeguati. Elaborazione di un modello per l'identificazione dei livelli di consumo energetico delle famiglie"; "Nudging sperimentale sulle donazioni"; "L'interazione con le realtà del terzo settore".

Sempre in collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia, il Gruppo ha portato avanti **molteplici progetti che coinvolgono direttamente gli impianti di A2A Ambiente**, quali:

- uno studio sul recupero energetico dei fanghi di depurazione e il riutilizzo dei residui della combustione per la produzione di "composti green", al fine di sviluppare tecnologie di recupero, riciclaggio e trattamento dei rifiuti non rientranti nelle categorie già servite in consorzi di filiera;
- un'analisi preliminare sull'uso in campo civile (come aggregati nella produzione di conglomerati bituminosi e cementizi) degli inerti prodotti dall'impianto di trattamento terre di spazzamento di Brescia. Sulla base dell'analisi delle esperienze scientifiche disponibili e delle attività di recupero già effettuate *in situ*, verranno individuate soluzioni di recupero finalizzate a garantire adeguate prestazioni tecniche e ambientali promuovendo, nel contempo, il mercato dei prodotti di recupero;
- A2A Ambiente è, inoltre, partner, insieme ad altri enti, dell'Università di Brescia per lo sviluppo di un progetto europeo chiamato LIFE, il cui scopo è quello di ottimizzare il mix tra rifiuti solidi urbani e fanghi di depurazione (arrivando fino al 20% sul totale dei rifiuti in ingresso) da utilizzarsi in co-combustione, valutando sia aspetti energetici (resa dell'impianto) che emissivi e soprattutto migliorando la qualità delle ceneri leggere. L'ottimizzazione verrà realizzata su un impianto modello che si trova presso l'università dell'Haute Alsace (UHA). La migliore qualità delle ceneri in uscita consentirà la stabilizzazione delle stesse attraverso una tecnologia innovativa e a basso costo, brevettata da UNIBS, e sviluppata in collaborazione con A2A Ambiente.

Con riferimento alle attività di sensibilizzazione degli studenti sul tema della raccolta differenziata, è stata realizzata presso le sedi milanesi dell'**Università Cattolica del Sacro Cuore** la campagna di comunicazione **"Differenziata? 30 e lode"** volta ad informare gli studenti e il personale docente sulle regole per separare correttamente i rifiuti, al fine di ottimizzare la frazione riciclabile della raccolta differenziata. Tale attività è stata supportata anche da una riorganizzazione dei contenitori nelle aree comuni e nelle aree di ristoro. Dati gli ottimi risultati ottenuti, l'obiettivo futuro è di replicare tale sistema anche per altri Atenei.

Inoltre, per far meglio conoscere agli studenti universitari le proprie attività e al tempo stesso raccogliere idee innovative in ambiti strategici, A2A, su invito dell'**Università Bocconi**, ha creato l'**A2A Group Project Award**, un contest rivolto agli studenti del corso di laurea "Economics and Management of Government and International Organizations" dell'Università Bocconi di Milano.

Divisi in gruppi, gli studenti si sono sfidati nella ricerca di idee innovative focalizzate in specifiche aree di intervento segnalate dall'azienda (es. servizi alla comunità locale, CSR, innovazione sostenibile, ecc.). Ha vinto un progetto che ha proposto per A2A Energia un nuovo approccio commerciale sul mercato libero dell'energia, incentrato su un'offerta ricca e personalizzabile. Il team vincitore è stato invitato in Valtellina dove ha potuto approfondire le proprie conoscenze sul settore elettrico, visitando gli impianti di produzione di A2A.

A2A ha inoltre rapporti con l'università nell'ambito del processo di selezione del personale, che viene supportata da un'attività di Employer Branding volta al continuo consolidamento dell'immagine e dell'attrattività di A2A sul mercato del lavoro. Per quanto riguarda le attività svolte con le Università, nel 2017 sono stati organizzati complessivamente 28 eventi, tra cui 12 Career Day e 16 eventi tra tavole rotonde, testimonianze e attività di orientamento. Grazie anche alla collaborazione di Università, Scuole ed Enti di ricerca, durante il 2017 sono stati attivati 47 stage e 81 tirocini.

Tutte queste informazioni sono rendicontate all'interno del Bilancio Integrato 2017.

4) Quali sindaci hanno perso l'indipendenza dopo la nomina?

Nessuno

5) Nel Gruppo qualcuno ha posto in essere insider trading e smaltimento illegale di rifiuti tossici?

No

6) Abbiamo consumato reati di indebita percezione di contributi, finanziamenti o altre erogazioni da parte dello Stato o di altro ente pubblico o delle Comunità europee (art.316-ter c.p.)?

No

7) Nel Gruppo quali erogazioni dello Stato e/o di altro ente pubblico e/o della Comunità europea abbiamo conseguito nel 2017?

Nel 2017 A2A ha ricevuto un finanziamento a fondo perduto dalla comunità Europea per il progetto di ricerca Sharing Cities di circa 18.000 euro a copertura di parte delle spese sostenute per la realizzazione del progetto, ancora in corso.

8) Quali e quanti consiglieri e membri del collegio sindacale hanno perso l'indipendenza dopo la nomina?

Per quale causa?

Alla società non risulta che nessun Consigliere né nessun membro del Collegio Sindacale abbia perso l'indipendenza dopo la nomina.

9) Quanti e quali sono i consiglieri in conflitto d'interessi?

Nessun Consigliere ha dichiarato alla Società di trovarsi in situazione di conflitto di interessi.

10) A quanto ammontano complessivamente le spese dell'AD e Direttore Generale?

Tutti i dettagli relativi alla retribuzione dell'AD e Direttore Generale sono reperibili dalla Relazione sulla Remunerazione 2018 sottoposta al voto non vincolante dell'odierna Assemblea. In particolare al paragrafo c4 relativo al pacchetto retributivo dell'Amministratore Delegato, alla tabella 1/a relativo agli emolumenti corrisposti all'AD nel corso del 2017, al paragrafo c5 relativo al pacchetto retributivo del Direttore Generale e alla tabella 1/c relativa agli emolumenti del Direttore Generale.

In relazione alle spese di viaggio/trasferta si segnala che le spese sostenute dall'AD/DG nel 2017 sono state pari al 2% delle spese totali di viaggio/trasferte del personale Corporate e allo 0,01% dei costi di Corporate

11) A quando risale l'ultima ispezione dell'Ispettorato del Lavoro? Quali sanzioni ne sono derivate?

L'ultima ispezione risale al 3 novembre 2016, a Brescia in Via Lamarmora, presso la sede di A2A Ambiente. Non ne è derivata alcuna sanzione.

12) Il Gruppo quanto ha versato, quale sanzione, al fondo regionale per l'occupazione dei disabili (legge 68/99)?

Il Gruppo non ha versato, a titolo di sanzione, alcun importo al fondo regionale per l'occupazione dei disabili.

13) Il Gruppo ha subito diffide obbligatorie da parte di organi ispettivi, relative alla legge sui disabili?

Il Gruppo non ha ricevuto diffide relativamente alla Legge sui disabili in quanto in regola con gli obblighi previsti da tale normativa.

14) A quanto ammontano le scoperture complessive di Gruppo, ex lege 68/99 e successive modificazioni e integrazioni?

Con riferimento alla categoria protetta dei "disabili" ex L 68/99 il Gruppo attualmente non registra scoperture.

15) Quali sono stati i punti principali per i quali la controllante ha fatto pesare la prerogativa di direzione e coordinamento? Quale posizione ha assunto sulle retribuzioni del management e sul cumulo d'incarichi?

A2A S.p.A. esercita ordinariamente e costantemente le prerogative (che costituiscono anche una responsabilità nei confronti dei Signori Azionisti) di direzione e coordinamento nei confronti di tutte le proprie controllate, allo scopo di assicurare la migliore implementazione del piano industriale, tanto nelle sue linee strategiche quanto in occasione di specifiche contingenze.

Nell'ambito di quanto sopra A2A S.p.A. fornisce inoltre linee guida relative alla corretta definizione e gestione delle retribuzioni del management e sul cumulo d'incarichi.

Ricordiamo inoltre, che come scritto sulla relazione sulla remunerazione, le politiche di retribuzione del personale dirigente, inclusi i Dirigenti Strategici, sono definite da Presidente e Amministratore Delegato, con periodica informativa al Consiglio di Amministrazione:

- Il Presidente limitatamente al personale dirigente di suo esclusivo e diretto riporto, sentito l'Amministratore Delegato;
- l'Amministratore Delegato per tutti i dirigenti ad eccezione del Direttore Generale, di esclusiva competenza del Consiglio di Amministrazione, e dei dirigenti a riporto del Presidente del Consiglio di Amministrazione.

16) Che tipo di consulenze ha svolto lo Studio Trevisan o membri di esso? Per quali importi complessivi? Chi rappresenta i fondi in assemblea?

Non risulta lo Studio Trevisan come Fornitore A2A.

I nominativi dei rappresentanti dei fondi in assemblea risulteranno dall'elenco che sarà disponibile al termine dell'assemblea stessa, come prescritto dalla Legge.

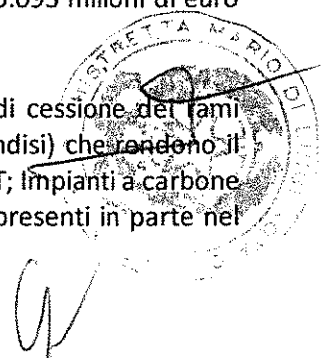
17) A quanto ammonta il fatturato della controllante nei confronti della società? Di quanto è aumentato? AFC/Colombo

La domanda non è chiara, ma intendendola come fatturato di A2A S.p.A. in relazione al fatturato di Gruppo la risposta è la seguente:

1. Il fatturato di A2A S.p.A. nel 2017 si è attestato a 3.089 milioni di euro (2.761 milioni di euro nel 2016)
2. Il fatturato di Gruppo (Consolidato) nel 2017 si è attestato a 5.910 milioni di euro (5.093 milioni di euro nel 2016).

Si segnala tuttavia che:

- nel corso del 2016 A2A S.p.A. è stata interessata da alcune rilevanti operazioni di cessione dei fami (impianti CCGT, Impianto ad olio di SFM, Impianti a Carbone di Monfalcone e Brindisi) che rendono il fatturato della Spa del 2016 non confrontabile con quello del 2017 (es. Impianti CCGT; Impianti a carbone e Impianto di SFM operanti in A2A S.p.A. solo nel primo semestre 2016 e quindi presenti in parte nel



fatturato 2016; non presenti in A2A S.p.A. per l'intero esercizio 2017 in quanto ceduti nel corso del 2016 rispettivamente ad A2A Gencogas e ad A2A Energie Future);

- il fatturato di A2A S.p.A. contiene ricavi intercompany che nel fatturato di Gruppo (Consolidato) non sono presenti in quanto elisi (nel consolidato di Gruppo presenti solo ricavi vs terzi).

18) Abbiamo declassato figure dirigenziali? Per quali finalità?

Nel corso del 2017 non sono state effettuate novazioni contrattuali da qualifica dirigente a qualifica quadro.

19) Quali indagini penali, della Corte dei Conti e di autorità antitrust sono in essere a carico del Gruppo?

Si evidenzia che esiste una sola indagine relativa a reati presupposto 231 che comportino una responsabilità a carico di una società controllata dal A2A ed è quella presente nel bilancio consolidato 2017 avanti la procura di Brescia che riguarda A2A Ambiente.

Esistono poi altre indagini che riguardano persone fisiche dipendenti delle società del Gruppo per fatti relativi all'attività espletata per la società; le indagini riferite a Monfalcone sono presenti nel bilancio consolidato 2017; inoltre si contano, per tutte le società del Gruppo, 10 procedimenti in essere al 31.3.2018 (alcuni dei quali anche molto risalenti nel tempo ma non ancora definiti), di cui 6 casi relativi a violazioni di norme in materia ambientale o violazione di prescrizioni AIA, comunque non di rilevanza 231, e 4 casi relativi a violazioni di norme in materia di sicurezza e prevenzione infortuni.

Non risultano contenziosi davanti alla Corte dei Conti

Con riferimento all'Autorità Antitrust come evidenziato nel bilancio consolidato 2017, nel maggio 2017 è stata avviata un'istruttoria dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nei confronti di A2A Spa e A2A Energia Spa, con oggetto presunte condotte attuate da quest'ultima nel mercato della vendita dell'energia elettrica, che potrebbero –secondo l'ipotesi accusatoria- costituire un abuso di una ipotizzata posizione dominante. La Società si sta difendendo attivamente nel relativo procedimento, che al momento ha termine fissato al 30.06.2018, e ritiene di avere validi argomenti che dimostrino l'insussistenza delle ipotesi istruttorie. Inoltre A2A Energia ha proposto ricorso al fine di ottenere l'annullamento o, in via subordinata, una riduzione della sanzione comminata dall'AGCM (pari ad € 220 k, già pagati dalla Società) in relazione alla asserita violazione da parte della Società dell'art. 64 del Codice del Consumo. Secondo l'AGCM il corrispettivo aggiuntivo richiesto da A2A Energia agli utenti che provvedano al pagamento delle bollette tramite portale on line costituirebbe commissione associata allo strumento di pagamento on line vietata dall'art. 64 de Codice del Consumo.

20) Nelle transazioni con parti correlate quali sono stati i dirigenti coinvolti e per quali importi retributivi?

Non interessa allo scrivente il fatto che siano avvenuti in linea con quelli di mercato, poiché tale risposta è palesemente orientata a evitare le informazioni richieste!

Le transazioni con parti correlate sono tutte tracciate, non ci sono esclusioni per minor rilevanza. I rapporti economico-patrimoniali sono evidenziati in specifico paragrafo del Bilancio consolidato di A2A. Non risultano oneri a carico del Gruppo A2A oltre ai compensi e alle retribuzioni percepiti da soggetti diversi dai dirigenti strategici e dagli amministratori e già evidenziati nelle tabelle parti correlate e Relazione sulla remunerazione.

21) L'AD è anche dirigente nell'ambito del Gruppo? Cumula le retribuzioni?

Come indicato nella Relazione sulla Remunerazione, sottoposta al voto non vincolante dell'odierna Assemblea, nel corso del 2017 il Consiglio di Amministrazione ha introdotto, nell'ambito del macro-assetto organizzativo della Società, la figura del Direttore Generale, attribuendo a quest'ultimo i poteri per la gestione operativa della Società, ed, il 22 maggio 2017, ha affidato tale nuovo ruolo a Luca Valerio Camerano, già nominato Amministratore Delegato.

A fronte di tale nuova attribuzione, Luca Valerio Camerano è stato assunto come dirigente, con contratto di lavoro subordinato, in A2A.

A fronte di tale nuova situazione, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato i due compensi (fisso e variabile) per la carica di Amministratore Delegato e per il ruolo di Direttore Generale ripartendo (a parità di valore totale) il compenso che Luca Valerio Camerano percepiva come solo Amministratore Delegato.

22) Il Gruppo per quali cause è debitore nei confronti dell'AD?

Le partite debitorie nei confronti dell'AD sono riconducibili esclusivamente agli emolumenti corrisposti.

23) Quali e quante sono state le contestazioni fiscali di Gruppo?

In allegato prospetto riassuntivo dei principali accertamenti fiscali notificati alle società del Gruppo nel 2017 e nei primi mesi del 2018.

GRUPPO A2A					
TABELLA RIEPILOGATIVA ATTI ACCERTAMENTO NOTIFICATI NEL 2017 E NEI PRIMI MESI 2018					
n. progressivo	società	controparte	imposta	periodo accertato	ammontare della richiesta
1	A2A	DRE MILANO	IVA	2012	1.100,00
2	A2A ENERGIEFUTURE	AGENZIA DOGANE MESSINA	ACCISA	2012/2016	119.219,00
3	RETRAGAS	AGENZIA ENTRATE BRESCIA	RENDITA CATASTALE		
4	A2A CICLO IDRICO	AGENZIA ENTRATE BRESCIA	RENDITA CATASTALE		
5	A2A GENCOGAS	COMUNE SERMIDE	IMU	2012	1.901.793,00
6	A2A GENCOGAS	AGENZIA ENTRATE CHIETI	IVA	2013	68.247,25
7	A2A GENCOGAS	AGENZIA ENTRATE CHIETI	IRAP	2013	22.946,55
8	A2A GENCOGAS	AGENZIA ENTRATE CHIETI	IRES	2013	130.880,77
9	A2A GENCOGAS	AGENZIA ENTRATE CHIETI	IVA	2014	753.224,97
10	A2A GENCOGAS	AGENZIA ENTRATE CHIETI	IRAP	2014	17.902,09
11	A2A GENCOGAS	AGENZIA ENTRATE CHIETI	IRES	2014	102.091,12
12	A2A GENCOGAS	COMUNE CASSANO D'ADDA	IMU	2012	106.372,00
13	A2A ENERGIA	AGENZIA DOGANE VICENZA	ACCISA	2006	107.380,00
14	UNARETI	COMUNE CINISELLO BALSAMO	IMU	2012/2015	4.711,00
15	PREMIUMGAS	DRE MILANO	IRES/IRAP/RT	2012	4.119.730,26

24) Quanti sono gli stabili di Gruppo ancora con amianto? Ne è stato fatto un censimento? Al riguardo abbiamo subito cause di ex dipendenti?

Non si rilevano situazioni di significative anomalie. Relativamente ai rivestimenti/coibentazioni/isolamenti di tubazioni di impianti tipo riscaldamento e condizionamento si è occasionalmente rilevata la presenza di amianto in modo puntuale. Tali situazioni che per normativa non sono oggetto di rimozione preventiva, nel caso di interventi di manutenzione straordinaria sono state e vengono: campionate, gestite in maniera puntuale e conforme alla legge, quindi smaltiti e sostituiti con nuovi materiali.

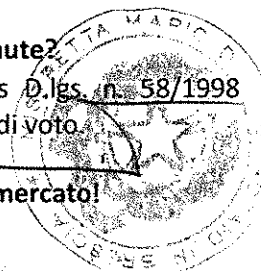
Nell'ambito dell'intero Gruppo A2A nell'anno 2017 erano complessivamente pendenti 193 controversie di lavoro delle quali 156 radicate nei confronti della società Amsa S.p.A. e 37 radicate nei confronti delle restanti società del Gruppo A2A (intendendosi per tali tutte le società del Gruppo ad eccezione di Amsa S.p.A. e del Gruppo LGH). Tra queste, 5 sono relative a richieste di risarcimento danni conseguenti a malattie professionali asbesto-correlate (di cui 2 definite nel corso del 2017).

25) A chi è stata affidata la rappresentanza deleghe? Quante deleghe sono state ottenute?

A2A ha designato quale Rappresentante Designato ai sensi dell'art. 135-undicies D.lgs. n. 58/1998 Computershare S.p.A. alla quale, nei termini di legge, non sono state rilasciate deleghe di voto.

26) Costi di Computershare e/o Spafid? Anche in ipotesi fossero in linea con quelli di mercato!

I costi di Computershare per l'Assemblea 2017 sono stati pari a 24.000€



[Handwritten signature]

27) L'AD e suoi famigliari di quanto sono creditori nei confronti di società controllate e collegate?

Vedasi Risposta n. 20.

28) Per l'azienda esiste o non esiste un limite al cumulo stipendiale del management?

La remunerazione dei Dirigenti è articolata in un importo fisso annuale e un compenso variabile di breve termine (con peso indicativamente pari al 20 – 30% dell'importo fisso annuale), erogabile alla maturazione, determinato sulla base di un sistema di Performance Management (funzione dei risultati economico-finanziari del Gruppo e del raggiungimento di obiettivi individuali predefiniti).

La popolazione dirigenziale si posiziona sulla mediana di mercato sia sulla componente fissa (RAL=retribuzione annua lorda) che sulla retribuzione complessiva (RGA=RAL + compenso variabile di breve termine).

In analogia con quanto previsto per l'Amministratore Delegato e il Direttore Generale, anche per i Dirigenti, il compenso variabile prevede un "cancello di accesso", un raggiungimento minimo degli obiettivi al di sotto del quale il compenso non viene erogato e un tetto massimo ("cap") al di sopra del quale, anche in presenza di over-performance della Società e del Dirigente, non è previsto alcun ulteriore incremento dell'importo spettante.

29) Presso il registro delle imprese è stata depositata nei termini la "dichiarazione individuale o consolidata di carattere non finanziario"?

Come da comunicato stampa del 29 marzo 2018, A2A ha provveduto a registrare la Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario

<https://www.a2a.eu/index.php/it/avviso-di-pubblicazione-di-documenti-17>

30) Quali sono state le attività svolte dall'ODV?

L'Organismo di Vigilanza di A2A S.p.A., conformemente a quanto previsto dall'art. 6 del D.lgs. n.231/2001 e dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società, ha svolto una specifica attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello stesso anzitutto attraverso l'organizzazione di incontri con il management. In tali incontri sono state avanzate proposte e suggerimenti su aspetti organizzativi e operativi (ad esempio, definizione del perimetro di competenze della neo costituita funzione compliance, composizione degli organismi di vigilanza, gestione degli acquisti, ecc.), funzionali al corretto ed efficace funzionamento del sistema di controlli implementato dalla Società.

Sono stati altresì posti in essere tutti i controlli e le verifiche previste dall'Organismo di Vigilanza e analizzati tutti gli audit aventi rilevanza 231 effettuati dalla Società su mandato dell'OdV. Nell'ambito dell'attività svolta, sono stati informati i vertici della Società delle novità normative in materia di d.lgs. 231/01 (es. entrata in vigore della disciplina in materia di whistleblowing e introduzione di nuove fattispecie di reato nel catalogo 231) e formulate osservazioni e suggerimenti al fine di aggiornare il modello organizzativo della Società e i relativi presidi di controllo al fine di renderli conformi alle indicazioni del legislatore; è stato inoltre dato avvio a un progetto di ristrutturazione dei flussi informativi verso l'OdV, con la costituzione di un gruppo di lavoro che si è riunito periodicamente per esaminare le procedure interne della Società e strutturare canali e modalità di trasmissione delle informazioni in grado di garantire un aggiornamento costante dell'OdV sulle operazioni realizzate nell'ambito delle attività sensibili identificate dal modello organizzativo.

È stato, infine, seguito, per quanto di competenza, il caso Montenegro.

31) Quali tipi d'inquinamento produce il Gruppo? Come Vi rimedia?

Avendo business produttivi, il Gruppo è consapevole degli impatti che le proprie attività hanno sull'ambiente. È per questo che 29 società del Gruppo sono certificate ISO 14001 e 28 impianti hanno la registrazione EMAS. La certificazione ambientale ISO 14001 e la registrazione ambientale EMAS sono strumenti che dettano principi per una corretta gestione ambientale dei servizi erogati ai cittadini e dei processi produttivi aziendali e sono in grado di fornire significativi risultati sul piano del controllo e del miglioramento degli impatti ambientali legati alle attività antropiche.

Nel considerare gli impatti che produce il Gruppo prende in considerazione tutti i possibili elementi del

capitale naturale: inquinamento su acqua, aria, suolo e utilizzo delle risorse primarie.

Il principio di tutela e uso sostenibile del "capitale naturale", esplicitato nelle politiche di Gruppo, è volto a garantire l'efficacia della protezione ambientale dall'eventuale irreversibilità dei danni causabili all'ambiente. Gli obiettivi e le strategie attuate sono:

- tutela dell'ambiente tramite l'identificazione sistematica dei potenziali rischi, la valutazione dei possibili effetti, la prevenzione degli effetti negativi e l'adozione di misure di contenimento dei fenomeni di inquinamento anche attraverso l'utilizzo delle migliori tecniche disponibili;
- contenimento delle emissioni atmosferiche contribuendo, con il percorso di decarbonizzazione ed efficienza energetica avviato, al raggiungimento degli obiettivi nazionali e comunitari di riduzione delle emissioni dei gas ad effetto serra, al fine di ridurre gli impatti sui cambiamenti climatici;
- utilizzo sostenibile delle risorse, ottimizzando l'uso sia di quelle naturali che di quelle non rinnovabili;
- gestione dei rifiuti finalizzata a contribuire alla piena realizzazione di un'economia circolare;
- tutela della biodiversità e degli ecosistemi.

Il dettaglio degli impatti e delle modalità di gestione sono rendicontate annualmente nel Bilancio Integrato di Gruppo, nei Bilanci di Sostenibilità Territoriale e nelle Dichiarazioni Ambientali. Tutti questi documenti sono disponibili sul sito internet del Gruppo <https://www.a2a.eu/it/sostenibilita/documentazione>. A2A pubblica sul suo sito internet i dati giornalieri relativi alle emissioni dei termovalorizzatori e delle centrali termoelettriche del gruppo, comparato coi limiti emissivi in atto. In alcune città sono disponibili su totem informativi in spazi pubblici (Brescia, Bergamo, Milano).

Nella Politica al 2030 e nel Piano di sostenibilità 2018-2022 (anch'esso consultabile all'interno del Bilancio Integrato di gruppo) sono peraltro contenuti alcuni obiettivi quantitativi di riduzione degli impatti ambientali in particolare nell'ambito della "decarbonizzazione" e dell' "economia circolare". L'andamento degli obiettivi è monitorato annualmente e pubblicato all'interno del bilancio integrato.

32) Quanto ci costa l'iscrizione a Confindustria?

Il Gruppo A2A aderisce alle associazioni di territorio di Confindustria nelle province in cui sono presenti le proprie attività di natura industriale. L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa.

33) E' possibile essere inclusi nella mailing list degli investitori per essere aggiornati sulle relative iniziative?

Al momento non sono in essere iniziative specifiche per l'azionariato diffuso, per cui non esiste una mailing list relativa. Tutte le informazioni rilevanti sono comunque presenti e aggiornate tempestivamente sul sito internet della società.

34) A quanto ammonta il credito di Gruppo verso la dirigenza?

Se ci si riferisce a dirigenti strategici, si veda la sezione relativa alle parti correlate e domanda n. 20. Se si intende dirigenti non strategici l'azienda è debitrice per la quota TFR.

35) Quanti licenziamenti di Gruppo ci sono stati?

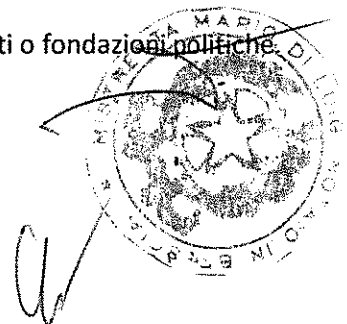
Nel 2017 non sono state fatte procedure di licenziamento collettive. Ci sono stati invece nel Gruppo 39 licenziamenti individuali, principalmente per motivi disciplinari e interruzione del periodo di prova.

36) Quali fondazioni politiche abbiamo finanziato?

Il Gruppo A2A non ha finanziato né direttamente né indirettamente politici, partiti o fondazioni politiche.

37) Il Gruppo ha affidato incarichi a dirigenti pubblici e/o magistrati?

Il Gruppo non ha affidato incarichi a dirigenti pubblici e/o magistrati



38) Il Gruppo ha effettuato pagamenti estero su estero?

No

39) Quali consiglieri d'amministrazione hanno scelto consulenze e per quali importi?

Vedasi Risposta n. 20.

40) Quanti parenti di membri del collegio sindacale svolgono attività di consulenze e/o di lavoratore dipendente per conto del Gruppo?

Vedasi Risposta n. 20.

41) Standard&Poor's di quanto ci ha abbassato il rating e perché? L'AD ritiene di averne demeriti?

Non ci risultano downgrading di S&P.

42) Quali sono stati i rilievi di Consob? Come Vi abbiamo dato seguito?

Nel 2017 non sono pervenute multe da Consob o Borsa.

43) Vi sono ex consiglieri di Consob che abbiano avuto rapporti con il Gruppo? Quali ex dipendenti del Gruppo Consob lavorano, direttamente o indirettamente, per il Gruppo?

Tali informazioni non sono oggetto di specifica mappatura. Si tiene a precisare che le procedure di assunzioni valorizzano esclusivamente le competenze acquisite nelle precedenti esperienze lavorative.

44) Quanti casi di molestie sessuali si sono registrati nel Gruppo? Quali provvedimenti ha adottato il Gruppo?

Non si sono registrati casi di molestie sessuali nel Gruppo.

45) Quali sono i principali eventi sponsorizzati? Per quali importi?

Tutte le sponsorizzazioni erogate da A2A e dalle società del Gruppo sono disponibili pubblicamente sui siti di A2A Spa e delle società del Gruppo che hanno sostenuto le iniziative (di norma sono pubblicate all'approssimarsi dell'iniziativa).

46) A quanto ammontano le erogazioni liberali?

Nel 2017 le erogazioni liberali del Gruppo ammontano a 295.800€ (di cui 37.750€ di competenza del Gruppo LGH). Oltre l'80% delle erogazioni corrispondono alle quote donate da A2A Energia, come raddoppio dei punti dei clienti di ChiaraA2A, per il Banco dell'Energia.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. ha deliberato di erogare a ciascuna Fondazioni del Gruppo A2A (AEM e ASM) un contributo pari a 1 milione di Euro, importo identico a quanto erogato nel 2016. Il versamento del contributo avviene a valle della presentazione al Comitato Sostenibilità e Territorio di un programma di attività da parte dei responsabili della Fondazione, in cui vengono descritte le principali iniziative in essere e quelle identificate per l'anno in corso. Lo stesso Comitato effettua anche il controllo periodico sulle attività a consuntivo.

Inoltre nel 2017, in aggiunta al 2016, si è erogato 1 milione di euro alla Fondazione Musil, di cui A2A è ente promotore e fondatore, e un contributo di 15.600 € a favore di LGH.

47) Abbiamo finanziato o finanziamo l'industria delle armi? Per quali importi?

No

48) Abbiamo subito multe Consob? Per quali motivi?

Vedasi Risposta n. 42

49) Per quali importi il Gruppo ha crediti in sofferenza nei confronti di dirigenti, amministratori e membri del Collegio Sindacale?

Vedasi Risposta n. 20.

50) Il Gruppo quali contestazioni ha subito da parte dell'INPS?

Nel 2017 il Gruppo non ha subito alcuna contestazione di rilievo da parte dell'INPS. Si sono registrate esclusivamente semplici richieste di chiarimento/rettifica di esposizione di alcuni dati individuali, che rientrano nella normale operatività

51) Il Gruppo ha nominato arbitri tra membri della magistratura?

No.

52) Che tipi di arbitrati abbiamo in corso?

Nel 2017 non sono stati depositati lodi né sono pendenti giudizi arbitrali che coinvolgano A2A; in data 10 gennaio si è costituito il collegio arbitrale per il contenzioso radicato dal Comune di Grottaglie contro la società Linea Ambiente totalitariamente partecipata da LGH per le royalties connesse alla discarica.

Sono invece ancora pendenti due ricorsi davanti alla Corte di Appello di Bologna per impugnare due lodi che hanno quantificato il valore industriale residuo di impianti distribuzione gas precedentemente gestiti da Unareti (la causa riferita al Comune di Commessaggio è stata radicata da Unareti e la causa riferita al Comune di San Martino dall'Argine è stata radicata dal Comune) e due ricorsi davanti alla Cassazione contro sentenze di Corte di Appello che hanno confermato lodi (Lodo Pessina-A2A e lodo Unareti-Cinisello Balsamo sempre in materia di Valore Industriale Residuo dell'impianto di distribuzione gas).

53) Che tipo di avvisi d'accertamento abbiamo ricevuto?

Nel corso dell'anno 2017 A2A spa non ha ricevuto avvisi di accertamento. Nel periodo 1 gennaio 2018 – 23 aprile 2018 A2A spa ha ricevuto un avviso di accertamento da parte dell'Agenzia delle Entrate di Milano in materia IVA per l'anno 2012 per complessivi euro 1.100, definito in adesione pagando 167 euro.

54) Che tipo di verifiche abbiamo avuto da parte di Consob, anche in relazione al possesso della verifica dei requisiti d'indipendenza da parte di consiglieri d'amministrazione e componenti del Collegio Sindacale? Le verifiche chi hanno riguardato?

Come riportato nella Relazione del Collegio Sindacale all'odierna Assemblea, in data 26 settembre 2017, il Collegio Sindacale, per quanto di propria competenza, ha dato riscontro alle richieste formulate dalla CONSOB, in data 20 settembre 2017, alla Società ed al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 115, comma 1, del D.Lgs. n. 58/1998, con riferimento all'attività di verifica svolta sul possesso dei requisiti di indipendenza, onorabilità e professionalità, di cui all'art. 148, commi 3 e 4, del TUF, da parte dei componenti effettivi e supplenti dell'organo di controllo, ed alla richiesta di copia dei verbali delle riunioni del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, nel corso delle quali è stata svolta la suddetta attività di verifica, e di ogni altra documentazione utile.

55) Quali consiglieri e componenti del Collegio Sindacale hanno subito multe?

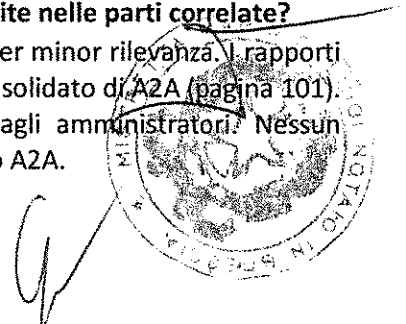
Alla Società non risulta che nessun Consigliere né nessun componente del Collegio Sindacale abbia preso multe, per quanto afferente al ruolo da essi svolto all'interno della società.

56) A quanto ammonta l'importo complessivo delle consulenze? Quante di queste sono state affidate a magistrati?

L'importo complessivo delle consulenze è stato pari a circa 4,5 milioni di Euro per l'intero Gruppo A2A. Non sono state affidate consulenze a magistrati

57) Quali sono state le operazioni di minor rilevanza e perciò stesso non inserite nelle parti correlate?

Le transazioni con parti correlate sono tutte tracciate, non ci sono esclusioni per minor rilevanza. I rapporti economico-patrimoniali sono evidenziati in specifico paragrafo del Bilancio consolidato di A2A (pagina 101). Non abbiamo finanziato società collegate direttamente o indirettamente agli amministratori. Nessun amministratore ha emesso fattura nei confronti di una delle società del Gruppo A2A.



58) Per quali importi finanziamo i circoli ricreativi dei dipendenti?

Nel 2017 sono stati erogati 5.000.668€ ai circoli ricreativi dei dipendenti.

59) Quale settore si occupa dell'organizzazione di eventi? Chi ne è il responsabile?

Direzione Comunicazione esterna e media relations. Direttore: Simona Giorgetti

60) Quali sono le prossime inaugurazioni in programma? Quando avverranno?

Al momento non sono previste inaugurazioni.

61) Con quali banche siamo indebitati e a che tasso?

Il debito al 31/12/17 è costituito da

- prestiti obbligazionari per 2.965M€ (di cui 2.065M€ emessi tra il 2006 e il 2013, con cedola media 3,59%),
- finanziamenti BEI a tasso variabile pari a 728 M€ con spread medio 0,39%, finanziamenti BEI a tasso fisso pari a 40 M€ con tasso medio 0,94%,
- altri finanziamenti a medio lungo termine con istituti di credito prevalentemente italiani a tasso variabile per 79M€ (spread medio pari a 1,46%) e a tasso fisso pari a 90M€ (tasso medio 2,49%).

62) Abbiamo creato fondi neri?

No

63) Perché siete restii a dire quando spendiamo per l'iscrizione a Confindustria?

Vedasi Risposta n. 32.

64) Chi è incaricato dello smaltimento dei rifiuti tossici?

I rifiuti secondo la normativa attuale possono essere pericolosi o non pericolosi.

Il produttore del rifiuto è il soggetto incaricato e responsabile del corretto smaltimento dei rifiuti prodotti.

Alcuni impianti del gruppo sono autorizzati al recupero o smaltimento di rifiuti pericolosi prodotti anche da terzi. La gestione avviene nel rispetto delle prescrizioni AIA dei rispettivi impianti e secondo le procedure interne vigenti.

Tutti i rifiuti speciali prodotti da A2A Ambiente - pericolosi e non pericolosi - sono conferiti a imprese di trasporto iscritte all'albo Gestori Ambientali ed anche a imprese di recupero o smaltimento debitamente autorizzate, previa verifica delle iscrizioni e autorizzazioni. La gestione dei rifiuti avviene garantendo il sistema di tracciabilità previsto, per l'Italia, dal Testo Unico Ambientale e dal Regolamento (CE) n.1013/2006 per spedizioni di rifiuti all'estero. In particolare, i produttori di rifiuti pericolosi e non pericolosi hanno l'obbligo di tenere un registro di carico e scarico Art.190 D.lgs. 152/2006. Inoltre tutte le movimentazioni di rifiuti sono accompagnate da un apposito formulario Art. 193 D.lgs. 152/2006, per le spedizioni all'estero i rifiuti sono accompagnati dal Modulo 1B emesso dalla Regione di competenza. Una copia di questi documenti, firmata da tutti i soggetti coinvolti nella varie fasi di gestione del rifiuto, viene recapitata al produttore per attestare l'avvenuto corretto smaltimento o recupero. Una volta all'anno tutti i soggetti coinvolti nel ciclo dei rifiuti sono tenuti a presentare la dichiarazione MUD ove vengono riportati le quantità di rifiuti prodotti, trasportati, gestiti e/o intermediati nel corso dell'anno precedente, raggruppati per produttore e tipologia (CER). Per la tracciabilità dei rifiuti pericolosi, A2A Ambiente ha aderito al sistema SISTRI, che prevede la tracciabilità informatica sul server del Ministero Ambiente della gestione dei rifiuti speciali pericolosi, dalla produzione alla destinazione finale. A regime il SISTRI sostituirà, per i rifiuti speciali pericolosi, (e Urbani per la Regione Campania) la documentazione cartacea prevista attualmente dal D.lgs. 152/2006 (Registro di carico/scarico e Formulare di Identificazione Rifiuti). Attualmente il sistema è ancora in una fase operativa transitoria, in relazione alle difficoltà riscontrate per il suo avvio a livello nazionale. A2A Ambiente continua pertanto a gestire la tracciabilità delle operazioni di produzione e gestione dei rifiuti pericolosi anche su supporto cartaceo, come previsto dalla legislazione vigente.

65) Quanti alloggi residenziali inutilizzati disponiamo? Chi ne fa le valutazioni?

Il Gruppo non dispone di alloggi residenziali attualmente inutilizzati. Le unità ad uso abitativo sono oggetto di vendita tramite trattative basate su offerte competitive. L'eventuale presenza di strutture destinate ad uso abitazione sono nel caso locate a dipendenti o ex dipendenti che ne hanno mantenuto un diritto. Diversamente vengono collocate sul mercato se non strumentali per il Gruppo.

66) Quali sono le interessenze dell'AD e dirigenti in società fornitrici?

Vedasi risposta n. 20.

67) In quali circostanze l'art. 51 ter D.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917 é stato messo in pratica nel Gruppo?

L'art. 51 ter DPR 917 del testo Unico dei Redditi non esiste

68) Di quale tipo di agevolazioni godono i dipendenti e pensionati del Gruppo? Per quale importo?

I dipendenti del Gruppo A2A godono di 3 agevolazioni per volere unilaterale della società:

- MIA2A è l'offerta a mercato libero di A2A Energia per la luce e il gas di casa dedicata a tutti i dipendenti a tempo indeterminato e a tempo determinato delle società del Gruppo A2A; ed è stata pensata per garantirci il massimo risparmio sulle nostre bollette. MIA2A ci offre la massima tutela e ci garantisce sempre il prezzo più basso tra il prezzo dell'energia sul mercato all'ingrosso e quello fissato dall'Autorità per il mercato tutelato. Ogni dipendente può attivare fino a due contratti "MIA2A Elettricità" e fino a due contratti "MIA2A Gas". A partire dal 1° gennaio 2018 MIA2A è diventata "verde", con energia prodotta al 100% da fonti rinnovabili, sia per le nuove attivazioni sia per tutti i colleghi che hanno già sottoscritto l'offerta in passato.

- Prezzo agevolato per l'acquisto di abbonamenti annui al Trasporto Pubblico Locale Milano e Brescia (costo 2017 31.404 €)

- Servizio di Assistenza fiscale alla compilazione del Modello 730 per la denuncia dei redditi (costo 2017 58.074 €)

Tali agevolazioni non si applicano ai pensionati del Gruppo.

69) A parte i dipendenti, a quali altre categorie il Gruppo assicura agevolazioni? Di che tipo?

Nessuna

70) I pensionati ex dipendenti del Gruppo di quale scontistica godono? Sono stati segnalati all'INPS per l'applicazione del suddetto art. 51? Risultano eccezioni?

Nessuna scontistica, fatta eccezione per il personale assunto ante luglio 1996 con CCNL elettrico per i quali, in caso di pensionamento, è previsto il mantenimento del benefit dello sconto sui consumi domestici di energia elettrica. Annualmente A2A provvede all'invio ad INPS degli importi di benefit riconosciuti agli aventi titolo per il relativo conguaglio fiscale.

71) Le agevolazioni e gli sconti sono applicati anche a ex dirigenti del Gruppo non ancora in pensione?

No

72) Che tipo di privilegi gode la dirigenza in pensione rispetto alla generalità dei dipendenti?

I dirigenti hanno la possibilità - su base volontaria e a proprie spese - di iscriversi all'assicurazione sanitaria integrativa a quella contrattualmente prevista per il personale Dirigente alle condizioni economiche stipulate tra Società e assicurazione per i Dirigenti in forza.

73) Quando si svolge il prossimo investor day?

Al momento non è in programma nessun Investor Day



74) Che tipo di assistenza sanitaria assicuriamo agli ex dipendenti? Quanto ci costa questo tipo di servizio? Il servizio é tassato ex art. 51 sopra riportato?

Nessuna

75) E' stato pensato di estendere i benefici riservati a dette categorie anche a nuovi clienti, per un determinato periodo di tempo, in modo di aumentare l'utenza?

Per quanto riguarda l'acquisizione di nuovi contratti di fornitura, A2A Energia, nelle sue politiche di marketing, ha previsto e prevede particolari promozioni – per un determinato periodo – volte a stimolare e incentivare l'acquisizione di nuovi clienti che rispondono a differenti razionali (quali ad es: bonus in € in bolletta, sconti sul prezzo in termini percentuali o mesi gratis, ecc.), ma questo avviene in modo completamente disgiunto da considerazioni che riguardano il rapporto di A2A con i propri dipendenti.

76) Quale settore di A2A ha i rapporti con la clientela di gas e luce? Chi ne é il responsabile?

A2A Energia è la società commerciale del Gruppo A2A focalizzata nella vendita di energia elettrica e gas a grandi clienti industriali, PMI, condomini e clienti domestici. Presidente e Amministratore Delegato della società è il dott. Cavallini.

77) In Lombardia in quali province riusciamo a fornire energia elettrica e gas?

A2A Energia ha clienti in tutte le province della Lombardia

78) Quali agevolazioni sono state riservate dal Gruppo ai dipendenti dei Comuni di Milano e Brescia?

Nessun tipo di agevolazione particolare è prevista per i dipendenti dei comuni di Milano e Brescia.

79) Costi dell'assemblea? Costi notarili?

Il costo sostenuto per l'Assemblea 2017 ammonta a circa 91 mila euro. Di seguito il dettaglio dei costi sostenuti:

ASSEMBLEA 2017	
<i>Oneri esterni e addebiti intercompany</i>	
Grafica e allestimenti (1)	€ 30.745,62
Catering	€ 3.750,00
Hostess e servizio foto	€ 587,00
Assistenza assemblee e Delegato unico (Computershare)	€ 24.000,00
Servizio trascrizione	€ 6.735,00
Verbale assemblea (Notaio)	€ 15.258,46
Assistenza informatica e dotazione monitor (A2A Smart City)	€ 9.819,00
Affitto auditorium (A2A Ambiente)	€ 500,00
Totale	€ 91.395,08

(1) I materiali realizzati per l'Assemblea dei Soci 2017 (es. porte girevoli, video istituzionale, nuova vetrofania TU) sono tutt'ora utilizzati per eventi e iniziative aziendali/istituzionali

80) E' vero che i vertici di A2A sono indagati dalla magistratura Montenegrina? Per quali reati? Chi sono gl'indagati? Quale episodi di corruzione riguarderebbe l'inchiesta?

Nel corso del 2017 A2A S.p.a. è stata coinvolta nel procedimento pendente, ma successivamente – con provvedimento del 28.12.2017- la posizione della Società è stata oggetto di archiviazione da parte della Procura Speciale di Podgorica, anche a seguito della stipula di un settlement di natura civile-commerciale tra A2A ed EPCG, che ha definito i rapporti tra le due società.

A2A continua comunque a monitorare attentamente gli sviluppi delle indagini tuttora pendenti nei confronti dei suoi ex-dipendenti e le loro potenziali implicazioni, con l'ausilio sia di uno studio legale italiano che di legali in loco.

La società ha inoltre attivato le coperture assicurative D&O disponibili, a tutela dei propri dipendenti ed ex dipendenti, secondo i termini e alle condizioni previste dalle stesse

81) A quanto ammonta il valore del sequestro subito dal Gruppo?

Non vi è alcun sequestro in atto

82) In Montenegro, a parere del Gruppo, esiste un regime democratico ovvero ostile alla democrazia?

Il Montenegro è una repubblica democratica che ha in corso il processo di accesso all'Unione Europea.

83) Chi segue nel Gruppo l'organizzazione degli eventi d'impianti solari? Chi ne è il responsabile?

Al fine di equilibrare il proprio mix di generazione, nel corso degli ultimi mesi del 2016, il Gruppo A2A ha deciso di cogliere nuove opportunità nella produzione di energia da fonti rinnovabili attraverso sperimentazioni innovative, nuove realizzazioni e acquisizioni dirette sul mercato. Nel luglio 2017 è stata costituita per questo motivo A2A Rinnovabili, che negli ultimi mesi ha acquisito impianti fotovoltaici per un totale di oltre 50 MW installati. Presidente della Società è l'ing. Monteforte e Amministratore Delegato l'ing. Matteo Tarchi.



DOMANDE AZIONISTA BAVA

1. E' stato fatto un accantonamento a f. rischi per i danni alla salute provocata dagli inceneritori?

Rigorosi studi scientifici svolti dai più importanti istituti scientifici nazionali e internazionali hanno dimostrato che la gestione di questi impianti non comportano alcun rischio per la salute.

Il Gruppo non stanziava accantonamenti per i rischi sopra citati dal momento che gli impianti di A2A rispettano i limiti imposti dalle normative e dalle autorizzazioni vigenti.

2. AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?

A2A non ha ancora valutato questa ipotesi, che è stata introdotta in Italia con la legge di stabilità del 2016, seguendo la più consolidata esperienza americana.

Vista la definizione che ha dato di Benefit Corporation la normativa italiana, ovvero "società che nell'esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse" presenta indubbiamente molti principi già applicati da A2A. Si tratterebbe ad ogni modo di un passaggio rilevante anche perché comporterebbe una modifica statutaria, decisione di responsabilità quindi dei soci.

Al momento la Società ha in corso di approvazione la Policy Anticorruzione che è stata valutata positivamente dall'OdV di A2A e dal Comitato Controllo e Rischi (nella riunione odierna, del 23/4).

Se ne prevede l'approvazione da parte del C.d.A. di A2A SpA il prossimo 10/5 (potrebbe quindi già essere approvata al 15/5).

Tale documento costituisce un ulteriore ed importante passo verso il contrasto ai rischi di corruzione e verso la diffusione all'interno del Gruppo dei principi e delle regole per garantire il rispetto del Codice Etico e delle normative anticorruzione applicabili.

Consolidato questo in tutte le Società del Gruppo, si potrà valutare l'ottenimento di un "Anti-Bribery Management System" certificato ai sensi della norma ISO 37001. Ad oggi, tuttavia, non è ipotizzabile una data.

3. Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA?

Attualmente non esistono servizi per i soci, mentre esistono servizi specifici per i dipendenti del Gruppo

4. Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet?

Attualmente non vi è allo studio alcuna ipotesi in questo senso

5. A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati?

Non sono stati utilizzati fondi europei per la formazione nel 2017

6. Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni?

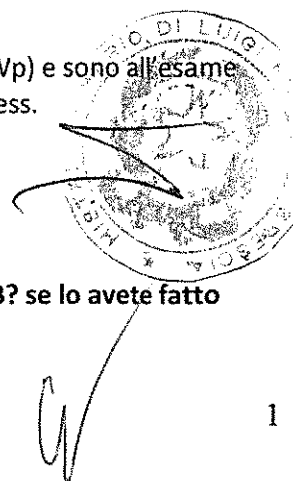
Il piano di A2A prevede la crescita nel settore delle fonti rinnovabili (170 MWp) e sono all'esame ulteriori dossier (ambiente, reti) che possano dare ulteriore solidità al business.

7. Il gruppo ha cc in paesi black-list?

A2A non ha conti correnti in paesi inseriti in qualsivoglia black-list.

8. Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda e quella fiscale in GB? se lo avete fatto come pensate di comportarvi con l'uscita della GB dall'EU?

A2A non ha intenzione di trasferire la propria sede legale e fiscale



9. Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto?

Il tema non è all'ordine del giorno della presente assemblea

10. Avete call center all'estero? se sì dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?

A2A Energia ha un proprio call center interno dislocato su tre sedi operative (Milano, Brescia e Sondrio) per un totale di circa 130 operatori. Tale call center svolge attività di Customer Service Inbound (è il cliente che chiama) sia per le stipula di contratti, sia per la gestione post vendita dei clienti. Per le attività di contatto outbound (chiamate verso i clienti e prospect per stipula di nuovi contratti) A2A Energia utilizza 8 partner che lavorano in teleselling per un totale di 450 operatori in outbound part time e 40 operatori in inbound:

Alla data attuale A2A Energia non ha call center all'estero né partner che operano dall'estero per attività di teleselling. Fino al 31 gennaio scorso A2A Energia si è avvalsa della collaborazione di partner che avevano sedi all'estero (Albania), ma erano di proprietà italiana.

Oggi i partner chiamano da più sedi operative italiane e sono di proprietà di imprenditori italiani.

11. Siete iscritti a Confindustria? se sì quanto costa? avete intenzione di uscirne?

Il Gruppo A2A aderisce alle associazioni di territorio di Confindustria nelle province in cui sono presenti le proprie attività di natura industriale. L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa.

12. Come è variato l'indebitamento e per cosa?

In relazione alla variazione al 31 dicembre 2017 (-90M€):

PFN 31/12/2016	MOL- interessi – tasse pagate*	Cambio in Assets/Liabilities**	Investimenti	Dividendi	Deconsolidamento EPCG	M&A	PFN 31/12/2017
-3.136	904	-71	-454	-153	-206	-110	-3.226

* MOL 1.211M€- Interessi -115M€ - Tasse pagate -192M€

** cambio in CCN +109M€ - cambio in altri assets/liabilities -152M€ - uso di fondi-28M€

13. A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità?

Gli incentivi incassati da A2A nel 2017 sono di oltre 100M€, derivanti principalmente da feed in tariff, certificati verdi prodotti dai nostri impianti, fotovoltaico, impianti mini-idro e certificati bianchi.

Il dato comprende 35M€ di feed in tariff, 28M€ di CV generati negli anni precedenti e venduti nell'anno in corso, circa 13M€ per riconoscimento proventi da incentivi CV dal 2008 al 2015 relativi al WTE di Lomellina, nonché oltre 20M€ tra certificati bianchi e ricavi impianti mini idro, fotovoltaici e biomasse.

14. Da chi è composto l'OdV con nome cognome e quanto ci costa?

L'OdV di A2A S.p.A. è composto da tre membri, di cui due esterni, Avv. Chiara Padovani(Presidente) e Avv. Alexander Bell.

Il membro interno è il dott. Massimo D'Ambrosio responsabile della Struttura Organizzativa Internal Audit. Il costo ammonta ad un totale annuo lordo di 40.000 euro.

15. Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed EXPO 2015 o altre? Per cosa e per quanto?

A2A non ha partecipato l'edizione all'2017 del Meeting di Rimini.

Tutte le sponsorizzazioni erogate da A2A e dalle società del Gruppo sono disponibili pubblicamente sui siti di A2A Spa e delle società del Gruppo che hanno sostenuto le iniziative.

16. POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?

Il Gruppo A2A non ha finanziato né direttamente né indirettamente politici, partiti o fondazioni politiche.

17. AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI?

No. A2A smaltisce i rifiuti prodotti, siano essi speciali pericolosi o non pericolosi, rispettando tutte le norme vigenti.

18. QUAL'E' STATO l'investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI?

Non sono stati effettuati investimenti per impiego di liquidità in titoli di stato, CTO (qualora fosse a ciò cui la domanda si riferisce) e titoli strutturati.

19. Quanto è costato lo scorso esercizio il servizio titoli? e chi lo fa?

Commissioni a favore di Montetitoli: 249.701,00 Euro

Quota versata a Borsa Italiana: 159.290,83 Euro

20. Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? Delocalizzazioni?

Allo stato non sono previste ristrutturazioni con impatti in termini di riduzione del personale né delocalizzazioni.

21. C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? come viene contabilizzato?

A2A non assume tale impegno.

22. Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA'?

Nessuno dei componenti del Consiglio di Amministrazione o dei precedenti Consigli di Gestione e Sorveglianza risulta indagato in Italia in qualità di amministratore di A2A S.p.A. Per quanto a conoscenza confermiamo la risposta, che tuttavia ha oggetto ampio, non solo ambientale.

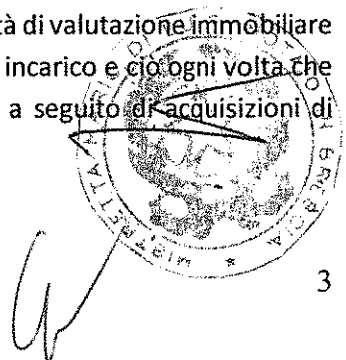
23. Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori

Come riportato sulla Relazione sulla Remunerazione 2018 (paragrafo c8), sottoposta al voto non vincolante dell'odierna Assemblea, per i Consiglieri di Amministrazione non esecutivi, per il Presidente del Consiglio di Amministrazione e per l'Amministratore Delegato non sono previsti specifici trattamenti di fine mandato o accordi che prevedano indennità in caso di cessazione dalla carica.

24. Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico?

Dal punto di vista assicurativo la valutazione viene effettuata dalla società Duff & Phelps in coordinamento con il broker. L'incarico è di durata annuale.

Dal punto di vista contabile il valore degli immobili può essere iscritto o a valore di costruzione/acquisto o a valore di perizia, che deve essere minore del valore recuperabile. Le eventuali perizie vengono elaborate prevalentemente da primarie società di valutazione immobiliare o in altri casi (beni minori) da un professionista nominato con specifico incarico e ciò ogni volta che si deve procedere obbligatoriamente ad una valutazione a fair value a seguito di acquisizioni di società, rami d'azienda o singoli beni immobiliari.



- 25. Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando é stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker é stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa?**

Esistono due polizze D&O a primo rischio con AIG e a secondo rischio con Generali, stipulate mediante il broker AON, aventi massimali per sinistro e per anno di € 25 milioni ciascuna per un totale di € 50 milioni. Le polizze assicurano le persone fisiche che abbiano ricoperto, ricoprano o ricopriranno l'incarico di membro degli organi di gestione e/o controllo (Cda, Collegio Sindacale, Consiglio di Gestione, Consiglio di Sorveglianza, Comitato per il Controllo sulla Gestione), membro dell'Organismo di Vigilanza, Direttore Generale, Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Compliance Officer, Investor Relator, Risk Manager, Responsabile D. Lgs. 81/2008, Responsabile privacy D.lgs. 196/2003, Dirigenti, Quadri o dipendenti con funzioni manageriali, per quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili, per danni patrimoniali involontariamente cagionati a Terzi conseguenti ad azioni od omissioni dannose, anche se originate da colpa grave, commesse, tentate o presumibilmente commesse nell'esercizio delle proprie funzioni. L'importo complessivo dei premi è di circa 287mila euro. L'assemblea degli azionisti in data 2/12/1996 aveva deliberato la stipula della polizza D&O.

- 26. Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?**

Sì, sono state stipulate polizze di Responsabilità Civile Amministratori e Società per i rischi relativi all'offerta al pubblico di strumenti finanziari. Le polizze assicurano le persone fisiche e la Società Emittente, nonché i Collocatori in relazione alle manleve ricevute, per danni patrimoniali conseguenti a richieste di risarcimento presentate da terzi per qualsiasi atto illecito connesso all'offerta pubblica di titoli, nello specifico alle emissioni effettuate nell'ambito del programma EMTN con compagnie Allianz AGCS e Zurich - broker Willis e Aon.

- 27. Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?**

Le polizze assicurative sono gestite, internamente al Gruppo A2A, dalla Direzione Amministrazione Finanza e Controllo. L'importo complessivo delle principali coperture è di circa 21,2 milioni di euro.

- 28. VORREI SAPERE Quale é l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)**

La liquidità (dato contabile) del Gruppo A2A a dicembre 2017 era pari a 691M€. Al 31/12/2017 la liquidità era investita in c/c con 5 primari istituti bancari e Poste italiane.

- 29. VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI**
I principali investimenti in energie rinnovabili effettuati nel 2017 ammontano a circa 120M€ e sono rappresentati da:

- Operazioni M&A con impatto sulla PFN 2017 per 93M€: acquisto di parchi fotovoltaici per complessivi 35MW con EBITDA a regime pari a 13M€ (Ebitda 2017 pari a 2M€). Gli impianti acquistati sono:

- Tagliavini (settembre 2017): 17MW di potenza installati, EBITDA a regime 6M€ (EBITDA 2017 pari a 1M€) e effetto su PFN pari a 43M€;
- Novapower (ottobre 2017): 18MW di potenza installati, EBITDA a regime 7M€ (EBITDA 2017 pari a 1M€) e effetto su PFN pari a 50M€
- Investimenti operativi su impianti esistenti del Gruppo per un totale di 26M€ di cui:
 - Impianti Generazione 13M€ (di cui principalmente 6M€ Idro Valtellina e 4M€ Idro Calabria)
 - Impianti Bu Reti&Calore 5M€ (biomasse legnose)
 - Impianti BU Ambiente per 8M€ (principalmente repowering WTE Silla2 per 6M€).

Nel Piano Strategico 2018-2022 sono previsti ulteriori investimenti nel settore fotovoltaico per oltre 500M€.

La maggior parte degli investimenti viene autofinanziata. Il payback è differente a seconda delle tipologie di investimento.

30. Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni?

No

31. Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori?

Nel Gruppo A2A viene sempre rispettata la normativa sul lavoro minorile.

A2A si impegna inoltre affinché ciò avvenga anche presso i propri fornitori, con un esplicito impegno nel codice etico della società "verificare il rispetto della normativa in materia di lavoro, ivi incluso per ciò che attiene il lavoro minorile" e "le società del gruppo si impegnano ad operare per assicurare ai fornitori di risorse e servizi finanziari il rispetto degli impegni presi, la tutela e la riservatezza del know-how professionale, richiedendo alle controparti la medesima correttezza nella gestione del rapporto."

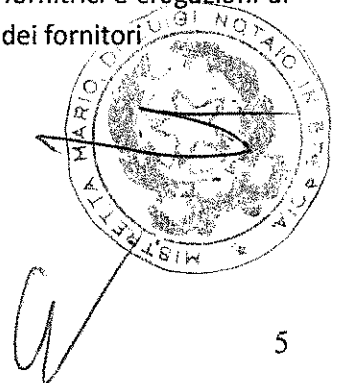
32. E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS?

Il Gruppo A2A, al momento, non ha certificazioni relative alla norma SA8000.

Tuttavia, l'elevata attenzione alle tematiche etiche e di responsabilità sociale è rendicontata ogni anno nel Bilancio Integrato. Attraverso la reportistica di sostenibilità A2A ha sviluppato negli anni un sistema di gestione della propria CSR, che ha portato, nel 2016, a definire una Politica di Sostenibilità e un Piano di Sostenibilità, con obiettivi quantitativi definiti. Nel 2017 il Piano di Sostenibilità è stato aggiornato e integrato nel nuovo Piano Strategico del Gruppo A2A.

Inoltre, in riferimento alle tematiche cui si riferisce la certificazione etica SA8000, A2A dispone di vari strumenti in che ne garantiscono il presidio:

- codice etico
- modello 231
- adesione al Global Compact (iniziativa ONU) che include queste tematiche tra i suoi principi fondanti.
- sistema OHSAS 180001 sulla sicurezza dei lavoratori e sistema ISO 9001 su qualità
- piani di audit sulle condizioni di sicurezza dei lavoratori delle imprese fornitrici e erogazioni di questionari sulle tematiche di responsabilità sociale in sede di qualifica dei fornitori



33. Finanziamo l'industria degli armamenti?

No

34. Vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI

Non sono attualmente disponibili i dati relativi alla I Trimestrale 2018 (C.d.A. previsto il 10 maggio 2018). La risposta si riferisce pertanto al 2017:

La posizione finanziaria netta del Gruppo A2A al 31/12/2017 ammonta a 3.226M€, in aumento di 90 M€ rispetto al 31/12/2016 (3.136 M€ al 31 dicembre 2016). Per l'anno 2017, il costo medio annuo consuntivo (contabile) del debito è 3,1%.

35. A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc. di quale ammontare e per cosa?

Nel 2017 non sono pervenute multe da Consob o Borsa.

36. Vi sono state imposte non pagate? Se sì a quanto ammontano? Gli interessi? le sanzioni?

Non ci sono imposte dovute e non pagate.

37. Vorrei conoscere: VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE

Nel primo trimestre 2018 sono state acquisite tramite la controllata A2A Rinnovabili n.5 nuove società proprietarie di impianti fotovoltaici per complessivi 15,7 MW installati (impatto su PFN 2018 pari a circa 50M€). Gli impianti sono situati in Puglia, Lazio e Emilia Romagna. Queste operazioni determineranno una crescita dell'EBITDA del Gruppo pari a circa 6M€/anno a regime.

38. Vorrei conoscere ad oggi MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE

A2A ha attualmente in portafoglio titoli quotati in Borsa relativamente solo a ACSM AGAM. La partecipazione si riferisce al 23,94% del Capitale Sociale e ammonta nel bilancio consolidato ad un valore pari a 41,4 milioni di euro. Nel corso del 2017 non sono state effettuate operazioni che hanno generato plusvalenze o minusvalenze.

39. Vorrei conoscere da inizio anno ad oggi L'ANDAMENTO DEL FATTURATO per settore

I "Ricavi" del Gruppo A2A nel 2017 hanno raggiunto i 5.910 M€, in incremento del 16% rispetto al 2016.

In dettaglio i valori di ricavo per Business Unit sono:

- Generazione e trading: 3.262 M€ vs 2.736 M€ nel 2016
- Commerciale: 1.572 M€ vs 1.433 M€ nel 2016
- Ambiente: 980 M€ vs 852 M€ nel 2016
- Reti e Calore: 1.117 M€ vs 954 M€ nel 2016
- A2A Smart City: 30 M€ vs 26 M€ nel 2016
- Corporate: 204 M€ vs 182 M€ nel 2016
- EPCG: 114 M€ vs 233 M€ nel 2016 (deconsolidata a partire dal 1° Luglio 2017)

Alla somma di tali importi è necessario sottrarre 1.369 M€ di elisioni intercompany (1.323 M€ nel 2016) per determinare l'importo dei ricavi consolidati del Gruppo.

40. Vorrei conoscere ad oggi TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU AZIONI D'ALTRE SOCIETA', CON INTESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE

Alla data dell'assemblea 2018 non vi sono state operazioni di questa natura.

41. Vorrei conoscere PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA

Nel corso del 2017 non sono state effettuate operazioni su azioni proprie.

A2A S.p.A. detiene, al 31.12.2017, numero 23.721.421 azioni proprie pari al 0.757% del Capitale Sociale.

Il numero di azioni proprie risulta invariato alla data dell'Assemblea 2018 ed è lo stesso del 31 dicembre 2016.

42. Vorrei conoscere NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.

43. Vorrei conoscere in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota?

44. Vorrei conoscere IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente", denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta alle domande 42-43-44: I nominativi dei primi venti azionisti presenti in sala e dei fondi pensione azionisti risulteranno dall'elenco che sarà disponibile al termine dell'assemblea, come prescritto dalla Legge; sarà altresì disponibile l'elenco dei giornalisti presenti in sala.

A2A non ha in essere rapporti di consulenza con giornalisti presenti in sala che seguono l'Assemblea per media nazionali o locali.

45. Vorrei conoscere come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?

Nel 2017 il Gruppo A2A ha acquistato spazi pubblicitari per circa 2 milioni di euro, ripartiti su circa 60 testate giornalistiche, tv e canali internet. Non ci sono stati investimenti per studi o consulenze a giornali o testate giornalistiche ed internet.

46. Vorrei conoscere IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI, E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO

Alla data del 18 aprile 2018 il numero di azionisti iscritti nel libro dei soci di A2A S.p.A. è pari a n. 75.305 per un totale Italia pari a n. 74.225, totale estero Unione Europea n. 567 e totale estero extra Unione Europea n. 513.

RIPARTIZIONE AZIONISTI PER CLASSI DI POSSESSO

Azionisti che possiedono almeno uno dei titoli indicati.

CLASSE	DA	A	Azionisti	Az. Ordinarie				Totale
1	1	100	2.351	118.790				118.790
2	101	500	10.984	4.551.998				4.551.998
3	501	1.000	16.632	16.052.150				16.052.150
4	1.001	5.000	32.352	88.234.859				88.234.859
5	5.001	10.000	6.732	52.569.950				52.569.950
6	10.001	50.000	4.916	107.157.029				107.157.029
7	50.001	100.000	534	38.824.359				38.824.359
8	100.001	500.000	499	110.076.512				110.076.512
9	500.001	1.000.000	108	78.062.300				78.062.300
10	1.000.001	99.999.999.999	197	2.637.257.329				2.637.257.329
Totale			75.305	3.132.905.276				3.132.905.276

[Handwritten signature]

- 47. Vorrei conoscere SONO ESISTITI NELL'AMBITO DEL GRUPPO E DELLA CONTROLLANTE E O COLLEGATE DIRETTE O INDIRETTE RAPPORTI DI CONSULENZA CON IL COLLEGIO SINDACALE E SOCIETA' DI REVISIONE O SUA CONTROLLANTE. A QUANTO SONO AMMONTATI I RIMBORSI SPESE PER ENTRAMBI?**

Non sono state affidate consulenze a membri dei Collegi Sindacali di A2A spa e delle società controllate. Nel corso dell'esercizio 2017 oltre alle attività di revisione si segnala che sono state svolte, da società appartenenti al network EY, altre attività per l'ammontare complessivo di 123 migliaia di euro che hanno riguardato principalmente attività di competenza del revisore legale della società così come previsto dalla normativa vigente; il dettaglio dei costi sostenuti vs società del network EY sono evidenziati a pagina 132 della relazione sulla gestione

- 48. Vorrei conoscere se VI SONO STATI RAPPORTI DI FINANZIAMENTO DIRETTO O INDIRETTO DI SINDACATI, PARTITI O MOVIMENTI FONDAZIONI POLITICHE (come ad esempio Italiani nel mondo), FONDAZIONI ED ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI E/O AZIONISTI NAZIONALI O INTERNAZIONALI NELL'AMBITO DEL GRUPPO ANCHE ATTRAVERSO IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE SPECIFICHE RICHIESTE DIRETTAMENTE?**

Il Gruppo A2A non ha finanziato né direttamente né indirettamente sindacati, partiti o movimenti politici, persone che svolgono attività politica. I finanziamenti di questo tipo, sotto qualsiasi forma, sono vietati dal Codice Etico della Società (vale per tutte le società del Gruppo).

Per quanto riguarda gli enti associativi, non abbiamo finanziato associazioni ma abbiamo partecipato a progetti da loro promossi contribuendo in parte con la nostra presenza e in parte anche economicamente per un importo di circa 17.000 euro (Progetto "Cose da non credere", "Home smart home" Premio Dona, Corso formazione conciliatori Consumers'Forum, Forum Consumatori Imprese Friuli Venezia Giulia, Numero verde antituffa). Sono state coinvolte tutte le associazioni consumatori iscritte al CRCU Comitato Regionale (ACU Associazione Consumatori Utenti, Adiconsum, Adusbef, Altroconsumo, Assoutenti, Assoconsum, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Udicon e Unione Nazionale Consumatori), le associazioni consumatori nazionali, le associazioni consumatori Amici della Terra e Legambiente.

Sono state coinvolte alcune associazioni territoriali campane con una partecipazione attiva al progetto scuola "il gioco delle 4R": ACSSA, Adiconsum, Amici della Terra e Lega Consumatori con un contributo pari a 9.600 euro totali.

Inoltre, nel 2017, abbiamo contribuito al progetto Safe con 2.000 euro e al progetto Nimby Forum con 6.000 euro, A2A Ambiente ha sostenuto con 10.000 euro la IX Conferenza per l'efficienza energetica di Amici della Terra "Difendere l'ambiente e la bolletta".

- 49. Vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI? E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO E'?**

No

- 50. Vorrei conoscere se si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare CINA, Russia e India?**

No

- 51. Vorrei conoscere se SI E' INCASSATO IN NERO?**

No

52. Vorrei conoscere se si è fatto insider trading ?

No

53. Vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici ? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI?

In generale, per quanto riguarda le società fornitrici, ogni contratto siglato da A2A con una qualsiasi controparte è caratterizzato da trasparenza, tracciabilità e non discriminazione. Tutte le trattative sono finalizzate a ottenere le condizioni più economiche per il Gruppo A2A. In particolare, per quanto attiene agli eventuali rapporti in essere con Parti Correlate, questi ultimi sono disciplinati da una apposita Procedura prescritta da Consob.

54. Quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

Nessun guadagno personale viene ottenuto dagli amministratori delle società in caso di operazioni straordinarie.

55. Vorrei conoscere se TOTALE EROGAZIONI LIBERALI DEL GRUPPO E PER COSA ED A CHI?

Nel 2017 le erogazioni liberali del Gruppo ammontano a 295.800€ (di cui 37.750€ di competenza del Gruppo LGH). Oltre l'80% delle erogazioni corrispondono alle quote donate da A2A Energia, come raddoppio dei punti dei clienti di ChiaraA2A, per il Banco dell'Energia.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. ha deliberato di erogare a ciascuna Fondazioni del Gruppo A2A (AEM e ASM) un contributo pari a 1 milione di Euro, importo identico a quanto erogato nel 2016. Il versamento del contributo avviene a valle della presentazione al Comitato Sostenibilità e Territorio di un programma di attività da parte dei responsabili della Fondazione, in cui vengono descritte le principali iniziative in essere e quelle identificate per l'anno in corso. Lo stesso Comitato effettua anche il controllo periodico sulle attività a consuntivo.

Inoltre nel 2017, in aggiunta al 2016, si è erogato 1 milione di euro alla Fondazione Musil, di cui A2A è ente promotore e fondatore, e un contributo di 15.600 € a favore di LGH.

56. Vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual e' stato il loro compenso e come si chiamano?

Non ci sono giudici tra i consulenti del Gruppo

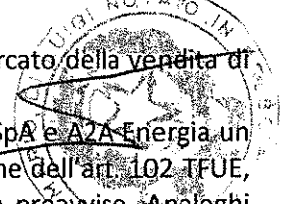
57. Vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust?

Il 28.11.2016 A2A Energia S.p.a. ha ricevuto dall'AGCM una richiesta di informazioni relativa alle proprie attività di promozione della stipula di contratti di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante modalità di vendita a distanza (c.d. teleselling) ovvero per il tramite di intermediari commerciali (agenti). La società ha risposto esaurientemente alle richieste dell'Autorità, e non ha successivamente ricevuto sino ad ora ulteriori comunicazioni, sicché non risulta pendente un'istruttoria in merito.

Nel 2018 A2A Energia ha notificato ricorso al TAR Lazio per far dichiarare la illegittimità di una sanzione comminata per comportamento anticoncorrenziale riferito all'applicazione di costi per le transazioni on line, sanzione già pagata avente valore di circa 220.000 euro

Istruttoria AGCM A512-A2A per presunte condotte anticoncorrenziali nel mercato della vendita di energia elettrica – violazione art. 102 TFUE

Nel corso del mese di maggio 2017, l'AGCM ha avviato nei confronti di A2A SpA e A2A Energia un procedimento istruttorio per l'accertamento di presunte condotte in violazione dell'art. 102 TFUE, nell'ambito del quale ha disposto l'effettuazione di verifiche ispettive senza preavviso. Analoghi procedimenti sono stati contestualmente avviati nei confronti di altri due grandi operatori del settore.



[Handwritten signature]

Quanto ad A2A la contestazione attiene a presunte condotte mirate all'acquisizione a mercato libero di clienti serviti in maggior tutela, che sarebbero state poste in essere anche grazie alla disponibilità di informazioni e dati commercialmente sensibili di cui l'esercente avrebbe potuto disporre in quanto verticalmente integrato in un Gruppo che opera nella vendita in maggior tutela e nella distribuzione elettrica, nonché vantando specifiche caratteristiche (affidabilità/sicurezza), anch'esse derivanti dalla natura di operatore integrato.

Secondo quanto indicato nel provvedimento di avvio, si tratterebbe di condotte non replicabili dai concorrenti non integrati e che ostacolerebbero un pieno sviluppo del mercato libero anche in vista della fine delle «tutele di prezzo». Inoltre, poiché è ravvisata l'esistenza di un pregiudizio al commercio tra stati membri, il procedimento inquadra la fattispecie quale infrazione della normativa comunitaria in materia di concorrenza (art. 102 TFUE).

La società si è difesa nel merito, sia in sede di audizione che con memorie, evidenziando di non aver utilizzato dati derivanti dall'esercizio né del servizio di maggior tutela, né tantomeno della distribuzione, a fini promozionali per lo sviluppo delle proprie attività di mercato libero.

La chiusura di tutti i procedimenti avviati è prevista entro la fine di giugno 2018.

58. Vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del c.d.a. e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società

Non vi sono in corso in Italia cause penali che riguardino membri attuali e del passato del c.d.a. e/o collegio sindacale per fatti riguardanti la società.

59. Vorrei conoscere se a quanto ammontano i BOND emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE –CIBC-)

A2A 300 M€ 2027 Joint Bookrunner: Citi Group Markets Limited, Goldman Sachs International, Mediobanca – Banca di Credito Finanziario S.p.A., Société Générale e UniCredit Bank AG;

- A2A 300 M€ 2024 P.P. con Morgan Stanley & Co. International plc;
- A2A 300 M€ 2025 Joint Bookrunner: Banca IMI, Barclays, BNP Paribas e UniCredit;
- A2A 500 M€ 2022 Joint Bookrunner: Banca IMI, Credit Agricole, Mediobanca, UniCredit;
- A2A 300 M€ 2023 – collocamento privato; Société Générale, Morgan Stanley;
- A2A 500 M€ 2021 (parzialmente rimborsato a dicembre 2016 e ottobre 2017– ammontare outstanding 351 M€) Active Joint Bookrunner: BNP Paribas, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Deutsche Bank, Société Générale; Passive Joint Bookrunner: Banca IMI, Mediobanca, UniCredit;
- A2A 750 M€ 2019 (parzialmente rimborsato a dicembre 2016 e ottobre 2017 – ammontare outstanding 511M€) Joint Lead Managers: Banca IMI, Mediobanca, BNP Paribas, Unicredit, Centrobanca, Banca Akros;
- BOND P.P. YEN valore (al 31 dicembre 2017) 103.7 M€ Lead Manager: Merrill Lynch

60. Vorrei conoscere DETTAGLIO COSTO DEL VENDUTO per ciascun settore

Totale costi al netto del costo del personale per settore			
	31.12.2017		31.12.2017
<i>migliaia di Euro</i>	<i>Costi variabili</i>	<i>Oneri esterni</i>	<i>Totale</i>
BU Generation e Trading	2.646.872	130.562	2.777.434
BU Commerciale	1.303.518	37.204	1.340.722
BU Reti e Calore	379.373	113.584	492.957
BU Ambiente	218.402	171.512	389.914
BU Smart City	4.459	11.734	16.193
Corporate	1.901	121.139	123.040
BU Estero	67.219	15.270	82.489
Rettifiche da consolidamento	-1.149.656	-3.674	-1.153.330
Totale gruppo	3.472.088	597.332	4.069.420

61. Vorrei conoscere

A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

a) ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI

Il costo delle operazioni per Advisor (incluso le due diligence tecniche, finanziarie, legali) è stato nel complesso inferiore all'1% dell'Enterprise Value delle operazioni perfezionate.

b) RISANAMENTO AMBIENTALE

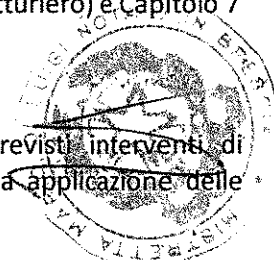
Sul Bilancio Integrato 2017, distribuito oggi in Assemblea, a pag. 55 è pubblicato il dettaglio e il valore degli investimenti in tutela ambientale, individuando le principali categorie: riduzione delle emissioni (in aria, in acqua, acustiche); efficienza energetica (sistemi di cogenerazione, potenziamento dei recuperi energetici dai termovalorizzatori e aumento efficienza della produzione elettrica, sono stati esclusi gli investimenti sulle reti); energie rinnovabili (investimenti sugli impianti idroelettrici, quota parte dell'aumento del recupero energetico dai termovalorizzatori, impianti di recupero energetico del biogas); innovazione (miglioramenti tecnologici adottando le più recenti tecnologie presenti sul mercato e mobilità sostenibile). Il totale è risultato pari a 78 milioni di euro (+33% rispetto al 2016).

Gli investimenti hanno riguardato principalmente interventi di efficienza energetica legati a miglioramenti impiantistici sui principali termovalorizzatori del Gruppo. Per lo sviluppo di fonti rinnovabili, nel 2017 sono stati effettuati investimenti sugli impianti idroelettrici ed è stato acquistato e potenziato, da LGH, un impianto cogenerativo a biomasse legnose. Gli interventi di innovazione presso gli impianti hanno riguardato principalmente investimenti per l'avvio dell'impianto di trattamento della plastica di Cavaglià e di manutenzione sull'impianto di selezione del vetro di Asti. Per la riduzione delle emissioni, nel 2017, sono stati fatti investimenti per l'acquisto di nuovi automezzi AMSA a basse emissioni e per l'installazione di catalizzatori nella Centrale di Gissi.

La descrizione dei principali progetti è presente nel Capitolo 6 (Capitale Manifatturiero) e Capitolo 7 (Capitale Naturale).

c) Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?

Nei programmi di manutenzione annuale degli impianti sono sempre previsti interventi di miglioramento dell'efficienza e delle performance nell'ottica di una continua applicazione delle migliori tecnologie disponibili.



[Handwritten signature]

62. Vorrei conoscere

a) I BENEFICI NON MONETARI ED I BONUS ED INCENTIVI COME VENGONO CALCOLATI?

I benefici non monetari sono definiti da una specifica policy di gruppo che integra quelli previsti dal CCNL con altri benefici offerti, come prassi standard, dalle società presenti sul mercato e confrontabili per settore e dimensione. Gli incentivi variabili annuali sono definiti, nell'importo economico, sulla base di prassi retributive riscontrabili sul mercato ed applicate da società benchmark per dimensione e complessità organizzativa e sono collegati, per l'erogazione, a un sistema di valutazione delle Performance.

b) QUANTO SONO VARIATI MEDIAMENTE NELL'ULTIMO ANNO GLI STIPENDI DEI MANAGERS e degli a.d. illuminati, rispetto a quello DEGLI IMPIEGATI E DEGLI OPERAI?

Le retribuzioni (in termini di retribuzione annua lorda; Gruppo inclusa LGH) dei dirigenti del Gruppo A2A sono incrementate nell'anno 2017 di 1,6%. Le retribuzioni (in termini di retribuzione annua lorda) dei non dirigenti del Gruppo A2A (quadri, impiegati e operai, Gruppo inclusa LGH) sono incrementate nell'anno 2017 di 2,4%.

Il compenso dell'AD si è invece ridotto (passando da 620.000€ a 120.000€) ma, dal 22 giugno 2017, è stata introdotta, nell'ambito del macro-assetto del Gruppo, la figura del Direttore Generale, assegnata a Luca Valerio Camerano (già nominato AD) ed è stato attribuito al Direttore Generale un compenso fisso pari a 500.000€. Il totale del compenso fisso previsto per Luca Valerio Camerano, sommando il ruolo AD + DG, è pertanto rimasto invariato.

c) Vorrei conoscere RAPPORTO FRA COSTO MEDIO DEI DIRIGENTI/E NON.

Il rapporto tra costo medio dei dirigenti e costo medio dell'intera popolazione non dirigenziale (quadri, impiegati e operai) è pari a 3,7 in riduzione rispetto al 3,8 del 2016 (e questo nonostante il costo, per parte del 2017, corrispondente all'assunzione del Direttore Generale).

d) Vorrei conoscere NUMERO DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA, CI SONO STATE CAUSE PER MOBBING, PER ISTIGAZIONE AL SUICIDIO, INCIDENTI SUL LAVORO e con quali esiti? PERSONALMENTE NON POSSO ACCETTARE IL DOGMA DELLA RIDUZIONE ASSOLUTA DEL PERSONALE

I dipendenti al 31/12/2017 sono 11.434, di cui: 174 dirigenti; 591 quadri; 4667 impiegati; 5.926 operai.

Nell'ambito dell'intero Gruppo A2A nell'anno 2017 erano complessivamente pendenti 193 controversie di lavoro delle quali 156 radicate nei confronti della società Amsa S.p.A. e 37 radicate nei confronti delle restanti società del Gruppo A2A (intendendosi per tali tutte le società del Gruppo ad eccezione di Amsa S.p.A. e del Gruppo LGH).

Le controversie in corso nel 2017 possono essere suddivise, a seconda dell'oggetto, come di seguito: 7 relative a richieste di risarcimento danni conseguenti a malattia professionale o infortuni (di cui 2 definite nel corso del 2017); 17 relative all'impugnazione di licenziamenti (di cui 8 definite nel corso del 2017); 3 relative all'impugnazione di sanzioni disciplinari conservative (tutte definite nel 2017); 7 relative alla richiesta di costituzione di un rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato; 22 relative a richieste di inquadramento superiore o di risarcimento del danno conseguente a lamentato demansionamento (di cui 3 definite nel corso del 2017); 7 contenziosi radicati da 64 ex dipendenti di società controllate da Amsa S.p.A. ai fini dell'accertamento dell'interposizione fittizia di manodopera e della sussistenza, a decorrere dalla data di assunzione dei ricorrenti, di un rapporto di lavoro alle dipendenze di Amsa S.p.A. con conseguente riconoscimento delle relative differenze retributive; 57 contenziosi relativi a differenze retributive e/o pagamento di indennità (di cui 24 definite nel corso del 2017); 16 contenziosi relativi ad impugnazioni varie.

e) Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre-pensionamento e con quale età media

Nel 2017 non vi è stato alcun licenziamento per mobilità pre-pensionamento.

63. Vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte? da chi e per quale ammontare?

Non sono state comperate opere d'arte.

64. Vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.

Il Gruppo è fortemente impegnato in un progetto di riduzione costi (EN&A) che dal 2014 al 2017 ha prodotto un impatto complessivo sull'EBITDA di Gruppo di circa 130M€, di cui circa 48M€ tra il 2017 e il 2016. Nel corso del 2017 ci sono stati importanti variazioni perimetro (LGH 12mesi Vs 5 mesi; Consul System e società minori della BU Ambiente acquisite alla fine del 2016) che hanno comportato un incremento della base costi gestita, nonché variazioni in incremento dei costi per riavvio impianti (Sermide, Chivasso) e campagne commerciali sulla BU Mercato. Tali variazioni in aumento hanno più che compensato i risparmi del programma di efficienza.

Nei prossimi 5 anni, l'avvio di un nuovo programma di eccellenza operativa (Mistral) consentirà oltre alle migliorie di processo di potenziare i benefici a livello di Gruppo fino a realizzare nel 2022 un incremento di marginalità (EN&A+Mistral) di circa 227M€ rispetto al 2014 (a pari perimetro).

65. Vorrei conoscere. VI SONO SOCIETÀ DI FATTO CONTROLLATE (SENSI C.C) MA NON INDICATE NEL BILANCIO CONSOLIDATO?

Le società "di fatto controllate" sono tutte incluse nel perimetro di consolidamento del bilancio 2017 del Gruppo A2A.

66. Vorrei conoscere. CHI SONO I FORNITORI DI GAS DEL GRUPPO QUAL'E' IL PREZZO MEDIO.

I fabbisogni del Gruppo vengono coperti con approvvigionamenti pluriennali/annuali/periodali (infra-annuali). Tali contratti permettono alla società di disporre di prezzi che rimangono competitivi al variare delle condizioni di mercato. I contratti di approvvigionamento vengono definiti diversificando le fonti, i fornitori e le condizioni contrattuali tra cui anche il punto di consegna e le formule di indicizzazione del prezzo. Il Gruppo si approvvigiona da una pluralità di operatori grossisti. Durante l'anno 2017 i fornitori sono stati circa 40 tra i quali i più grossi operatori industriali presenti sul mercato come Eni, Edison, EdF, Shell, Enel, Hera, Statoil, ed i trader OMV, Dufenergy, MET, Gunvor. Con particolare riferimento alle forniture di gas dalla Russia provenienti dalla direttrice Ucraina, nel mese di marzo 2018 si sono manifestate tensioni fra i due paesi, legate agli esiti dell'arbitrato fra Gazprom e Naftogaz, con conseguenti dichiarazioni di Gazprom riguardo l'intenzione di interrompere i contratti di fornitura verso l'Ucraina.

Su questa base alcuni analisti hanno segnalato un potenziale rischio di interruzioni di fornitura verso l'Europa, eventualità smentita a stretto giro dal Ministro dell'Energia russo Novak.

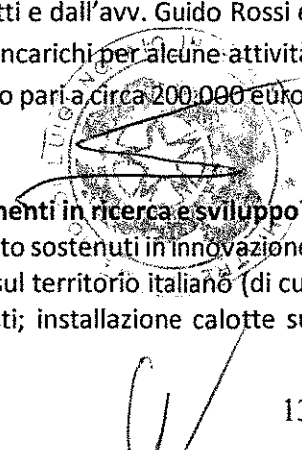
Di conseguenza, seppure in presenza di un aumento relativo del rischio, l'importanza chiave delle importazioni di gas russo verso Europa ed Italia e la loro affidabilità ribadita da fonti ufficiali conferma tale eventualità come remota. La quota di approvvigionamenti gas del Gruppo A2A da fonte russa rappresenta un peso pari al 4% circa sul portafoglio.

67. Vorrei conoscere a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr. Bragiotti, avv. Guido Rossi, Erede e Berger?

Non sono state sostenute spese per consulenze prestate dal dott. Bragiotti e dall'avv. Guido Rossi e dal dott. Berger. Nel corso del 2017 lo studio Bonelli e Erede ha ricevuto incarichi per alcune attività di carattere legale a favore del Gruppo A2A per un ammontare complessivo pari a circa 200.000 euro.

68. Vorrei conoscere a quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?

Gli Investimenti in Ricerca & Sviluppo assimilabili agli episodi di investimento sostenuti in innovazione (bilancio di sostenibilità) ammontano a 8,6M€, concentrati interamente sul territorio italiano (di cui 5M€ impianto Plastica Cavaglià; 1,5M€ impianto trattamento Vetro Asti; installazione calotte su cassonetti Alta Val Trompia).



69. VORREI CONOSCERE I COSTI per le ASSEMBLEE e per cosa?

Il costo sostenuto per l'Assemblea 2017 ammonta a circa 91 mila euro. Di seguito il dettaglio dei costi sostenuti:

ASSEMBLEA 2017	
<i>Oneri esterni e addebiti intercompany</i>	
Grafica e allestimenti (1)	€ 30.745,62
Catering	€ 3.750,00
Hostess e servizio foto	€ 587,00
Assistenza assemblee e Delegato unico (Computershare)	€ 24.000,00
Servizio trascrizione	€ 6.735,00
Verbale assemblea (Notaio)	€ 15.258,46
Assistenza informatica e dotazione monitor (A2A Smart City)	€ 9.819,00
Affitto auditorium (A2A Ambiente)	€ 500,00
Totale	€ 91.395,08

(1) I materiali realizzati per l'Assemblea dei Soci 2017 (es. porte girevoli, video istituzionale, nuova vetrofania TU) sono tutt'ora utilizzati per eventi e iniziative aziendali/istituzionali

70. VORREI CONOSCERE I COSTI per VALORI BOLLATI

I costi per valori bollati sono stati pari a circa 237.000 euro nel 2017.

71. Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

Tutti i rifiuti speciali prodotti da A2A Ambiente - pericolosi e non pericolosi - sono conferiti a imprese di trasporto iscritte all'albo Gestori Ambientali ed a imprese di recupero o smaltimento debitamente autorizzati, previa verifica delle iscrizioni e autorizzazioni. La gestione dei rifiuti avviene garantendo il sistema di tracciabilità previsto, per l'Italia, dal Testo Unico Ambientale e dal Regolamento (CE) n.1013/2006 per spedizioni di rifiuti all'estero. In particolare, i produttori di rifiuti pericolosi e non pericolosi hanno l'obbligo di tenere un registro di carico e scarico Art.190 D. Lgs 152/2006. Inoltre tutte le movimentazioni di rifiuti sono accompagnate da un apposito formulario Art. 193 D. Lgs 152/2006, per le spedizioni all'estero i rifiuti sono accompagnati dal Modulo 1B emesso dalla Regione di competenza. Una copia di questi documenti, firmata da tutti i soggetti coinvolti nella varie fasi di gestione del rifiuto, viene recapitata al produttore per attestare l'avvenuto corretto smaltimento o recupero. Una volta all'anno tutti i soggetti coinvolti nel ciclo dei rifiuti sono tenuti a presentare la dichiarazione MUD ove vengono riportati le quantità di rifiuti prodotti, trasportati, gestiti e/o intermediati nel corso dell'anno precedente, raggruppati per produttore e tipologia (CER). Per la tracciabilità dei rifiuti pericolosi, A2A Ambiente ha aderito al sistema SISTRI, che prevede la tracciabilità informatica sul server del Ministero Ambiente della gestione dei rifiuti speciali pericolosi, (e Urbani per la Regione Campania) dalla produzione alla destinazione finale. A regime il SISTRI sostituirà, per i rifiuti speciali pericolosi, (e Urbani per la Regione Campania) la documentazione cartacea prevista attualmente dal D.lgs. 152/2006 (Registro di carico/scarico e Formulare di Identificazione Rifiuti). Attualmente il sistema è ancora in una fase operativa transitoria, in relazione alle difficoltà riscontrate per il suo avvio a livello nazionale. A2A Ambiente continua pertanto a gestire la tracciabilità delle operazioni di produzione e gestione dei rifiuti pericolosi anche su supporto cartaceo, come previsto dalla legislazione vigente.

72. QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?

Il Presidente e l'AD hanno auto assegnate ad uso promiscuo (BMW X5).

Il valore dell'auto assegnata (fringe benefit secondo il criterio di imponibilità fiscale) è pari a 3.711,99€ per entrambi, come da tabella ACI 2017.

73. Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi? Se le risposte sono "Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno "denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

A2A non possiede aerei o elicotteri aziendali. L'uso di aerei privati a noleggio è avvenuto in limitate situazioni particolari in cui il rapporto costi/benefici risultava essere più vantaggioso rispetto all'utilizzo di aerei di linea.

74. A quanto ammontano i crediti in sofferenza?

Al 31.12.2017 il fondo rischi su crediti consolidato ammontava a circa 155 M€. Tale fondo rappresenta la rischiosità prudenzialmente stimata del portafoglio crediti in capo al Gruppo

75. Ci sono stati contributi a sindacati e o sindacalisti se sì a chi a che titolo e di quanto?

Non sono stati versati contributi a sindacati o sindacalisti.

76. C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?

Come indicato a bilancio: Si segnala che il Gruppo effettua su base occasionale cessioni di crediti pro-soluto. Al 31 dicembre 2017 i crediti, non ancora scaduti, ceduti dal Gruppo a titolo definitivo e stornati dall'attivo di bilancio nel rispetto dei requisiti dello IAS 39 ammontavano complessivamente a 33 milioni di euro (43 milioni di euro al 31 dicembre 2016).

Lo smobilizzo è relativo ai crediti commerciali. Si segnala che il Gruppo non ha in essere programmi di factoring rotativo.

77. C'è il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta è: "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncia al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

La commissione relativa all'incarico di Rappresentante Designato è pari ad Euro 2.000,00

78. A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici?

Non vi sono investimenti mobiliari ai fini di investimento della liquidità.

79. Quanto è l'indebitamento INPS e con l'AGENZIA DELLE ENTRATE?

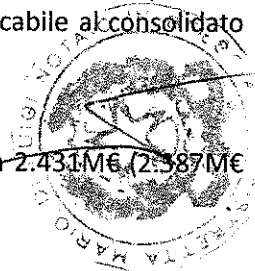
Il debito verso l'INPS al 31.12.2017 si riferisce al debito per i contributi obbligatori relativi alle retribuzioni erogate nel mese di dicembre 2017. I debiti verso l'Agenzia delle Entrate al 31.12.2017 sono relativi al saldo tra le imposte di competenza dell'esercizio 2017 e gli acconti versati nel corso dell'esercizio stesso in ottemperanza agli obblighi esistenti ed ammontano, con riferimento all'Ires, e all'Irap, a 4M€.

80. Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

Il consolidato fiscale consiste nella definizione di un reddito imponibile Ires scaturente dalla somma algebrica dei singoli redditi trasferiti dalle consolidate alla consolidante A2A. Il reddito imponibile consolidato per il 2017 ammonta a circa 404 M€. L'aliquota di imposta applicabile al consolidato fiscale è unica ed è pari al 24%.

81. Quanto è il margine di contribuzione dello scorso esercizio ?

Il margine di contribuzione del Gruppo A2A dell'esercizio 2017 è stato pari a 2.431M€ (2.387M€ nell'esercizio 2016).



DOMANDE SOCIO BUSSI

- 1. E' noto che le norme tecniche europee stanno cambiando nel settore degli impianti energetici, e ci si attende dai metodi di calcolo del fabbisogno di energia primaria un impatto negativo rilevante rispetto al mix energetico della città di Brescia, e quindi sulle certificazioni energetiche degli edifici connessi. I presunti vantaggi del mix rifiuti carbone metano e teleriscaldamento svaniranno rispetto ad altre soluzioni: come intende muoversi la direzione?**

Il fattore di conversione in energia primaria del teleriscaldamento di Brescia è attualmente calcolato sulla base delle disposizioni legislative e della normativa tecnica vigente applicabile, cioè il Decreto Interministeriale del 26 giugno 2015 e la norma tecnica UNI EN 15316-4-5 del 2008, e come tale viene certificato per A2A da parte dell'organismo certificatore ICIM S.p.A. La normativa è in evoluzione, infatti la medesima norma UNI EN 15316-4-5 del 2008 è in corso di sostituzione con la nuova versione del Febbraio 2018, che prossimamente sarà applicabile ai fini delle certificazioni energetiche. E' importante notare che la nuova normativa non introduce un metodo di calcolo univoco, ma prevede più di una metodologia per il calcolo del fattore di conversione: metodo del "power bonus", metodo del "power loss" e del "power loss simple", metodo "di Carnot", metodo "delle produzioni alternative", metodo del "residual heat".

Applicando le diverse metodologie al sistema di teleriscaldamento di Brescia si ottengono, per il fattore di conversione in energia primaria non rinnovabile, valori compresi tra circa 0,2 e circa 0,7 (il valore minimo si ottiene con il metodo del "power bonus", mentre il valore massimo corrisponde al metodo "delle produzioni alternative"). Questo sostanzialmente equivale a dire che il sistema di Brescia consuma, per ciascun kWh di calore consegnato ai clienti, tra 0,2 e 0,7 kWh di energia primaria fossile, a seconda del metodo utilizzato per il calcolo. E' da notare comunque che, qualsiasi modalità di calcolo venga utilizzata, le prestazioni del sistema di teleriscaldamento di Brescia risultano sempre migliori rispetto al benchmark di riferimento di mercato, costituito dalle caldaie di edificio a gas che, anche con rendimenti superiori al 90%, ottenibili con i modelli più moderni in commercio, presentano comunque fattori di conversione in energia primaria nell'ordine di 1.10. Ovvero esse consumano 1,1 kWh di energia primaria fossile per ogni kWh di calore utile a casa del cliente.

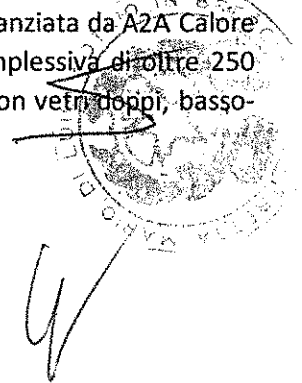
A parità di energia erogata, dunque, il sistema di teleriscaldamento di Brescia risparmia dal 37 al 82% di energia primaria fossile rispetto al benchmark di riferimento di mercato, a seconda del metodo di calcolo utilizzato. A2A, essendo orientata al miglioramento continuo e alla sostenibilità, ha pianificato un programma di decarbonizzazione del sistema energetico di Brescia, che prevede l'installazione di serbatoi di accumulo termico, ulteriore recupero del calore disponibile sul territorio ed attualmente disperso e la conseguente riduzione dell'utilizzo di combustibili fossili. Si prevede che questo programma di decarbonizzazione consentirà una riduzione dell'ordine del 50% dell'utilizzo di energia primaria fossile nel sistema.

- 2. Considerati gli ingenti sussidi ottenuti dall'azienda da parte dello stato, in quale misura intende investirli per favorire la riqualificazione di edifici a Brescia sia pubblici che privati, e in particolare a favore delle famiglie incapiienti, come previsto dalle direttive europee?**

A2A collabora con l'Amministrazione Comunale per favorire, negli ambiti di propria competenza, la riqualificazione degli edifici. In particolare nel corso dell'estate 2017 sono stati eseguiti i lavori di sostituzione serramenti presso due scuole di proprietà del Comune di Brescia: scuola media Fermi e scuola elementare Marconi. L'iniziativa, progettata, gestita, realizzata ed interamente finanziata da A2A Calore & Servizi, con la collaborazione di imprese esterne, ha visto la sostituzione complessiva di oltre 250 serramenti esistenti, principalmente in legno e vetro singolo, con sistemi in PVC con vetri doppi, basso-emissivi ed antisfondamento.

Per l'estate 2018 sono previsti lavori di sostituzione dei serramenti presso:

- Liceo delle scienze umane Fabrizio De André
- Scuola elementare Battisti
- Scuola elementare Mameli



- Scuola materna Bettinzoli o Materna ed Elementare Acqui

I benefici conseguenti l'adozione di nuove chiusure trasparenti sono sintetizzabili in:

- Risparmio energetico medio conseguito: oltre il 20%
- Miglioramento del comfort e riduzione del consumo energetico invernale per la climatizzazione
- Aumento dell'isolamento acustico dei locali interni
- Aumento della sicurezza degli occupanti dell'edificio grazie ai vetri anti-infortunio
- Aumento della qualità estetica dell'edificio
- Aumento della facilità di pulizia dei serramenti
- Aumento della sicurezza antintrusione grazie un sistema speciale di punti di chiusura di sicurezza
- Miglioramento delle porte per eventuali manovre di soccorso ed evacuazioni

- 3. Le associazioni ambientaliste bresciane pubblicamente hanno richiesto che si avvii un progetto su un quartiere o aggregato omogeneo di edifici, per realizzare riqualificazioni degli edifici, rete calore decentrata a bassa temperatura, installazione di sistemi solari termici decentrati connessi alla rete, accumulo termico stagionale, pompe di calore: un quartiere decarbonizzato che diventi esempio per il resto della città: è previsto un progetto simile nel piano industriale dell'azienda?**

Nel Piano Industriale A2A sono presenti specifici target di sostenibilità legati alla decarbonizzazione dei processi e delle attività in cui A2A è coinvolta. Già dallo scorso nel MBO dei manager del Gruppo A2A viene inserito almeno un obiettivo di sostenibilità coerente con i target del Piano Industriale. Nello specifico delle reti termiche il Piano Industriale prevede la realizzazione di circa 10.000 m3 di accumuli termici presso la centrale Lamarmora e la centrale Nord e la partecipazione, con altri partner europei, al progetto TEMPO, cofinanziato dalla Commissione UE nell'ambito del programma Horizon 2020, con lo specifico task di testare, su un ramo della rete di teleriscaldamento di Brescia in corso di identificazione, l'applicazione di una smart grid termica a bassa temperatura. E' inoltre intenzione di procedere alla realizzazione di un campo solare presso la centrale Lamarmora.

- 4. Che investimenti sono previsti nel settore dell'incenerimento e delle discariche di rifiuti sul territorio italiano nel piano industriale?**

Come specificato nel Piano Industriale A2A prevede investimenti nell'area ambiente per circa 750M€ con investimenti ingenti su trattamento rifiuti e recupero materia, con la realizzazione di 12 nuovi impianti di trattamento per un totale di 1.100.000 tonnellate di rifiuti trattati in più rispetto alle quantità attuali. Cresceremo quindi anche nel recupero energia e calore per 300.000 tonnellate di rifiuti trattati incrementali. Non sono previste a piano nuove discariche.

- 5. Considerata la rilevante arretratezza delle multiutility italiane nelle tecnologie rinnovabili, che pure possono dare contributi rilevanti anche ai fabbisogni termici, e considerata la sempre maggiore concorrenza delle rinnovabili elettriche verso i cogeneratori, con quali progetti e tecnologie l'azienda intende affrontare la sfida della riduzione del 85% delle emissioni di CO2 entro 2050?**

A2A (e prima ancora AEM ed ASM) è sempre stata antesignana nell'utilizzo delle tecnologie rinnovabili ed a bassa impronta di carbonio. Per quanto riguarda in particolare il teleriscaldamento, già oggi oltre il 70% dell'energia distribuita dai sistemi di A2A è prodotta mediante tecnologie a basso impatto di carbonio (fonti rinnovabili, calore recuperato da processi produttivi e dal recupero energetico di rifiuti altrimenti destinati alla discarica, cogenerazione ad alto rendimento). Già oggi a Brescia il sistema integrato energia-ambiente a servizio della città evita l'immissione in atmosfera di oltre 400.000 t di CO2. Tra gli obiettivi del Piano Industriale rientra l'ulteriore incremento delle fonti energetiche rinnovabili e del recupero termico di fonti termiche altrimenti disperse nell'ambiente e la conseguente riduzione dell'utilizzo di combustibili fossili.

**6. Che peso è stato previsto per R&D e per investimenti nel solare termico, anche con accumuli stagionali?
Che peso ha la R&D ed investimenti nel settore eolico, fotovoltaico?**

Come specificato nel Piano Industriale nel periodo 2018-2022 vi saranno investimenti per lo sviluppo nel settore delle energie rinnovabili per circa 511 M€, attraverso una crescita organica e inorganica (operazioni M&A) nel campo del fotovoltaico ma guardando anche ad opportunità che potranno presentarsi nel settore eolico. L'obiettivo è di arrivare al 2022 con una potenza totale installata di impianti rinnovabili fotovoltaici di almeno 250 MW.



DOMANDE AZIONISTA GIOVANARDI

1. **LA CONCESSIONE** per l'uso delle reti per "la illuminazione pubblica e semaforica" del Comune di Brescia indicate nel documento allegato - pagina 233 di A2A Relazione finanziaria annuale consolidata 2017 - esiste come atto formale con un concedente previsto dalla legge, un concessionario individuato tramite affidamento diretto in house oppure a mezzo pubblica gara, un numero e una data?
2. Il Comune di Brescia, che a pagina 133 risulta IL CONCEDENTE, non ha mai pubblicato la Concessione sul proprio sito web istituzionale nella pagina "Amministrazione trasparente" <http://comune.brescia.it/trasparenza/Pagine/default.aspx>. IL CONCESSIONARIO, A2A SpA o A2A reti elettriche SpA, è in possesso della Concessione per l'uso delle reti per "la illuminazione pubblica e semaforica" del Comune di Brescia? E che relazione esiste fra detta "Concessione e la- Convenzione Installa-LED del 2014 realizzata con affidamento diretto dal Comune di Brescia ad una società privata senza gara pubblica?
3. La Concessione non ha scadenza, ma "durata indefinita (durata pari alla vigenza della società)" come si legge a pagina 133- E' possibile superare la soglia dei 30 anni per le Concessioni di servizi pubblici?

Risposta alle Domande 1, 2 e 3

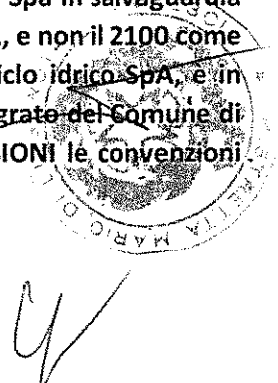
A2A ILLUMINAZIONE PUBBLICA SRL, in esecuzione di operazioni societarie straordinarie, è subentrata nella gestione del servizio di illuminazione pubblica e lampade votive originariamente gestito da ASM BRESCIA in virtù del contratto di programma 63507/21246 sottoscritto in data 1 luglio 1998 così come modificato con contratto 76506/22988 nel 2002 in considerazione, tra l'altro, della scissione degli elementi patrimoniali afferenti il trasporto pubblico e attività connesse. ASM BRESCIA SPA era la società per azioni costituita nel 1998 ai sensi dell'art. 22 della l. 142/90 in seguito alla revoca e trasformazione della precedente azienda ed agiva con essa in continuità, nel rispetto della legge, senza che l'affidamento potesse essere qualificato a soggetto in house o a concessionario, rappresentando quello delle aziende e delle società per azioni una ulteriore forma di organizzazione del servizio pubblico alla data previsto dalla norma.

Tutti gli affidamenti disposti dal contratto di programma hanno una durata che è definita dallo stesso con rinvio alla durata della società, dettata dallo statuto, previsione che alla data di firma del contratto di programma era il 2050 e che oggi è il 2100. La normativa tutela l'affidamento e la certezza conseguente al rispetto delle previsioni contrattuali senza imporre anticipate decadenze o riduzioni di contratti anche di lunga durata.

Il contratto di programma è stato sottoscritto in forma di atto pubblico notarile.

4. **LE CONCESSIONI** per l'uso delle reti e impianti "acquedotto, fognatura e deputazione" del Comune di Brescia e di altri 84 Comuni bresciani, indicate nel documento allegato pagina 133 di A2A Relazione finanziaria annuale consolidata 2017 - esistono come atti formali previsti dalle leggi vigenti con un concedente, un concessionario individuato tramite affidamento diretto in house oppure a mezzo pubblica gara, un numero ed una data?
5. L'Ufficio d'Ambito - Provincia di Brescia, che alla suindicata pagina 133 risulta essere IL CONCEDENTE del SII, in risposta ad una richiesta di accesso del sottoscritto, ha scritto di non essere in possesso di alcuna CONCESSIONE per il Sistema idrico integrato bresciano. Lo stesso Ufficio d'Ambito ha comunicato l'elenco delle convenzioni dei Comuni bresciani con A2A ciclo idrico Spa in salvaguardia con le loro varie scadenze come ad esempio per il Comune di Brescia l'anno 2032, e non il 2100 come descritto nella suindicata pagina 133. IL CONCESSIONARIO, A2A SpA o A2A ciclo idrico SpA, è in possesso delle Concessioni per l'uso delle reti e impianti del Sistema Idrico Integrato del Comune di Brescia e degli altri 84 Comuni bresciani, o considera alla stregua di CONCESSIONI le convenzioni indicate nell'elenco dell'Ufficio d'Ambito della Provincia di Brescia?

Risposta alle Domande 4 e 5



The block contains an official circular stamp of the Municipality of Brescia, with the text "COMUNE DI BRESCIA" and "UFFICIO D'AMBITO" visible. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

A2A CICLO IDRICO SPA in esecuzione di operazioni societarie straordinarie è subentrata nella gestione del servizio idrico integrato originariamente gestito da ASM BRESCIA e Valgas

Tutti i contratti stipulati nel tempo tra i comuni ed A2A sono stati accertati nella loro efficacia e validità dall'Autorità di Ambito nel 2006, in esito a apposita istruttoria, e sono stati superati dal contratto sottoscritto tra A2A e l'Autorità di Ambito, in data 5.7.13, avente unica disciplina normativa applicabile a tutti i comuni. Trattandosi di salvaguardia e non di nuovo affidamento, le durate degli affidamenti sono rimaste quelle originarie, con conseguente differenza di scadenze.

Con riferimento al Comune di Brescia, anche il servizio idrico integrato è stato affidato ad ASM BRESCIA SPA in virtù del contratto di programma 63507/21246 sottoscritto in data 1 luglio 1998 così come modificato con contratto 76506/22988 nel 2002 in considerazione, tra l'altro, della scissione degli elementi patrimoniali afferenti il trasporto pubblico e attività connesse. ASM BRESCIA SPA era la società per azioni costituita nel 1998 ai sensi dell'art. 22 della l. 142/90 in seguito alla revoca e trasformazione della precedente azienda ed agiva con essa in continuità, nel rispetto della legge, senza che l'affidamento potesse essere qualificato a soggetto in house o a concessionario, rappresentando quello delle aziende e delle società per azioni una ulteriore forma di organizzazione del servizio pubblico alla data previsto dalla norma.

- 6. LA CONCESSIONE per l'uso delle reti di "TELERISCALDAMENTO" del Comune di Brescia indicate nel documento allegato - pagina 133 di A2A Relazione finanziaria annuale consolidata 2017 - esiste come atto formale con un concedente previsto dalla legge, un concessionario individuato tramite affidamento diretto in house a mezzo pubblica gara, un numero e una data?**
- 7. Il Comune di Brescia, che a pagina 133 risulta IL CONCEDENTE, non ha mai pubblicato la Concessione sul proprio sito web istituzionale, nella pagina "Amministrazione trasparente" <http://comune.brescia.it/trasparenza/Pagine/default.aspx>. IL CONCESSIONARIO indicato, A2A SpA, è in possesso della Concessione per l'uso delle reti di TELERISCALDAMENTO del Comune di Brescia?**
- 8. La Concessione suindicata non ha una scadenza, ma una "Durata indefinita pari alla vigenza della società" come si legge a pagina 133. E' possibile superare la soglia dei 30 anni per le Concessioni di servizi pubblici?**

Risposta alle Domande 6, 7 e 8

A2A CALORE E SERVIZI è subentrata nella gestione del servizio di teleriscaldamento originariamente gestito da ASM BRESCIA in virtù del contratto di programma 63507/21246 sottoscritto in data 1 luglio 1998 così come modificato con contratto 76506/22988 nel 2002 in considerazione, tra l'altro, della scissione degli elementi patrimoniali afferenti il trasporto pubblico e attività connesse. ASM BRESCIA SPA era la società per azioni costituita nel 1998 ai sensi dell'art. 22 della l. 142/90 in seguito alla revoca e trasformazione della precedente azienda ed agiva con essa in continuità, nel rispetto della legge, senza che l'affidamento potesse essere qualificato a soggetto in house o a concessionario, rappresentando quello delle aziende e delle società per azioni una ulteriore forma di organizzazione del servizio pubblico alla data previsto dalla norma.

Tutti gli affidamenti disposti dal contratto di programma hanno una durata che è definita dallo stesso con rinvio alla durata della società, dettata dallo statuto, previsione che alla data di firma del contratto di programma era il 2050 e che oggi è il 2100. La normativa tutela l'affidamento e la certezza conseguente al rispetto delle previsioni contrattuali senza imporre anticipate decadenze o riduzioni di contratti anche di lunga durata.

Il contratto di programma è stato sottoscritto in forma di atto pubblico notarile.

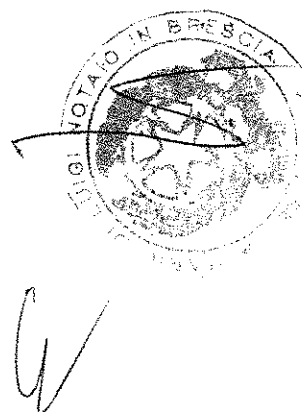
9. LA CONCESSIONE per "la raccolta e smaltimento rifiuti urbani e igiene pubblica" del Comune di Brescia indicate nel documento allegato - pagina 133 di A2A Relazione finanziaria annuale consolidata 2017 - esiste come atto formale con un concedente previsto dalla legge, un concessionario individuato tramite affidamento diretto in house oppure a mezzo pubblica gara, un numero e una data?
10. Il Comune di Brescia, che a pagina 133 risulta essere IL CONCEDENTE, non ha mai pubblicato la detta Concessione sul proprio sito web istituzionale, nella pagina "Amministrazione trasparente" <http://comune.brescia.it/trasparenza/Pagine/default.aspx>. IL CONCESSIONARIO indicato, A2A SpA o A2A Ambiente SpA o Aprica SpA, è in possesso della Concessione per "la raccolta e smaltimento rifiuti urbani e igiene pubblica" deliberata dal Comune di Brescia?
11. La Concessione suindicata ha scadenza nel 2050 come si legge a pagina 133. E' possibile superare la soglia dei 30 anni per le Concessioni di servizi pubblici?

Risposta alle Domande 9, 10 e 11

APRICA spa è subentrata nella gestione del servizio di igiene urbana originariamente gestito da ASM BRESCIA in virtù del contratto di programma 63507/21246 sottoscritto in data 1 luglio 1998 così come modificato con contratto 76506/22988 nel 2002 in considerazione, tra l'altro, della scissione degli elementi patrimoniali afferenti il trasporto pubblico e attività connesse. ASM BRESCIA SPA era la società per azioni costituita nel 1998 ai sensi dell'art. 22 della l. 142/90 in seguito alla revoca e trasformazione della precedente azienda ed agiva con essa in continuità, nel rispetto della legge, senza che l'affidamento potesse essere qualificato a soggetto in house o a concessionario, rappresentando quello delle aziende e delle società per azioni una ulteriore forma di organizzazione del servizio pubblico alla data previsto dalla norma.

Tutti gli affidamenti disposti dal contratto di programma hanno una durata che è definita dallo stesso con rinvio alla durata della società, dettata dallo statuto, previsione che alla data di firma del contratto di programma era il 2050 e che oggi è il 2100. La normativa tutela l'affidamento e la certezza conseguente al rispetto delle previsioni contrattuali senza imporre anticipate decadenze o riduzioni di contratti anche di lunga durata.

Il contratto di programma è stato sottoscritto in forma di atto pubblico notarile.



Allegato C al n. 11383/43134 di rep.
notaio Mario Mistretta da Brescia

a2a S.p.A.

Assemblea ordinaria del 27 aprile 2018

Elenco ospiti/giornalisti

	NOME	COGNOME	SOCIETA'/TESTATA GIORNALISTICA
<u>1</u>	Richard	Morgano	DueEsseGroup Spa (Corriere della Sera)
<u>2</u>	Fabrizio	Patti	Rai TgR
<u>3</u>	Luca	Corselli	Rai TgR
<u>4</u>	Tommaso	Piardi	Rai TgR
<u>5</u>	Marco	Barboni	ADN Kronos
<u>6</u>	Giancarlo	Navach	Reuters News
<u>7</u>	Tino	Redaelli	Ital Press
<u>8</u>	Danilo	Di Mita	Agi
<u>9</u>	Massimo	Lanzini	Giornale di Brescia
<u>10</u>	Salvatore	Montillo	Teletutto
<u>11</u>	Simone	Venezia	Brescia Oggi
<u>12</u>	Paolo	Algesi	Ansa
<u>13</u>	Eugenio	Barboglio	Brescia Oggi
<u>14</u>	Pierre	Putelli	Giornale di Brescia
<u>15</u>	Davide	Bacca	Giornale di Brescia
<u>16</u>	Pietro	Gorlani	Corriere della Sera
<u>17</u>	Fabio	Massa	Affari Italiani
<u>18</u>	Cheo	Condina	Il Sole 24 ore
<u>19</u>			
<u>20</u>			
<u>21</u>			
<u>22</u>			
<u>23</u>			
<u>24</u>			
<u>25</u>			
<u>26</u>			
<u>27</u>			
<u>28</u>			
<u>29</u>			
<u>30</u>			
<u>31</u>			
<u>32</u>			
<u>33</u>			
<u>34</u>			
<u>35</u>			
<u>36</u>			
<u>37</u>			
<u>38</u>			
<u>39</u>			
<u>40</u>			

