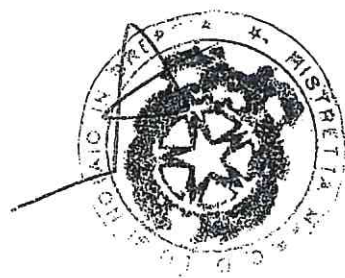


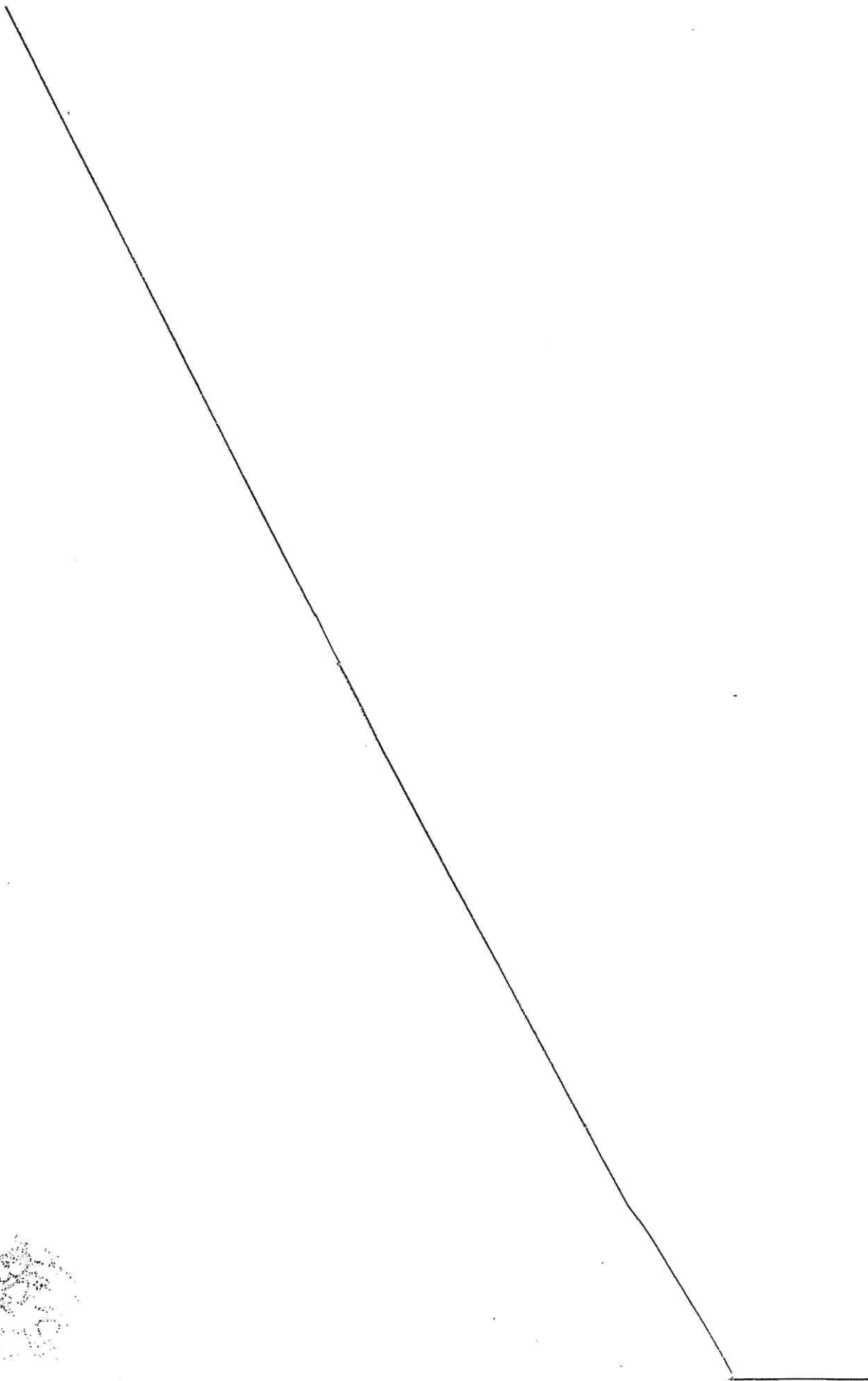
Assemblea Ordinaria del 13 maggio 2019SITUAZIONE ALL'ATTO DELLA COSTITUZIONE

Sono presenti numero **807** legittimati ad intervenire in assemblea, rappresentanti in proprio o per delega n° **2.231.618.627** azioni ordinarie, pari al **71,231602%** delle n. **3.132.905.277** azioni ordinarie costituenti il capitale sociale



Azionisti: 807
Azionisti in proprio: 12

Teste: 20
Azionisti in delega: 795



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge Titolare

Tipo Rap. Deleganti / Rappresentati legalmente

Ordinaria

8330	FERRARI FABIO IN QUALITA' DI RAPPRESENTANTE DESIGNATO	0	
	COMPUTERSHARE S.P.A.		
1	D GENERALI ITALIA S.P.A.	273.134	
	Totale azioni	273.134	
		0,008718%	
8498	GRANDI ROI	300	
		0,000010%	
7792	ESPOSITO MARCO	0	
1	D GERANA SICAV-SIF, S.A.	316.260	
2	D UNI-GLOBAL	25.008	
3	D SCHRODER INTERNATIONAL SELECTION FUND	339.254	
4	D FIDANTE PARTNERS LIQUID STRATEGIES	1.526.889	
5	D JPMORGAN FUNDS	16.583.598	
6	D GAIKOKUKABU SUB FUND 1 LP	14.832	
7	D PRISMA FONDATION SUISSE D'INVESTISSEMENT PRISMA ESG WORLD EX-CH L.V.EQ. H	74.025	
8	D CC AND L US Q MARKET NEUTRAL ONSHORE FUND II	358.000	
9	D CC AND L Q US EQUITY EXTENSION FUND	200	
10	D CC&L Q CAN EQUITY 130/30 PLUS FUND	11.926	
11	D CC&L Q MARKET NEUTRAL FUND	9.700	
12	D SEI INST MANAG TR GLOBAL MANAG VOLAT FND	231.648	
13	D NN (L)	43.169	
14	D ING DIRECT	125.381	
15	D MF/B WORLD EQUITY FUND	42.987	
16	D VANGUARD FUNDS PLC	802.382	
17	D SCHWAB FUNDAMENTAL INTERNATIONAL LARGE COMPANY INDEX FUND	169.695	
18	D SCHRODER DIVERSIFIED GROWTH TRUST	26.399	
19	D VANGUARD INVESTMENT SERIES, PLC	519.824	
20	D FIDELITY SALEM STR T FID TOTAL INT IND F	163.437	
21	D THE MASTER TRUST BANK OF JAPAN LTD	456.601	
22	D SEI INST.MAN.TRUST - MIM VOLAT.FUND	452.940	
23	D NEUBERGER BERMAN INVESTM FUNDS PLC	11.390	
24	D DEVELOPED INTERNATIONAL EQUITY SELECT ETF	12.677	
25	D VARIABLE INSURANCE PRODUCTS FUND II: INTERNATIONAL INDEX PORTFOLIO	5.917	
26	D FIDELITY SALEM STREET TRUST: FIDELITY ZERO INTERNATIONAL INDEX FUND	66.795	
27	D LACM WORLD SMALL CAP EQUITY FUND LP	13.377	
28	D FIRST TRUST EUROZONE ALPHADDEX ETF	63.762	
29	D GLOBAL X SCIENTIFIC BETA EUROPE ETF	7.227	
30	D FIRST TRUST RIVERFRONT DYNAMIC EUROPE ET	247.840	
31	D FIRST TRUST RIVERFRONT DYN DEV INT ETF	823.957	
32	D SEGALL BRYANT&HAMILL INT SMAL CAP TRUST	2.423.599	
33	D PINEBRIDGE DYNAMIC ASSET ALLOCATION FUND	11.143	
34	D SEI INSTITUTIONAL INVESTMENTS TRUST - GLOBAL MANAGED VOLATILITY FUND	718.146	
35	D BAYVVK A1 FONDS	2.114.400	
36	D ALLIANZGI FONDS APNIESA	762.135	
37	D ALLIANGI FONDS ABF	33.340	
38	D DBI FONDS EBB	46.317	
39	D ALLIANZGI FONDS TOB	41.540	



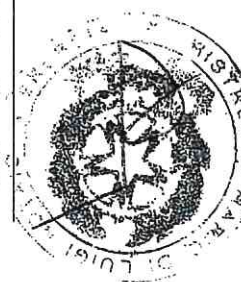
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
40	D	ALLIANZGI FONDS USES	59.430
41	D	ALLIANZGI FONDS RBB	345.825
42	D	ALLIANZGI FONDS DUNHILL	31.550
43	D	ALLIANZGI FONDS PF1	596.385
44	D	ALLIANZGI FONDS PTV2	330.764
45	D	ALLIANZGI FONDS AFE	190.218
46	D	ALLIANZGI FONDS PF2	129.542
47	D	ALLIANZGI H	218.493
48	D	ALLIANZGI FONDS AEVN	908.871
49	D	ALLIANZGI FONDS AESAN	350.060
50	D	ALLIANZGI FONDS AMEV	243.960
51	D	CBP GROWTH	318.458
52	D	KREBSHILFE 2 FONDS	36.660
53	D	ALLIANZGI FONDS STIFTUNGSFONDS WISSENSCH	56.750
54	D	ALLIANZGI FONDS PAK	14.410
55	D	ALLIANZGI FONDS CAESAR	58.290
56	D	ALLIANZGI FONDS ESMT	21.170
57	D	ALLIANZGI FONDS LUNA A	185.000
58	D	SDK K3 FONDS	24.650
59	D	ALLIANZGI FONDS PENCABBV PENSIONS	175.028
60	D	PARVEST	23.194.009
61	D	BNP PARIBAS A FUND	631.048
62	D	BNP PARIBAS L1	447.751
63	D	ABERDEEN GLOBAL	213.717
64	D	BPSS LUX/ABERDEEN GLOBAL	86.720
65	D	BNP PARIBAS B PENSION GROWTH	1.204.837
66	D	BNP PARIBAS B PENSION STABILITY	539.014
67	D	METROPOLITAN RENTASTRO	2.051.799
68	D	BNP PARIBAS B PENSION BALANCED	7.319.952
69	D	JANUS HENDERSON INSTITUTIONAL EUROPEAN INDEX OPPORTUNITIES FUND	132.567
70	D	IPAC SPECIALIST INVESTMENT STRATEGIES - INTERNATIONAL SHARE STRATEGY NO.1	396.280
71	D	UNISUPER	649.336
72	D	IPAC SPEC INVEST STR LISTED GL INFR	400.428
73	D	INFO COMMUNI MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY	6.280
74	D	BNP PARIBAS MIDCAP EUROPE	1.563.213
75	D	FCP LA FRANCAISE AMLEAGUE EURO 45	375.133
76	D	FCP CARDIF BNPP IP SMID CAP EURO OPCVM VOCATION GENERALE BNP PAM	4.761.891
77	D	FCP CNP ASSUR SMID CAP EUROPE	904.128
78	D	BNP PARIBAS SMALL CAP EUROLAND	13.973.331
79	D	CARDIF BNPP IP SMID CAP EUROPE	1.577.727
80	D	BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT (FRANCE)	3.808.274
81	D	FCP ROCHE-BRUNE ZONE EURO ACTIONS	792.729
82	D	FCP ROCHE BRUNE EUROPE ACTIONS	675.737
83	D	AFER ACTION PME	2.741.999
84	D	IPA CORPORATE ACTIONS AND INCOME	1.217.856
85	D	CAISSE DES DEPOTS ET CONSIGNATIONS	2.660.236
86	D	FCP VILLIERS ACTIONS EUROPE SYST AGI	248.830
87	D	CDC ENTREPRISES VALEURS MOYENNES SAS	4.176.648
88	D	VILLIERS ACTIONS EUROPE SYST BFT QUONIAM	237.240

Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
89	D	LGT SELECT FUNDS	350.541
90	D	WAVERTON INVESTMENT FUNDS PLC	341.279
91	D	MOVESTIC SICAV	450.596
92	D	MOMENTUM INVESTMENT FUNDS SICAV-SIF	84.306
93	D	BLACKROCK INSTITUTIONAL POOLED FUNDS PLC	8.086
94	D	SHELL TRUST BERMUDA LTD AS TRUSTEE OF THE SHELL OVERSEAS CONTRIBUTORY PENSION FUND	373.929
95	D	SHELL TRUST (BERMUDA) LIMITED AS TRUSTEE OF THE SHELL INTERNATIONAL PENSION FUND	59.874
96	D	VANGUARD INTERNATIONAL SMALL COMPANIES INDEX FUND	175.557
97	D	VANGUARD GLOBAL QUANTITATIVE EQUITY FUND	4.652
98	D	CONSTRUCTION AND BUILDING UNIONS SUPERANNUATION FUND	235.048
99	D	UBS ASSET MANAGEMENT LIFE LTD	712.058
100	D	MANAGEMENT BOARD PUBLIC SERVICE PENSION	13.215
101	D	VANGUARD ETHICALLY CONSCIOUS INTERNATIONAL SHARES INDEX FUND	8.566
102	D	THE BOEING COMPANY EMPLOYEE RETIREMENT PLANS MASTER TRUST	735.498
103	D	SCHRODER GLOBAL ENHANCED INDEX FUND	206.412
104	D	OPTIMIX WHOLESALE GLOBAL SMALLER COMPANIES SHARE TRUST	176.190
105	D	BT WHOLESALE MULTI MANAG INTL SHARE FUND	65.914
106	D	WSSP INTERNATIONAL EQUITIES TRUST	196.628
107	D	FIDELITY INVESTMENTS MONEY MANAGEMENT INC	44.923
108	D	QANTAS SUPERANNUATION LIMITED AS TRUSTEE FOR THE QANTAS SUPERANNUATION PLAN	30.904
109	D	ONEPATH GLOBAL SHARES - SMALL CAP UNHEDGED) INDEXPOOL	98.422
110	D	CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED	8.174
111	D	ACCIDENT COMPENSATION CORPORATION	607.818
112	D	IBM PERSONAL PENSION PLAN TRUST	137.428
113	D	CHINA LIFE INSURANCE (GROUP) COMPANY	6.650
114	D	SCHRODER PENSION MANAGEMENT LTD	311.836
115	D	ISHARES ALLCOUNTRY EQUITY INDEX FUND	6.373
116	D	BLACKROCK FISSION INDEXED INTL EQUITY FD	52.496
117	D	FLEXSHARES MORNINGSTAR DEVELOPED MARKETS EX-US FACTOR TILT INDEX FUND	180.138
118	D	MINISTRY OF ECONOMY AND FINANCE	1.426.607
119	D	T ROWE PRICE INTERNATIONAL EQUITY INDEX FUND	57.530
120	D	SBC MASTER PENSION TRUST	190.928
121	D	ABU DHABI RETIREMENT PENSIONS AND BENEFITS FUND	161.625
122	D	ASPIRIANT RISK MANAGED GLOBAL EQUITY FUN	179.870
123	D	FLEXSHARES STOXX GLOBAL ESG IMPACT INDEX	8.250
124	D	JNL-S&P INTERNATIONAL 5 FUND	103.801
125	D	GOLDMAN SACHS TRUST - GOLDMAN SACHS ABSOLUTE RETURN TRACKER FUND	205.700
126	D	GOLDMAN SACHS TRUST GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL SMALL CAP INSIGIHT FUND	18.399.532
127	D	GOLDMAN SACHS INTER EQUITY INSIGHTS FUND	6.047.674
128	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	411.884



Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)

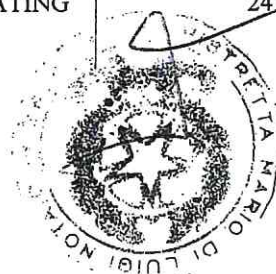
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
129	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	241.385
130	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	424.082
131	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	2.317.200
132	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	182.819
133	D	SHELL PENSIONS TRUST LIMITED AS TRUSTEE OF SHELL CONTRIBUTORY PENSION FUND	625.595
134	D	HAMPSHIRE COUNTY COUNCIL PENSION FUND	495.466
135	D	VANGUARD ESG INTERNATIONAL STOCK ETF	19.170
136	D	VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX	24.095.290
137	D	THE MASTER TRUST BANK OF JAPAN, LTD. AS TRUSTEE FOR GOVERNMENT PENSION INVESTMENT FUND 400045828	440.656
138	D	GOVERNMENT SUPERANNUATION FUND	756.933
139	D	SIEMENS BSAV BALANCED	10.613
140	D	ALLIANZGI-FONDS DSPT	132.975
141	D	SCHRODER DIVERSIFIED GROWTH FUND	483.632
142	D	VANTAGETRUST III MASTER COLLECTIVE INVESTMENT FUNDS TRUST	6.017.521
143	D	STICHTING PENSIOENFONDS VOOR HUISARTSEN	109.444
144	D	BUREAU OF LABOR FUNDS- LABOR PENSION FUND	140.877
145	D	BUREAU OF LABOR FUNDS - LABOR RETIREMENT FUND	163.535
146	D	BUREAU OF LABOR FUNDS-LABOR INSURANCE FUND	14.458
147	D	SCHRODER ADVANCED BETA GLOBAL EQUITY SMA	405.814
148	D	SCHRODER GLOBAL MULTI-FACTOR EQUITY FUND	436.735
149	D	SCHRODER SUSTAINABLE MULTI FACTOR EQT FD	514.451
150	D	BLACKROCK INSTITUTIONAL TRUST COMPANY N.A. INVESTMENT FUNDS FOR EMPLOYEE BENEFIT TRUSTS	6.883.015
151	D	WORLD ALPHA TILTS NON-LENDABLE FUND B	3.372
152	D	VANGUARD FIDUCIARY TRUST COMPANY INSTITUTIONAL TOTAL INTERNATIONAL STOCK MARKET INDEX TRUST	654.527
153	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	122.259
154	D	SUCCESSOR COEUR D'ALENE CUSTODIAL AND WORK TRUST	5.648
155	D	MSCI WORLD SMALL CAP EQUITY ESG SCREENED INDEX FUND B	37.646
156	D	AMERICAN UNIVERSITY	10.498
157	D	AMEREN HEALTH AND WELFARE TRUST	189.477
158	D	OSHARES FTSE EUROPE QUALITY DIVIDEND ETF	10.915
159	D	NEW MEXICO STATE INVESTMENT COUNCIL	317.128
160	D	SCHRODER DIVERSIFIED GROWTH PORTFOLIO, L	19.564
161	D	MULTI-MANAGER DIRECTIONAL ALTERNATIVE STRATEGIES FUND	185.077
162	D	MULTI-MANAGER INTERNATIONAL EQUITY STRATEGIES FUND	744.491
163	D	VERMONT PENSION INVESTMENT COMMITTEE	151.832
164	D	IA CLARINGTON GLOBAL MULTI ASSET FUND	4.691
165	D	RBC O'SHAUGHNESSY INTL EQUITY FUND	332.727
166	D	CC&L ALTERNATIVE GLOBAL EQUITY FUND	7.625
167	D	REGIME DE RETRAITE DES COLS BLEUS VILLE	252.773
168	D	REGIME DE RETRAITE DE L'UNIVER DU QUEBEC	340.198
169	D	THE PENS PL OF THE UNITED CHURCH OF CAN	147.800
170	D	THE PACIFIC SALMON COMMISSION PACIFIC SALMON COMM	164.600
171	D	ROBECO CAPITAL GROWTH FUND	3.424.256
172	D	STICHTING DEPOSITARY APG DEVELOPED MARKE	16.752.035

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
173	D	DPAM INVEST B	6.672.641
174	D	STICHTING SHELL PENSIOENFONDS	1.221.079
175	D	COMMINGLED PENSION TRUST FUND (INTERNATIRNATIONAL ADVANTAGE) OF JPMORGAN CHASE BANK	1.662.408
176	D	AVIVA LIFE & PENSIONS UK LIMITED	422.386
177	D	JPMORGAN EUROPEAN INVESTMENT TRUST PLC	226.946
178	D	AVIVA INVESTORS INVESTMENT FUNDS ICVC AVIVA INVESTORS INTERNATIONAL INDEX TRACK	38.910
179	D	JPMORGAN BETABUILDERS EUROPE ETF	725.755
180	D	JPMORGAN INTERNATIONAL ADVANTAGE FUND	4.052.468
181	D	JPMORGAN DIVERSIFIED RETURN EUROPE EQUITY ETF	37.130
182	D	JPMORGAN DIVERSIFIED FUND	63.404
183	D	ALLIANZ CHOICE BEST STYLES EUROPE FUND	404.280
184	D	BEST INVESTMENT CORPORATION	316.700
185	D	AI STRATEGIC GLOBAL EQUITY FUND	1.429.440
186	D	HSBC MANAGED STABLE FUND	4.456
187	D	HSBC MANAGED BALANCED FUND	39.898
188	D	HSBC MANAGED STABLE GROWTH FUND	5.092
189	D	SCHRODER IN.P.F.ADV.GL.EQUITY.FU	267.218
190	D	REASSURE LIMITED	415.327
191	D	FRIENDS LIFE AND PENSIONS LIMITED PIXHAM END	182.803
192	D	FTSE ALL WORLD INDEX FUND	87.543
193	D	AI GLOBAL EQUITY FUND	34.254
194	D	FRIENDS LIFE FUNDS LIMITED	307.948
195	D	HSBC MANAGED GROWTH FUND	67.749
196	D	HSBC EUROPEAN INDEX FUND	386.075
197	D	METZLER ASSET MANAGEMENT GMBH	177.460
198	D	ALLIANZ CGI SUBFONDS EQUITIES	444.770
199	D	ALLIANZ GLR SUB EQUITY EU RCM BEST STYLES FONDS	26.776
200	D	SONDERVERMOGEN ALLIANZGI-FONDS DSW-DREFONDS	56.139
201	D	SONDERVERMOEGEN ALLIANZ RFG FONDS	55.762
202	D	ALLIANZ VGI I FONDS AGI GROWTH	41.541
203	D	PUTM EUROPEAN UNIT TRUST	119.018
204	D	ROYAL LONDON EUROPEAN GROWTH FUND	4.876.286
205	D	BBVA FONDITEL PENSION FUNDS	127.024
206	D	BBVAGESTEXTPENSIONS	7.560
207	D	SUBSIDIZED SCHOOLS P FUND NORTHERN	15.625
208	D	WILLIS TOWERS WATSON GROUP TRUST	96.895
209	D	56037 IP LOW RISK EQUITIES II	963.827
210	D	LSV NONUS EQUITY LLCLC	681.100
211	D	GREAT WEST INTERNATIONAL GROWTH FUND	1.543.900
212	D	MEBA PENSION TRUST - DEFINED BENEFIT PLAN	172.200
213	D	GREAT WEST CORE STRATEGIES INTERNATIONALEQUITY FUND	127.100
214	D	GEORGIA TECH FOUNDATION INC	317.315
215	D	FIRSTENERGY SYSTEM MASTER RETIREMENT TRUST	762.900
216	D	LEGAL AND GENERAL UCITS ETF PLC	48.647
217	D	VANGUARD FTSE ALL-WORLD EX US INDEX FUND	2.713.773
218	D	VANGUARD EUROPEAN STOCK INDEX FUND	3.036.499
219	D	CENTRAL PENSION FUND OF THE INT UNION OF OPERATING ENGINEERS AND PARTICIPATING EMPLOYERS	241.125



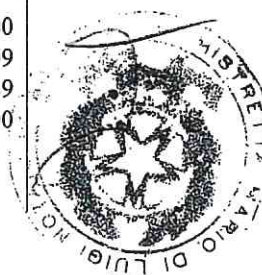
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
220	D	INVESCO STRATEGIC DEVELOPED EX US ETF	379
221	D	WESPATH FUNDS TRUST	9.548
222	D	USBK TR QKR GLBL TAC ALL FUND	25.730
223	D	ARROWSTREET GLOBAL EQUITY ACWI SMALL CAP CIT	298.218
224	D	GRANT SCHOOLS PROVIDENT FUND	22.175
225	D	SUBSIDIZED SCHOOLS PROVIDENT FUND	450.394
226	D	PB SSGA INTL EQ TAX	10.585
227	D	B3004 WHITNEY INTL SMALL CAP	100.350
228	D	IOWA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	1.277.785
229	D	GLOBAL ATLANTIC BLACKROCK DISCIPLINED INTERNATIONAL CORE PORTFOLIO	5.415
230	D	RWSF CIT ACWI	1.442.625
231	D	RWSF CIT ACWIEXUS	1.812.368
232	D	RWSF CIT EAFE	1.210.555
233	D	ARROWSTREET COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	399.049
234	D	GFXF GLOBEFLXINTLALLCAPTR	1.260.400
235	D	OICF NUM SCAP EAFE	267.744
236	D	ACADIAN INTERNATIONAL SMALL CAPFUND	116.105
237	D	1135 APG DME STCK SEL	20.160.647
238	D	1171 APG DME CCL	1.182.700
239	D	2049 APG DME ARROWST	1.473.565
240	D	MAN NUMERIC INT SMALL CAP TR	266.624
241	D	THE BANK OF NEW YORK MELLON EMPLOYEE BENEFIT COLLECTIVE INVESTMENT FUND PLAN	59.600
242	D	CF DV ACWI EX-U.S. IMI FUND	10.898
243	D	PF INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	109.319
244	D	STICHTING DEPOSITARY APG DEVELOPED MARKETS EQUITY POOL	3.300.514
245	D	ERS PUBLIC EQUITY EMERGING MANAGER II LP	213.402
246	D	BCT POOLED INVESTMENT FUND SERIES SMARTEUROPEAN EQUITY FUND	101.176
247	D	NKB SII EUROPE SMALL CAP	102.301
248	D	BOK KIC AAEQ 3	1
249	D	BOK KIC GAEQ16	1
250	D	ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION	28.263
251	D	PS FTSE LO BT EQ WT PORT	73.830
252	D	NATWEST DEP SPF EUROPE EQ SSGA	507.114
253	D	ACADIAN ALL COUNTRY WORLD MANAGED VOLATILITY EQUITY FUND LLC	34.281
254	D	AST PRU GRWTH ALL PTF QMA EAFE PDFD	205.302
255	D	PS FTSE RAFI EU UCITS ETF BNYMTCIL	1.640
256	D	PS FTSE RAFI DEVEL MAR EXUS PORT	171.545
257	D	FLORIDA RETIREMENT SYSTEM .	2.331.968
258	D	BNYMTCIL GLG EUROPEAN EQ ALTER TRAD	149.722
259	D	THE PRUDENTIAL SERIES FUND GLOBAL PORTFOLIO	546.200
260	D	AST RCM WORLD TRENDS PORT PDBF	818.254
261	D	PENSION RESERVES INVESTMENT TRUST FUND	455.119
262	D	AST GS MULTI ASSET PORT PA EQ PDHD	124.405
263	D	BNYTD CF CANLIFE GLBL INFRA FD	87.801
264	D	IQ 50 PERCENT HEDGED FTSE EURO ETF	1.495
265	D	BLACKROCK GLOBAL FUNDS	111.058
266	D	DEUTSCHE XTRK MSCI EMU HDG EQ ETF	10.474

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
267	D	VOYA MM INTL SM CAP FND VICTORY	159.391
268	D	BLL AQUILA LIFE EUROPEAN EQUITY	775.407
269	D	BR GLOBAL OPP PORT EQUITY SLEEVE	56.128
270	D	BLL ASCENT LIFEENHANCED	15.305
271	D	MVP HEALTH PLAN INC	52.100
272	D	POWERSHARES PUREBETA FTSE DEVELOPED EX NORTHAMERICA PORTFOLIO	245
273	D	MI FONDS K10 SPK	133.365
274	D	ATSF GOLDMAN INTL	9.380
275	D	ROWF GT ALPHA EXT UBS	3.398.046
276	D	ROWF GT ACWI EX US	3.472.960
277	D	ROWF GT ALPHAEXTXUS	1.803.327
278	D	ROWF GT ALPHAEXTC	59.411
279	D	TGWF PANAGORA INTL EQ	83.185
280	D	DBX FTSE DEV EX US COMP FACTOR	67.445
281	D	BOA PENSION ACADIAN	247.626
282	D	TXMF LSV	667.400
283	D	ANPF SBH EQUITY	153.909
284	D	TTPF PANAGORA DYN INTL EQ	50.241
285	D	FPCF ALLIANZ BEST STYLES	43.958
286	D	WELLS FARGO AND COMP CASH PLN	155.900
287	D	SOUTH CAROLINA RETIREMENT SYSTEMS GROUP TRUST	2.314.889
288	D	MG0F LSV INTL LCV	175.800
289	D	MG0F GLOBEFLEX INTL AC	351.293
290	D	HP INC MASTER TRUST	11.064
291	D	CE8F ATT GLOBEFLEX GLOBAL	112.186
292	D	VANGUARD INTL HIGH DIV YLD INDEX FD	208.841
293	D	ALLEGHENY CNTY RETIRE BRD SEGALL	73.077
294	D	DEUTSCHE XTRK MSCI STH EUR HDG ETF	784
295	D	BNYMTCIL FT EURO ALPHADEX UCITS ETF	319.888
296	D	BNYMTCIL FT GBL ALPHADEX UCITS ETF	3.267
297	D	QSBF PANAGORA	201.848
298	D	UNITED CHURCH FUNDS QMA BFF	9.786
299	D	CX9F LSV INT SMALL CAP	30.001
300	D	NATIONAL ELEVATOR INDUSTRY PENSION PLAN	1.279.200
301	D	VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM.	2
302	D	CPA COP PSERS BATTERYMARCH FIN MGT	106.583
303	D	ENSIGN PEAK INTL SC LSV ASSET	3.711.300
304	D	ENSIGN PEAK CP LSV INTL SMALL	846.900
305	D	LOUISIANA STATE ERS GOLDMAN INTL SC	29.190
306	D	SRP PANAGORA	1
307	D	STATE BOARD OF ADMINISTRATION OF FLORIDA	354.692
308	D	AST GS MULTI ASSET PORT LIQ PDHB	38.200
309	D	BLL AQUIL LIFGLO3000 FMEN WHT INDFD	30.703
310	D	ADVANCED SERIES TRUST AST GOLDMAN SACHS MULTI ASSET PORTFOLIO	53.005
311	D	AST ADVANCED STRAT LSV PD15	2.139.700
312	D	PHC NT SMALL CAP	140.809
313	D	BNYMTD BLK CONT EUR EQ TRCK FD INV	623.789
314	D	METROPOLITAN WATER RECLAMATION DISTRICT RETIREMENT FUND	306.600



Assemblea Ordinaria

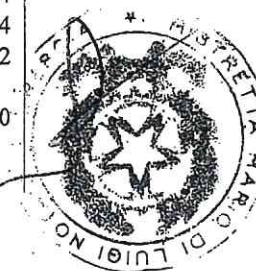
Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
315	D	EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF THE STATE OF HAWAII	34.140
316	D	VOYA MUTLI MANAGER INTERNATIONAL FACTORS FUND	310.616
317	D	VOYA INTERNATIONAL CORE FUND	146.767
318	D	PUBLIC SCHOOL TEACHERS PENSION AND RETIREMENT FUND OF CHICAGO	78.481
319	D	INDIANA PUBLIC RETIREMENT SYSTEM	86.232
320	D	STANLEY LSV STANLEY BLACK AND DECKER INC PENSION MASTER TRUST	174.000
321	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF NEW MEXICO	34.581
322	D	UMC BENEFIT BOARD, INC	85.822
323	D	UPS GROUP TRUST	657.400
324	D	WEST VIRGINIA INVESTMENT MANAGEMENT BOARD	363.187
325	D	PRUDENTIAL INVESTMENT PORTFOLIO 2 PRUDENTIAL QMA INTL DEVELOPED MRKTS INDEX FUND	4.682
326	D	ALLIANCEBERNSTEIN FUND-DYNAMIC	13.486
327	D	CONSULTING GROUP CAPITAL	391.261
328	D	ELEMENTS INTERNATIONAL SMALL	449.847
329	D	BLACKROCK GLOBAL SMALLCAP	45.830
330	D	BROWN BROTHERS HARRIMAN	376.440
331	D	HALEVY A2	734.312
332	D	CAVOM MINIMUM VARIANCE	332.873
333	D	SILVER AMUNDI EUROPE EQUITY	933.959
334	D	ALLIANZ CAVAMAC ACTIONS	45.637
335	D	OFI MARKET NEUTRAL EQUITY	76.751
336	D	SG ACTIONS EUROPE	121.106
337	D	SG ACTIONS EUROPE LARGE CAP	61.456
338	D	ETOILE ENERGIE EUROPE	152.746
339	D	OFI AM	2.917.553
340	D	ESPERIDES - S.A. SICAV-SIF	109.143
341	D	AMUNDI FUNDS DYNAMIC MULTI FACTORS	47.679
342	D	AF DYNAMIC MULTI FACTO GLOBAL EQ	66.455
343	D	AMUNDI FUNDS EQUITY EUROPE	1.779.763
344	D	AA - FORTIS ACTIONS PETIT CAP	1.966.974
345	D	AA NATIXIS MINIMUM VARIANCE	3.576.407
346	D	CRN SOGE ACTIONS	754.382
347	D	CARPIMKO PETITES ET MOYENNES CAPI	527.568
348	D	ROPS EURO P	412.910
349	D	AMUNDI HORIZON	299.489
350	D	ROPS-SMART INDEX EURO	3.257.890
351	D	ARRCO LONG TERME B NATIXIS INVEST	553.786
352	D	ASSURDIX	19
353	D	CPR EURO HIGH DIVIDEND	788.091
354	D	ATOUT EUROPE HAUT RENDEMENT	151.240
355	D	ATOUT EUROLAND HAUT RENDEMENT	134.584
356	D	LCL ACTIONS EUROPE	10
357	D	SEYOND EQUITY FACTOR INVESTING	74.182
358	D	NATIXIS LCR ACTIONS EURO	317.289
359	D	AMUNDI EQUITY EURO CONSERVATIVE	3.647.703
360	D	AMUNDI ETF FTSE ITALIA PIR UCITS	32.764
361	D	AMUNDI ACTIONS FRANCE ISR	421.148



Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
362	D	ECOFI ACTIONS SCR	198.024
363	D	AMUNDI ACTIONS EUROPE ISR	62.034
364	D	ATOUT EUROPE CORE PLUS (+)	316.952
365	D	ATOUT EUROPE SMART BETA	13.785
366	D	LCL ACTIONS FRANCE SMART	48.886
367	D	ATOUT FRANCE SMART	114.067
368	D	AMUNDI ACTIONS RESSOURCES	326.633
369	D	AMUNDI STRATEGIES ACTIONS EUROPE	2.954
370	D	PANAGORA ASSET MANAGEMENT INC PANAGORA ABSOLUTE RETURN	11.987
371	D	GMO MASTER PORTFOLIOS (ONSHR) LP GMO TAX MGD BCHMK FRE FD CO GRANTHAM MAYO VAN OTTERLOO AND CO LLC	16.171
372	D	ELEMENT CAPITAL MASTER FUND LIMITED C/O ELEMENT CAP MGMT LLC	454.915
373	D	COL FIRST STATE INVT LTDAS RE FOR CMMONWLTH SPECIALST FD 43 C/O ACADIAN ASSET MANAGEMENT LLC	121.601
374	D	PANAGORA DYNAMIC GLOBAL EXTENDED ALPHA FUND LTD C/O PANAGORA ASSET MANAGEMENT INC	2.754.944
375	D	AHL INSIGHT LIMITED	8.995
376	D	AHL DESERTWOOD FUND LIMITED C/O CITCO TRUSTEES (CAYMAN) LIMITED	3.508.304
377	D	AHL GLOBAL INVESTMENTS SERIES 2 LTD	38.800
378	D	MAN FUNDS VIII ICAV-MAN AHL DIVERSIFIED.	215.034
379	D	CLASS N AHL ALPHA 2.5 XL EUR TRADING LIMITED	719.774
380	D	MAN AHL DIVERSIFIED MARKETS EU BEUR- WORLD TRADE CENTER	21.604
381	D	AHL INSTITUTIONAL SERIES 3 LTD	627.471
382	D	OLD NORTH STATE HEDGED EQUITY MWT LLC	231.940
383	D	ACADIAN ASSET MANAGEMENT LLC ACADIAN DIVERSIFIED ALPHA	80.106
384	D	GLG EUROPEAN LONG-SHORT MASTER FUND LTD MAPLES CORPORATE SERVICES LIMITED	31.210
385	D	GLG EUROPEAN LONG SHORT FUND MAPLES CORPORATE SERVICES LIMITED	39.916
386	D	MAN MULTI-STRATEGY MASTER FUND MAPLES CORPORATE SERVICES LIMITES	13.796
387	D	MAN QUALIFYING INVESTOR FUNDS PLC MAN GLG ELS MASTER QIF	211.044
388	D	CH0526 - UBS (CH) INSTITUTIONAL FUND - EQUITIES GLOBAL SMALL CAP PASSIVE II	73.198
389	D	GIM EUROPEAN CAYMAN FUND LIMITED	282.924
390	D	MLC INVESTMENTS, MLC LIMITED	204.373
391	D	UBS FUND MANAGEMENT (LUXEMBOURG) S.A.	827.226
392	D	UBS FUND MANAGEMENT (SWITZERLAND) AG	557.177
393	D	UBS FUND MGT (CH) AG CH0516/UBSCHIF2-EGSCPII	485.095
394	D	GOVERNMENT OF NORWAY	30.742.934
395	D	NORGES BANK	426.484
396	D	ABERDEEN FUNDS - ABERDEEN MULTI MANAGER CAUTIOUS MANAGED PORTFOLIO FUND	169.152
397	D	ABERDEEN FUNDS-ABERDEEN MULTI MANAGER MULTI ASSET DISTRIBUTION PORTFOLIO FUND	75.760



Elenco Intervenuti (l'utti ordinati cronologicamente)

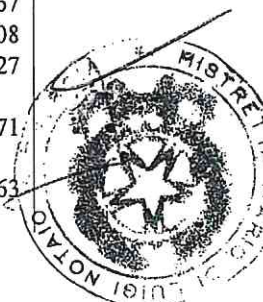
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
398	D	ABERDEEN INVESTMENT FUNDS ICVC-ABERDEEN DIVERSIFIED INCOME FUND	37.117
399	D	AHL ALPHA MASTER LIMITED C/O CITCO TRUSTEES (CAYMAN) LIMITED	682.926
400	D	AHL DIRECTIONAL EQUITIES MASTER LIMITED	1.754.212
401	D	AHL EVOLUTION LTD SHARMAINE BERKELEY ARGONAUT LTD	14.770.579
402	D	AHL GENESIS 2 LIMITED C/O MAPLES CORPORATE SERVICES LIMITED	2.807.677
403	D	AHL GENESIS LIMITED	1.636.973
404	D	BLUEMOUNTAIN GUADALUPE PEAK FUND L.P.CO CORPORATION SERVICE COMPANY	88.759
405	D	BLUEMOUNTAIN KICKING HORSE FUND L.P. C/O MAPLES CORPORATE SVCS LTD	11.194
406	D	BLUEMOUNTAIN SYSTEMATIC MASTER FUND LP MAPLES CORP SERVICES LTD	318.509
407	D	CBOSC-CBGS-WGSS07	59.124
408	D	CFSIL - COMMONWEALTH GLOBAL SHARE FUND	892.081
409	D	CFSIL ATF CMLA INTERNATIONAL SHARE FUND	44.659
410	D	CFSIL RE COLONIAL FIRST STATE INVESTMENT FUND 10	115.173
411	D	CITITRUST LIMITED AS TRUSTEE OF BLACKROCK PREMIER FUNDS-BLACKROCK WORLD EQUITY INDEX FUND	7.134
412	D	FIDANTE PARTNERS LIMITED	2.977.711
413	D	GOTHAM CAPITAL V LLC	5.747
414	D	INVESCO POOLED INVESTMENT FUND-GLOBAL STRATEGIC EQUITY FUND	65.847
415	D	IRISH LIFE ASSURANCE	578.595
416	D	LEGAL AND GENERAL ASSURANCE (PENSIONS MANAGEMENT) LIMITED	7.608.881
417	D	LEGAL AND GENERAL COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	36.794
418	D	LEGAL AND GENERAL INVESTMENT MANAGEMENT	239.792
419	D	LOCKHEED MARTIN CORPORATION MASTER RETIREMENT TRUST	189.778
420	D	OAK RIDGE INTERNATIONAL SMALL CAP	332.511
421	D	OLD WESTBURY SMALL AND MID CAP STRATEGIES FUND	1.652.407
422	D	PANAGORA ASSET MANAGEMENT	4.571
423	D	SEGALL BRYANT AND HAMILL INTERNATIONAL SMALL CAP FUND.	668.368
424	D	SOCIALLY RESPONSIBLE DEVELOPED MARKETS FUNDAMENTAL INDEX CTF	2.316
425	D	STICHTING PGGM DEPOSITARY	7.355.704
426	D	THE ABORIGINAL DEVELOPMENT BENEFITS TRUST - ELLERSTON MCB FINANCIAL MANAGEMENT SERVICES	4.183
427	D	UNITED FOOD + COMMERCIAL WORKERS FOR EMPLOYEES	121.200
428	D	VICTORY CAPITAL INTERNATIONAL COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	775.866
429	D	VICTORY TRIVALENT INTERNATIONAL FUND-CORE EQUITY	34.705
430	D	VICTORY TRIVALENT INTERNATIONAL SMALL-CAP FUND	4.156.547
431	D	ACADIAN NON-US SMALL-CAP LONG-SHORT EQUITY FUND LLC	1.230.677
432	D	THE METHODIST HOSPITAL	421.100

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
433	D	TEACHERS' RETIREMENT SYSTEM OF THE STATE OF ILLINOIS	60.118
434	D	TEACHERS' RETIREMENT SYSTEM OF THE STATE OF ILLINOIS	1.245.333
435	D	FIDELITY RUTLAND SQUARETRUST II: STRATEGIC ADVISERS INT F	242.906
436	D	INTERNATIONAL MONETARY FUND	50.559
437	D	SCHWAB INTERNATIONAL CORE EQUITY FUND	1.202.684
438	D	SCHWAB INTERNATIONAL EQUITY ETF	1.646.063
439	D	SCHWAB FUNDAMENTAL INTERNATIONAL LARGE COMPANY INDEX ETF	512.524
440	D	DUPONT PENSION TRUST	1.123.797
441	D	PENSION BENEFIT GUARANTY CORPORATION	339.289
442	D	LAZARD ASSET MANAGEMENT LLC	848
443	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR DBI-FONDS SFT 4	91.270
444	D	OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	622.476
445	D	OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	749.197
446	D	RUSSELL INVESTMENT COMPANY PLC	1.350.483
447	D	IAM NATIONAL PENSION FUND	1.883.630
448	D	AMERICAN BUREAU OF SHIPPING	1.617
449	D	AMERICAN BAR ASSOCIATION MEMBERS/MTC COLLECTIVE TRUST	127.500
450	D	TOYOTA MOTOR PENSION FUND	125.260
451	D	ARROWSTREET INTERNATIONAL EQUITY EAFE TRUST FUND	499.617
452	D	ARROWSTREET INTERNATIONAL EQUITY ACWI EX US TRUST FUND	1.989.299
453	D	STATE OF ALASKA RETIREMENT AND BENEFITS PLANS	19.427
454	D	THE MASTER TRUST BK OF JP LTD: RUSSELL GLB ENVIR TECH FUND	31.758
455	D	MERCER DIOCESE OF BROOKLYN LAY PENSION INVESTMENT TRUST	44.974
456	D	BRIGHTHOUSE FUNDS TRUST I - JPMORGAN GBL ACTIVE ALL PORTFOLIO	235.947
457	D	UBS (US) GROUP TRUST	102.489
458	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	29.449
459	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	132.156
460	D	CALVERT RESP INX SRS, INC.-CLVRT DVD MRKTS EX-U.S. RSP INX FD	11.517
461	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	49.407
462	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	2.140
463	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	6.373
464	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	51.333
465	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	43.268
466	D	ALLIANZGI INTERNATIONAL SMALL-CAP OPPORTUNITIES LLC	847.038
467	D	VALIC COMPANY I - ASSET ALLOCATION FUND	7.167
468	D	ALLIANZGI BEST STYLES INTERNATIONAL EQUITY FUND	23.808
469	D	MERCER FFTC NON-US EQUITY INVESTMENT PORTFOLIO LLC	152.727
470	D	MERCER FFTC NON-US EQUITY INVESTMENT PORTFOLIO LLC	11.671
471	D	PARAMETRIC INTERNATIONAL EQUITY FUND	44.663



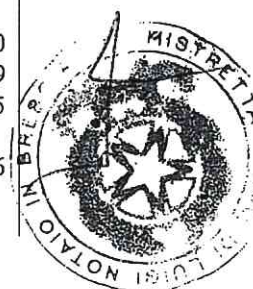
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
472	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	171.184
473	D	FIS CALBEAR FUND, LLC	1.140.159
474	D	EATON VANCE EQUITY HARVEST FUND LLC	21.946
475	D	FRANKLIN TEMPLETON ETF TRUST - FRANKLIN FTSE EUROPE ETF	12.928
476	D	FRANKLIN TEMPLETON ETF TRUST - FRANKLIN FTSE ITALY ETF	50.058
477	D	FRANKLIN FTSE EUROPE EX U.K. INDEX ETF	27.744
478	D	FRANKLIN TEMPLETON ETF TRUST - FRANKLIN FTSE EUROPE HEDGED ETF	819
479	D	THE GABELLI GLOBAL UTILITY & INCOME TRUST	140.000
480	D	MERCER GE INTERNATIONAL EQUITY FUND	235.083
481	D	MERCER GE INTERNATIONAL EQUITY FUND	566.100
482	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	239.289
483	D	GLOBAL MULTI ASSET STRATEGY FUND	12.934
484	D	TIFF INVESTMENT PROGRAM, INC - TIFF MULTI-ASSET FUND	199.763
485	D	HOUSTON MUNICIPAL EMPLOYEES PENSION SYSTEM	321.072
486	D	GMO ALPHA ONLY FUND	48.749
487	D	KP INTERNATIONAL EQUITY FUND	101.923
488	D	LOS ANGELES COUNTY EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION	97.550
489	D	LVIP BLACKROCK SCIENTIFIC ALLOCATION FUND	6.933
490	D	HARTFORD MULTIFACTOR DEVELOPED MARKETS (EX-US) ETF	1.375.714
491	D	MARYLAND STATE RETIREMENT & PENSION SYSTEM	110.943
492	D	MARYLAND STATE RETIREMENT & PENSION SYSTEM	476.053
493	D	MARYLAND STATE RETIREMENT & PENSION SYSTEM	575.937
494	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR PREMIUMMANDAT KONSERVATIV	19.550
495	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR ALLIANZ STRAT. BALANCE	315.567
496	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR ALLIANZ STRAT. STABILITAET	40.892
497	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR ALLIANZ STRAT. WACHSTUM	355.619
498	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR ALLIANZ STRAT. WACHSTUM PLUS	667.776
499	D	QMA INT SMALL CAP EQ FD OF THE PRU TR COM INST BUS TRU	522.878
500	D	MERCER INTERNATIONAL EQUITY FUND	76.200
501	D	MGI FUNDS PLC	1.075.946
502	D	MGI FUNDS PLC	27.656
503	D	MERCER QIF CCF	350.818
504	D	GTAA PANTHER FUND L.P	10.750
505	D	MERCER QIF CCF	55.551
506	D	CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	3.117.722
507	D	NEW SHIPS, INC. PENSION MASTER TRUST	512.243
508	D	COSMOPOLITAN INVESTMENT FUND	334.850
509	D	GTAA PINEBRIDGE LP	40.336
510	D	PIMCO FUNDS GLOBAL INVESTORS SERIES PLC	2.540
511	D	PRINCIPAL EXCHANGE-TRADED FDS-PRINC INT MULTI-FACTOR INDEX ETF	5.547

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
512	D	PGIM FUNDS PUBLIC LIMITED COMPANY	122.230
513	D	ARROWSTREET (CANADA) GLOBAL ALL-COUNTRY FUND II	161.324
514	D	ARROWSTREET (CANADA) INTL DEVELOPED MARKET EX US FUND I	166.653
515	D	ARROWSTREET (CANADA) GLOBAL WORLD FUND I	612.846
516	D	ARROWSTREET (CANADA) GLOBAL SMALL CAP FUND I	160.396
517	D	ARROWSTREET (CANADA) GLOBAL WORLD SMALL CAP FUND II	404.503
518	D	THRIVENT PARTNER WORLDWIDE ALLOCATION FUND	573.644
519	D	THRIVENT PARTNER WORLDWIDE ALLOCATION PORTFOLIO	1.177.008
520	D	RUSSELL INVESTMENTS GLOBAL SMALLER COMPANIES POOL	58.928
521	D	BANK OF KOREA	765.520
522	D	HONG KONG SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION GOVERNMENT-EXCHANGE F	373.319
523	D	GOVERNMENT OF THE PROVINCE OF ALBERTA	1.421.700
524	D	SCOTIA PRIVATE INTERNATIONAL SMALL TO MID CAP VALUE POOL	137.444
525	D	STATE STREET IRELAND UNIT TRUST	283.345
526	D	SSGA SPDR ETFS EUROPE II PUBLIC LIMITED COMPANY	1.227.122
527	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	1
528	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	109.632
529	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	1.482.396
530	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	1
531	D	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	1
532	D	DELTASHARES S+P INTERNATIONAL MANAGED RISK ETF	22.472
533	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	309.292
534	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	283.649
535	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	1.804.861
536	D	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	1.538.470
537	D	INTEL RETIREMENT PLANS COLLECTIVE INVESTMENT TRUST	438.112
538	D	TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	2.267.715
539	D	PINEBRIDGE GLOBAL FUNDS	55.706
540	D	METZLER ASSET MANAGEMENT GMBH FOR MI-FONDS 415	489.782
541	D	HONG KONG HOUSING SOCIETY	196.165
542	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	48.358
543	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	50.008
544	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	57.434
545	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	55.221
546	D	UAW RETIREE MEDICAL BENEFITS TRUST	40.314
547	D	VANGUARD FTSE DEVELOPED EUROPE ALL CAP INDEX ETF	26.329
548	D	VANGUARD FTSE DEVELOPED ALL CAP EX NORTH AMERICA INDEX ETF	59.026
549	D	VANGUARD DEVEL ALL-CAP EX NORTH AMERICA EQT IND POOLED FUND	4.399
550	D	VANGUARD GLOBAL MOMENTUM FACTOR ETF	14.900
551	D	VANGUARD GLOBAL VALUE FACTOR ETF	18.629
552	D	VANGUARD FTSE DEVEL EX NTH AMER HIGH DIVIDEND YIELD INDEX ETF	1.725
553	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH FOR ALLIANZGI-FONDS VDB	118.126



Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
554	D	VANGUARD INVESTMENTS II COMMON CONTRACTUAL FUND	61.496
555	D	VANGUARD INVESTMENTS COMMON CONTRACTUAL FUND	185.982
556	D	VANGUARD FTSE DEVELOPED EUROPE INDEX ETF	4.332
557	D	HEB SAVINGS & RETIREMENT PLAN TRUST	579.385
558	D	WELLS FARGO BK DECL OF TR EST INV FUNDS FOR EMPLOYEE BEN TR	282.679
559	D	WELLS FARGO DIVERSIFIED INTERNATIONAL FUND	104.600
560	D	WELLS FARGO MASTER TRUST INTERNATIONAL VALUE PORTFOLIO	2.121.107
561	D	WELLS FARGO MASTER TRUST-WELLS FRGO FACTR ENHANCED INT PRFTLIO	107.624
562	D	WISDOMTREE ISSUER PUBLIC LIMITED COMPANY	21.494
563	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	495.084
564	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	1.608.846
565	D	WSIB INVESTMENTS (PUBLIC EQUITIES) POOLED FUND TRUST	205.700
566	D	WASHINGTON STATE INVESTMENT BOARD	39.644
567	D	WISDOMTREE DYNAMIC CURRENCY HEDGED EUROPE EQUITY FUND	45.465
568	D	WISDOMTREE DYNAMIC CURRENCY HEDGED INTRNL EQUITY FUND	65.385
569	D	WISDOMTREE INTERNATIONAL HIGH DIVIDEND FUND	97.716
570	D	WISDOMTREE INTERNATIONAL EQUITY FUND	236.010
571	D	WISDOMTREE INTERNATIONAL MIDCAP DIVIDEND FUND	257.158
572	D	WISDOMTREE EUROPE HEDGED SMALLCAP EQUITY FUND	704.763
573	D	NEW YORK STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM	1.432.062
574	D	PRUDENTIAL RETIREMENT INSURANCE & ANNUITY COMPANY	34.579
575	D	SPDR EURO STOXX SMALL CAP ETF	103.072
576	D	SSGA RUSSELL FD GL EX-US INDEX NONLENDING QP COMMON TRUST FUND	16.500
577	D	SS BK AND TRUST COMPANY INV FUNDS FOR TAXEXEMPT RETIREMENT PL	53.780
578	D	SS FTSE DEV COMPREHENSIVE FACTOR IND NON-LENDING COMMON TRU FD	285.865
579	D	SS BK AND TRUST COMPANY INV FUNDS FOR TAXEXEMPT RETIREMENT PL	1.708.743
580	D	MSCI EAFE PROV SCREENED INDEX NON - LENDING COMMON TR FUND	54.951
581	D	VANGUARD TOTAL WORLD STOCK INDEX FUND	521.098
582	D	VANGUARD DEVELOPED MARKETS INDEX FUND	9.303.343
583	D	UBS ETF	41.454
584	D	UBS ETF	6.291
585	D	ISHARES MSCI EAFE SMALL CAP ETF	6.009.389
586	D	ISHARES MSCI EUROPE SMALL-CAP ETF	335.249
587	D	ISHARES CORE MSCI EAFE ETF	6.644.390
588	D	ISHARES CORE MSCI TOTAL INTERNATIONAL STOCK ETF	1.018.532
589	D	ISHARES CORE MSCI INTERNATIONAL DEVELOPED MARKETS ETF	234.428
590	D	ISHARES CORE MSCI EAFE IMI INDEX ETF	215.053
591	D	ISHARES MSCI EUROPE IMI INDEX ETF	39.032

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
592	D	ISHARES CORE MSCI EUROPE ETF	605.005
593	D	ISHARES INTERNATIONAL DIVIDEND GROWTH ETF	23.232
594	D	ISHARES INTERNATIONAL FUNDAMENTAL INDEX ETF	16.525
595	D	CONNECTICUT GENERAL LIFE INSURANCE COMPANY	6.606
596	D	CDN ACWI ALPHA TILTS FUND	20.867
597	D	PRINCE GEORGES COUNTY SUPPLEMENTAL PENSION PLAN	163.200
598	D	IBM 401K PLUS PLAN	306.853
599	D	DEPARTMENT OF STATE LANDS	83.267
600	D	OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	184.437
601	D	COLLEGE RETIREMENT EQUITIES FUND	5.624.049
602	D	REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS	192.480
603	D	THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA	4.804
604	D	BOSTON RETIREMENT SYSTEM	495.356
605	D	MERCER NON-US CORE EQUITY FUND	589.317
606	D	MERCER NON-US CORE EQUITY FUND	1.395.800
607	D	SPDR S+P INTERNATIONAL DIVIDEND ETF	5.354.281
608	D	SPDR S&P WORLD (EX-US) ETF	362.540
609	D	MULTI-STYLE, MULTI-MANAGER FUNDS PLC	50.766
610	D	MUNICIPAL EMPLOYEES' RETIREMENT SYSTEM OF MICHIGAN	171.394
611	D	PACIFIC SELECT FUND INTERNATIONAL SMALL-CAP PORTFOLIO	803.120
612	D	MSCI EAFE SMALL CAP PROV INDEX SEC COMMON TR F	562.884
613	D	SS BK AND TRUST COMPANY INV FUNDS FOR TAXEXEMPT RETIREMENT PL	1.281.155
614	D	ISHARES PUBLIC LIMITED COMPANY	2.725.049
615	D	ISHARES II PUBLIC LIMITED COMPANY	24.032
616	D	ISHARES VII PLC	2.691.038
617	D	ISHARES III PUBLIC LIMITED COMPANY	181.046
618	D	THE ARROWSTREET COMMON CONTRACTUAL FUND	901.944
619	D	BLACKROCK AM DE FOR ISHARES EURO STOXX UCITS ETF (DE)	581.939
620	D	BLACKROCK AM DE FOR ISHS STOXX EUROPE SMALL 200 UCITS ETF (DE)	1.172.715
621	D	BLACKROCK AM DE FOR ISHARES STOXX EUROPE 600 UCITS ETF (DE)	1.036.104
622	D	ISHARES I INV MIT TGV F ISHS ST EUROPE 600 UTILITIES UCITS ETF	2.109.497
623	D	BLACKROCK AM SCH AG OBO BIFS WORLD EX SW SMALL CAP EQ INDEX F	7.953
624	D	PINEBRIDGE GLOBAL DYNAMIC ASSET ALLOCATION FUND LLC	13.046
625	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	152.269
626	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	969.731
627	D	THE TRUSTEES OF CONOCOPHILLIPS PENSION PLAN	37.066
628	D	FAMILY INVESTMENTS CHILD TRUST FUND	65.693
629	D	FAMILY INVESTMENTS GLOBAL ICVC FAMILY BALANCED INT FUND	36.389
630	D	HSBC AS TRUSTEE FOR SSGA EUROPE EX UK EQUITY TRACKER FUND	1.454.610
631	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	154.476
632	D	MANAGED PENSION FUNDS LIMITED	131.261



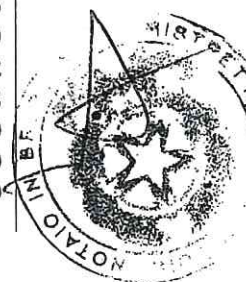
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
633	D	STICHTING PHILIPS PENSIOENFONDS	205.165
634	D	VANGUARD INV FDS ICVC-VANG FTSE DEV WOR LD EX - UK EQT IND FD	267.840
635	D	VANGUARD INV F ICVC-VANGUARD FTSE DEV EUROPE EX-UK EQ INDEX F	541.175
636	D	VANGUARD INV FUNDS ICVC-VANGUARD FTSE GLOB ALL CAP IND FUND	9.226
637	D	SPDR S+P WORLD EX AUSTRALIA FUND	4.809
638	D	PINEBRIDGE GLOBAL DYNAMIC ASSET ALLOCATION FUND	53.824
639	D	PANAGORA DYNAMIC GLOBAL EQUITY FUND	111.367
640	D	SUNSUPER SUPERANNUATION FUND	99.046
641	D	SUNSUPER SUPERANNUATION FUND	91.369
642	D	VFM SMALL COMPANIES TRUST	1.517.150
643	D	CANADA PENSION PLAN INVESTMENT BOARD	12.947.029
644	D	ARROWSTREET CAPITAL GLOBAL ALL COUNTRY ALPHA EXTENSIONE FUND	1.870.206
645	D	ARROWSTREET CAPITAL GLOBAL EQUITY LONG/SHORT FUND (FEEDER)	645.041
646	D	ARROWSTREET WORLD SMALL CAP EQUITY ALPHA EXTENSION FUND	608.269
647	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	227.215
648	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	805.655
649	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	672.031
650	D	PEOPLE'S BANK OF CHINA	189.698
651	D	OMERS ADMINISTRATION CORPORATION FUND	5.313.389
652	D	ARROWSTREET EAFE ALPHA EXTENSION TRUST	664.350
653	D	ARROWSTREET ACQI EX US ALPHA EXTENSION TRUST FUND U	687.769
654	D	DE SHAW OCULUS INTERNATIONAL INC	49.269
655	D	TWO SIGMA ABSOLUTE RETURN PORTFOLIO, LLC	6.319.900
656	D	TWO SIGMA SPECTRUM PORTFOLIO, LCC	1.796.394
657	D	THE BOEING COMPANY EMPLOYEES SAVINGS PLANS MASTER TRUST	489.175
658	D	CHURCH OF ENGLAND INVESTMENT FUND FOR PENSIONS	370.592
659	D	CULTURAL INSTITUTIONS PENSION PLAN TRUST	81.813
660	D	JOSHUA GREEN CORPORATION	6.064
661	D	1199SEIU GREATER NEW YORK BENEFIT FUND	29.300
662	D	HONEYWELL SAVINGS AND OWNERSHIP PLAN MASTER TRUST	761.300
663	D	HACKENSACK MERIDIAN HEALTH MASTER RETIREMENT TRUST	173.600
664	D	ASCENSION HEALTHCARE MASTER PENSION TRUST	140.336
665	D	NORTHWESTERN UNIVERSITY	189.500
666	D	VIRGINIA C.MARS REVOCABLE TRUST DATED AUGUST 6, 1991	6.003
667	D	WHEELS COMMON INVESTMENT FUND	16.632
668	D	PECO ENERGY COMPANY RETIREE MEDICAL TRUST	114.557
669	D	FIREMEN'S ANNUITY & BENEFIT FUND OF CHICAGO	387.000
670	D	1199 SEIU HEALTH CARE EMPLOYEES PENSION FUND	538.978
671	D	MERCY INVESTMENT SERVICES INC	108.000
672	D	1199SEIU NAT BEN FUND FOR HEALTH AND HUMAN SERVICE EMPLOYEES	44.500

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
673	D	PENSION BOARDS-UNITED CHURCH OF CHRIST	111.381
674	D	STATE OF UTAH, SCHOOL AND INSTITUTIONAL TRUST FUNDS	56.820
675	D	HOSPITAL AUTHORITY PROVIDENT FUND SCHEME	104.850
676	D	ALGERT INTERNATIONAL SMALL CAP FUND, L.P.	1.052.002
677	D	LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND, LP	963.400
678	D	NTGI-QM COMMON DAILY ALL COUNWD EX-US INV MKT INDEX F NONLEND	50.145
679	D	ASCENSION ALPHA FUND, LLC	123.126
680	D	FOOD & AGRICULTURE ORGANISATION OF THE UNITED NATIONS.	176.235
681	D	THE PUBLIC INSTITUTION FOR SOCIAL SECURITY	1.646.035
682	D	NATIONAL COUNCIL FOR SOCIAL SECURITY FUND, P.R.C	66.686
683	D	NEW ZEALAND SUPERANNUATION FUND	245.906
684	D	MERCER GLOBAL ENHANCED LOW VOLATILITY SHARES FUND	1.368.958
685	D	MERCER GLOBAL SMALL COMPANIES SHARES FUND	457.699
686	D	MERCER OSS TRUST	763.600
687	D	GOVERNMENT EMPLOYEES SUPERANNUATION BOARD	197.951
688	D	AECOM DC RETIREMENT PLANS SMA MASTER TRUST	220.410
689	D	ANNE RAY FOUNDATION	144.800
690	D	CENTURYLINK, INC. DEFINED CONTRIBUTION PLAN MASTER TRUST	392.064
691	D	THE NORTHERN TRUST COMPANY SUB-ADVISED COLLECTIVE FUNDS TRUST	919.671
692	D	THE NORTHERN TRUST COMPANY SUB-ADVISED COLLECTIVE FUNDS TRUST	1.207.200
693	D	DOMINION RESOURCES INC. MASTER TRUST	352.854
694	D	DUPONT AND RELATED COMP DEFINED CONTRIBUTION PLAN MASTER TR	149.200
695	D	FRANCISCAN ALLIANCE, INC	142.709
696	D	FLORIDA COLLEGE SAVINGS PROGRAM	113.716
697	D	FORD MOTOR COMPANY DEFINED BENEFIT MASTER TRUST	71.629
698	D	LSV INTERNATIONAL VALUE EQUITY TRUST	2.414.257
699	D	MARGARET A. CARGILL FOUNDATION	103.500
700	D	ACTIVE M INTERNATIONAL EQUITY FUND	246.287
701	D	OWENS CORNING DEFINED BENEFIT MASTERTRUST	92.080
702	D	MASTER TR AGREE BETWEEN PFIZER INC AND THE NORTHERN TR CO	401.136
703	D	NORTHERN TRUST GLOBAL INVESTMENTS COLLECTIVE FUNDS TRUST	1.712.323
704	D	STEELWORKERS PENSION TRUST	442.800
705	D	AMERICAN HONDA MASTER RETIREMENT TRUST	116.468
706	D	CHEVRON MASTER PENSION TRUST	158.298
707	D	THE LILLY RETIREMENT PLAN MASTER TRUST	1.126.128
708	D	FLORIDA PREPAID COLLEGE PROGRAM	889.476
709	D	ILLINOIS MUNICIPAL RETIREMENT FUND	7.499.900
710	D	LOS ANGELES CITY EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	685.932
711	D	CITY OF LOS ANGELES FIRE AND POLICE PENSION PLAN	550.128
712	D	LSC PENSION TRUST	112.300
713	D	POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	21.560
714	D	FIRE AND POLICE PENSION FUND SAN ANTONIO	451.200



Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)

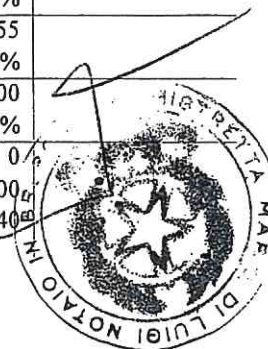
Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
715	D	STATE UNIVERSITIES RETIREMENT SYSTEM	1.065.800
716	D	UTAH STATE RETIREMENT SYSTEMS	260.050
717	D	VAN ANDEL INSTITUTE	81.226
718	D	FORD MOTOR COMPANY OF CANADA, LIMITED PENSION TRUST	20.923
719	D	MICHELIN NORTH AMERICA (CANADA) INC. MASTER TRUST	2.198
720	D	IBM DIVERSIFIED GLOBAL EQUITY FUND	67.024
721	D	THE TRUSTEES OF CHEVRON UK PENSION PLAN	185.026
722	D	STICHTING PENSIOENFONDS VAN DE METALEKTRO (PME)	114.514
723	D	THE TRUSTEES OF TESCO PLC PENSION SCHEME	3.350
724	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF COLORADO	1.273.935
725	D	COLONIAL FIRST STATE INVESTMENT FUND 63	500.248
726	D	COLONIAL FIRST STATE INVESTMENT FUND 50	76.747
727	D	COMMONWEALTH SPECIALIST FUND 13	298.758
728	D	MUNICIPAL EMPLOYEES ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	378.782
729	D	LEGAL & GENERAL FUTURE WORLD CLIMATE CHANGE EQ FACTORS IND FD	73.414
730	D	LEGAL & GENERAL GLOBAL EQUITY INDEX FUND	15.847
731	D	LEGAL&GENERAL EUROPEAN INDEX TRUST	976.352
732	D	LEGAL & GENERAL INTERNATIONAL INDEX TRUST	75.248
733	D	SSGA GROSS ROLL UP UNIT TRUST	53.418
734	D	LEGAL & GENERAL ICAV	49.637
735	D	LEGAL & GENERAL AUTHORISED CONTRACTUAL SCHEME	22.729
736	D	BLACKROCK AUTHORISED CONTRACTUAL SCHEME I	584.868
737	D	BRITISH COLUMBIA INVESTMENT MANAGEMENT CORPORATION	125.727
738	D	STATE TEACHERS RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	1.079.289
739	D	LGPS CENTRAL AUTHORISED CONTRACTUAL SCHEME	380.000
740	D	STICHTING BEDRIJFSTAKPENSIOENFONDS VOOR HET LEVENSMIDD	69.128
741	D	VERDIPAPIRFONDET KLP AKSJEGLOBAL SMALL CAP INDEKS I	239.302
742	D	STICHTING BEDRIJFST VOOR HET BEROEPSVERVOER OVER DE WEG	4.690
743	D	ARBEJDSMARKEDETS TILLAEGSPENSION	6.717.331
744	D	ROBECO INSTITUTIONAL UMBRELLA FUND	1.077.994
745	D	STICHTING BEDRIJFSTAKPENSIOEN FONDS VOOR DE DETAILHANDEL	443.553
746	D	STICHTING BEDRIJFSPENSIOENFONDSVOOR DE LANDBOUW MANDAAT BLACKRO	350.000
747	D	STICHTING PENSIOENFONDS PGB	718.127
748	D	STICHTING BEDRIJFSPENSIOENFONDSVOOR DE LANDBOUW MANDAAT AXA	896.000
749	D	AGFIQ ENHANCED GLOBAL INFRASTRUCTURE ETF	540.110
750	D	GLOBAL MANAGED VOLATILITY FUND	25.204
751	D	THE CANADA LIFE ASSURANCE COMPANY	96.476
752	D	COLLEGES OF APPLIED ARTS AND TECHNOLOGY PENSION P	103.887
753	D	ACADIAN GLOBAL MANAGED VOLATILITY FUND TRUST	345.252
754	D	ACADIAN GLOBAL ALL COUNTRY MANAGED VOLATILITY FUND TRUST	25.063

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	
755	D	THE GREAT-WEST LIFE ASSURANCE COMPANY	86.740
756	D	HEALTHCARE EMPLOYEES' PENSION PLAN - MANIT	1.193.037
757	D	IPROFILE INTERNATIONAL EQUITY POOL	59.417
758	D	LONDON LIFE INSURANCE COMPANY .	1.104.608
759	D	GLOBAL INFRASTRUCTURE EQUITY FUND LONDON CAPITAL	92.794
760	D	MACKENZIE INTERNATIONAL EQUITY INDEX ETF	1.450
761	D	CC&L GLOBAL EQUITY FUND	8.200
762	D	CC&L Q GROUP GLOBAL EQUITY FUND	4.800
763	D	UNIVERSITY OF GUELPH FOREIGN PROPERTY TRUST	251.800
764	D	UNIVERSITY OF GUELPH	113.700
765	D	PREMIUMMANDAT BALANCE	64.032
766	D	PREMIUMMANDAT DYNAMIK	80.515
767	D	ALLIANZ STIFTUNGSFONDS NACHHALTIGKEIT	171.392
768	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	33.625
769	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	340.645
770	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	1.913.010
771	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	261.197
772	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	49.012
773	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	184.068
774	D	ALLIANZ GLOBAL INVESTORS FUND	861.055
775	D	RP RENDITE PLUS	667.601
776	D	BLACKROCK STRATEGIC FUNDS	9.587
777	D	GOLDMAN SACHS FUNDS	8.285
778	D	GOLDMAN SACHS FUNDS	9.754.391
779	D	KIEGER FUND I	6.552
780	D	ALLIANZ GLOBAL STRATEGY 70	36.654
Totale azioni			656.269.546 20,947634%
8713		GILBERTI GIANFAUSTO	8.752 0,000279%
8076		SBARDOLINI TIZIANO	58.000
1	D	SBARDOLINI MADA	2.520
2	D	SBARDOLINI JOHN	6.520
3	D	VIVIANI AMELIA	2.520
Totale azioni			69.560 0,002220%
8970		ROSCIO EUGENIO	14.500
1	D	DE ANGELI MARISA	14.500
2	D	ROSCIO SIMONA CATERINA	2.500
Totale azioni			31.500 0,001005%
7680		GIOVANARDI CESARE	1.000 0,000032%
8974		PETRERA MICHELE	555 0,000018%
8897		MARZATICO DANIELE	100 0,000003%
6905		RIZZI MARIO	0
1	D	PERCESEPE IRENEO	24.000
2	D	PEZZANGORA ROSA	5.040



Assemblea Ordinaria

Badge Titolare

Tipo Rap. Deleganti / Rappresentati legalmente

Ordinaria

			Totale azioni	29.040 0,000927%	
8556	BONATI ALDO			0	
1	D	ETICA SGR SPA FONDO ETICA BILANCIATO		3.849.840	
2	D	ETICA SGR SPA FONDO ETICA AZIONARIO		1.742.400	
			Totale azioni	5.592.240 0,178500%	
7492	PARDINI MARINA			0	
1	D	ETICA SGR SPA FONDO ETICA RENDITA BILANCIATA		1.169.640	
2	D	ETICA SGR SPA FONDO ETICA OBBLIGAZIONARIO MISTO		874.098	
			Totale azioni	2.043.738 0,065235%	
8839	RIVETTI DIEGO			0	
1	R	FINGRUPPO HOLDING S.P.A. IN LIQUIDAZIONE		700.000	
			Totale azioni	700.000 0,022343%	
8100	GAFFURINI GIORGIO			8.000 0,000255%	
8085	BERTOZZI GIUSEPPE			70.000 0,002234%	
8979	CAPRA FABIO			0	
1	D	COMUNE DI BRESCIA		783.226.321	
			Totale azioni	783.226.321 25,000000%	
8982	VALSECCHI REMO			0	
1	D	CORTI DONATA		1.000	
			Totale azioni	1.000 0,000032%	
8577	BUSSI ROBERTO			2.520 0,000080%	
8281	BONOMO ANTONIO			65.000 0,002075%	
8414	GRANELLI MARCO			0	
1	D	COMUNE DI MILANO		783.226.321	
			Totale azioni	783.226.321 25,000000%	
8923	GOBBI FRANCESCO			14.000 0,000447%	
6525	FERRARI MARINA			1.000 0,000032%	
6924	ZUPPA VINCENZO			20.040 0,000640%	
8999	VALLE GIUSEPPE			1 0,000000%	
6759	SENIGA FRANCESCA			311 0,000010%	
8265	CINQUEPALMI LORENZO			0	
1	D	BONERA IRENE		2.000	

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati cronologicamente)

Assemblea Ordinaria

Badge Titolare

Tipo Rap.

Deleganti / Rappresentati legalmente

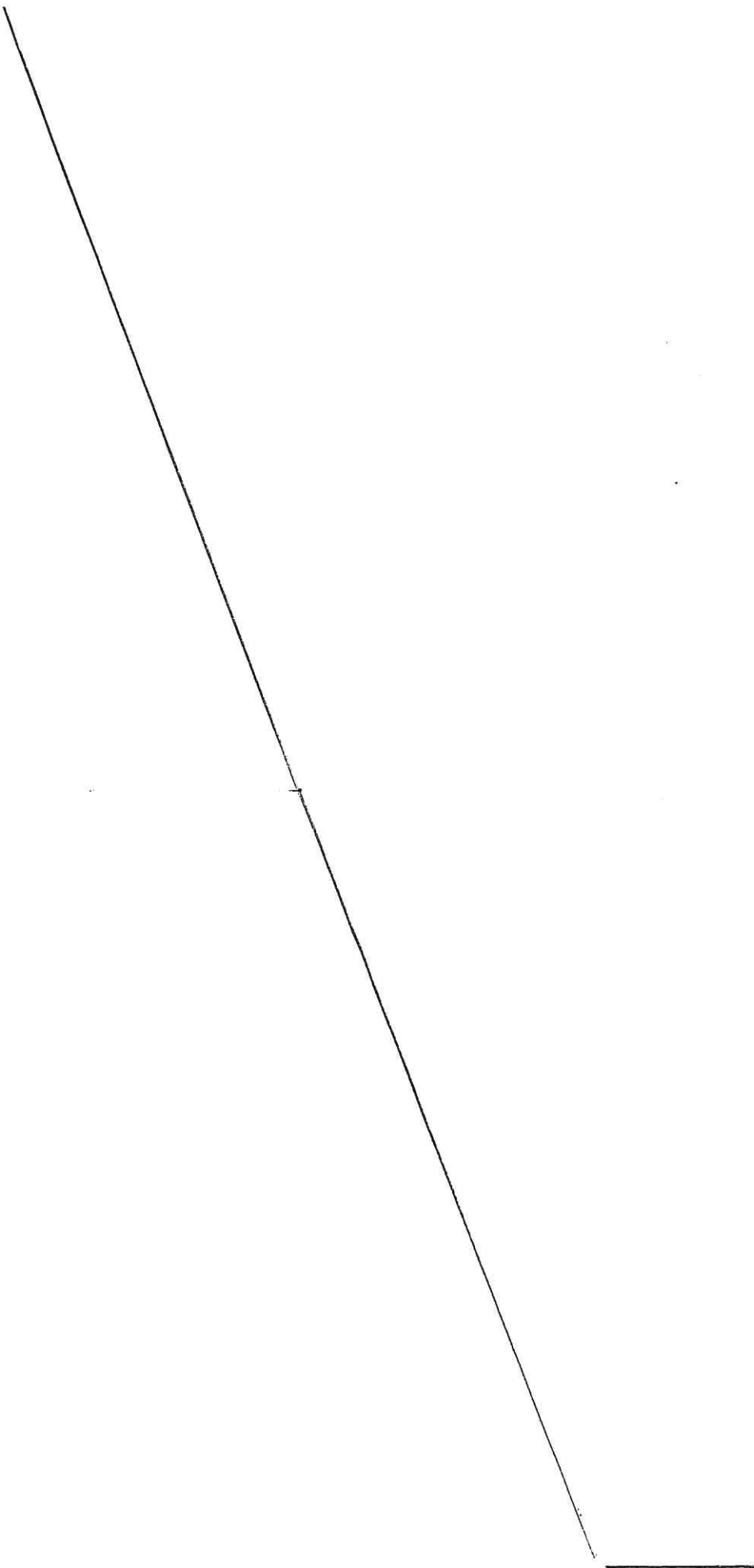
Ordinaria

		Totale azioni	2.000 0,000064%	
8937	TOMASONI MARIO		26.080 0,000832%	
		Totale azioni in proprio	290.159	
		Totale azioni in delega	2.230.691.900	
		Totale azioni in rappresentanza legale	700.000	
		TOTALE AZIONI	2.231.682.059	
			71,233627%	
		Totale azionisti in proprio	17	
		Totale azionisti in delega	796	
		Totale azionisti in rappresentanza legale	1	
		TOTALE AZIONISTI	814	
		TOTALE PERSONE INTERVENUTE	27	

Legenda:

D: Delegante R: Rappresentato legalmente





Domande Azionista Giovanardi

1. Richiesta di maggiore dettaglio della voce di costo Altri servizi (come evidenziato in giallo sulla allegata pagina 90) che è quantificata nella relevantissima cifra di 366 milioni di euro per il bilancio 2018 e di 326 milioni di euro per il bilancio 2017. Cifra che corrisponde ad un terzo di tutti i costi per servizi- Per velocizzare allego la pagina 90, estratta dal bilancio consolidato 2018, con evidenziata in giallo la voce riferita all'oggetto.

milioni di euro	31 12 2018	31 12 2017	VARIAZIONE	% 2018/2017
Acquisti di energia e combustibili	3.076	2.571	505	19,6%
Acquisti di materiali	105	85	20	23,5%
Acquisti di acqua	2	2	-	0,0%
Oneri da coperture su derivati operativi	16	7	9	n.s.
Proventi da coperture su derivati operativi	(26)	(14)	(12)	85,7%
Acquisti di certificati e diritti di emissione	208	196	12	6,1%
Totale costi per materie prime e di consumo	3.381	2.847	534	18,8%
Oneri di vettoriamiento e trasmissione	453	364	89	24,5%
Manutenzioni e riparazioni	166	159	7	4,4%
Servizi da società collegate	1	1	-	0,0%
Altri servizi	366	326	40	12,3%

Risposta:

DETTAGLIO ALTRI SERVIZI	2018	2017	delta
PRESTAZIONI PROFESSIONALI E TECNICHE	48	41	7
COSTO TRASPORTO/SMALTIMENTO RIFIUTI	133	119	14
PRESTAZIONI AMBIENTALI	27	27	-
SERVIZI FONIA	8	7	1
SERVIZI DIVERSI	63	58	5
SERVIZI POSTALI	6	5	1
SERVIZI BANCARI	7	6	1
SERVIZI CALL CENTER	9	8	1
CONDUZIONE, GESTIONE E ALTRI SERVIZI IMPIANTI	4	2	2
PROVVIGIONI AGENTI	7	4	3
PRESTAZIONI VARIE DA DISTRIBUTORI(ALLACCI/SPOSTAM)	2	1	1
SERVIZI DI SORVEGLIANZA EDIFICI	8	7	1
COSTI ACCESSORI DEL PERSONALE	6	5	1
PUBBLICITA E PROMOZIONE IMMAGINE	11	9	2
ASSICURAZIONI	27	27	-
TOTALE	366	326	40

Nella voce "Servizi Diversi" è ricompresa una pluralità di attività tra cui, a titolo esemplificativo, le stesse per collaudi, perizie e analisi di laboratorio, per lo stoccaggio dei materiali, per noleggi e trasporti, per pulizie, disinfestazioni, per servizi ICT etc.



2. Richiesto l'elenco dettagliato delle concessioni onerose e gratuite per le reti di distribuzione dei Comuni di Brescia e di Milano. Per velocizzare allego la pagina 90, estratta dal bilancio consolidato 2018, con evidenziata in giallo la voce riferita all'oggetto dove si legge la cifra di 10 milioni di euro per il 2018 e di 11 milioni di euro per il 2017.

<i>milioni di euro</i>	31 12 2018	31 12 2017	VARIAZIONE	% 2018/2017
Acquisti di energia e combustibili	3.076	2.571	505	19,6%
Acquisti di materiali	105	85	20	23,5%
Acquisti di acqua	2	2	-	0,0%
Oneri da coperture su derivati operativi	16	7	9	n.s.
Proventi da coperture su derivati operativi	(26)	(14)	(12)	85,7%
Acquisti di certificati e diritti di emissione	208	196	12	6,1%
Totale costi per materie prime e di consumo	3.381	2.847	534	18,8%
Oneri di vettoriamiento e trasmissione	453	364	89	24,5%
Manutenzioni e riparazioni	166	159	7	4,4%
Servizi da società collegate	1	1	-	0,0%
Altri servizi	366	326	40	12,3%
Totale costi per servizi	986	850	136	16,0%
Variazione delle rimanenze di combustibili e materiali	(35)	(16)	(19)	n.s.
Totale costi per materie prime e servizi	4.332	3.681	651	17,7%
Godimento beni di terzi	93	105	(12)	(11,4%)
Canoni concessioni reti distribuzione Comune di Milano e di Brescia	10	11	(1)	(9,1%)

Risposta:

Qui di seguito il dettaglio dei costi per le concessioni per le reti di distribuzione dei Comuni di Milano e Brescia.

DETTAGLIO CANONI CONCESSIONI COMUNI MILANO E BRESCIA	2018	2017
ONERI CONCESSIONALI RETE GAS DA CONTROLLANTE COMUNE MILANO	2	2
ONERI CONCESSIONALI RETE GAS DA CONTROLLANTE COMUNE BRESCIA	2	2
ONERI CONCESSIONALI RETE TELERISCALDAMENTO DA CONTROLLANTE COMUNE BRESCIA	4	4
CONTRIBUTO PER LA COMBUSTIONE DEI RIFIUTI NELL'IMPIANTO TERMOUTILIZZAZIONE BRESCIA	2	2
ONERI CONCESSIONALI ACQUA POTABILE BRESCIA	-	1
TOTALE	10	11

La differenza tra 2017 e 2018 (11 vs. 10) comprende in aggiunta 1 mln relativo ai canoni d'acqua potabile che ATO ha abolito nel 2018.

3. Richiesta spese per i media e documentazione analitica. Per velocizzare la pratica Le allego la pagina 90, estratta dal bilancio consolidato 2018, con evidenziata in giallo la voce sintetica residuale Altri Costi di 30 milioni di euro nel 2018 e 24 milioni di euro nel 2017.

<i>milioni di euro</i>	31 12 2018	31 12 2017	VARIAZIONE	% 2018/2017
Danni e penali	2	2	-	0,0%
Sopravvenienze passive	31	35	(4)	(11,4%)
Altri costi	30	24	6	25,0%

Risposta:

- a) Tutte le società del Gruppo hanno acquistato spazi pubblicitari su circa 60 testate giornalistiche, tv, radio, e canali internet per circa 3 milioni. Per tutte le società del Gruppo

sono stati sottoscritti abbonamenti alle testate nazionali (escluse le testate di settore) per circa 18.000 euro.

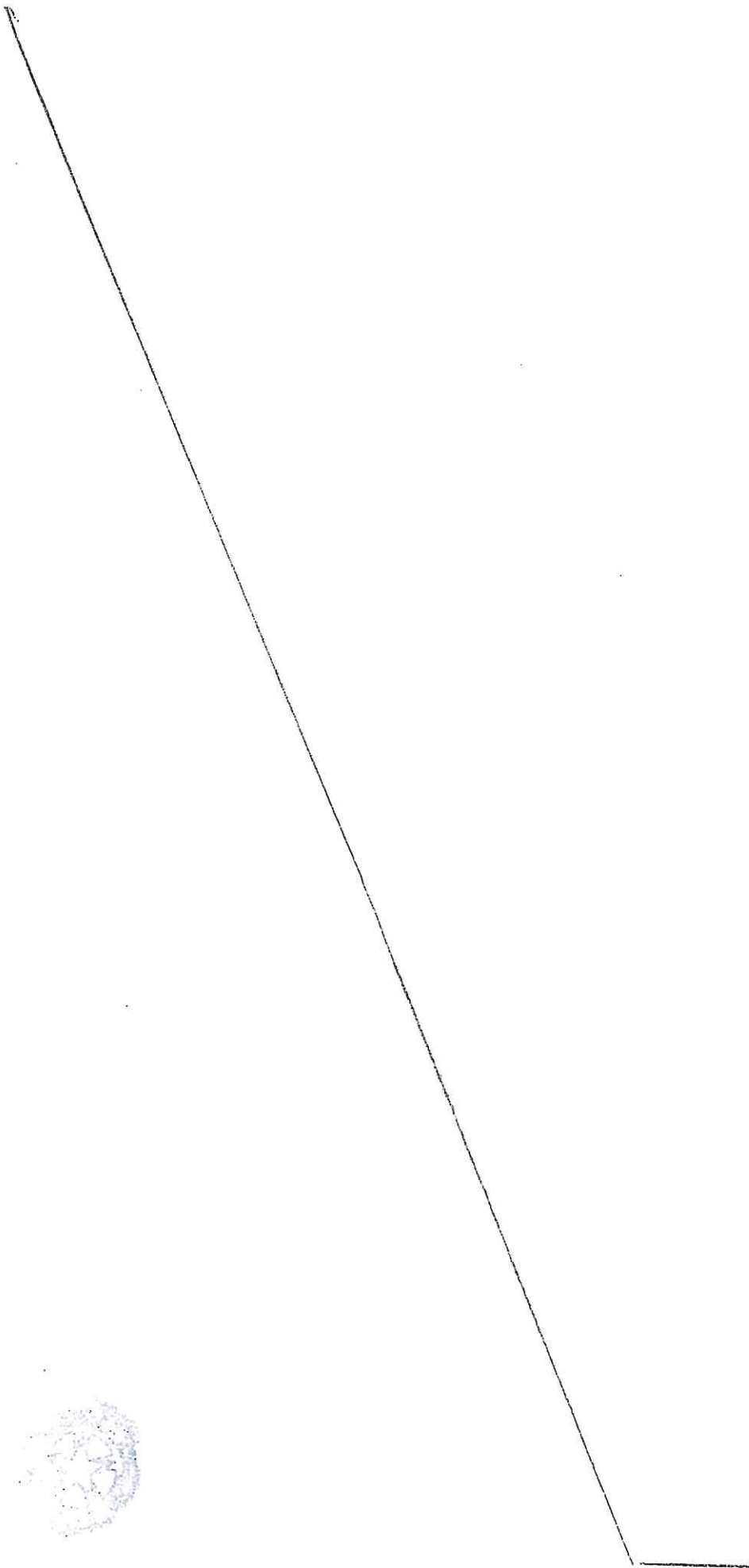
- b) Nel 2018 l'aumento è dovuto a una diversa classificazione di alcune voci di costo. A parità di voci di costo sarebbe 22 M€ 2018 vs. i 24 del 2017. In dettaglio:

DETTAGLIO ALTRI COSTI	2018	2017
EROGAZIONI BENEFICHE E LIBERALITÀ	4	5
SANZIONI NON DEDUCIBILI	1	1
ROYALTIES	1	1
MINUSVALENZE ORDINARIE	4	4
ONERI E CANONI RETE DISTRIBUZIONE E TERMOUTILIZZATORE*	10	4
ONERI E CANONI DI DERIVAZIONE ACQUA	1	-
ONERI DIVERSI ED ALTRE SPESE GENERALI	7	6
SOPRAVVVENIENZE PASSIVE STRAORDINARIE	1	1
INDENNIZZI A CLIENTI	1	1
PERDITE SU CREDITI E DISPONIBILITÀ LIQUIDE	-	1
TOTALE	30	24

* nell'esercizio 2017 6 ml di euro relativi ad oneri rete distribuzione e 2 ml canoni Termoutilizzatore erano classificati nella voce "Canoni concessione derivazione acqua"

Handwritten signature





Domande Azionista Marino

1. Alessandra Pezzarelli si è dimessa di recente. Quale gruppo societario rappresentava in A2A? Quali nuovi incarichi l'avrebbero costretta a lasciare A2A? Quali incarichi detiene ancora nel Gruppo A2A?

L'avvocato Alessandra Perrazzelli era stata inserita nella lista dei consiglieri presentata congiuntamente dai Comuni di Brescia e Milano e in data 7 maggio 2019 ha rassegnato le dimissioni dalle cariche di Consigliere di Amministrazione e Vice Presidente a seguito di ulteriori incarichi di lavoro. L'avv. Perrazzelli ha cessato conseguentemente anche dalla carica di Presidente del Comitato per la Remunerazione e le Nomine. Attualmente non detiene più alcuna carica in A2A.

2. Che tipo di rapporti intercorrono tra A2A e Alberto Nagel?

Nessuno

3. Quali sono i consiglieri indipendenti che nel Gruppo A2A hanno perso l'indipendenza e perché?

Alla Società non risulta che nessun Consigliere abbia perso l'indipendenza dopo la nomina

4. Un accordo con EPCG prevederebbe che ci siano restituiti quanti milioni di euro? AD oggi quanto ci è stato restituito e quanto rimane da restituirci? Quali sono le garanzie di pagamento che siamo riusciti ad ottenere? Quali penali scattano in caso di mancato versamento della cifra complessiva pattuita in restituzione?

In virtù del nuovo accordo stipulato nel mese di aprile 2018 e grazie all'accorciamento del periodo di pagamento della put option, il valore attuale dell'importo della PUT è pari a c.a. 230 Mln di euro, calcolato come NPV della partecipazione detenuta da A2A in EPCG alla sottoscrizione dell'accordo.

Nello specifico si riportano di seguito i fatti intervenuti nel corso del 2018 in tema di esecuzione della put option:

- i) Nel mesi di maggio 2018 è stata pagata la prima tranche da parte dello Stato del Montenegro, per un importo pari a 68,9 Mln €, corrispondenti alla vendita di n. 17.252.885 azioni del capitale sociale di EPCG (quota pari al 13,1%);
- ii) Nel mese di settembre 2018 si è registrato l'incasso della seconda tranche per complessivi 51,7 Mln €, corrispondenti a n. 13.052.876 azioni di EPCG, perfezionati mediante acquisto delle azioni proprie da parte di EPCG (buy-back – quota pari al 9,9%).

Nel corso del 2019 è stata perfezionata la terza tranche del put option agreement, con l'incasso nel mese di aprile di c.a. 39,9 Mln€ a fronte della vendita azioni allo Stato del Montenegro (rappresentativi di n. 8.826.438 azioni di EPCG), a seguito della quale la partecipazione residua detenuta da A2A S.p.A. è pari al 12,05% del capitale sociale di EPCG. La quarta e ultima tranche di cessione di azioni di EPCG, in linea con quanto previsto nell'accordo di put option definito con il Governo del Montenegro prevede mediante l'acquisto di azioni proprie da parte di EPCG (buy-back) per complessivi 70,1 Mln €, corrispondenti a n. 15.652.876 azioni di EPCG da finalizzare effettuare terzo quadrimestre.

Per quanto riguarda la composizione dell'Organo amministrativo di EPCG, il socio A2A potrà esprimere, nell'assemblea annuale degli azionisti, il proprio voto in proporzione alle azioni possedute e saranno nominati i candidati eletti con il maggior numero di voti ai sensi dello statuto.

5. Complessivamente quanto è stato versato a Computershare nel 2018 e per quali voci?

Costo totale anno 2018 Computershare €24.099,70 così ripartito:

- Rappresentante designato 2.000 euro
- Assistenza 22.000 Eu + 99,70 euro attività extra

6. Costi di Spafid?

I costi di Spafid nel 2018 sono stati pari a circa 11.800,00 euro.



7. Fondazione ASM: per cosa sono stati spesi esattamente circa E. 2.16000 alla voce "per altre iniziative culturali" facenti parte di circa E. 600.000, stanziati per l'area cultura? Per quali università e nell'ambito di quali progetti è stata spesa la miserrima cifra di E. 70.000 ? Infine, quali tipi di interventi sociali ha svolto tale Fondazione per circa E. 170.000?

Per i dettagli richiesti si suggerisce di consultare i dettaglio pubblicati sul sito della Fondazione ASM al seguente link: <http://www.fondasm.it/fasm/export/sites/default/asm/fondazione/documenti/Relazione-attivita-1-7-2017-30-6-2018.pdf>

8. Fondazione ASM: dal momento che per statuto la Fondazione opera in campo nazionale, percentualmente quali erogazioni ha deciso di riservare al resto d'Italia, rispetto alla Lombardia? All'estero essa quanto ha erogato e per cosa?

I progetti della Fondazione Asm, come espresso nei "Criteri di valutazione delle proposte e di erogazione dei contributi" devono insistere sui territori di Brescia e Bergamo serviti da A2A ex ASM (cfr. <http://www.fondasm.it/fasm/cms/asm/criteri.html>)

9. Fondazione ASM: ha speso circa 130 mila euro per musica. Che tipo di iniziative musicali ha organizzato con tale cifra? Quali teatri ha finanziato più o meno per cifra analoga?

Per i dettagli richiesti si suggerisce di consultare i dettaglio pubblicati sul sito della Fondazione ASM al seguente link: <http://www.fondasm.it/fasm/export/sites/default/asm/fondazione/documenti/Relazione-attivita-1-7-2017-30-6-2018.pdf>

10. Fondazione ASM: Da cosa è costituito il suo patrimonio? Ha mai avuto lasciti di rilievo?

Il capitale sociale della Fondazione ASM è di Euro 100mila. Il Bilancio è pubblicato sul sito della fondazione al seguente link: <http://www.fondasm.it/fasm/export/sites/default/asm/fondazione/documenti/Bilancio-2017-2018.pdf>.

Non ha mai avuto lasciti.

11. Fondazione ASM: perché il presidente Roberto Cammarata non ha firmato l'ultimo bilancio? Nel CDA vi sono o vi sono stati conflitti d'interesse? Di quale genere?

Il presidente Roberto Cammarata ha firmato l'ultimo bilancio (1 luglio 2017-30 giugno 2018). Nel CdA non vi sono e non vi sono stati conflitti d'interesse.

12. Che cos'è il Banco dell'Energia, sostenuto dalla Fondazione ASM? Per quanto lo abbiamo finanziato?

Banco dell'energia Onlus, promosso da A2A e dalle Fondazioni AEM e ASM, è un ente senza scopo di lucro, nato con l'obiettivo di supportare coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità economica e sociale. L'obiettivo è creare percorsi di recupero a 360°, che comprendono anche la distribuzione di beni di prima necessità e il pagamento di spese urgenti, come le bollette di gas e luce di qualsiasi operatore.

I costi di start up del progetto nel 2016 sono stati sostenuti da A2A (si tratta di costi dichiarati e tenuti in carico dalle direzioni di riferimento), nel dettaglio:

Costo consulenza società Goodpoint per studio di fattibilità, affiancamento costituzione onlus, attivazione modalità raccolta fondi e tavolo lavoro con Fondazione Cariplo – 57,5 k euro per il biennio 2016/2017, di cui 20k euro nel 2017;

Risorse - dipendenti componenti il gruppo di progetto costituito nel gennaio 2016 usufruiscono di distacco non oneroso a titolo parziale

Per l'anno 2017 i costi a carico del gruppo A2A sono stati:

spedizione e produzione materiale circa 120k euro (A2A Energia)

Risorse – distacco parziale a titolo non oneroso circa 29k euro come costi di comunicazione per il Banco dell'Energia, principalmente per attività grafiche, allestimenti e catering

Comunicazione (attività comprese nel contratto stipulato da A2A con società esterna senza costi aggiuntivi)

Per l'anno 2018 i costi a carico del gruppo A2A sono stati ridotti in virtù di sinergie create, in particolare:

Risorse – distacco parziale a titolo non oneroso

Comunicazione (attività comprese nel contratto stipulato da A2A con società esterna senza costi aggiuntivi)

13. Costo del revisore unico di Fondazione ASM?

Il costo del revisore unico della Fondazione ASM per l'anno 2018 è stato di 4.000€.

14. Il gruppo A2A con quali università collabora e per quali finalità?

Per A2A mantenere un confronto costante con il mondo universitario e della ricerca permette di disporre di competenze innovative e all'avanguardia, di offrire i propri ambiti di attività quali spazi per sperimentare progetti di innovazione e, allo stesso tempo, di contribuire, attraverso attività di coinvolgimento e testimonianze, ad una formazione universitaria più orientata al mondo del lavoro. Uno degli obiettivi del proprio Piano di Sostenibilità è proprio quello di realizzare almeno 7 partnership con Università e centri di ricerca internazionali all'anno (aumentando di 2 all'anno rispetto all'obiettivo 2022).

Nel 2018, infatti, sono risultati attivi 8 progetti di ricerca e partnership con primari Istituti di ricerca e Università.

Sono stati rinnovati alcuni accordi con le Università, in particolare l'Università degli studi di Brescia e l'Università Cattolica di Brescia, per attività di ricerca e innovazione legate al miglioramento tecnico e ambientale delle attività e dei business del Gruppo. In particolare le attività saranno focalizzate sui temi dell'economia circolare, dell'efficienza energetica e della smart city.

Con l'Università degli Studi di Brescia, nel 2018 si è concluso lo studio per la valutazione integrata dell'inquinamento atmosferico e del relativo impatto sulla salute, i cui risultati saranno resi pubblici nel 2019, mentre è ancora in corso lo studio sull'ottimizzazione della combustione dei fanghi, la stabilizzazione delle ceneri leggere e la caratterizzazione delle ceneri pesanti.

Con l'Università degli Studi di Milano è stato attivato un progetto di ricerca finalizzato alla definizione di un processo di produzione di bioplastiche, attraverso il nutrimento di batteri tramite prodotti derivati dalla digestione anaerobica della frazione organica dei rifiuti.

Nel settembre 2018 è stato sottoscritto l'accordo di partenariato tra A2A Calore e Servizi, Alfa Acciai, DHPlanet, Siat Italia e l'Università di Brescia per partecipare al Bando di Regione Lombardia "Accordi per la ricerca e l'innovazione" dedicato al sostegno delle attività di ricerca e sviluppo di nuove tecnologie sostenibili e di nuovi prodotti e servizi.

A2A ha partecipato al Gruppo di Lavoro Qualità Ambientale di Assolombarda, nell'ambito del quale, assieme all'Università Bocconi, è stata completata la revisione delle Linee Guida sviluppate da Assolombarda per l'utilizzo dei Sistemi di Gestione ISO 14001 ed EMAS nella prevenzione dei reati ambientali ex D.Lgs. 231/01.

Oltre a progetti di ricerca, A2A collabora con le Università anche per migliorare i servizi interni delle stesse. A settembre 2018 A2A Ciclo Idrico ha installato una casetta dell'acqua nel giardino del collegio universitario a Brescia, in grado di erogare acqua dell'acquedotto, sia naturale che gassata, a disposizione di tutti i frequentatori del collegio. La finalità è la riduzione dei consumi di acqua in bottiglie di plastica e la conseguente produzione di rifiuti, oltre alla sensibilizzazione sulla buona qualità dell'acqua proveniente dall'acquedotto. Aprica e Fondazione ASM supporteranno inoltre l'Università Cattolica di Brescia nell'iniziativa di riduzione dei rifiuti in plastica attraverso la distribuzione gratuita di borracce in alluminio e l'installazione, nel 2019, di erogatori di acqua potabile collegati all'acquedotto cittadino.

Per quanto riguarda le attività di *Employer Branding* con le Università, nel 2018, sono stati organizzati complessivamente 35 eventi, tra cui 13 Career Day e 22 eventi tra tavole rotonde, testimonianze e attività di orientamento. Grazie a queste collaborazioni sono stati attivati 44 stage e 147 tirocini.

Tutte queste informazioni sono rendicontate all'interno del Bilancio Integrato 2018.

15. Che tipo di concorrenza siamo in grado di fare ad Enel? Perché i suoi clienti dovrebbero passare nel nostro gruppo?

A2A Energia è in grado di competere con qualsiasi soggetto operante nel mercato energetico.

Tre sono i fattori che a nostro giudizio impattano in modo determinante nella creazione e nel mantenimento di un'immagine forte nei confronti dei clienti di energia elettrica e gas e che sono elementi attrattivi su una potenziale nuova clientela.

Il primo fattore è costituito dal livello di servizio: i clienti, sempre più esigenti, richiedono e apprezzano la qualità del servizio sotto tutti i punti di vista, dalla capacità di risoluzione dei problemi in modo semplice e tempestivo, alla possibilità di relazionarsi attraverso numerosi e diversi canali di contatto (personale commerciale dedicato nel caso di grandi clienti; contact center, sportelli territoriali e web per i clienti mass market), dalla regolarità dell'invio delle bollette alla correttezza degli importi fatturati.



Il secondo fattore è costituito dalle modalità di gestione della relazione commerciale: la chiarezza e la trasparenza, sia in fase di offerta sia in fase di gestione del contratto di fornitura, sono elementi necessari per consolidare un'immagine di società attenta alle esigenze dei clienti. Tale approccio deve contraddistinguere tutti i momenti della relazione, incluse la comunicazione e la contrattualistica.

Il terzo fattore concerne lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi e a valore aggiunto: è importante affiancare i consumatori nel contenimento dei costi sia attraverso la vendita di prodotti ad alta efficienza energetica e per monitorare/ottimizzare i propri consumi, sia attraverso servizi innovativi volti a educare il consumatore all'uso consapevole dell'energia.

I clienti più soddisfatti del servizio che ricevono e della modalità con cui l'azienda si relaziona con loro sono anche i clienti più fedeli, quelli che assicurano una stabilità nel tempo dei contratti di fornitura e che consentono un adeguato ritorno economico delle azioni commerciali e di marketing messe in atto dalla società per la loro acquisizione.

Per comunicare tale posizionamento differenziante sono previste numerose iniziative di comunicazione fra cui le più rilevanti sono:

- Azioni di field marketing con l'attivazione di punti di contatto con la clientela non convenzionali (temporary shop, mezzi mobili quali van e mini van – STOREA2A presenti per tutto il 2019 in oltre 20 postazioni differenti a Milano, Brescia e Bergamo) temporanei distribuiti sul territorio in piazze e quartieri residenziali di più città (Milano, Brescia, Bergamo, Varese e Novara).
- Campagne di comunicazione sui media nazionali (Spot TV su reti Mediaset, La7 e reti RAI, Stampa, radio e WEB) a febbraio, maggio e autunno 2019.
- Campagne di comunicazione di prodotto con pianificazione di media digitali e direct mailing per tutto il 2019 e spot radio nel periodo estivo.

16. Il Gruppo A2A ha fatto cartello?

Nessuna delle società del Gruppo è stata coinvolta in alcun cartello.

17. Chi, per nostro conto, ha redatto studi nei quali si afferma che la centrale policom bustibile di Lamarmora non provochi danni? Come si chiamano tali professionisti? Da cosa deriverebbe la loro indipendenza?

L'attuale assetto della centrale Lamarmora è stato oggetto di una Valutazione di Impatto Ambientale da parte del Ministero dell'Ambiente, conclusasi con l'emissione del Decreto 142 del 14.05.2014, che stabilisce la compatibilità ambientale dell'impianto e contestualmente rilascia l'Autorizzazione Integrata Ambientale.

18. Sorigenia c'interessa? abbiamo presentato manifestazione d'interesse? Quali altre acquisizioni ci proponiamo?

A2A è interessata a tale dossier, ma gli accordi di riservatezza presi non consentono di dare disclosure sui dettagli relativi a questo argomento.

19. Quanti dirigenti in pensione si sono iscritti all'assicurazione integrativa prevista per i dirigenti in servizio? Quali costi abbiamo sostenuto a tutt'oggi relativamente a tali dirigenti in pensione?

- Nel 2018 hanno aderito all'assicurazione integrativa prevista per i dirigenti in servizio 9 pensionati ex-dirigenti del Gruppo;
- Nel 2019 hanno aderito all'assicurazione integrativa prevista per i dirigenti in servizio 12 pensionati ex-dirigenti del Gruppo.

Tale adesione non ha oneri per l'azienda in quanto si tratta solo di una tariffa "agevolata" che paga il dipendente pensionato (con un'unica eccezione, a carico di A2A a fronte di un accordo individuale avvenuto nel 2019).

20. Quando si svolge il prossimo investor day?

Per Capital Market Day o Investor Day si intende l'evento annuale più importante/rilevante per la comunità finanziaria in termini di contenuti e messaggi.

Solitamente la data dell'Investor Day coincide con quella di pubblicazione dei risultati annuali e quindi varia di anno in anno a seconda del calendario finanziario (nel 2019 l'evento si è tenuto il 3 di aprile).

Generalmente tale evento viene organizzato in modalità webcast, reso disponibile al pubblico sul sito internet di A2A.

21. Rispetto ai costi normali un dipendente in servizio quanto risparmia percentualmente per costi di luce e gas, grazie alle nostre agevolazioni? Quali altre categorie ne beneficiano?

I dipendenti del Gruppo A2A godono di 3 agevolazioni per volere unilaterale della società:

- la possibilità di aderire a MIA2A, che è l'offerta a mercato libero di A2A Energia per la luce e il gas di casa dedicata a tutti i dipendenti a tempo indeterminato e a tempo determinato delle società del Gruppo A2A; ed è stata pensata per garantirvi il massimo risparmio sulle nostre bollette. MIA2A ci offre la massima tutela e ci garantisce sempre il prezzo più basso tra il prezzo dell'energia sul mercato all'ingrosso e quello fissato dall'Autorità per il mercato tutelato. Ogni dipendente può attivare fino a due contratti "MIA2A Elettricità" e fino a due contratti "MIA2A Gas". A partire dal 1° gennaio 2018 MIA2A è diventata "verde", con energia prodotta al 100% da fonti rinnovabili, sia per le nuove attivazioni sia per tutti i colleghi che hanno già sottoscritto l'offerta in passato.
- Prezzo agevolato per l'acquisto di abbonamenti annui al Trasporto Pubblico Locale Milano e Brescia
- Servizio di Assistenza fiscale alla compilazione del Modello 730 per la denuncia dei redditi

Tali agevolazioni non si applicano ai pensionati del Gruppo e a nessun'altra categoria

22. Qual è il trattamento fiscale che riserviamo ai dipendenti del Gruppo in servizio all'estero?

1. Personale dipendente delle Società italiane del Gruppo distaccato a Società estera: se il distacco estero è superiore a 183 giorni nell'arco di dodici mesi, la tassazione Italiana è applicata dal datore di lavoro utilizzando le retribuzioni convenzionali, come stabilito dal Testo Unico delle Imposte sui Redditi (di seguito, "TUIR") al comma 8 bis dell'articolo 51, secondo il quale:

In deroga alle disposizioni dei commi da 1 a 8, il reddito di lavoro dipendente, prestato all'estero in via continuativa e come oggetto esclusivo del rapporto da dipendenti che nell'arco di dodici mesi soggiornano nello Stato estero per un periodo superiore a 183 giorni, è determinato sulla base delle retribuzioni convenzionali definite annualmente con il decreto del Ministro del lavoro e della previdenza sociale di cui all'articolo 4, comma 1, del decreto-legge 31 luglio 1987, n. 317, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 ottobre 1987, n. 398.

Qualora il distacco estero duri meno di 183 giorni nell'arco di dodici mesi, la tassazione avviene sulla base delle retribuzioni effettivamente percepite dal dipendente, ai sensi dell'art. 51 del TUIR.

La normativa fiscale dello Stato estero può prevedere anche la tassazione in loco dei redditi percepiti dal dipendente; in tutti questi casi, il dipendente può fruire del credito per le imposte pagate all'estero in via definitiva, ai sensi all'art. 165 del TUIR, coerentemente con quanto previsto dalle Convenzioni Internazionali contro le doppie imposizioni, laddove vigenti.

2. Personale assunto direttamente dalle Società estere o da branch all'estero di società italiana: trattasi di dipendenti assunti da tali Società/branch estere; in tutti questi casi la tassazione del reddito percepito dal dipendente estero avviene localmente sulla base della legislazione fiscale dello Stato estero.

23. L'art. 51 del Testo Unico n. 917, del 1986 e successive modificazioni viene applicato alle agevolazioni che vengono riservate ai dipendenti del gruppo nell'erogazione di gas ed energia elettrica? Tali agevolazioni per il Gruppo A2A concorrono o no a formare reddito? L'INPS ne è stato informato?

Per il personale assunto ante luglio 1996 con CCNL elettrico, e in caso di pensionamento, è previsto il mantenimento del benefit dello sconto sui consumi domestici di energia elettrica. Annualmente A2A provvede all'invio ad INPS degli importi di benefit riconosciuti agli aventi titolo per il relativo conguaglio fiscale. Il benefit relativo allo sconto sui consumi domestici viene assoggettato a norma di legge e che, pertanto, concorre a formare il reddito qualora l'importo annuo superi il limite di € 258,23. Per i dipendenti il valore del benefit viene assoggettato all'inserimento dell'importo nel cedolino paga mensile. Per i pensionati/superstiti il valore del benefit relativo all'anno precedente viene comunicato entro il mese di febbraio dell'anno successivo ad INPS tramite tracciato ministeriale per i necessari conguagli a cura dell'Ente erogatore del trattamento pensionistico.



24. Perché il Gruppo continua a locare, a prezzi stracciati, unità residenziali a ex dipendenti? Il Gruppo è a conoscenza che tali locazioni possono essere revocate con raccomandate? Si tratta di dipendenti "consigliati"?

A2A non loca unità abitative a ex dipendenti. Infatti ai dipendenti che cessano di prestare la loro attività per l'azienda viene inviata, entro i termini previsti dal contratto, lettera raccomandata di disdetta che si attiva a naturale scadenza contrattuale (si precisa che si tratta ormai di un numero estremamente ridotto di casi, poche unità). Nel caso di nuove necessità le società locano a prezzi di mercato sia che si tratti di unità immobiliari di proprietà (ma casi ormai in estinzione), privilegiando le locazioni presso unità abitative di proprietà di terzi per l'assegnazione ai propri lavoratori in trasferta.

25. Per quanto riguarda le locazioni di immobili a dipendenti del gruppo, perché non viene applicato l'art. 51 sopra richiamato? Ne è stato dato avviso all'INPS?

Viene applicata interamente la normativa vigente.

26. Quante sono allo stato le unità abitative residenziali utilizzate nel Gruppo? I dipendenti e gli ex dipendenti che ne hanno acquistate, con chi avrebbero concorso nell'acquisto? O sono state poste in essere anche agevolazioni nella vendita in favore di costoro?

Di prassi A2A non vende a dipendenti beni immobiliari e non risultano in uso immobili ad uso residenziale.

27. Quali sono le società che trattano i rifiuti tossici per conto del Gruppo? Come si chiamano? Vi sono indagini in corso sulle modalità di smaltimento?

I rifiuti secondo la normativa attuale possono essere pericolosi o non pericolosi.

Il produttore del rifiuto è il soggetto incaricato e responsabile del corretto smaltimento dei rifiuti prodotti.

Alcuni impianti del gruppo sono autorizzati al recupero o smaltimento di rifiuti pericolosi prodotti anche da terzi. La gestione degli impianti e delle attività in essi autorizzate viene assicurata in osservanza delle rispettive prescrizioni AIA e secondo le procedure interne vigenti e nel rispetto della normativa applicabile.

Tutti i rifiuti speciali prodotti da A2A Ambiente o dalle diverse società della BU - pericolosi e non pericolosi - sono conferiti, tramite imprese di trasporto munite delle adeguate iscrizioni all'albo Gestori Ambientali, a impianti di recupero o smaltimento debitamente autorizzati, previa verifica delle iscrizioni e autorizzazioni. La gestione dei rifiuti avviene garantendo il sistema di tracciabilità previsto, per l'Italia, dal Testo Unico Ambientale e dal Regolamento (CE) n.1013/2006 per spedizioni di rifiuti all'estero.

In particolare, i produttori di rifiuti pericolosi e non pericolosi hanno l'obbligo di tenere un registro di carico e scarico (Art.190 D.lgs. 152/2006). Inoltre tutte le movimentazioni di rifiuti sono accompagnate da un apposito formulario (Art. 193 D.lgs. 152/2006) e, per le spedizioni all'estero, i rifiuti sono accompagnati dal Modulo 1B emesso dalla Regione di competenza. Una copia di questi documenti, firmata da tutti i soggetti coinvolti nella varie fasi di gestione del rifiuto, viene recapitata al produttore per attestare l'avvenuto corretto smaltimento o recupero. Una volta all'anno tutti i soggetti coinvolti nel ciclo dei rifiuti sono tenuti a presentare la dichiarazione MUD ove vengono riportati le quantità di rifiuti prodotti, trasportati, gestiti e/o intermediati nel corso dell'anno precedente, raggruppati per produttore e tipologia (CER).

Le società autorizzate a trattare rifiuti pericolosi sono A2A Ambiente, ECOLOMBARDIA 4 e SED.

Non vi sono indagini in corso riferite a trattamento di rifiuti pericolosi. Per lo stato dei contenziosi si rinvia alle informazioni contenute nel Bilancio

28. Con quali banche prevalentemente italiane siamo indebitati?

Il debito al 31/12/18 è costituito da:

- prestiti obbligazionari a tasso fisso emessi da A2A per 2.673M€ (con cedola media 3,3%), altri prestiti obbligazionari a tasso fisso per 34M€ (cedola 4,2% - Talesun)
- finanziamenti BEI a tasso variabile pari a 689 M€ con spread medio 0,39%,
- altri finanziamenti a medio lungo termine con istituti di credito prevalentemente italiani a tasso variabile per 67M€ (tasso medio 0,15%) e a tasso fisso pari a 114M€ (tasso medio 3,13%).

ACSM AGAM ha finanziamenti bancari per 63M€ di cui 62M€ a tasso variabile con tasso medio pari a 0,86% (non incluso nei punti precedenti).

29. Qual è il budget a disposizione della Direzione Comunicazione?

Il budget della Direzione si attesta mediamente sui livelli di spesa consuntivati nell'anno precedente e nello specifico parliamo di ca. 3,4M€.

30. Quali sono le agenzie di relazioni pubbliche cui il Gruppo fa riferimento?

Per il 2018 è stato attivato solo un contratto con la società Nomos Centro Studi Parlamentari, per le attività di monitoraggio legislativo.

31. Quanti sono i circoli ricreativi dei dipendenti? Come si chiamano? Possono aderirvi soggetti esterni? Esiste un rendiconto di come abbiano speso le cifre loro assegnate?

I circoli ricreativi A2A sono sei: tre lato ambiente e tre lato energia (questi ultimi prossimi a un'unificazione). Di seguito le denominazioni:

Fidas, Cral Beni Culturali Napoli, Cral Regione Campania

CRAEM, CRASM e CRAL Bergamo

C'è la possibilità di adesione da parte di soggetti esterni con modalità diverse a seconda delle previsioni dei singoli statuti.

I singoli circoli predispongono un rendiconto annuale.

32. Quanto abbiamo stanziato nel 2018 per i circoli ricreativi dei dipendenti?

Nel 2018 sono stati erogati 5.097.116€ ai circoli ricreativi dei dipendenti.

33. Quali società afferenti a dirigenti di A2A hanno emesso fattura a società del Gruppo e per quali importi?

Nessuna

34. Quali sono le interessenze della dirigenza in società del Gruppo?

Le transazioni con parti correlate sono tutte tracciate. I rapporti economico-patrimoniali sono evidenziati in specifico paragrafo del Bilancio consolidato di A2A. Non risultano oneri a carico del Gruppo A2A oltre ai compensi e alle retribuzioni percepiti da soggetti diversi dai dirigenti strategici e dagli amministratori e già evidenziati nelle tabelle parti correlate e Relazione sulla remunerazione.

35. Qual è stato l'importo complessivo delle consulenze di Gruppo? Non è strano che tale importo sia superato dai corposi stanziamenti per i circoli dei dipendenti?

L'importo complessivo delle consulenze, principalmente di natura tecnica e legale, è stato pari a circa 19 milioni di Euro per l'intero Gruppo A2A.

36. Quali associazioni o circoli di dirigenti del Gruppo finanziamo e per quanto?

Il Gruppo A2A aderisce a diverse associazioni di categoria e confindustriali (tra cui Utilitalia, Assolombarda, Associazione industriale Bresciana, IEFE etc.). L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dalle associazioni stesse.

37. Quali multe ha ricevuto il Gruppo da parte di Consob ed organismi internazionali?

Nel 2018 non sono pervenute multe da Consob o Borsa.

38. Quali componenti del Collegio Sindacale hanno partecipato a riunioni a distanza e in quante occasioni? Costoro hanno percepito comunque il gettone di presenza?

Non è previsto un gettone di presenza alle riunioni per il Collegio Sindacale, i cui membri possono partecipare alle riunioni anche mediante audio/videokonferenza.

39. Dalle verifiche Consob 2017 e 2018 cosa è scaturito?

Non è avvenuta nessuna verifica Consob nel 17 e 18

40. L'INPS ha mai contestato al Gruppo la disapplicazione dell'art. 51 sopra richiamato?

Nel 2018 il Gruppo non ha subito alcuna contestazione di rilievo da parte dell'INPS. Si sono registrate esclusivamente semplici richieste di chiarimento/rettifica di esposizione di alcuni dati individuali, che rientrano nella normale operatività



Handwritten signature in blue ink.

41. Da chi è composto il Comitato di sostenibilità del territorio? Si tratta del territorio inteso come italiano o Lombardo?

Il Comitato per la Sostenibilità e il Territorio ha il compito di assistere, con funzioni istruttorie, consultive e propositive il C.d.A., il Presidente e l'Amministratore Delegato del Gruppo, nella definizione degli indirizzi, degli orientamenti e delle iniziative concernenti la promozione di una strategia e degli strumenti che integrino la sostenibilità nei processi di business, al fine di assicurare la creazione di valore nel tempo per gli azionisti e per tutti gli altri stakeholder. Il territorio è inteso come tutta l'area in cui opera A2A e fa riferimento all'intero territorio italiano.

Nello specifico il Comitato si occupa di:

- Realizzare l'attività istruttoria e di monitoraggio di un documento relativo alla Politica di Sostenibilità del Gruppo nel lungo termine, di uno relativo al Piano di Sostenibilità del Gruppo, che riporta le priorità strategiche, gli impegni e gli obiettivi, anche di natura quantitativa, per lo sviluppo della responsabilità economica, ambientale e sociale dell'impresa;
- Realizzare l'attività istruttoria per il Bilancio Integrato di Gruppo, oltre ai bilanci su base territoriale, nonché assicurare la sua integrazione con la rendicontazione economico-finanziaria;
- Introdurre obiettivi di sostenibilità nel sistema di MbO in collaborazione con il Comitato per la Remunerazione e le Nomine;
- Diffondere la cultura della sostenibilità presso i dipendenti, gli azionisti, gli utenti, i clienti e, più in generale, gli stakeholder;
- Valutare gli impatti ambientali, economici e sociali derivanti dalle attività di impresa nei territori;
- Attuare e promuovere modalità strutturate di confronto con i territori nei quali opera il Gruppo, anche attraverso la realizzazione di iniziative di coinvolgimento di tutti gli stakeholder;
- Attuare e monitorare le azioni proposte in sede di coinvolgimento degli stakeholder;
- Partecipare attivamente a tavoli di lavoro nazionali e internazionali in tema di Sostenibilità, responsabilità Sociale e d'Impresa e di rapporto con i territori;
- Sviluppare relazioni con istituzioni, organizzazioni e centri di ricerca di riconosciuta competenza in materia di Sostenibilità;
- Definire indirizzi, linee guida e obiettivi di sviluppo delle attività del Gruppo, condivisi con gli Enti locali nei territori nei quali opera il Gruppo medesimo;
- Proporre attività culturali e di promozione dell'immagine sui territori in cui opera il Gruppo A2A;
- Mantenere rapporti con le Fondazioni AEM e ASM, al fine di creare un ambiente favorevole all'attività del Gruppo prevedendo particolare attenzione ai temi dell'innovazione tecnologica nei settori energia e ambiente e nella condivisione e gestione dei pubblici servizi.

Il Comitato deve essere composto da non meno di tre amministratori. Attualmente il Comitato per la Sostenibilità e il Territorio è composto dai consiglieri Giambattista Brivio, Alessandro Fracassi e Maria Chiara Franceschetti ed è presieduto da Giovanni Valotti, presidente di A2A.

Il Comitato riferisce al C.d.A. sull'attività svolta con cadenza trimestrale e, nel corso del 2018, si è riunito 9 volte.

42. Ad oggi quanto abbiamo erogato alla Fondazione Musil? Chi la presiede? Quali controlli sono stati svolti in merito alle spese da queste effettuate?

La fondazione culturale di partecipazione denominata Fondazione Museo Dell'industria E Del Lavoro "Eugenio Battisti" è stata istituita il 21 giugno 2005 in ottemperanza alle previsioni dell'Accordo di programma firmato in data 11 marzo 2005.

In adempimento dell'art. 4 dello statuto della Fondazione e dell'art. 6.2 dell'Accordo di programma, A2A: ha sottoscritto la quota di competenza del fondo di dotazione pari a euro 15.000.

Ogni anno eroga il contributo alla gestione che viene richiesto dalla Fondazione in adempimento delle riferite previsioni

In data 18 aprile 2019 il consiglio di indirizzo ha nominato il presidente Paride Saleri.

Sin dalla costituzione della Fondazione, A2A ha espresso due rappresentanti nel consiglio di indirizzo e ciò ha permesso di ricevere le necessarie informazioni sulla gestione della Fondazione.

43. Chi si rappresenta nella Fondazione Musil? Qual è il compenso percepito dal CDA?

A2A è socio fondatore della Fondazione.



I membri del consiglio di indirizzo non percepiscono corrispettivo.

44. Quale costo annuale siamo tenuti ad affrontare quali soci fondatori? Non si ritiene sia eccessivo aver dato a tale Fondazione Musil ben un milione di euro, soldi non gestiti da membri nominati da A2A ma da terzi nominati, in particolare, da istituzioni? E' stata valuta se non sia il caso di soprassedere a tale oneroso impegno?

Il contributo annuale alla gestione è definito dal Consiglio di indirizzo nei limiti delle programmazioni e dei finanziamenti deliberati dai soci. Come emerge anche dal bilancio 2018 – pubblicato sul sito della Fondazione – il contributo alla gestione erogato da A2A nel 2017 è pari a euro 17.000 al pari di quello erogato nel 2018.

L'Accordo di Programma impone a tutti i sottoscrittori di contribuire alla realizzazione della rete integrata di musei quantificando i relativi contributi. L'Accordo di programma è atto vincolante. La partecipazione all'Accordo di programma conserva il significato originario per la presenza sul territorio e la valenza culturale di innovazione della esperienza museale, come conferma il rinnovato interesse di associazione industriale di Brescia e il costante finanziamento del Ministero dell'università e della ricerca oltre che le esperienze fino a oggi maturate dalle sedi periferiche.

L'Accordo di programma sarà aggiornato, quanto a tempo e modo di erogazione.

45. Maddalena Benedetti e Lorenzo Spadoni sono stati nominati in Fondazione Musil dal Presidente di A2A? Quali requisiti hanno? Quanto ci costano?

Le nomine hanno seguito le ordinarie procedure aziendali comprensive di sottoposizione a Comitato Nomine e Consiglio di Amministrazione di A2A.

I consiglieri designati sono due dirigenti aziendali di esperienza che possono fornire contributo al Consiglio di indirizzo, svolgendo l'attività nell'ambito delle mansioni assegnate, senza onere aggiuntivo.

46. I consiglieri che ci rappresentano in società del Gruppo a questo esterne, trattengono per sé i relativi emolumenti ivi percepiti?

I dipendenti del Gruppo A2A che sono nominati in consigli di amministrazione come espressione del socio A2A riversano il compenso da amministratore, non trattenendo per sé i relativi emolumenti.

47. A quanto ammontano le erogazioni liberali di Gruppo 2018? A chi fanno capo in A2A energia?

Nel 2018 le erogazioni liberali del Gruppo ammontano a 166.652€ (di cui 23.227€ di competenza del Gruppo LGH). Di queste il 30% è stato devoluto con il progetto forumAscolto a sostegno di realtà imprenditoriali sul territorio del Friuli Venezia Giulia e il 29% come erogazioni delle società del Gruppo alla Fondazione Banco dell'Energia Onlus.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. ha deliberato di erogare a ciascuna Fondazioni del Gruppo A2A (AEM e ASM) un contributo pari a 1 milione di Euro, importo identico a quanto erogato nel 2017. Il versamento del contributo avviene a valle della presentazione al Comitato Sostenibilità e Territorio di un programma di attività da parte dei responsabili della Fondazione, in cui vengono descritte le principali iniziative in essere e quelle identificate per l'anno in corso. Lo stesso Comitato effettua anche il controllo periodico sulle attività a consuntivo.

Infine vi sono anche i contributi ai teatri (1,3 M€ ca.) e le sponsorizzazioni (750.000 €) di A2A e LGH.

48. Perché si nasconde ai soci il costo annuale d'iscrizione a Confindustria? Si tratterebbe di diversi milioni di euro che evidentemente farebbero più comodo se il Gruppo li riservasse ai dividendi riservati agli investitori. Lo scorso avete accuratamente evitato di rispondere alla domanda nr. 32 e la cosa non è passata inosservata! Del resto quali servizi convenienti potrebbe mai elargire confindustria, in cambio di un'iscrizione così costosa?

Il Gruppo A2A aderisce alle associazioni di territorio di Confindustria nelle province in cui sono presenti le proprie attività di natura industriale. L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa.



49. Dei compensi riservati ai dirigenti strategici, il dott. Camerano quanto ha percepito in più rispetto ai suoi omologhi? Dalla relazione sulla remunerazione ciò non sembra evincersi.

Come indicato nella Relazione sulla Remunerazione, sottoposta al voto non vincolante dell'odierna Assemblea, nel corso del 2017 il Consiglio di Amministrazione ha introdotto, nell'ambito del macro-assetto organizzativo della Società, la figura del Direttore Generale, attribuendo a quest'ultimo i poteri per la gestione operativa della Società, ed, il 22 maggio 2017, ha affidato tale nuovo ruolo a Luca Valerio Camerano, già nominato Amministratore Delegato.

A fronte di tale nuova attribuzione, Luca Valerio Camerano è stato assunto come dirigente, con contratto di lavoro subordinato, in A2A.

A fronte di tale nuova situazione, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato i due compensi (fisso e variabile) per la carica di Amministratore Delegato e per il ruolo di Direttore Generale ripartendo (a parità di valore totale) il compenso che Luca Valerio Camerano percepiva come solo Amministratore Delegato.

50. A quanto ammontano le spese di viaggi, vitto e alloggio dell'AD? Possibilmente con indicazione in cifre e senza percentualizzazioni, poiché ciò nasconderebbe l'importo complessivo? Perché l'AD non fa uso di hotel dai 4 stelle in giù nei suoi soggiorni per conto di A2A? Solo i cinque stelle garantiscono dignità ai nostri amministratori?

Tutti i dettagli relativi alla retribuzione dell'AD e Direttore Generale sono reperibili dalla Relazione sulla Remunerazione 2019 sottoposta al voto non vincolante dell'odierna Assemblea. In particolare al paragrafo c4 relativo al pacchetto retributivo dell'Amministratore Delegato, alla tabella 1/a relativo agli emolumenti corrisposti all'AD nel corso del 2017, al paragrafo c5 relativo al pacchetto retributivo del Direttore Generale e alla tabella 1/c relativa agli emolumenti del Direttore Generale.

In relazione alle spese di viaggio/trasferta si segnala che le spese sostenute dall'AD/DG nel 2018 sono state pari a 7.000€.

51. Come mai A2A trascura le Università del sud Italia, privilegiando quelle del nord? Di chi è la competenza a seguire i rapporti con università con le quali abbiamo raggiunto accordi?

A2A ha da tempo una serie di rapporti anche con le Università del Sud Italia, in particolare in aree caratterizzate dalla presenza di nostri insediamenti industriali. In particolare si possono citare le collaborazioni con l'Università di Messina in relazione al sito produttivo di San Filippo del Mela, e quelle con diverse Università pugliesi, anche attraverso il DITNE di cui A2A è socio fondatore. Recentemente è stata firmata una convenzione per un progetto di ricerca con UNISALENTO inerente l'interazione dinamica fra impianti produttivi e sicurezza sul lavoro.

52. Chi segue la blockchain di Gruppo? C'è un dirigente preposto o una figura chiave? Gli è stato assegnato un budget? O forse questo settore, paragonabile all'internet di 20 anni fa, è di fatto trascurato da parte del Gruppo?

Non ci sono attualmente investimenti dedicati, sono comunque in corso dei progetti pilota per uno sviluppo delle modalità operative interne, dei processi e della loro ottimizzazione, con particolare focus sull'innovazione di Gruppo.

53. Quali indagini sono in corso a cura dell'Autorità dell'Energia Elettrica? Ne abbiamo subito sanzioni?

È al momento in corso un unico procedimento istruttorio da parte di ARERA nei confronti di società del Gruppo A2A: Arera ha contestato ad A2A Energia, nell'ambito di un'offerta non più vigente, l'applicazione di un corrispettivo a copertura dei costi per la ricezione della bolletta in formato cartaceo. La società ha proposto misure correttive, al momento al vaglio di Arera, che si prevede porteranno alla chiusura del procedimento senza irrogazione di sanzioni. Nel corso del 2019 si è inoltre concluso un procedimento seguito ad attività ispettive nei confronti di Unareti nel febbraio 2017, che ha portato all'irrogazione di una sanzione (DSAI 13/19/gas) di 32.000 euro (pari allo 0,006% del fatturato 2017 della società). Il procedimento riguardava la gestione dell'attività di acquisizione e trasmissione dei dati di misura del gas naturale.

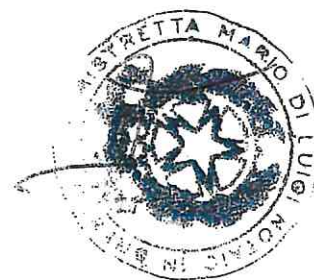
54. Da chi è composto il CDA di A2A Energia?

- Andrea Cavallini, Presidente e Amministratore Delegato
- Giovanni Perrone, Consigliere
- Rita Daniela Giupponi, Consigliere

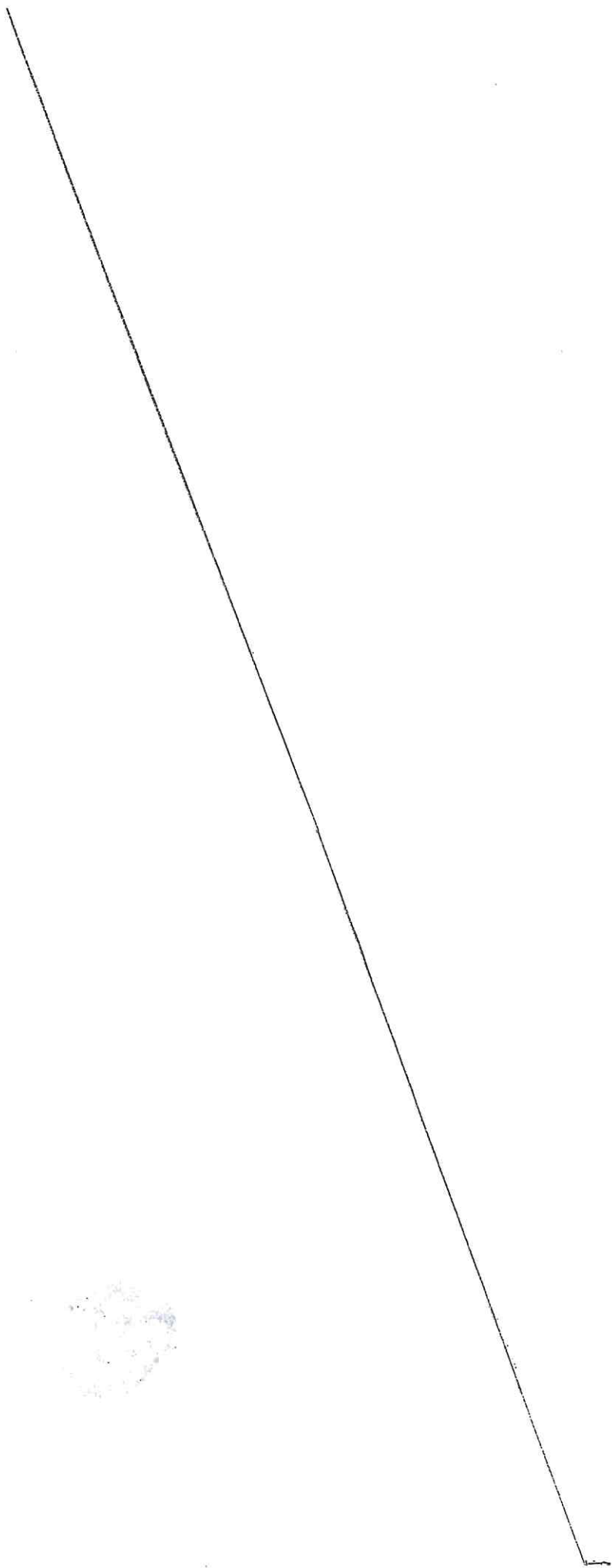
55. Il Gruppo ha acquistato proprie azioni direttamente da quali privati? Per quali importi?

Al 31 dicembre 2018 A2A S.p.A. possiede n. 23.721.421 azioni proprie, pari allo 0,757% del Capitale sociale composto da n. 3.132.905.277 azioni, invariate rispetto alla chiusura del 31 dicembre 2017, il cui controvalore è pari a circa 54 milioni di euro (valore medio di carico di 2,26 € per azione).

Al 31 dicembre 2018 non sono detenute azioni proprie per il tramite di società controllate, società finanziarie o per interposta persona.



G



DOMANDE AZIONISTA BAVA

1. **Siamo coscienti che gli inceneritori uccidono? Quanti ne abbiamo? Dove? Abbiamo accantonato fondi per il risarcimento dei danni alla salute?**
Rigorosi studi scientifici svolti dai più importanti istituti scientifici nazionali e internazionali hanno dimostrato che la gestione di questi impianti non comporta alcun rischio per la salute.
Il Gruppo non stanziava accantonamenti per i rischi sopra citati dal momento che gli impianti di A2A rispettano ampiamente i limiti imposti dalle normative e dalle autorizzazioni vigenti.
2. **I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale?**
No
3. **A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali?**
L'acquisto e la distribuzione di gadget con finalità promozionale sono collegati di norma con l'organizzazione di un evento o esigenze di rappresentanza. Per questo la scelta della tipologia di omaggio deve essere effettuata in coerenza con obiettivi e target di riferimento.
La struttura che se ne occupa è la Direzione Comunicazione del Gruppo ed è possibile inoltrare eventuali richieste anche tramite l'indirizzo: eventi.manifestazioni@a2a.eu.
Ogni tipo di acquisto viene poi perfezionato in coerenza con le disposizioni di legge e le rigorose procedure aziendali.
4. **Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA?**
Attualmente non esistono servizi per i soci, mentre esistono servizi specifici per i dipendenti del Gruppo.
5. **TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e TIP = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO?**
Nell'anno 2018 l'indice di redditività del capitale investito (ROI) è stato pari al 9% (che sale al 11,2% escludendo le svalutazioni) e il costo medio del debito è stato pari al 3%.
6. **AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?**
A2A non ha ancora valutato questa ipotesi per tutto il Gruppo, che è stata introdotta in Italia con la legge di stabilità del 2016, seguendo la più consolidata esperienza americana.
Vista la definizione che ha dato di Benefit Corporation la normativa italiana, ovvero "società che nell'esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse", essa presenta indubbiamente molti principi già applicati da A2A. Si tratterebbe ad ogni modo di un passaggio rilevante anche perché comporterebbe una modifica statutaria, decisione di responsabilità quindi dei soci.
La controllata A2A Smart City ha già avviato il processo di valutazione per diventare Benefit Corporation Company.
Nel corso del 2018, precisamente il 10/5, il CdA di A2A SpA ha approvato la Policy Anticorruzione (tale documento è disponibile sul sito internet sia in lingua italiana, sia in lingua inglese).
Ad oggi è in fase di completamento l'adozione di tale Policy da parte dei CdA delle Società del Gruppo soggette a Direzione e Coordinamento.
Entro fine anno è prevista una valutazione circa l'opportunità di procedere con la certificazione ISO 37001 dell'Anti-Bribery Management System di A2A SpA.
7. **Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet?**
Attualmente non vi è allo studio alcuna ipotesi in questo senso.
8. **A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati?**
Non sono stati utilizzati fondi europei per la formazione nel 2018.
9. **Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni?**
Il piano di A2A prevede la crescita nel settore delle fonti rinnovabili (complessivi 250 MWp nel 2023) e sono all'esame ulteriori dossier (mercato, ambiente, reti) coerenti con gli obiettivi di piano industriale.



W

10. Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro?

Il Gruppo ha attivo un conto corrente in un paese extra euro (quindi al di fuori della UE), e specificatamente in Montenegro, e nessun conto corrente in paesi ad alto rischio.

11. Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda e quella fiscale in GB? Se lo avete fatto come pensate di comportarvi con l'uscita della GB dall'EU?

A2A non ha intenzione di trasferire la propria sede legale e fiscale

12. Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto?

Il tema non è all'ordine del giorno della presente assemblea

13. Avete call center all'estero? se sì dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?

A2A Energia ha un proprio call center interno dislocato su tre sedi operative (Milano, Brescia e Sondrio) per un totale di circa 130 operatori. Tale call center svolge attività di Customer Service Inbound (è il cliente che chiama) sia per le stipula di contratti, sia per la gestione post vendita dei clienti. Per le attività di contatto outbound (chiamate verso i clienti e prospect per stipula di nuovi contratti) A2A Energia utilizza 8 partner che lavorano in teleselling per un totale di 450 operatori in outbound part time e 40 operatori in inbound:

Alla data attuale A2A Energia non ha call center all'estero né partner che operano dall'estero per attività di teleselling. Fino al 31 gennaio scorso A2A Energia si è avvalsa della collaborazione di partner che avevano sedi all'estero (Albania), ma erano di proprietà italiana.

Oggi i partner chiamano da più sedi operative italiane e sono di proprietà di imprenditori italiani.

14. Siete iscritti a Confindustria? se sì quanto costa? avete intenzione di uscirne?

Il Gruppo A2A aderisce alle associazioni di territorio di Confindustria nelle province in cui sono presenti le proprie attività di natura industriale. L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa.

15. Come è variato l'indebitamento e per cosa?

In relazione alla variazione al 31 dicembre 2018 (204M€)

PFN 31/12/2017	MOL- interessi – tasse pagate*	Cambio in Assets/Liabilities s**	Investime nti	Dividendi	Consolidamento ACSM AGAM ***	EPCG + Rudnik****	M&A	PFN 31/12/2018
-3.226	1.015	-100	-500	-180	-52	146	-125	-3.022

*MOL 1.231M€- Interessi -114M€ - Tasse pagate -102M€

** cambio in CCN -38M€ - cambio in altri assets/liabilities -41M€ - uso di fondi-21M€

*** PFN Primo consolidamento -32M€ - OPA -31M€ - Ricostituzione Flottante 11M€

**** I e II tranche PUT 118M€ + Dividendi 15M€ + Cessione partecipazione Rudnik 13M€

16. A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità?

Gli incentivi di competenza del Gruppo A2A nel 2018 ammontano a oltre 100M€. Il dettaglio analitico di tutti gli incentivi di competenza dell'esercizio 2018 del Gruppo A2A sono riportati da pagina 106 a pagina 108 del Bilancio Consolidato e derivanti principalmente da feed in tariff.

17. Da chi è composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa?

L'Organismo di Vigilanza di A2A S.p.A. è a composizione plurisoggettiva, è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 13 febbraio 2018 e ne fanno parte l'avv. Chiara Padovani, Presidente, l'avv. Alexander Harry Bell ed il dott. Massimo D'Ambrosio.

Il compenso annuo è stato definito in euro 40.000 oltre alle spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

18. Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI ed EXPO 2015 o altre? Per cosa e per quanto?

A2A non ha partecipato all'edizione 2018 del Meeting di Rimini.

Si precisa comunque che in un'ottica di piena trasparenza, tutte le sponsorizzazioni erogate da A2A e dalle società del Gruppo sono disponibili pubblicamente sui siti di A2A Spa e delle società del Gruppo che hanno sostenuto le iniziative.

19. POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?

Il Gruppo A2A non ha finanziato né direttamente né indirettamente politici, partiti o fondazioni politiche.

20. AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI?

No. A2A smaltisce i rifiuti prodotti, siano essi speciali pericolosi o non pericolosi, rispettando tutte le norme vigenti.

21. QUAL'E' STATO l'investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI?

Non sono stati effettuati investimenti per impiego di liquidità in titoli di stato o altri titoli.

22. Quanto e' costato lo scorso esercizio il servizio titoli? e chi lo fa?

Commissioni a favore di Montetitoli: 249.701,00 Euro

Quota versata a Borsa Italiana: 159.290,83 Euro

23. Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni? Delocalizzazioni?

Allo stato non sono previste ristrutturazioni con impatti in termini di riduzione del personale né delocalizzazioni.

24. C'è un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo? come viene contabilizzato?

A2A non assume tale impegno.

25. Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA'?

Nessuno dei componenti del Consiglio di Amministrazione o dei precedenti Consigli di Gestione e Sorveglianza risulta indagato in Italia in qualità di amministratore di A2A S.p.A. Per quanto a conoscenza confermiamo la risposta, che tuttavia ha oggetto ampio, non solo ambientale.

26. Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.

Come riportato sulla Relazione sulla Remunerazione 2018 (paragrafo c8), sottoposta al voto non vincolante dell'odierna Assemblea, per i Consiglieri di Amministrazione non esecutivi, per il Presidente del Consiglio di Amministrazione e per l'Amministratore Delegato non sono previsti specifici trattamenti di fine mandato o accordi che prevedano indennità in caso di cessazione dalla carica.

27. Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico?

Dal punto di vista assicurativo la valutazione viene effettuata dalla società Duff & Phelps in coordinamento con il broker. L'incarico è di durata annuale.

Dal punto di vista contabile il valore degli immobili può essere iscritto o a valore di costruzione/acquisto o a valore di perizia, che deve essere minore del valore recuperabile. Le eventuali perizie vengono elaborate prevalentemente da primarie società di valutazione immobiliare o in altri casi (beni minori) da un professionista nominato con specifico incarico e ciò ogni volta che si deve procedere obbligatoriamente ad una valutazione a fair value a seguito di acquisizioni di società, rami d'azienda o singoli beni immobiliari.

28. Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa ?

Esistono quattro polizze D&O stipulate, mediante il broker AON, con le compagnie AIG, Generali, Swiss Re e Beazley, aventi massimali per sinistro e per anno di € 25 milioni ciascuna per un totale di € 100 milioni. Le polizze assicurano le persone fisiche che abbiano ricoperto, ricoprano o ricopriranno l'incarico di membro degli organi di gestione e/o controllo (Cda, Collegio Sindacale, Consiglio di Gestione, Consiglio di Sorveglianza, Comitato per il Controllo sulla Gestione), membro dell'Organismo di Vigilanza, Direttore Generale, Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Compliance Officer, Investor Relator, Risk Manager, Responsabile D. Lgs. 81/2008, Responsabile privacy D.lgs. 196/2003, Dirigenti, Quadri o dipendenti con funzioni manageriali, per quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili, per danni patrimoniali involontariamente cagionati a Terzi conseguenti ad azioni od omissioni dannose, anche se originarie da colpa grave, commesse, tentate o presumibilmente commesse nell'esercizio delle proprie funzioni.



complessivo dei premi è di circa 424mila euro. L'assemblea degli azionisti in data 2/12/1996 aveva deliberato la stipula della polizza D&O.

29. Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?

Sì, sono state stipulate polizze di Responsabilità Civile Amministratori e Società per i rischi relativi all'offerta al pubblico di strumenti finanziari. Le polizze assicurano le persone fisiche e la Società Emittente, nonché i Collocatori in relazione alle manleve ricevute, per danni patrimoniali conseguenti a richieste di risarcimento presentate da terzi per qualsiasi atto illecito connesso all'offerta pubblica di titoli, nello specifico alle emissioni effettuate nell'ambito del programma EMTN con compagnia Allianz AGCS - broker AON.

30. Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?

Le polizze assicurative sono gestite, internamente al Gruppo A2A, dalla Direzione Amministrazione Finanza e Controllo. L'importo complessivo delle principali coperture è di circa 21 milioni di euro.

31. VORREI SAPERE Quale è l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)

La liquidità (dato contabile) del Gruppo A2A a dicembre 2018 era pari a 624M€ (Incluso ACSM AGAM). Al 31/12/18 la liquidità era investita in c/c con 7 primari istituti bancari.

32. VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI.

I principali investimenti in energie rinnovabili effettuati nel 2018 ammontano a circa 137M€ (nel 2017 erano stati consuntivati circa 120M€ per acquisizioni e per altri investimenti operativi su impianti esistenti) e sono rappresentati da:

- Operazioni M&A con impatto sulla PFN 2018 per 116M€: acquisto di parchi fotovoltaici per complessivi 59MW con EBITDA a regime pari a 15M€ (Ebitda 2018 pari a 5M€ relativa al solo portafoglio Impax in quanto il portafoglio Talesun è stato acquisito a fine dicembre). Gli impianti acquistati sono:
 - Impax (febbraio 2018): 16MW di potenza installata, EBITDA a regime 6M€ (EBITDA 2018 pari a 5M€) e effetto su PFN pari a 41M€;
 - Talesun (fine dicembre 2018): 43MW di potenza installati, EBITDA a regime 9M€ (i primi effetti sull'EBITDA saranno a partire dal 2019) e effetto su PFN pari a 75M€
- Investimenti operativi su impianti esistenti del Gruppo per un totale di 21M€ di cui:
 - Impianti Generazione 16M€ (di cui principalmente 9M€ sui Nuclei idroelettrici del Nord e 6M€ sul Nucleo Calabria)
 - Impianti BU Reti&Calore 2M€ (di cui circa 1M€ per biomasse legnose e circa 1M€ per il cogeneratore di Verzano)
 - Impianti BU Ambiente per 3M€ (principalmente per investimenti di mantenimento dei WTE).

Nel Piano Strategico 2019-2023 sono previsti ulteriori investimenti nel settore fotovoltaico per oltre 300M€, oltre agli investimenti di mantenimento sugli asset di proprietà del Gruppo.

La maggior parte degli investimenti viene autofinanziata. Il payback è differente a seconda delle tipologie di investimento.

33. Vi è stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni?

No

34. Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori ?

Nel Gruppo A2A viene sempre rispettata la normativa sul lavoro minorile.

A2A si impegna inoltre affinché ciò avvenga anche presso i propri fornitori, con un esplicito impegno nel codice etico della società "verificare il rispetto della normativa in materia di lavoro, ivi incluso per ciò che attiene il lavoro minorile" e "le società del gruppo si impegnano ad operare per assicurare ai fornitori di risorse e servizi finanziari il rispetto degli impegni presi, la tutela e la riservatezza del know-how professionale, richiedendo alle controparti la medesima correttezza nella gestione del rapporto."

35. E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS ?

Il Gruppo A2A, al momento, non ha certificazioni relative alla norma SA8000.

Tuttavia, l'elevata attenzione alle tematiche etiche e di responsabilità sociale è rendicontata ogni anno nel Bilancio Integrato. Attraverso la reportistica di sostenibilità A2A ha sviluppato negli anni un sistema di gestione della propria CSR, che ha portato, nel 2016, a definire una Politica di Sostenibilità e un Piano di Sostenibilità, con obiettivi quantitativi definiti. Nel 2018 il Piano di Sostenibilità è stato aggiornato e integrato nel nuovo Piano Strategico del Gruppo 2019-2023.

Inoltre, in riferimento alle tematiche cui si riferisce la certificazione etica SA8000, A2A dispone di vari strumenti in che ne garantiscono il presidio:

- codice etico (aggiornato nel 2018), in cui si fa esplicitamente riferimento alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU, alle Convenzioni Fondamentali ILO e alle Linee Guida OCSE;
- il Modello 231, anch'esso aggiornato a maggio 2018;
- adesione al Global Compact (iniziativa ONU) che include queste tematiche tra i suoi principi fondanti;
- sistema OHSAS 18001 sulla sicurezza dei lavoratori e sistema ISO 9001 su qualità;
- piani di audit sulle condizioni di sicurezza dei lavoratori delle imprese fornitrici e erogazioni di questionari sulle tematiche di responsabilità sociale in sede di qualifica dei fornitori.

36. Finanziamo l'industria degli armamenti ?

No

37. Vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI.

La posizione finanziaria netta del Gruppo A2A al 31/12/2018 ammonta a 3.022M€, in diminuzione di 204 M€ rispetto al 31/12/2017 (3.226 M€ al 31 dicembre 2017). Per l'anno 2018, il costo medio annuo consuntivo (contabile) del debito è 3,0% (esclusa ACSM AGAM).

38. A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc di quale ammontare e per cosa?

Nel 2018 non sono pervenute multe da Consob o Borsa.

39. Vi sono state imposte non pagate? se sì a quanto ammontano? Gli interessi? le sanzioni?

Non ci sono imposte dovute e non pagate.

40. Vorrei conoscere: VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE.

Nel primo trimestre 2019 sono state acquisite la società Suncity, società operante nel settore della vendita di energia elettrica e dell'efficienza energetica e, tramite la controllata A2A Rinnovabili, la società Bellariva 07 proprietaria di impianti fotovoltaici.

41. Vorrei conoscere ad oggi MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE

A2A ha attualmente in portafoglio titoli quotati in Borsa relativamente solo a ACSM AGAM. La partecipazione si riferisce al 41,34% del Capitale Sociale e ammonta nel bilancio separato ad un valore pari a circa 191 milioni di euro. Nel corso del 2018 in conseguenza del ripristini del flottante della stessa società, in conseguenza dell'operazione di aggregazione societaria, è stata rilevata una minusvalenza pari a 7,9 milioni di euro.

42. Vorrei conoscere da inizio anno ad oggi L'ANDAMENTO DEL FATTURATO per settore.

I "Ricavi" del Gruppo A2A nel 2018 hanno raggiunto i 6.494 M€, in incremento del 12% rispetto al 2017.

In dettaglio i valori di ricavo per Business Unit sono:

- Generazione e trading: 3.854 M€ vs 3.262 M€ nel 2017
- Mercato: 2.230 M€ vs 1.810 M€ nel 2017
- Ambiente: 1.022 M€ vs 980 M€ nel 2017
- Reti e Calore: 1.110 M€ vs 960 M€ nel 2017
- A2A Smart City: 53 M€ vs 30 M€ nel 2017
- Corporate: 220 M€ vs 203 M€ nel 2017
- Estero: 8 M€ vs 1 M€ nel 2017

Alla somma di tali importi è necessario sottrarre 2.003 M€ di elisioni intercompany (1.450 M€ nel 2017) per determinare l'importo dei ricavi consolidati del Gruppo.



43. vorrei conoscere ad oggi TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU

W

AZIONI D'ALTRE SOCIETA', CON INTESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE.

Alla data dell'assemblea 2019 non vi sono state operazioni di questa natura.

44. Vorrei conoscere PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA

Nel corso del 2018 non sono state effettuate operazioni su azioni proprie. A2A S.p.A. detiene, al 31.12.2017, numero 23.721.421 azioni proprie pari al 0.757% del Capitale Sociale. Il numero di azioni proprie risulta invariato alla data dell'Assemblea 2019 ed è lo stesso dal 31 dicembre 2016.

45. Vorrei conoscere NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.

46. Vorrei conoscere in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota ?

47. Vorrei conoscere IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate, collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente", denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta alle domande 45-46-47: I nominativi dei primi venti azionisti presenti in sala e dei fondi pensione azionisti risulteranno dall'elenco che sarà disponibile al termine dell'assemblea, come prescritto dalla Legge; sarà altresì disponibile l'elenco dei giornalisti presenti in sala.

A2A non ha in essere rapporti di consulenza con giornalisti presenti in sala che seguono l'Assemblea per media nazionali o locali.

48. Vorrei conoscere come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?

Nel 2018, in totale tutte le società del Gruppo hanno acquistato spazi pubblicitari per circa 3 milioni di euro ripartiti su circa 60 testate giornalistiche, tv e canali internet. Non ci sono stati investimenti per studi o consulenze a giornali o testate giornalistiche ed internet.

49. Vorrei conoscere IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI, E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO

Alla data del 2 maggio 2019 il numero di azionisti iscritti nel libro dei soci di A2A S.p.A. è pari a n. 71.066 per un totale Italia pari a n. 69.807, totale estero Unione Europea n. 606 e totale estero extra Unione Europea n. 653

RIPARTIZIONE AZIONISTI PER CLASSI DI POSSESSO

Azionisti che possiedono almeno uno dei titoli indicati.

CLASSE	DA	A	Azionisti	Az. Ordinarie				Totale
1	1	100	2.785	146.257				146.257
2	101	500	10.531	4.203.070				4.203.070
3	501	1.000	15.300	14.745.773				14.745.773
4	1.001	5.000	30.002	81.875.458				81.875.458
5	5.001	10.000	6.442	50.162.931				50.162.931
6	10.001	50.000	4.591	100.087.216				100.087.216
7	50.001	100.000	531	38.068.846				38.068.846
8	100.001	500.000	547	120.844.742				120.844.742
9	500.001	1.000.000	136	101.564.127				101.564.127
10	1.000.001	99.999.999.999	189	1.621.406.876				1.621.406.876
Totale			71.066	3.132.905.276				3.132.905.276

50. Vorrei conoscere SONO ESISTITI NELL'AMBITO DEL GRUPPO E DELLA CONTROLLANTE E O COLLEGATE DIRETTE O INDIRETTE RAPPORTI DI CONSULENZA CON IL COLLEGIO SINDACALE E SOCIETA' DI REVISIONE O SUA CONTROLLANTE. A QUANTO SONO AMMONTATI I RIMBORSI SPESE PER ENTRAMBI?

Non sono state affidate consulenze a membri dei Collegi Sindacali di A2A spa e delle società controllate.

Nel corso dell'esercizio 2018 oltre alle attività di revisione si segnala che sono state svolte, da società appartenenti al network EY, altre attività per l'ammontare complessivo di 188 migliaia di euro che hanno riguardato principalmente attività di competenza del revisore legale della società così come previsto dalla normativa vigente; il dettaglio dei costi sostenuti vs. società del network EY sono evidenziati a pagina 136 della relazione sulla gestione.

51. Vorrei conoscere se VI SONO STATI RAPPORTI DI FINANZIAMENTO DIRETTO O INDIRETTO DI SINDACATI, PARTITI O MOVIMENTI FONDAZIONI POLITICHE (come ad esempio Italiani nel mondo) , FONDAZIONI ED ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI E/O AZIONISTI NAZIONALI O INTERNAZIONALI NELL'AMBITO DEL GRUPPO ANCHE ATTRAVERSO IL FINANZIAMENTO DI INIZIATIVE SPECIFICHE RICHIESTE DIRETTAMENTE ?

Il Gruppo A2A non ha finanziato né direttamente né indirettamente sindacati, partiti o movimenti politici, persone che svolgono attività politica. I finanziamenti di questo tipo, sotto qualsiasi forma, sono vietati dal Codice Etico della Società (vale per tutte le società del Gruppo).

Per quanto riguarda gli enti associativi, non abbiamo finanziato associazioni ma abbiamo partecipato a progetti da loro promossi contribuendo in parte con la nostra presenza e in parte anche economicamente per un importo totale di circa 20.000 euro, compresi i costi vivi, (Progetto "Cose da non credere", presentazione del libro "I Visionari" sull'innovazione e le startup, Progetto "Expo dei Consumatori 4.0", Progetto "Consumaker", Corso formazione conciliatori Consumers' Forum, Forum Consumatori Imprese Friuli Venezia Giulia, progetto "Numero verde antitruffa", Festival di Altroconsumo). Sono state coinvolte tutte le associazioni consumatori riconosciute e iscritte al CRCU Comitato Regionale Consumatori Utenti Lombardia e al CNCU Comitato Nazionale Consumatori Utenti (ACU, Associazione Consumatori Utenti, A.E.C.I., Adiconsum, Adusbef, Altroconsumo, Assoutenti, Assoconsum, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Konsumer, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Udicon e Unione Nazionale Consumatori), e le associazioni ambientaliste Amici della Terra e Legambiente.

Inoltre, nel 2018, A2A Ambiente ha sostenuto con 20.000 euro Amici della Terra per la X Conferenza per l'efficienza energetica e il progetto "Zero Sprechi", una piattaforma on line volta a diffondere le informazioni corrette contro i "falsi miti" legati ai rifiuti e alla loro valorizzazione e ad evidenziare le buone pratiche sull'economia circolare.

52. Vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI ? E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO E' ?

No

53. Vorrei conoscere se si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare CINA, Russia e India ?

No

54. Vorrei conoscere se SI E' INCASSATO IN NERO ?

No

55. Vorrei conoscere se Si e' fatto insider trading ?

No

56. Vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici ? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI?

In generale, per quanto riguarda le società fornitrici, ogni contratto siglato da A2A con una qualsiasi controparte è caratterizzato da trasparenza, tracciabilità e non discriminazione. Tutte le trattative sono finalizzate a ottenere le condizioni più economiche per il Gruppo A2A. In particolare, per quanto attiene agli eventuali rapporti in essere con Parti Correlate, questi ultimi sono disciplinati da una apposita Procedura prescritta da Consob.



W

57. Quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie?

Nessun guadagno personale viene ottenuto dagli amministratori delle società in caso di operazioni straordinarie.

58. Vorrei conoscere se TOTALE EROGAZIONI LIBERALI DEL GRUPPO E PER COSA ED A CHI ?

Nel 2018 le erogazioni liberali del Gruppo ammontano a 166.652€ (di cui 23.227€ di competenza del Gruppo LGH). Di queste il 30% è stato devoluto con il progetto forumAscolto a sostegno di realtà imprenditoriali sul territorio del Friuli Venezia Giulia e il 29% come erogazioni delle società del Gruppo alla Fondazione Banco dell'Energia Onlus.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. ha deliberato di erogare a ciascuna Fondazioni del Gruppo A2A (AEM e ASM) un contributo pari a 1 milione di Euro, importo identico a quanto erogato nel 2017. Il versamento del contributo avviene a valle della presentazione al Comitato Sostenibilità e Territorio di un programma di attività da parte dei responsabili della Fondazione, in cui vengono descritte le principali iniziative in essere e quelle identificate per l'anno in corso. Lo stesso Comitato effettua anche il controllo periodico sulle attività a consuntivo.

Infine vi sono anche i contributi ai teatri (1,3 M€ ca.) e le sponsorizzazioni (750.000 €) di A2A e LGH.

59. Vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'è stato il loro compenso e come si chiamano?

Non ci sono giudici tra i consulenti del Gruppo.

60. Vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust?

Chiusura Istruttoria AGCM A512 nei confronti di A2A SpA e A2A Energia per presunte condotte anticoncorrenziali nel mercato della vendita di energia elettrica – art. 102 TFUE

Con provvedimento del 20 dicembre 2018, notificato in data 8 gennaio, AGCM ha chiuso il procedimento istruttorio avviato nel maggio 2017 nei confronti di A2A Energia S.p.A. e di A2A S.p.A. per l'accertamento di un presunto abuso di posizione dominante nella vendita di energia elettrica, in violazione dell'art. 102 TFUE su segnalazione di Edison S.p.A. e di AIGET.

L'Autorità ha ritenuto che "le evidenze agli atti" non consentano di dimostrare che le due società "abbiano posto in essere le condotte abusive della posizione dominante ipotizzate nel provvedimento di avvio" e ha deliberato che nei confronti delle stesse "sono venuti meno i motivi di intervento, ai sensi dell'art. 102 TFUE". Il procedimento si è chiuso, pertanto, senza irrogazione di sanzioni.

Ricordiamo che quanto ad A2A la contestazione riguardava in particolare presunte condotte mirate all'acquisizione a mercato libero di clienti serviti in maggior tutela, poste in essere anche grazie alla disponibilità di informazioni e dati commercialmente sensibili di cui l'esercente avrebbe potuto disporre in quanto verticalmente integrato in un Gruppo che opera nella vendita in maggior tutela e nella distribuzione elettrica, nonché vantando specifiche caratteristiche (affidabilità/sicurezza), anch'esse derivanti dalla natura di operatore integrato. Secondo quanto indicato nel provvedimento di avvio, condotte non replicabili dai concorrenti non integrati e che avrebbero ostacolato un pieno sviluppo del mercato libero anche in vista della fine delle «tutele di prezzo». Poiché veniva ravvisata l'esistenza di un pregiudizio al commercio tra stati membri, il provvedimento inquadrava la fattispecie quale infrazione della normativa comunitaria in materia di concorrenza (art. 102 TFUE).

Avvio Istruttoria AGCM I831 nei confronti di Linea Ambiente S.r.l., LGH S.p.A., A2A S.p.A. (con coinvolgimento A2A Ambiente S.p.A. nelle attività ispettive) per ipotesi di intesa - art. 101 TFUE

In data 12 dicembre 2018 l'AGCM ha avviato nei confronti di Linea Ambiente S.r.l., LGH S.p.A., A2A S.p.A., CORE S.p.A., Herambiente S.p.A., Hera S.p.A., Rea Dalmine S.p.A. e Sogliano Ambiente S.p.A. un procedimento istruttorio per l'accertamento di una presunta intesa restrittiva della concorrenza, in violazione dell'art. 101 TFUE.

L'Autorità si è attivata su segnalazione di AMA (società detenuta al 100% dal Comune di Roma ed operante nei servizi ambientali) in merito agli esiti di due procedure di gara (nn. 17 e 40/2018) dalla stessa indette ed aventi ad oggetto i servizi di trattamento del rifiuto indifferenziato (RUR) e di recupero o smaltimento di scarti, FOS (Frazione Organica Stabilizzata) e CDR prodotti dai TMB di proprietà della stessa AMA nonché il trasporto di tali materiali agli impianti di trattamento.

Il provvedimento ipotizza che le società indagate abbiano posto in essere un'attività di coordinamento volta all'astensione dalla partecipazione alle sopra menzionate procedure di gara, con la conseguente aggiudicazione dei medesimi servizi a seguito di trattativa privata a condizioni più onerose. In particolare AMA ha, infine, contrattualizzato alcuni dei servizi con un RTI (già fornitore di servizi di trattamento e

smaltimento alla società in esito ad un bando del 2016) di cui fanno parte anche Herambiente S.p.A. e Linea Ambiente S.p.A..

Il Procedimento dovrebbe concludersi entro la fine del 2019.

Le società interessate prestano la massima collaborazione nell'ambito delle attività istruttorie in corso, e confidano che l'indagine dell'Autorità potrà accertare la piena legittimità delle proprie condotte, avendo sempre operato con lealtà e correttezza nella competizione di mercato.

Seguiti Istruttoria AGCM PS10728 nei confronti di A2A Energia S.p.A. per applicazione costi servizio pagamento online tramite carta di credito – Art. 62 Codice del Consumo

Nel 2018 A2A Energia ha notificato ricorso al TAR Lazio per far dichiarare l'illegittimità di un provvedimento sanzionatorio dell'AGCM per comportamento anticoncorrenziale riferito all'applicazione di costi per le transazioni on line. La sanzione comminata, dell'importo di 220.000 euro, è stata comunque pagata.

Restiamo in attesa della sentenza del giudice di primo grado. È peraltro di inizio gennaio la notizia dell'accoglimento da parte del Consiglio di Stato del ricorso presentato da ACI (Automobile Club d'Italia) contro la decisione del TAR Lazio di conferma della validità del provvedimento con cui AGCM aveva sanzionato l'operatore per analoga violazione.

61. Vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

Non risultano pendenti in Italia cause penali che riguardino membri attuali o del passato del c.d.a. e/o del collegio sindacale per fatti riguardanti la società.

62. Vorrei conoscere se e a quanto ammontano i BOND emessi e con quale banca (CREDIT SUISSE FIRST BOSTON, GOLDMAN SACHS, MORGAN STANLEY E CITIGROUP, JP MORGAN, MERRILL LYNCH, BANK OF AMERICA, LEHMAN BROTHERS, DEUTSCHE BANK, BARCLAYS BANK, CANADIA IMPERIAL BANK OF COMMERCE –CIBC-)

- A2A 300 M€ 2027 Joint Bookrunner: Citi Group Markets Limited, Goldman Sachs International, Mediobanca – Banca di Credito Finanziario S.p.A., Société Générale e UniCredit Bank AG;
- A2A 300 M€ 2025 Joint Bookrunner: Banca IMI, Barclays, BNP Paribas e UniCredit;
- A2A 300 M€ 2024 P.P. con Morgan Stanley & Co. International plc;
- A2A 300 M€ 2023 – collocamento privato; Société Générale, Morgan Stanley;
- A2A 500 M€ 2022 Joint Bookrunner: Banca IMI, Credit Agricole, Mediobanca, UniCredit;
- A2A 500 M€ 2021 (parzialmente rimborsato a dicembre 2016 e ottobre 2017 – ammontare outstanding 351 M€) Active Joint Bookrunner: BNP Paribas, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Deutsche Bank, Société Générale; Passive Joint Bookrunner: Banca IMI, Mediobanca, UniCredit;
- A2A 750 M€ 2019 (parzialmente rimborsato a dicembre 2016 e ottobre 2017 – ammontare outstanding 511M€) Joint Lead Managers: Banca IMI, Mediobanca, BNP Paribas, Unicredit, Centrobanca, Banca Akros;
- BOND P.P. YEN 2036 valore 111 milioni di euro, Private Placement in yen con scadenza agosto 2036

63. Vorrei conoscere DETTAGLIO COSTO DEL VENDUTO per ciascun settore.

Totale costi al netto del costo del personale per settore			
	31.12.2018		31.12.2018
migliaia di Euro	Costi variabili	Oneri esterni	Totale
BU Generation e Trading	3.217.304	134.611	3.351.915
BU Mercato	1.780.671	54.898	1.835.569
BU Reti e Calore	398.549	102.777	501.326
BU Ambiente	231.149	164.134	395.283
BU Smart City	3.469	19.538	23.007
Corporate	10.143	125.892	136.035
BU Estero	5.738	392	6.130

<i>Rettifiche da consolidamento</i>	-1.696.923	-16.864	-1.713.786
Totale gruppo	3.950.100	585.379	4.535.479

64. Vorrei conoscere A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

• **ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI**

Il costo delle operazioni per Advisor (incluso le due diligence tecniche, finanziarie, legali) è stato nel complesso inferiore all'1% dell'Enterprise Value delle operazioni perfezionate.

• **RISANAMENTO AMBIENTALE**

Sul Bilancio Integrato 2018, distribuito oggi in Assemblea, a pag. 59 è pubblicato il dettaglio e il valore degli investimenti in tutela ambientale, individuando le principali categorie: riduzione delle emissioni (in aria, in acqua, acustiche); efficienza energetica (sistemi di cogenerazione, potenziamento dei recuperi energetici dai termovalorizzatori e aumento efficienza della produzione elettrica, sono stati esclusi gli investimenti sulle reti); energie rinnovabili (investimenti sugli impianti idroelettrici, quota parte dell'aumento del recupero energetico dai termovalorizzatori, impianti di recupero energetico del biogas); innovazione (miglioramenti tecnologici adottando le più recenti tecnologie presenti sul mercato e mobilità sostenibile). Il totale è risultato pari a 113,5 milioni di euro (+45% rispetto al 2017).

Gli investimenti hanno riguardato principalmente **interventi di efficienza energetica** legati, come lo scorso anno, a miglioramenti impiantistici sui principali termovalorizzatori del Gruppo. Si segnalano significativi investimenti anche per la nuova illuminazione pubblica a LED. Per la **riduzione delle emissioni**, nel 2018, sono stati fatti investimenti per l'acquisto di nuovi automezzi Amsa ed Aprica a minor impatto ambientale, e per l'installazione di nuovi bruciatori e aggiornamento software della Centrale di Chivasso. Per lo **sviluppo di fonti rinnovabili**, la quota più rilevante di investimenti è stata indirizzata al miglioramento, alla manutenzione ed alla messa in sicurezza degli impianti idroelettrici. Gli interventi di **innovazione** presso gli impianti hanno riguardato principalmente investimenti per gli impianti di trattamento della plastica di Cavaglià e di Muggiano, per l'estensione del servizio E-moving e per nuove installazioni di smart bin per la raccolta differenziata. La descrizione dei principali progetti è presente nel Capitolo 6 (Capitale Manifatturiero), Capitolo 7 (Capitale Naturale) e Capitolo 9 (Capitale Intellettuale).

• **Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale?**

Nei programmi di manutenzione annuale degli impianti sono sempre previsti interventi di miglioramento dell'efficienza e delle performance nell'ottica di una continua applicazione delle migliori tecnologie disponibili.

In particolare nel piano industriale è previsto un investimento di oltre 60 milioni € per il progetto di realizzazione di un impianto di trattamento dei fumi del Termoutilizzatore di Brescia, finalizzato a ridurre ulteriormente le emissioni e a recuperare il calore attualmente non recuperabile.

65. Vorrei conoscere

a. I BENEFICI NON MONETARI ED I BONUS ED INCENTIVI COME VENGONO CALCOLATI?

I benefici non monetari sono definiti da una specifica policy di gruppo che integra quelli previsti dal CCNL con altri benefici offerti, come prassi standard, dalle società presenti sul mercato e confrontabili per settore e dimensione. Gli incentivi variabili annuali sono definiti, nell'importo economico, sulla base di prassi retributive riscontrabili sul mercato ed applicate da società benchmark per dimensione e complessità organizzativa e sono collegati, per l'erogazione, a un sistema di valutazione delle Performance.

b. QUANTO SONO VARIATI MEDIAMENTE NELL'ULTIMO ANNO GLI STIPENDI DEI MANAGERS e degli a.d illuminati , rispetto a quello DEGLI IMPIEGATI E DEGLI OPERAI?

Il costo medio (Gruppo inclusa LGH) dei dirigenti del Gruppo A2A è incrementato nell'anno 2018 del 4,0%. Il costo medio (Gruppo inclusa LGH) dei non dirigenti del Gruppo A2A (quadri, impiegati e operai, Gruppo inclusa LGH) è incrementato nell'anno 2018 dell' 1,7%.

Il compenso dell'AD si è invece ridotto (passando da 620.000€ a 120.000€) ma, dal 22 giugno 2017, è stata introdotta, nell'ambito del macro-assetto del Gruppo, la figura del Direttore Generale, assegnata a Luca Valerio Camerano (già nominato AD) ed è stato attribuito al Direttore Generale un compenso fisso pari a 500.000€. Il totale del compenso fisso previsto per Luca Valerio Camerano, sommando il ruolo AD + DG, è pertanto rimasto invariato.

c. Vorrei conoscere RAPPORTO FRA COSTO MEDIO DEI DIRIGENTI/E NON.

Il rapporto tra costo medio dei dirigenti e costo medio dell'intera popolazione non dirigenziale (quadri, impiegati e operai) è pari a 3,8

d. Vorrei conoscere NUMERO DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA, CI SONO STATE CAUSE PER MOBBING, PER ISTIGAZIONE AL SUICIDIO, INCIDENTI SUL LAVORO e con quali esiti ? PERSONALMENTE NON POSSO ACCETTARE IL DOGMA DELLA RIDUZIONE ASSOLUTA DEL PERSONALE

I dipendenti al 31/12/2018 sono 11.215, di cui: 177 dirigenti; 632 quadri; 4.715 impiegati; 5.691 operai.

Nell'ambito dell'intero Gruppo A2A nell'anno 2018 erano pendenti cause di lavoro promosse complessivamente da n. 186 dipendenti o ex dipendenti (di cui 132 della società Amsa S.p.A., 50 delle restanti società del Gruppo A2A e 4 delle società del Gruppo LGH). Tre di tali controversie hanno avuto ad oggetto richieste di risarcimento danni conseguenti a malattie professionali asbesto-correlate e sono state definite in senso favorevole alle società del Gruppo con sentenze passate in giudicato. Pertanto, al 31.12.2018 non risultano essere pendenti ulteriori contenziosi aventi ad oggetto analoghe richieste di risarcimento danni per malattie professionali asbesto-correlate.

e. Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre pensionamento e con quale età media

Nel 2018 non vi è stato alcun licenziamento per mobilità pre-pensionamento.

66. Vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte ? da chi e per quale ammontare ?

Non sono state comperate opere d'arte.

67. Vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.

Il Gruppo è fortemente impegnato in un progetto di riduzione costi (EN&A) e di eccellenza operativa (Mistral) che dal 2014 al 2018 ha prodotto un impatto complessivo sull'EBITDA di Gruppo di circa 170M€, superiore rispetto alle attese. Nel corso del 2018, l'espansione del Gruppo conseguente al consolidamento del gruppo ACSM AGAM ha determinato l'incremento della base costi gestita, che è però cresciuta per effetto di questa modifica di perimetro.

Nei prossimi 5 anni, il Management continuerà con decisione il processo di contenimento costi: i programmi di efficienza costi e eccellenza operativa consentiranno di potenziare i benefici a livello di Gruppo fino a realizzare nel 2023 un incremento di marginalità di circa 250M€ rispetto al 2014 (a pari perimetro).

68. Vorrei conoscere. VI SONO SOCIETA' DI FATTO CONTROLLATE (SENSI C.C) MA NON INDICATE NEL BILANCIO CONSOLIDATO?

Le società "di fatto controllate" sono tutte incluse nel perimetro di consolidamento del bilancio 2017 del Gruppo A2A.

69. Vorrei conoscere. CHI SONO I FORNITORI DI GAS DEL GRUPPO QUAL'E' IL PREZZO MEDIO.

I fabbisogni del Gruppo vengono coperti con approvvigionamenti pluriennali/annuali/periodali (infra-annuali). Tali contratti permettono alla società di disporre di prezzi che rimangono competitivi al variare delle condizioni di mercato. I contratti di approvvigionamento vengono definiti diversificando le fonti, i fornitori e le condizioni contrattuali tra cui anche il punto di consegna e le formule di indicizzazione del prezzo. Il Gruppo si approvvigiona da una pluralità di operatori grossisti. Durante l'anno 2018 i fornitori sono stati circa 20 tra i quali i più grossi operatori industriali presenti sul mercato italiano ed i trader internazionali di commodity..

70. Vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr.Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger?

Non sono state sostenute spese per consulenze prestate dal dott. Bragiotti e dall'avv. Guido Pesenti e dal dott. Berger.



Nel corso del 2018 lo studio Bonelli e Erede ha ricevuto incarichi per alcune attività di carattere legale a favore del Gruppo A2A per un ammontare complessivo pari a circa 500.000 euro.

71. Vorrei conoscere. A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo?

Gli Investimenti in Ricerca & Sviluppo assimilabili agli episodi di investimento sostenuti in innovazione (bilancio di sostenibilità) ammontano a 18,8M€ (+119% rispetto al 2017), concentrati interamente sul territorio italiano, concentrati prevalentemente sull'impianto di trattamento della plastica di Cavaglià e sull'impianto di selezione del vetro di Asti.

72. VORREI CONOSCERE I COSTI per le ASSEMBLEE e per cosa?

Il costo sostenuto per l'Assemblea 2018 ammonta a circa 79 mila euro.

73. VORREI CONOSCERE I COSTI per VALORI BOLLATI

I costi per valori bollati sono stati pari a circa 330.000 euro nel 2018.

74. Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

Tutti i rifiuti speciali prodotti da A2A Ambiente - pericolosi e non pericolosi - sono conferiti a imprese di trasporto iscritte all'albo Gestori Ambientali ed a imprese di recupero o smaltimento debitamente autorizzati, previa verifica delle iscrizioni e autorizzazioni. La gestione dei rifiuti avviene garantendo il sistema di tracciabilità previsto, per l'Italia, dal Testo Unico Ambientale e dal Regolamento (CE) n.1013/2006 per spedizioni di rifiuti all'estero. In particolare, i produttori di rifiuti pericolosi e non pericolosi hanno l'obbligo di tenere un registro di carico e scarico Art.190 D. Lgs 152/2006. Inoltre tutte le movimentazioni di rifiuti sono accompagnate da un apposito formulario Art. 193 D. Lgs 152/2006, per le spedizioni all'estero i rifiuti sono accompagnati dal Modulo 1B emesso dalla Regione di competenza. Una copia di questi documenti, firmata da tutti i soggetti coinvolti nella varie fasi di gestione del rifiuto, viene recapitata al produttore per attestare l'avvenuto corretto smaltimento o recupero. Una volta all'anno tutti i soggetti coinvolti nel ciclo dei rifiuti sono tenuti a presentare la dichiarazione MUD ove vengono riportati le quantità di rifiuti prodotti, trasportati, gestiti e/o intermediati nel corso dell'anno precedente, raggruppati per produttore e tipologia (CER).

75. QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione?

Il Presidente e l'AD hanno auto assegnate ad uso promiscuo.

Il valore dell'auto assegnata (fringe benefit secondo il criterio di imponibilità fiscale) è pari a 3.842,98€ per entrambi, come da tabella ACI 2018.

76. Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi? Se le risposte sono " Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno " denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

A2A non possiede aerei o elicotteri aziendali. L'uso di aerei privati a noleggio è avvenuto in limitate situazioni particolari in cui il rapporto costi/benefici risultava essere più vantaggioso rispetto all'utilizzo di aerei di linea.

77. A quanto ammontano i crediti in sofferenza ?

Al 31.12.2018 il fondo rischi su crediti consolidato ammontava a circa 163 M€. Tale fondo rappresenta la rischiosità prudenzialmente stimata del portafoglio crediti in capo al Gruppo

78. CI SONO STATI CONTRIBUTI A SINDACATI E O SINDACALISTI SE SI A CHI A CHE TITOLO E DI QUANTO?

Non sono stati versati contributi a sindacati o sindacalisti.

79. C'è e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti %?

Come indicato a bilancio: Si segnala che il Gruppo effettua su base occasionale cessioni di crediti pro-soluto. Al 31 dicembre 2018 i crediti, non ancora scaduti, ceduti dal Gruppo a titolo definitivo e stornati dall'attivo di bilancio nel rispetto dei requisiti dello IAS 39 ammontavano complessivamente a 2 milioni di euro (33 milioni di euro al 31 dicembre 2017).

Lo smobilizzo è relativo ai crediti commerciali. Si segnala che il Gruppo non ha in essere programmi di factoring rotativo.

80. C'e' il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta e': "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo, la denuncia al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

La commissione relativa all'incarico di Rappresentante Designato è pari ad Euro 2.000,00

81. A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici ?

Non vi sono investimenti mobiliari ai fini di investimento della liquidità.

82. Quanto e' l'indebitamento INPS e con l'AGENZIA DELLE ENTRATE?

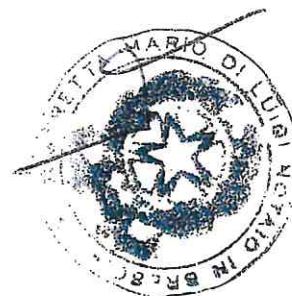
Il debito verso l'INPS al 31.12.2018 si riferisce al debito per i contributi obbligatori relativi alle retribuzioni erogate nel mese di dicembre 2018. I debiti verso l'Agenzia delle Entrate al 31.12.2018 sono relativi al saldo tra le imposte di competenza dell'esercizio 2018 e gli acconti versati nel corso dell'esercizio stesso in ottemperanza agli obblighi esistenti ed ammontano, con riferimento all'Ires, e all'Irap, a 34M€.

83. Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote?

Il consolidato fiscale consiste nella definizione di un reddito imponibile Ires scaturente dalla somma algebrica dei singoli redditi trasferiti dalle consolidate alla consolidante A2A. Il reddito imponibile consolidato per il 2018 ammonta a circa 537 M€. L'aliquota di imposta applicabile al consolidato fiscale è unica ed è pari al 24%.

84. Quanto e' il margine di contribuzione dello scorso esercizio?

Il margine di contribuzione del Gruppo A2A dell'esercizio 2018 è stato pari a 2.390M€ (2.377M€ nell'esercizio 2017).



W

DOMANDE AZIONISTA D&C GOVERNANCE

1. Con riferimento a quanto comunicato nella Relazione sulla Corporate Governance in merito ai giorni ritenuti tempo congruo per la trasmissione dell'informativa pre consiliare, nel corso del 2018 vi sono state occasioni in cui non è stato possibile rispettare tali termini? se sì, per quali motivi?

I Consiglieri di Amministrazione hanno stabilito in tre giorni lavorativi il termine ritenuto congruo per l'informativa pre-consiliare ed hanno ricevuto, di norma per tempo, le informazioni e la documentazione necessarie per un'adeguata trattazione delle materie all'ordine del giorno delle riunioni del Consiglio; il Consiglio ha anche stabilito che, nel caso di riunioni urgenti, o di argomenti la cui trattazione rivesta carattere di particolare riservatezza, le informazioni sono comunque state messe a disposizione dei consiglieri almeno all'inizio della riunione.

2. Come viene trasmessa l'informativa preconsiliare ai membri del consiglio?

L'informativa è messa a disposizione tramite una bacheca elettronica a cui i Consiglieri accedono tramite user e password personali

3. Quali sono state le iniziative volte a favorire la partecipazione più ampia possibile degli azionisti alle Assemblee e a rendere agevole l'esercizio dei diritti dei soci svolte nel 2018?

L'Assemblea del 27 aprile 2018 si è tenuta come di consueto presso il Termoutilizzatore di A2A, sede ormai consuetudinaria dell'assemblea e per le ore 11 in modo da agevolare la partecipazione degli azionisti. Le relazioni all'ordine del giorno sono state messe a disposizione prima dei termini previsti per legge. La Società aveva inoltre nominato un rappresentante designato pertanto la delega per la partecipazione all'assemblea poteva essere conferita, senza spese a carico del delegante, con istruzioni di voto, su tutte o alcune delle proposte di delibera in merito agli argomenti all'ordine del giorno, a Computershare S.p.A.

4. Quale è stato il costo del servizio offerto da Egon Zehnder nell'ambito del processo di autovalutazione?

Egon Zehnder ha prestato il proprio servizio a fronte di un corrispettivo di Euro 40.000,00+IVA e spese pari al 5%.

5. Quali sono i possibili miglioramenti individuati dal processo di autovalutazione a cui si fa riferimento al punto 3.3 della relazione sul governo societario?

Nel corso del processo di autovalutazione, i Consiglieri hanno anche identificato e discusso tematiche da approfondire in Consiglio d'Amministrazione nell'anno 2019 ed ulteriori possibili miglioramenti in termini di composizione quali-quantitativa e di funzionamento dell'Organo. Di eventuali iniziative si darà, come di consueto, evidenza nella successiva relazione Governance, una volta concluse le opportune valutazioni interne e analisi in sede consiliare.

6. Nel corso del 2018 quante volte sono stati invitati a partecipare managers/direttori esterni al consiglio di amministrazione, al di fuori di eventuali partecipazioni legate al programma di induction?

I dirigenti responsabili delle funzioni aziendali competenti in relazione agli argomenti posti all'ordine del giorno delle riunioni consiliari sono sempre stati invitati e sono intervenuti, ove richiesti, alle medesime riunioni

7. E' prevista la possibilità di erogare bonus ad hoc/ una tantum agli amministratori esecutivi non legati a criteri e parametri predeterminati o predeterminabili ex ante?

Nell'ambito del Gruppo gli amministratori esecutivi sono il Presidente del Consiglio di Amministrazione, Giovanni Valotti, e l'Amministratore Delegato, Luca Valerio Camerano.

Come indicato nella Relazione sulla Remunerazione (Relazione sulla Remunerazione 2019 - tabella 1 - pagina 8) per il Presidente del Consiglio di Amministrazione non è prevista incentivazione variabile.

Il pacchetto retributivo dell'Amministrazione Delegato prevede invece un compenso variabile legato al raggiungimento di obiettivi di breve termine, assegnati ex ante, annualmente, dal Consiglio di Amministrazione (Relazione sulla Remunerazione 2019 – paragrafo c4 – pagina 20).



Handwritten signature in blue ink.

8. Nel 2018 sono state apportate modifiche al Codice di Autodisciplina volte a mantenere la diversità di genere negli organi sociali anche successivamente alla scadenza 2024. La società ha deciso di adottare tali modifiche?

Già il Consiglio di Amministrazione cessato con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2016 (Assemblea del 15 maggio 2017) aveva espresso l'orientamento agli azionisti in relazione alla Composizione Quali-Quantitativa del futuro Consiglio di Amministrazione come previsto dal Codice di Autodisciplina delle Società Quotate.

In termini di "diversità", i Consiglieri avevano ritenuto che in Consiglio fosse adeguatamente rappresentata e avevano auspicato parimenti di mantenere un'ampia diversificazione nel futuro Consiglio sotto il profilo delle competenze e del background professionale, dell'esperienza/seniority, della permanenza in carica dei Consiglieri, della formazione e della cultura, del genere.

9. Quale è stato l'incremento percentuale rispetto al 2018 della presenza femminile nelle posizioni apicali del management?

Nel 2018 non ci sono state variazioni, né in incremento né in diminuzione, delle dirigenti donne in posizione apicale (intendendo per posizione apicale, i primi riporti del vertice aziendale).

Nello stesso anno però la presenza delle donne nella popolazione dirigenziale è incrementata, a fronte di crescite interne e assunzioni dal mercato esterno) di 2 punti percentuali.

10. Quanti dipendenti si sono avvalsi dello smart working nel 2018? Quanti dipendenti hanno partecipato al progetto MAAM U e come sono valutati i risultati di questo progetto?

Per quanto riguarda lo smartworking, nel corso del 2018 sono stati coinvolti 954 dipendenti, per un totale di giornate effettive di smart working pari a 8.373.

Per quanto riguarda il progetto MAAM U:

Il progetto ha coinvolto 10 donne tra fine 2016 e il 2017.

L'iniziativa è stata sviluppata nell'ambito del più ampio progetto Melograno come progetto sperimentale. Le partecipanti hanno espresso valutazioni positive evidenziando alcune possibili aree di miglioramento dello strumento.

11. Il CIO riporta direttamente al CdA? In quante occasioni il CIO è stato invitato alle riunioni del CdA per discutere argomenti di sua competenza?

Intendendo il CIO come Chief Information Officer (Direttore Informatico), tale figura risponde direttamente al Direttore Generale.

12. Sono avvenuti attacchi informatici ai sistemi di comunicazione? E se sì, che tipo e con che effetti?

Nel corso del 2018 non sono stati registrati attacchi informatici mirati a compromettere la funzionalità dei nostri sistemi informatici.

Purtuttavia la nostra struttura di Security Operation Center ha dovuto gestire diversi tentativi di intrusione (ad esempio phishing) in linea con i fenomeni di cyber crime nel settore energy/multiutility.

Gli strumenti di detection gestiti da un team interdisciplinare di analisti e tecnici informatici, hanno sempre consentito di minimizzare gli impatti.

13. Quali strumenti di difesa sono messi in campo? Esiste una specifica responsabilità o uno staff dedicato alla sicurezza informatica (interno o affidato ad azienda esterna)?

Il Gruppo ha organizzato i presidi di sicurezza secondo due direttrici, la prima tecnologica sotto la responsabilità della Direzione Group ICT e la seconda di processo che garantisce la governance e la valutazione dei rischi integrata sui domini fisico-logico-cyber sotto la responsabilità della Direzione Group Security.

Esiste poi una unità dedicata alla sicurezza informatica IT che risponde all'ICT e che è costituita da 7 persone interne e che ingaggia anche fornitori esterni

14. Quali e quanti incontri con i soci (di riferimento o rilevanti) sono stati organizzati, con che modalità, e quale tipo di informazione specifica è stata fornita? hanno partecipato amministratori o il solo investor relator?

L'obiettivo principale dell'unità di Investor Relations consiste nel favorire e promuovere una corretta comprensione e valutazione del titolo azionario di A2A da parte della comunità finanziaria mediante una



comunicazione attiva, trasparente, tempestiva, costante, corretta e non discriminatoria. Le informazioni fornite alla comunità finanziaria sono quindi pubbliche e disponibili sul sito aziendale. L'unità di IR organizza regolarmente meeting (one-to-one e group meeting) con la comunità finanziaria in Italia e all'estero. Inoltre, l'unità IR organizza, con la partecipazione del top management, conference call in occasione dei risultati e roadshow internazionali per la presentazione di importanti sviluppi strategici. Nel 2018 sono stati effettuati circa 200 incontri, di cui circa il 75% con il top management (principalmente, CEO e CFO).

15. Quante richieste di informazioni ex art. 115 D.Lgs 58/1998 da parte di Consob sono state ricevute dalla Società nel corso dell'esercizio? Quale e' stato l'oggetto della richiesta?

Nel 2018 non è pervenuta alla società nessuna richiesta di informazioni ex art. 115 D.Lgs 58/1998 da parte di Consob

16. In particolare, ai fini dell'approvazione da parte del CdA, del presente bilancio gli amministratori quanto tempo hanno avuto a disposizione? quanto tempo hanno concretamente dedicato allo studio dello stesso?

Come indicato nella Relazione sulla Governo Societario e gli Assetti proprietari per l'esercizio chiuso al 31 12 2018, i Consiglieri di Amministrazione hanno stabilito in tre giorni lavorativi il termine ritenuto congruo per l'informativa pre-consiliare ed hanno ricevuto, di norma per tempo, le informazioni e la documentazione necessarie per un'adeguata trattazione delle materie all'ordine del giorno delle riunioni del Consiglio.

17. Gli amministratori hanno le competenze professionali per valutare l'adeguatezza e la correttezza del bilancio ovvero si sono avvalsi di terzi?

Il profilo quanti-qualitativo del Consiglio, in termini di competenze, professionalità ed esperienze rappresentate, anche in termini di diversità multidimensionale è, come da autovalutazione, considerato una eccellenza

18. Le decisioni degli amministratori, nel corso dell'esercizio 2018, sono state assunte sempre all'unanimità?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno

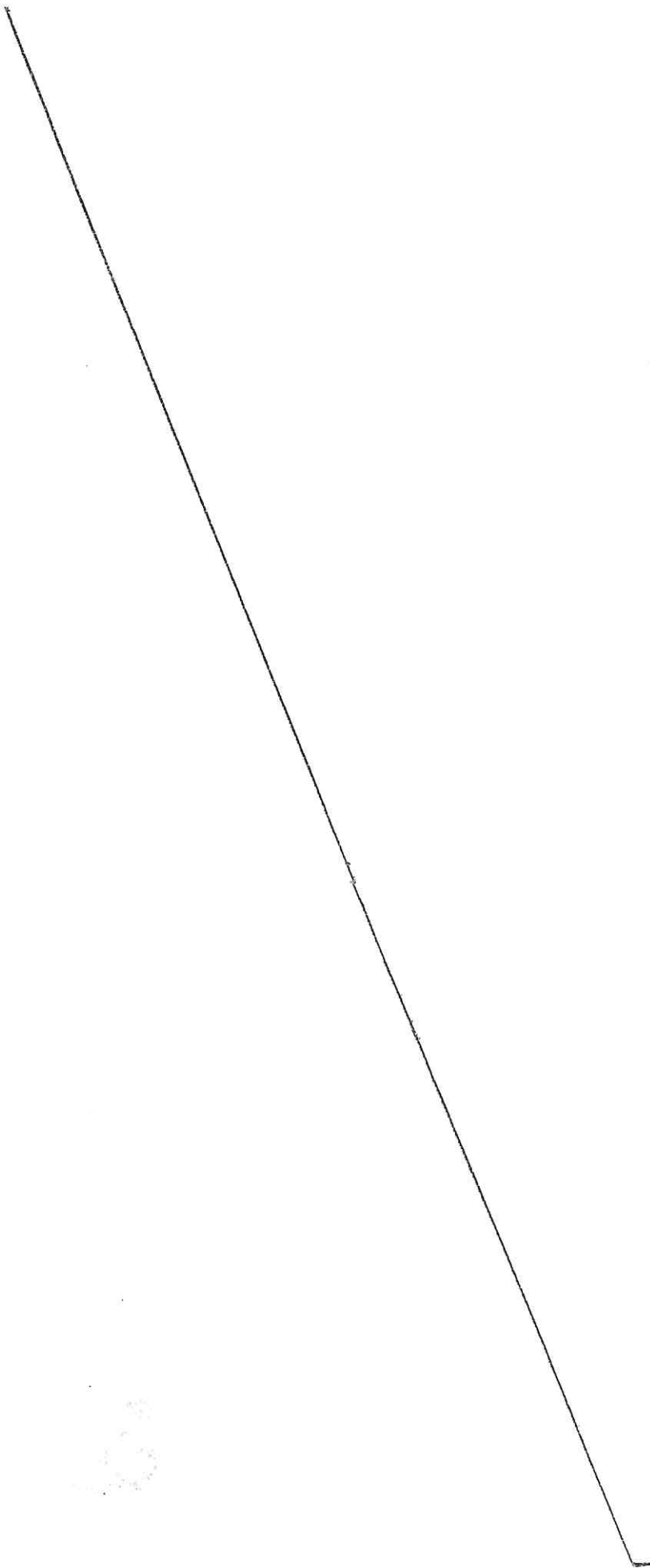
19. I sindaci si sono avvalsi nel 2018 di collaboratori nell'attività di controllo, i nominativi sono stati comunicati alla società, in qualche caso la società ha negato l'accesso ai collaboratori?

I sindaci non si sono avvalsi di collaboratori nell'attività di controllo.

20. Gli stessi sono iscritti nell'apposito registro con impegno di riservatezza e di accesso a dati riservati?

I sindaci non si sono avvalsi di collaboratori nell'attività di controllo.





A2A S.p.A.

Assemblea Ordinaria del 13 maggio 2019

Elenco ospiti/giornalisti

	NOME	COGNOME	SOCIETA'/TESTATA GIORNALISTICA
<u>1</u>	Vittoria	Vimercati	ADS kronos
<u>2</u>	Alice	Bellincioni	Agenzia nova
<u>3</u>	Gianluca	Allievi	AGI
<u>4</u>	Paolo	Algisi	Ansa
<u>5</u>	Arianna	Radice	Aska News
<u>6</u>	Mimmo	Varone	Brescia Oggi
<u>7</u>	Pietro	Gorlani	Corriere della Sera
<u>8</u>	Davide	Bacca	Giornale di Brescia
<u>9</u>	Massimo	Lanzini	Giornale di Brescia
<u>10</u>	Gabriele	Strada	Giornale di Brescia
<u>11</u>	Tino	Redaelli	Italtpress
<u>12</u>	Elisa	Straini	Mia News
<u>13</u>	Nicola	Carosielli	Milano Finanza
<u>14</u>	Flavia	Carletti	Radiocor
<u>15</u>	Francesca	Chiarano	Reuters
<u>16</u>	Giancarlo	Navac	Reuters
<u>17</u>	Laura	Bergami	Teletutto
<u>18</u>	Antonello	Marzio	TG RAI
<u>19</u>	Marco	Recalcati	TG RAI
<u>20</u>	Filippo	De Paoli	TG RAI
<u>21</u>	Valerio	Bertoni	Voce del Popolo
<u>22</u>	Elena	Seri	Investor Relator
<u>23</u>	Cristina	Micheletti	con Investor relator



[Handwritten signature]

