



**Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli Azionisti
e gli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. in data 16 dicembre 2021

SOMMARIO

1. Finalità e ambito di applicazione della Politica
2. Principi generali
3. Strutture organizzative preposte al dialogo
4. Strumenti utilizzati a servizio del dialogo e relative modalità di svolgimento
5. Coinvolgimento dei componenti del Consiglio di Amministrazione nel dialogo con la generalità degli Azionisti, inclusi gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società
6. Contenuti del dialogo
7. Divulgazione e monitoraggio della Politica

1. Finalità e ambito di applicazione della Politica

Il Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. (d'ora in avanti, anche “**A2A**” o la “**Società**”), anche al fine di adeguarsi a quanto raccomandato dal Codice di Corporate Governance al quale la Società aderisce, su proposta del Presidente formulata d'intesa con l'Amministratore Delegato, previo parere favorevole del Comitato ESG e Rapporti con i Territori, ha adottato la presente politica per la gestione del dialogo con la generalità degli Azionisti, inclusi gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società che siano portatori di interesse con riferimento alle azioni emesse dalla medesima Società (d'ora in avanti, anche la “**Politica**”).

A2A S.p.A. premette di essere convinta sia importante impegnarsi in una comunicazione trasparente, tempestiva, continuativa, attiva, non asimmetrica e costruttiva con la generalità degli Azionisti della Società per la creazione di valore sostenibile nel lungo termine, tenendo anche conto degli interessi degli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società.

In particolare, il dialogo con la generalità degli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti è fonte di valore per A2A: offre l'opportunità di condividere con tali soggetti i risultati, le azioni e la visione strategica alla base della gestione societaria, in una prospettiva di successo sostenibile. Allo stesso tempo, il dialogo favorisce l'acquisizione di opinioni e proposte, anche su tematiche attinenti alla *corporate governance*, alla sostenibilità sociale e ambientale, di cui tenere conto nell'impostazione dell'attività gestionale e della strategia, nonché delle attività volte a garantire gli elevati standard di *governance* che il Consiglio è impegnato a perseguire.

La Politica è stata redatta anche tenendo conto delle politiche di *engagement* adottate dai principali Investitori Istituzionali e dai gestori di attivi della Società di diritto

nazionale, nonché della normativa vigente in tema di comunicazioni rilevanti e *market abuse*.

2. Principi generali

Ai sensi della presente Politica, nella gestione del dialogo la Società opera in osservanza dei seguenti principi generali:

- trasparenza e tempestività delle informazioni fornite per favorire e promuovere una corretta comprensione, da parte della comunità finanziaria, della situazione economico-finanziaria della Società;
- parità di trattamento con la distribuzione alla generalità degli Azionisti, inclusi gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società, delle informazioni loro necessarie per permettere un compiuto esercizio dei propri diritti, rendendo disponibile a ciascuno di essi l'accesso ai necessari mezzi di comunicazione;
- regolare pubblicazione delle informazioni, anche di carattere non finanziario, aventi carattere continuativo, periodico o straordinario, così da permettere alla generalità degli Azionisti, inclusi gli Investitori Istituzionali, e agli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società, di essere al corrente sui principali sviluppi riguardanti la Società per una informata scelta di investimento;
- promozione dei principi aziendali, garantendo che le informazioni fornite nel corso del dialogo siano effettivamente rappresentative dei valori che si pongono alla base dell'operato e degli obiettivi del Gruppo che opera per il costante accrescimento del valore dell'investimento degli Azionisti;
- promozione di una strategia e degli strumenti che integrino la Sostenibilità nei processi di *business* al fine di assicurare la creazione di valore nel lungo termine per la generalità degli Azionisti;

- rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari di tempo in tempo vigenti nonché delle regole interne di *governance*, ivi comprese in particolare quelle dettate in materia di *market abuse*, assicurando in ogni caso l'applicazione dei principi di collaborazione e trasparenza con le autorità di vigilanza e le amministrazioni competenti.

3. Strutture organizzative preposte al dialogo

All'interno della Società opera una specifica struttura di Investor Relations (d'ora in avanti, anche "la funzione IR" o "IR"), contattabile ai recapiti indicati nella sezione del sito internet aziendale dedicata agli Investitori, avente il compito di favorire il dialogo con la generalità degli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società, su base continuativa. Le richieste di dialogo pervenute a soggetti/funzioni diverse da IR sono trasferite alla funzione medesima (c.d. punto di contatto) per la necessaria istruttoria.

L'obiettivo principale della funzione IR consiste nel favorire e promuovere una corretta comprensione e valutazione del titolo azionario della Società da parte della comunità finanziaria. A tal fine, la funzione IR coadiuva il vertice aziendale nel dialogo con gli Investitori e nel monitoraggio continuo delle aspettative dei mercati finanziari sull'andamento della Società.

In particolare, la funzione IR supporta operativamente l'Amministratore Delegato attraverso: (i) la gestione ordinaria delle relazioni con la generalità degli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, con gli altri *Stakeholders* rilevanti, tra cui gli analisti finanziari, i *proxy advisor*; (ii) la raccolta di richieste di dialogo da parte degli Investitori Istituzionali e l'organizzazione di incontri o *conference calls*.

Le informazioni fornite alla generalità degli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e agli altri *Stakeholders* rilevanti, da parte della funzione IR e di ogni altro

esponente aziendale, debitamente autorizzato, rispondono a criteri di trasparenza, veridicità, chiarezza, coerenza, completezza e simmetria informativa in conformità a quanto previsto nel Regolamento per la gestione interna e il trattamento delle informazioni riservate e per la comunicazione all'esterno di documenti e informazioni di carattere aziendale con particolare riferimento alle informazioni privilegiate.

La funzione Segreteria Societaria, contattabile telefonicamente oppure via email, interagisce su base continuativa con gli Azionisti, tra cui gli Investitori Individuali o Azionisti *Retail*, nonché gli altri *Stakeholders* rilevanti, fornendo le informazioni e chiarimenti richiesti da questi ultimi sui temi concernenti la partecipazione alle Assemblee, l'esercizio dei relativi diritti e il pagamento dei dividendi. Sulla base delle richieste pervenute e dei relativi contenuti, la funzione Segreteria Societaria valuta se sia necessario, o comunque opportuno, chiedere anche il supporto della funzione IR o di altre funzioni competenti.

4. Strumenti utilizzati a servizio del dialogo e relative modalità di svolgimento

A2A ha istituito le sezioni del sito aziendale *Investitori e Sostenibilità* nelle quali sono messe a disposizione le informazioni concernenti la Società che rivestono rilievo per i propri Azionisti e gli altri *Stakeholders* rilevanti. I contenuti delle predette sezioni sono monitorati, arricchiti e aggiornati costantemente al fine di soddisfare pienamente le esigenze informative della generalità degli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti.

In particolare, per aggiornare in via continuativa la generalità dei suoi Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti – nonché il mercato in generale – sugli eventi di maggiore rilievo concernenti la Società e il Gruppo di cui

essa è a capo, A2A provvede a predisporre e pubblicare tempestivamente sul proprio sito internet (sezioni *Investitori*, *Media*) appositi comunicati stampa.

La funzione IR organizza regolarmente la partecipazione ad eventi (*one-to-one* e *group meeting*, *conferences*) con la comunità finanziaria, in Italia e all'estero, in presenza, in modalità digitale o ibrida. Inoltre, IR pianifica regolarmente *conference call* in occasione dell'approvazione dei risultati finanziari periodici e *roadshow* internazionali per la presentazione di importanti sviluppi strategici. In questi eventi può essere coinvolto anche il *top management* (solitamente Amministratore Delegato e *Chief Financial Officer*) e/o i responsabili di funzione di volta in volta ritenuti necessari (ad esempio, la Direzione competente per le materie di Sostenibilità). Precedentemente alla pubblicazione di risultati finanziari, di norma per un periodo di due settimane, il *top management* non è disponibile per incontri inerenti alla performance finanziaria oggetto della comunicazione.

Gli Investitori *Retail* possono contattare l'unità IR via posta elettronica, attraverso il *form* presente sul sito di A2A, o via lettera. Le risposte sono fornite solo per tematiche connesse all'attività della funzione IR (tra queste non rientra il rilascio di commenti o interpretazioni sull'andamento del titolo azionario né la consulenza finanziaria sull'investimento nel titolo medesimo). IR può fare riferimento esclusivamente alle informazioni e alla documentazione pubblicata sul sito aziendale in ottemperanza agli obblighi di legge. Per venire incontro alle richieste più frequenti degli Investitori *Retail* è stata creata anche un'apposita sezione di domande e risposte sul sito internet aziendale. Coerentemente con l'impegno di A2A in ambito di sostenibilità ambientale, IR mette a disposizione il materiale richiesto esclusivamente in formato elettronico.

L'Assemblea è un momento di incontro con la generalità degli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, molto rilevante per A2A. In occasione di ogni Assemblea, la funzione Segreteria Societaria rende note al pubblico nell'avviso di convocazione le

modalità secondo le quali gli Azionisti possono formulare domande pre-assembleari e intervenire in Assemblea nel rispetto della normativa applicabile e, più in generale, utilizzare gli strumenti che l'ordinamento mette a disposizione con riferimento al dialogo e alla partecipazione assembleare. Al fine di garantire un'adeguata informativa, la Società mette a disposizione del pubblico nei termini di legge presso la sede sociale, sul sito internet aziendale nella sezione Governance e con le altre modalità previste dalla normativa regolamentare applicabile, una relazione del Consiglio di Amministrazione su ciascuna delle materie poste all'ordine del giorno, fornendo le informazioni necessarie ai partecipanti per esprimere con consapevolezza i diritti di voto. Al fine di assicurare il buon funzionamento delle riunioni assembleari e tutelare la libera partecipazione di coloro a cui spetta il diritto di voto, la Società ha inoltre adottato un apposito regolamento finalizzato a disciplinare l'ordinato e funzionale svolgimento delle assemblee garantendo, al contempo, il rispetto del fondamentale diritto di ciascun Azionista, presente o rappresentato, di prendere la parola sugli argomenti posti all'ordine del giorno. Il regolamento assembleare è a disposizione del pubblico sul sito internet aziendale all'interno della sezione *Governance*.

5. Coinvolgimento dei componenti del Consiglio di Amministrazione nel dialogo con la generalità degli Azionisti, inclusi gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti per la Società

L'Amministratore Delegato può invitare il Presidente del Consiglio di Amministrazione e, ove nominato, il *Lead Independent Director* in rappresentanza degli Amministratori Indipendenti, a prendere parte agli incontri con gli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e gli altri *Stakeholders* rilevanti su richiesta specifica di tali soggetti oppure se considera la loro partecipazione utile in funzione delle tematiche trattate per approfondimenti su materie ritenute di particolare rilievo. Ove i

richiedenti suggeriscano il coinvolgimento, oltre che dell'Amministratore Delegato, anche del Presidente e del *Lead Independent Director*, l'Amministratore Delegato è tenuto a invitare tali soggetti a partecipare agli incontri. Le tematiche di dialogo possono riguardare, a titolo esemplificativo, le strategie perseguite dalla Società e/o la relativa *performance* economico-finanziaria e/o profili attinenti la sostenibilità e il governo societario, nonché la *governance* in una prospettiva di sostenibilità. Per gli approfondimenti riferiti alla Relazione sulla Remunerazione redatta ai sensi delle disposizioni vigenti per gli emittenti, in accordo con l'Amministratore Delegato, possono partecipare agli incontri il Presidente e i componenti del Comitato endoconsiliare competente in materia.

L'Amministratore Delegato valuta i tempi, le modalità di svolgimento e i contenuti del dialogo in coordinamento con il Presidente del Consiglio di Amministrazione, a prescindere dal coinvolgimento diretto di quest'ultimo negli incontri. Per riscontrare la proposta o la richiesta di dialogo, l'Amministratore Delegato può tenere conto, tra l'altro, della presenza di eventuali situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, degli Azionisti/Investitori nei confronti della Società e della effettiva rilevanza del dialogo e della sua prevedibile utilità, anche nella prospettiva della creazione di valore nel lungo termine.

I componenti del Consiglio di Amministrazione che partecipano al dialogo garantiscono il rispetto del generale principio di assenza di vincolo di mandato rispetto a coloro che hanno presentato la loro candidatura e/o votato la loro nomina e si astengono dal divulgare informazioni aventi natura riservata o anche solo potenzialmente privilegiate concernenti la Società.

6. Contenuti del dialogo

Con le modalità sopra indicate, A2A fornisce varie tipologie di informazioni tra cui quelle concernenti le proprie attività, strategie e *performance* economico e finanziarie.

Particolare attenzione è prestata alle tematiche ambientali, sociali e di *governance* (c.d. tematiche *Environmental, Social and Governance*, d'ora in avanti, anche “**ESG**”) ritenute da A2A rilevanti per la creazione di valore attuale e futuro.

Nella sezione *Sostenibilità* del sito aziendale è disponibile il Piano di Sostenibilità e viene illustrata, in sintesi, la strategia di sostenibilità perseguita da A2A posta alla base del Piano strategico. A2A investe concretamente nella sostenibilità ponendo l'economia circolare e la transizione energetica al centro della propria strategia per il futuro delle persone e del Pianeta. La cura delle persone in azienda e sul territorio, l'attenzione alla cyber security e alla data protection, sono per A2A fattori determinanti per una crescita sostenibile.

Sempre nella sezione *Sostenibilità* del sito aziendale, la Società offre anche un aggiornamento di sintesi in merito ai principali progetti intrapresi e pubblica annualmente la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario che rappresenta uno strumento per descrivere, in modo trasparente e articolato, i risultati conseguiti dal Gruppo A2A in ambito economico, sociale e ambientale, mostrando l'impegno di A2A a favore dello sviluppo sostenibile con il fine di creare valore non solo per sé ma anche per tutti i propri *Stakeholders*.

Sono parte del dialogo con gli Investitori anche gli aspetti extra-finanziari relativi al sistema di governo societario, alla nomina e alla composizione dell'organo di amministrazione in termini di indipendenza e *diversity*, alla composizione, ai compiti e alle funzioni dei comitati consiliari e alle politiche sulla remunerazione.

Nella sezione *Governance* del sito aziendale A2A diffonde annualmente informazioni aggiornate relative alla *corporate governance* della Società nonché in merito alle politiche di remunerazione riportate, rispettivamente, nella Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari e nella Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti.

7. Divulgazione e monitoraggio della Politica

La Politica è disponibile sul sito aziendale www.a2a.eu nella sezione a ciò dedicata *Governance*.

Una descrizione della Politica sarà inoltre inserita nella relazione sul governo societario redatta annualmente dalla Società.

L'Amministratore Delegato, supportato dalle funzioni Investor Relations e Segreteria Societaria, è responsabile della corretta applicazione della Politica.

Sarà cura del Presidente del Consiglio di Amministrazione, col supporto dell'Amministratore Delegato, assicurare che il Consiglio di Amministrazione sia, in ogni caso, informato, entro la prima riunione consiliare utile, sullo sviluppo e sui contenuti significativi del dialogo intervenuto con tutti gli Azionisti, tra cui gli Investitori Istituzionali, e con gli altri *Stakeholders* rilevanti.

La Politica potrà essere aggiornata o modificata da parte del Consiglio su proposta del Presidente del Consiglio di Amministrazione, d'intesa con l'Amministratore Delegato, con il parere preventivo favorevole del Comitato ESG e Rapporti con i Territori, anche in considerazione della prassi applicativa.

In deroga a quanto precede, la Politica può essere modificata dall'Amministratore Delegato, d'intesa con il Presidente del Consiglio di Amministrazione, qualora sia necessario apportare modifiche di carattere formale e non sostanziale. In ogni caso, il Presidente del Consiglio di Amministrazione informa preventivamente il Comitato ESG e Rapporti con i Territori delle modifiche formali che intenda apportare alla Politica, rendendole note al Consiglio di Amministrazione nella prima riunione utile.