

A2A, 10 anni all'insegna della sostenibilità

Dal 2008 il Gruppo redige un report di Sostenibilità,
oggi integrato col Bilancio economico-finanziario

- **14,3 miliardi di euro la ricchezza distribuita**
 - **7,3 miliardi di euro in forniture**
 - **5.829 assunzioni**
 - **Riduzione del 70% dell'indice degli infortuni**
- **20 milioni di tonnellate di CO₂ evitate nella produzione di energia**
 - **66 milioni di euro per contributi ad iniziative territoriali**

Brescia, 18 ottobre 2018 - Mentre sono in corso i festeggiamenti per l'anniversario del Gruppo A2A con due eventi a Milano e Brescia, si fanno i primi bilanci di un decennio di performance ambientali, economiche e sociali del Gruppo. E' a partire dal 2008, infatti, che A2A redige un report di Sostenibilità divenuto in un decennio uno strumento di trasparenza sempre più evoluto, aderente agli standard internazionali e oggi integrato col Bilancio economico-finanziario. A partire dal 2015, al fine di dare una visione più locale e analitica, A2A ha cominciato a pubblicare anche dei bilanci territoriali, che quest'anno copriranno sei territori (Bergamo, Brescia, Milano, Friuli, Piemonte, Valtellina-Valchiavenna).

In dieci anni A2A ha contribuito alla crescita economica dei territori distribuendo ricchezza per **14,3 miliardi di euro** e, per quanto concerne l'indotto, ha erogato **7,3 miliardi di euro ai fornitori** (per il 97% aziende italiane e per il 66% lombarde). In 10 anni la famiglia del Gruppo si è allargata, raggiungendo 11.416 dipendenti (+33% rispetto al 2008), con **5.829 assunzioni**. Le persone hanno potuto crescere insieme ad A2A anche grazie a 1,4 milioni di ore di formazione erogata. Lavorare è diventato più sicuro, con una **riduzione del 70% dell'indice infortunistico ponderato**.

Incessante l'impegno per mantenere elevata la soddisfazione dei clienti: l'indice di *customer satisfaction* per i servizi del Call Center di A2A Energia ha registrato nel decennio **una media del 94,6%**, superiore del 6% alla media nazionale. Tra i clienti di A2A Energia, è cresciuto l'apprezzamento per le offerte basate sulla fornitura di energia *green*: nel decennio hanno acquistato 4.860 gigawattora di energia rinnovabile.

Costante anche l'attenzione all'ambiente, in favore di una economia *low carbon* e circolare. In dieci anni A2A ha evitato l'emissione di **20 milioni di tonnellate di CO₂** grazie a fonti rinnovabili, cogenerazione e recupero di energia dai rifiuti. Il Gruppo ha operato per massimizzare la trasformazione dei rifiuti in risorse, **riducendo dal 4% all'1% il conferimento in discarica dei rifiuti urbani raccolti**, mentre è cresciuta dal 44% al 67,5% la quota di rifiuti inviata a recupero di materia.



Lo sviluppo del teleriscaldamento ha contribuito al miglioramento ambientale delle città di Brescia, Bergamo e Milano, arrivando a servire oltre 456mila appartamenti equivalenti (**+80% rispetto al 2008**), utilizzando per circa la metà calore prodotto da fonti rinnovabili e recupero di processo. A testimonianza dell'attenzione alla qualità e allo sviluppo del servizio idrico integrato, nel decennio A2A ha raddoppiato il numero annuo di analisi effettuate per milione di metro cubo di acqua erogata (4.315 analisi/milione mc nel 2017).

Il Gruppo inoltre non ha fatto mai mancare il supporto alle iniziative culturali, sociali, ambientali e sportive dei territori, erogando nel decennio **66 milioni di euro** in liberalità, sponsorizzazioni e contributi alle Fondazioni. Infine, per la continua vicinanza al territorio e per far conoscere meglio le proprie attività, A2A in questi ultimi 10 anni ha aperto le porte dei suoi impianti a circa **215 mila visitatori**.

Contatti

Fabrizio Orlandi
A2A S.p.a.
Responsabile
Relazioni Istituzionali Locali
Area Brescia e Bergamo
via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia
T [+39] 030 3554990
335 6860345
www.a2a.eu