



A2A Energia taglia i tempi di attesa e migliora la “customer experience” grazie alla App Qurami

L'applicazione gratuita permette ai clienti di prenotare il proprio turno allo sportello in mobilità tramite smartphone

Milano, 12 ottobre 2016 - **A2A Energia**, la società commerciale del **Gruppo A2A** attiva nella vendita di energia elettrica e gas, rende più agevole e veloce l'accesso della propria clientela ai servizi di sportello grazie alle nuove soluzioni digitali aderendo alla rete di **Qurami, la app italiana per smartphone che permette di prenotare in pochi tap il proprio turno allo sportello e di diminuire i tempi di attesa.**

Qurami dispone di un servizio di geo-localizzazione attraverso il quale è possibile **individuare l'ufficio** più vicino in cui ci si deve recare per pagare le utenze o ricevere informazioni. La clientela di A2A Energia di **Milano, Brescia o Bergamo** può quindi **ottenere via smartphone** con pochi semplici passaggi **il proprio ticket**, come se si trovasse in una sala d'attesa virtuale, e **prenotare elettronicamente il proprio turno** senza doversi recare in ufficio con troppo anticipo. L'app è gratuita e disponibile per iOS e Android, mentre per gli altri sistemi operativi il servizio è utilizzabile collegandosi al link app.qurami.com dal browser del telefono.

Il nuovo servizio consente di vedere il numero delle persone “in fila” e fornisce un continuo aggiornamento sullo stato di avanzamento della propria prenotazione, consentendo al cliente di controllare in mobilità l'attesa. Una notifica sonora emessa dall'App pochi minuti prima del proprio turno avviserà il cliente permettendo di avvicinarsi all'ufficio di riferimento in tempo per essere chiamato allo sportello. Alla rete di Qurami aderiscono anche altre utilities, aziende e istituzioni.

Con questa iniziativa A2A Energia dimostra ancora una volta **vicinanza al territorio** e la grande attenzione alla **qualità del servizio** e alla **soddisfazione del cliente**. Sempre in ambito customer experience, A2A Energia ha unificato il sistema di gestione delle code negli uffici di Milano, Brescia e Bergamo per offrire lo stesso elevato livello di servizio a tutti i propri clienti.

Contatti

A2A - Media Relations

Tel. 02 7720.4583

ufficiostampa@a2a.eu

www.a2a.eu