

DAL 31 DICEMBRE 2022 IL TELERISCALDAMENTO PER LE CITTÀ DI CREMA E CREMONA SARÀ GESTITO DA A2A CALORE E SERVIZI

Crema e Cremona, 28 dicembre 2022 - Dal **31 dicembre 2022** i servizi di teleriscaldamento e di conduzione degli **impianti termici** di **Linea Green** saranno **erogati da A2A Calore e Servizi**, società del Gruppo A2A.

Linea Green e A2A sono accomunate da **obiettivi di sostenibilità ambientale, economica e sociale**: per questo, A2A Calore e Servizi continuerà a gestire il teleriscaldamento con la stessa **attenzione verso le comunità e i territori**.

Non ci saranno modifiche al servizio ma cambieranno i **contatti del Servizio Clienti**: per informazioni generali è a disposizione - dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:00 – il numero verde gratuito da rete fissa **800 912 198**, oppure il **030 5585015** da cellulare o estero, con costi variabili in funzione dell'operatore. Per l'**assistenza tecnica** e la **segnalazione dei guasti**, i clienti di Crema e Cremona potranno contattare A2A Calore e Servizi - 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 – al **numero 800 184 748** o via e-mail all'indirizzo **gestionecalorecr@a2a.eu**.

Sul sito web **www.a2acaloreservizi.eu** sarà consultabile l'**Area Clienti** nella quale si potrà continuare a gestire le forniture, pagare tramite carta di credito, visualizzare e archiviare le bollette sui propri dispositivi.

Inoltre, tramite attivazione, sarà disponibile **Bollett@mail** per ricevere le bollette al proprio indirizzo di posta elettronica: un servizio gratuito, rapido e amico dell'ambiente che contribuirà a **ridurre il consumo di carta**.

È a disposizione dei clienti di A2A Calore e Servizi anche la **domiciliazione bancaria per addebito in conto corrente** delle bollette relative alle forniture. Qualora il servizio fosse già stato attivato su un precedente contratto Linea Green, rimarrà operativo anche a seguito del passaggio a A2A Calore e Servizi; in caso contrario, sarà possibile attivarlo accedendo al sito www.a2acaloreservizi.eu nella sezione "SCRIVICI" – "DOMICILIAZIONE BANCARIA".

Contatti

A2A

Giuseppe Mariano

Responsabile Media Relations, Social Networking and Web

Silvia Merlo – Riccardo Argentino

Ufficio Stampa

ufficiostampa@a2a.eu

Tel. [+39] 02 7720.4583