

A2A, PRIMA UTILITY CERTIFICATA PER LA RESILIENZA DEL BUSINESS E DEI PROCESSI AZIENDALI

Ottenuta la certificazione ISO 22301 Business Continuity Management

Milano, 26 gennaio 2023 – A2A è la prima utility in Italia a vedere certificata la propria capacità di investire sul **miglioramento continuo della resilienza del business** e dei processi aziendali.

Il Gruppo ha infatti ottenuto la **certificazione ISO 22301 - Business Continuity Management**: questo sistema di gestione, a cui l'attività della società si uniforma, definisce infatti i requisiti necessari per attuare, mantenere e migliorare nel tempo i processi di continuità operativa, garantendo di poter erogare servizi anche in caso di eventi avversi e minimizzandone l'impatto sull'organizzazione aziendale e su tutti gli stakeholder interessati.

La certificazione attesta la capacità di A2A di garantire un operato conforme alle normative nazionali e internazionali anche in ambito **security** e, allo stesso tempo, di promuovere una cultura d'impresa consapevole dei rischi potenziali.

Lo standard ISO 22301 riguarda inoltre la capacità di implementare prassi volte a **prevenire e gestire gli effetti negativi** legati a eventuali situazioni di crisi, a beneficio dei cittadini, dei clienti e delle proprie persone: si tratta di un'ulteriore conferma dell'impegno quotidiano della Life Company nell'offrire servizi essenziali per la qualità della vita delle persone.

Per ulteriori informazioni:

Giuseppe Mariano

Media Relations, Social Networking and Web Responsabile

Silvia Merlo – Silvia Onni

Ufficio stampa

ufficiostampa@a2a.eu

Tel. [+39] 02 7720.4583