

Allegato 1 - Informativa Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica

INFORMATIVA sulla Firma Elettronica Avanzata grafometrica ai sensi dell'art. 57, comma 3 D.P.C.M. 22 febbraio 2013 e sul conseguente trattamento dei dati biometrici comportamentali ai sensi degli artt. 12 e ss Regolamento UE 2016/679 GDPR

Gentile Preposto Esercizio/Preposto Lavori/Preposto Impresa Esterna, questo documento contiene insieme le condizioni di utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) e la relativa informativa sul trattamento dei suoi dati personali biometrici comportamentali necessari per l'utilizzo del servizio stesso. A2A Ambiente S.p.A. ha scelto di proporre, in via facoltativa, ai Preposto Esercizio/Preposto Lavori/Preposto Impresa Esterna l'utilizzo di una tecnologia digitale innovativa per velocizzare e migliorare l'efficienza della sottoscrizione dei documenti che richiedono una o più firme autografe, rendendo l'operazione più sicura e tracciata. Tale sottoscrizione avviene mediante l'utilizzo di un sistema di Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA) di tipo grafometrico, che permette di sottoscrivere validamente documenti che, sul piano giuridico e probatorio, hanno la stessa efficacia delle scritture private (art. 21.2 CAD e art. 2702 Cod. Civ.). Per consentire questa operatività, in accordo con la normativa vigente, A2A Ambiente S.p.A. ha predisposto un processo che risponde al Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82, così come modificato da ultimo dal Decreto Legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e, dal punto di vista tecnico, alle successive Regole Tecniche emanate il 22 febbraio 2013 con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, ove all'art. 56 si afferma che le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:

- a. L'identificazione del firmatario del documento;
- b. La connessione univoca della firma al firmatario;
- c. Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d. La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e. La possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f. L'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a) (erogatore)
- g. L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h. La connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il tutto in ottica del Regolamento UE n. 910/2014 del 23 luglio 2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Reg. eIDAS) ove agli artt. 3, nn. 10 e 11, e 26 definisce:

FEA: firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti:

- a. È connessa unicamente al firmatario;
- b. È idonea a identificare il firmatario;
- c. È creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;
- d. È collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

Firma Elettronica: dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare.

Il processo in parola prevede l'acquisizione, la cifratura e la successiva conservazione dei dati biometrici comportamentali legati alla sottoscrizione su tavoletta grafica del documento, unitamente al documento informatico sottoscritto (non sono previsti processi di memorizzazione di dati biometrici al fine del riconoscimento del firmatario) e si sviluppa, in sintesi, nelle seguenti fasi:

- Identificazione del preposto firmatario da parte del dipendente di A2A Ambiente S.p.A.;
- Il dipendente di A2A Ambiente S.p.A. verifica se il preposto firmatario ha già aderito al servizio di FEA grafometrica; in caso positivo potrà procedere con operatività digitale; in caso negativo, propone al preposto firmatario di aderire al servizio, illustrandolo e dando visione della presente Informativa;
- In ogni caso sarà sempre possibile rifiutare il servizio e procedere in modalità analogica;
- Il documento, compilato dal preposto esercizio e/o preposto lavori, viene inviato in formato PDF all'applicazione di firma, installata sulla tavoletta messa a disposizione del firmatario;

A2A Ambiente S.p.A.

Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia

Tel. +39 030 35531

Fax +39 030 3553204

PEC a2a.ambiente@pec.a2a.eu

Web www.a2a.eu - www.a2aambiente.eu

Capitale Sociale euro 250.000.000,00 i.v. socio unico
codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese
di Brescia 01255650168 partita IVA 01066840180

R.E.A. di Brescia n. 542698

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

- Il firmatario potrà prendere completa visione del documento compilato, potendolo scorrere e leggere, mediante immagine sullo schermo del computer o, qualora sia attiva la funzionalità, sulla tavoletta, e, se concorda con il contenuto, appone la propria firma;
- Il firmatario constata visivamente l'inserimento della propria sottoscrizione sul documento e ne conferma l'apposizione, ovvero annulla e ripete il processo qualora la sottoscrizione non sia chiara; se invece il firmatario cambia idea e annulla definitivamente il processo, il documento viene distrutto e l'operazione prosegue in modalità analogica;
- Contestualmente il preposto esercizio e/o lavori segue dalla propria postazione, senza interferire, la fase di apposizione della firma al fine di verificare che sia una firma valida e per supportare il firmatario;

A garanzia del firmatario si precisa:

- **Natura del servizio:** La soluzione di FEA grafometrica è facoltativa; qualora il firmatario intendesse non aderire al servizio proposto, ovvero non autorizzasse il trattamento dei propri dati biometrici comportamentali, non potrà utilizzare il servizio offerto, ma potrà continuare a sottoscrivere la documentazione in modalità analogica su supporto cartaceo.
- **Attivazione del servizio:** Per utilizzare il servizio di FEA grafometrica il preposto firmatario, dopo avere ricevuto adeguata spiegazione dal dipendente di A2A Ambiente S.p.A. e avere letto la presente Informativa, dovrà prestare il proprio consenso all'utilizzo di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica e al trattamento dei dati biometrici comportamentali, mediante sottoscrizione, in formato cartaceo, di specifico documento di accettazione del servizio, previa identificazione da parte del dipendente di A2A Ambiente S.p.A. che provvederà a fare copia del documento di riconoscimento esibito.
- **Conservazione documentazione FEA:** Il modulo di consenso sottoscritto, unitamente a copia del documento di riconoscimento del sottoscrivente e alla presente Informativa, saranno conservati per almeno 20 anni e, su richiesta dell'interessato, ne verrà fornita copia. La richiesta può essere presentata direttamente presso gli impianti di termovalorizzazione di A2A Ambiente S.p.A. in cui è attivo il servizio. Le modalità per effettuare la richiesta sono dettagliate sul Manuale Operativo FEA, reperibile presso gli impianti di termovalorizzazione di A2A Ambiente S.p.A. o sul sito aziendale del Gruppo (www.gruppoa2a.it)
- **Ambito applicazione:** Sotto il profilo soggettivo, la soluzione di FEA grafometrica è proposta da A2A Ambiente S.p.A. ai Preposto Esercizio/Preposto Lavori/Preposto Impresa Esterna. Sotto il profilo oggettivo, l'elenco dei documenti, relativi al rapporto tra il firmatario e A2A Ambiente S.p.A., sottoscrivibili elettronicamente viene indicato direttamente dal dipendente di A2A Ambiente S.p.A. su richiesta del preposto firmatario. A2A Ambiente S.p.A. si riserva il diritto di estendere il novero dei soggetti a cui propone l'adesione al servizio di sottoscrizione elettronica e dei documenti da sottoscrivere elettronicamente;
- **Recesso:** È sempre riconosciuta la facoltà di recedere dal servizio sottoscritto, mediante sottoscrizione di specifico modulo di recesso, quale allegato del Manuale Operativo FEA, presso gli impianti di termovalorizzazione di A2A Ambiente S.p.A. o sul sito aziendale del Gruppo (www.gruppoa2a.it). Le modalità per recedere dal servizio sono dettagliate sul Manuale Operativo FEA. Dal momento della sottoscrizione del modulo di recesso, non sarà più possibile eseguire operazioni con sistemi di FEA grafometrica, sebbene rimangano validi tutti i documenti precedentemente firmati in modo elettronico;
- **Tutela assicurativa:** In adempimento al disposto di cui all'art. 57, c.2 DPCM 22 febbraio 2013, A2A Ambiente S.p.A. dichiara di avere stipulato con la compagnia assicurativa --- idonea polizza per la responsabilità civile a copertura degli eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, per un ammontare comunque non inferiore ad € 500.000.

La documentazione è resa disponibile in consultazione presso gli impianti di termovalorizzazione di A2A Ambiente S.p.A. e sul sito web aziendale del gruppo.

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Ambiente S.p.A. con sede legale in via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia.

Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), all'indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu.

Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Il Titolare tratta i Suoi dati personali nell'ambito della prestazione del servizio di firma elettronica avanzata, al fine di rafforzare le garanzie di autenticità e di integrità dei documenti informatici sottoscritti (nello specifico, il "Permesso di lavoro"), contribuendo a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici intercorrenti tra il Preposto Esercizio, il Preposto Lavori e il Preposto Impresa Esterna.	Il consenso da lei liberamente espresso.
Adempiere eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché previsti da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di vigilanza e controllo.	L'adempimento di un obbligo di legge.
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi

Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. dati contenuti nei documenti di riconoscimento quali carta di identità, passaporto o patente, codice fiscale, CID);
- dati di immagine (es. fotografia del documento di riconoscimento);
- dati biometrici comportamentali derivanti dalla firma grafometrica avanzata (es. tratto grafico della firma, pressione della penna sul tablet, il tempo con cui si esegue la firma, la velocità con cui si esegue la firma, l'accelerazione durante la fase di scrittura, etc.)

Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza così da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

Tutto il processo, e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma, sono improntati a garantire un elevato livello di sicurezza, che coinvolge l'hardware messo a disposizione, i software utilizzati e le modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

La raccolta dei Suoi dati anagrafici e di immagine è funzionale all'attivazione del servizio di firma elettronica avanzata: essi vengono acquisiti al momento dell'adesione al servizio mediante esibizione di idoneo documento di riconoscimento, in corso di validità.

La raccolta dei Suoi dati biometrici, intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, avverrà mediante l'apposizione della firma su uno speciale tablet, realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni, utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico.

Tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

I dati biometrici non vengono memorizzati, nemmeno temporaneamente, all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta cifrati e incorporati al documento, vengono cancellati e sovrascritti.

I dati biometrici, cifrati e sigillati elettronicamente nel documento a cui si riferiscono, sono puramente comportamentali e vengono acquisiti senza alcuna analisi che possa consentire una qualsivoglia possibilità di risalire a informazioni inerenti allo stato di salute del firmatario.

La informiamo, inoltre, che il Titolare non può in alcun modo accedere autonomamente ai Suoi dati biometrici; l'accesso può avvenire esclusivamente tramite l'utilizzo della chiave privata detenuta dal soggetto terzo fiduciario, nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'Autorità giudiziaria.

I dati biometrici saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate, nel rispetto della normativa in vigore e del "Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria" del 12 novembre 2014 dell'Autorità Garante della Protezione dei dati personali, in forza del quale sono state adottate tutte le misure di sicurezza necessarie per la trasmissione sicura dei dati sulle reti allo scopo impegnate.

In ogni caso, il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Per ulteriori informazioni sulla firma grafometrica avanzata, A2A Ambiente S.p.A. rimanda al "Manuale Operativo FEA", predisposto ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", disponibile presso gli impianti di termovalorizzazione di A2A Ambiente S.p.A.

A chi sono comunicati i dati personali?

I dati personali possono essere messi a disposizione di:

- Società adibite alla realizzazione di soluzioni di firma grafometrica avanzata e di archiviazione digitale dei documenti sottoscritti, in qualità di Responsabili del trattamento;
- Società adibite all'inserimento del certificato di firma digitale all'interno dei documenti sottoscritti, in qualità di Responsabili del trattamento;
- Fiduciario indipendente, quale detentore della chiave privata di cifratura, che agirà quale Titolare del trattamento;
- Autorità ed enti competenti (es. Amministrazioni pubbliche, ARERA, ecc.) che agiranno quali Titolari del trattamento.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge; pertanto, verranno applicate le seguenti tempistiche di conservazione:

Trattamento	Periodo di Conservazione
I dati identificativi e di immagine raccolti per l'attivazione del servizio, nonché i dati biometrici comportamentali acquisiti al momento della sottoscrizione del modulo di adesione al servizio e il consenso al trattamento.	20 anni, in adempimento degli obblighi previsti dalle norme applicabili in materia (D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 e s.m.i. e Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014).

I dati biometrici, acquisiti in occasione della firma del documento "Permesso di Lavoro", non sono in alcun modo memorizzati e conservati, ma sono raccolti e rimangono esclusivamente all'interno del documento informatico cifrati, al fine di impedirne il riuso o una loro elaborazione che porti a falsificare o riprodurre la firma su altri documenti.

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione e revoca del consenso. La informiamo inoltre, che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento dei Suoi dati, anche biometrici, eseguito nell'ambito del servizio di firma grafometrica avanzata; può altresì revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati personali, anche biometrici, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i suoi diritti può inviare una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati personali. Per revocare il consenso precedentemente prestato può, inoltre, utilizzare l'apposito modulo allegato al "Manuale Operativo FEA", seguendo le istruzioni riportate nel manuale stesso.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento Privacy.

Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali necessari alla gestione della prestazione del servizio di firma grafometrica avanzata sono da Lei forniti o raccolti dal Titolare.

Il conferimento dei Suoi dati e il relativo consenso sono facoltativi e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati o del consenso non comporterà alcuna modifica dei Suoi rapporti attualmente in essere con il Titolare del trattamento.

Il mancato conferimento dei dati impedisce esclusivamente, infatti, di dare luogo alla prestazione del servizio di firma elettronica avanzata.

Il Titolare, come indicato nel "Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria" del 12 novembre 2014 dell'Autorità Garante della Protezione dei dati personali, Le assicurerà la possibilità di firma con modalità tradizionali e su supporto cartaceo.

I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I suoi dati non sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (ossia attuato da sistemi informatici che non richiedono l'intervento umano).