

ACQUA, ARERA PREMIA LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DEL GRUPPO A2A CON 4 MILIONI DI EURO

Le risorse saranno utilizzate per nuovi investimenti sul territorio

Brescia, 27 ottobre 2023 - Il servizio idrico del Gruppo A2A ha ottenuto un importante riconoscimento di qualità da parte di ARERA. Un **premio economico di oltre 4 milioni di euro** che sarà reinvestito sul territorio per migliorare sempre di più le infrastrutture idriche e la gestione del servizio.

A fianco della regolazione tariffaria, ARERA, l'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ha infatti istituito anche **un sistema di misura della qualità tecnica e contrattuale** relativamente alla gestione del servizio idrico integrato che prevede il monitoraggio di alcuni indicatori (tra cui perdite idriche, ore di interruzione del servizio, qualità dell'acqua, ecc.) associato a premi e penali. Con le recenti delibere 477/2023 e 476/2023 ARERA ha dato applicazione a questo meccanismo con riferimento alle performance conseguite nel biennio 2020-2021.

Le premialità sono erogate attingendo ad uno specifico fondo istituito presso la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) ed alimentato da una componente (UI2) pagata dai cittadini nella bolletta dell'acqua: l'ammontare di risorse raccolte e distribuite nel biennio 2020-2021 è pari a 130 milioni di euro per la qualità tecnica e a 21,6 milioni di euro per quella contrattuale.

I gestori del Gruppo A2A hanno ottenuto complessivamente premi per 4 milioni di euro, a testimonianza dell'impegno per garantire un servizio di qualità agli utenti serviti. In particolare:

- A2A Ciclo Idrico ha ricevuto premi per 1,7 milioni totali, divisi equamente tra qualità tecnica e qualità contrattuale; la società si è posizionata al 17° posto nella classifica generale che valuta tutti i macro-indicatori di cui almeno uno in classe A e ha ottenuto mezzo milione di euro per il solo **contenimento delle perdite idriche che sono state ridotte del 4%** rispetto ai valori del 2018.
- Significativa anche la performance di Lereti, società del Gruppo Acinque, che ha ottenuto premi per un totale di 2 milioni, soprattutto grazie ai risultati conseguiti nell'ambito di Como.

Rispetto alla precedente raccolta dati, che valutava il biennio 2018-2019, i gestori del Gruppo A2A hanno mostrato un miglioramento delle performance in tutti gli indicatori di qualità tecnica.

Si tratta di un riconoscimento che testimonia **il percorso virtuoso di investimenti** messo in atto da **A2A Ciclo Idrico** che ha visto crescere la spesa per abitante da 42 €/ab del 2017 a 104 €/ab nel 2022, esclusi i contributi ricevuti, considerando **i quali si sono raggiunti i 117 €/ab**, il doppio della media nazionale.

Contatti:

Giuseppe Mariano, Responsabile
Media Relations, Social Networking and Web

Davide Bacca - Silvia Merlo, Ufficio Stampa
ufficiostampa@a2a.eu; davide.bacca@a2a.it
Tel. [+39] 3491860404