

Assemblea degli azionisti 2024

Risposta alle domande preassembleari

Azionista Bava

1. Per consentire alle amministrazioni delle città di toccare con mano le soluzioni disponibili, basate su tecnologie smart, e di accompagnarle lungo il percorso verso la città intelligente, nasce l'Experience Center di A2A SMART CITY. L'idea è di accorpate, in un unico spazio e in una logica esperienziale, soluzioni e servizi normalmente operativi presso diversi enti e dunque difficili da sperimentare anche per difficoltà logistiche. L'Experience Center è stato pensato per le PA locali, ma anche per il mondo immobiliare, dell'hotellerie, degli ospedali e delle RSA. Tutte realtà che, in ragione dell'essere 'a servizio' della città, devono essere incluse nel percorso di evoluzione verso la Smart City. L'azienda vuole in questo modo dimostrare che questo processo si può realizzare, unendo una visione d'insieme a medio-lungo periodo con azioni concrete nel breve. Il percorso prevede la possibilità di partire da singoli percorsi verticali utilizzando piattaforme orizzontali, in grado di raccogliere dati provenienti sia dai sensori forniti da A2A SMART CITY che da altre fonti, per trasformarli in informazioni utili per le Pubbliche Amministrazioni. Il collante è costituito dalla rete che consente la comunicazione fra i diversi sensori installati. A2A SMART CITY impiega la tecnologia LoRaWAN: a bassa frequenza e sviluppata per la lettura dei contatori di acqua e gas. Una soluzione molto diffusa in particolare per la sensoristica di campo. Il consumo ridotto delle batterie dei dispositivi IoT (che può durare fino a un massimo di 10 anni, mediamente 7-8) aiuta a contenere notevolmente i costi di gestione. La maggior parte dei sensori impiegati per le soluzioni smart, ad esempio per i cestini intelligenti e per misurare la qualità dell'aria, dialoga attraverso la rete LoRaWAN. Che utilizzo ne facciamo in concreto ?

La sensoristica proposta da A2A Smart City è destinata a PA locali, immobiliare e settore terziario in generale e ha un duplice utilizzo concreto. Da una parte questi device di campo consentono di innovare attività e servizi esistenti, inserendo una componente tecnologica che ne consente una migliore efficienza e/o efficacia. È il caso della lettura dei contatori gas e acqua o dei cestini stradali e indoor, per i quali la rilevazione di un dato puntuale in tempo reale consente un'ottimizzazione delle attività operative di lettura o svuotamento.

Dall'altra parte l'innovazione tecnologica permette di sviluppare nuovi servizi, che rispondono a bisogni precedentemente non soddisfatti o che pongono nuove opportunità. È il caso della sensoristica per la rilevazione dei parametri ambientali indoor (inquinanti e CO2) che abilita una maggiore consapevolezza sulla tematiche della salute all'interno, ad esempio, degli uffici e pone le basi per attuare azioni di mitigazione, oppure dei sistemi di ottimizzazione dei consumi energetici di impianti di riscaldamento e raffreddamento, che consentono rilevanti risparmi economici, oltre a importanti risultati anche in ottica ESG.

Oltre a rispondere ad una necessità concreta e specifica degli utenti, i sensori di campo consentono la rilevazione di un patrimonio informativo importante che, opportunamente aggregato e analizzato nel rispetto della normativa vigente, consente di avere una visione di insieme di una città o di un complesso immobiliare e di identificare correlazioni e trend tra le diverse dimensioni analizzate (occupazione spazi, consumi energetici e idrici, qualità dell'aria, produzione rifiuti e qualità della loro differenziazione).

2. Anche le soluzioni applicate alla mobilità, al parcheggio, all'illuminazione e alla cura del verde potranno essere integrate appoggiandosi sulla stessa rete, per comunicare fra loro grazie a sistemi di raccolta ed elaborazione dati. Si tratta in sostanza di soluzioni multifunzione e "parlanti" in quanto mettono a disposizione dati che le piattaforme trasformano in informazioni utili. La rastrelliera per le e-bike, ad esempio, non si limita a gestire i dati relativi alle bici ma può consentirne la ricarica grazie ai pannelli solari presenti; con la stessa logica lo smart parking abbina le funzioni di sosta e ricarica, grazie alle colonnine elettriche installate. Dall'essere focalizzata principalmente sullo sviluppo di soluzioni tecnologiche hardware, A2A SMART CITY punta a fornire un servizio end-to-end, integrando sensori, rete e piattaforma di raccolta e gestione del dato. Dove sono stati utilizzati e come ?

Ad oggi soluzioni legate alla mobilità quali lettura targhe e controllo accessi, smart parking, attraversamento pedonale sicuro e segnalazione tramite pannelli a messaggio variabile sono implementate in alcune PA locali lombarde. A2A Smart City, coerentemente con la sua proposizione di provider end-to-end, integra la sensoristica di campo, selezionata da un paniere di provider verificati e opportunamente testata, con le proprie soluzioni di connettività su reti fisse e mobili, fino a raccogliere ed offrire il dato al cliente finale nel rispetto della normativa vigente in un'unica piattaforma di visualizzazione ed esportazione. Quest'ultima consente la visualizzazione dei singoli device e, quindi, la verifica in tempo reale del loro corretto funzionamento e la rilevazione dei parametri misurati.

3. La sperimentazione offerta dall'Experience Center di A2A SMART CITY mira a far comprendere ai visitatori i benefici delle varie soluzioni proposte, che possono costituire da un lato un valido aiuto alle amministrazioni per la gestione delle complessità legate del territorio, dall'altro rappresentano un supporto per le aziende nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e di emissioni zero. Per migliorare ulteriormente l'esperienza degli ospiti alla scoperta dei vari servizi, basati su sofisticati software, A2A SMART CITY sta lavorando anche al ricorso alla realtà virtuale. Il Centro consente di toccare con mano le molteplici soluzioni realizzate dalla società per la mobilità, l'ambiente e la connettività, oltre che di visitare la control room e sperimentare concretamente le applicazioni pratiche della gestione dei dati. I visitatori vi troveranno: soluzioni per la mobilità che comprendono il varco lettura targhe, per consentire l'accesso solo ai veicoli autorizzati, e lo Smart Parking, per ridurre il traffico e l'inquinamento prodotto dalla ricerca del parcheggio; soluzioni per l'ambiente diversificate a seconda delle esigenze: lo Smart Bin, il cestino con monitoraggio costante e real time dello stato di riempimento che comunica con i mezzi di raccolta e compatta i rifiuti fino a cinque volte in più rispetto ai normali contenitori; il purificatore d'aria outdoor, in grado di filtrare l'aria e ridurre l'inquinamento atmosferico, può creare bolle d'aria pulita con fino a 20 metri di raggio e purificare circa 14.500 metri cubi d'aria in un'ora; il purificatore d'aria indoor, ideale per spazi chiusi ad alta frequentazione, ricambia l'aria cinque volte ogni ora ed emette fino a 2.500 metri cubi d'aria pulita. La stazione di monitoraggio parametri ambientali, alimentata ad energia solare, rileva parametri esterni come livelli di PM, temperatura, umidità e pressione. Il parco urbano in cui coesistono arredi altamente tecnologici e innovativi: una colonnina di ricarica per dispositivi elettrici, dispositivi mobili ed e-bike, una rastrelliera per il parcheggio e la ricarica delle bici elettriche e monopattini, una panchina intelligente che permette di ricaricare i dispositivi mobili grazie a pannelli fotovoltaici integrati; la control room, dove il patrimonio informativo relativo della città oggetto di mappatura è gestito grazie a una piattaforma, che

consente agli operatori di prendere decisioni tempestive sulla base di un'analisi multi-scenario; le soluzioni per la connettività, con una piattaforma che permette di raccogliere dati e migliorare l'esperienza del cliente tramite Customer Journey, Wi-Fi Engagement e Proximity Marketing. Quando e come verrà applicato tutto ciò ?

Diverse soluzioni presenti all'interno dell'Experience Center di A2A Smart City stanno già vedendo un'applicazione in campo, sia nel mercato PA che B2B.

Tra i servizi già in applicazione, ad esempio, ci sono gli smart bin, implementati nella versione indoor con alcuni enti universitari pubblici e privati e con PA locali lombarde; la sensoristica per la rilevazione della CO₂ negli spazi chiusi, adottata in alcuni istituti scolastici della zona di Brescia; l'adozione dei sistemi di ottimizzazione dei consumi energetici per impianti di raffreddamento e riscaldamento centralizzati, implementati rispettivamente nel settore dell'hotellerie e nel settore delle forze armate; la soluzione di raccolta dati in conformità alla normativa vigente e miglioramento esperienza cliente relativa alla connettività, in esercizio su PA locali lombarde.

L'offerta di tali soluzioni avviene tramite proposte specifiche relative ai singoli prodotti e servizi oppure all'interno di progetti più complessi che racchiudono al loro interno più soluzioni.

4. I certificatori di bilancio fanno anche una consulenza fiscale ?

Come già risposto negli ultimi anni, i revisori legali del bilancio non svolgono servizi di consulenza fiscale per A2A. Il dettaglio delle prestazioni extra revisione effettuate dalla società di revisione è indicato a pag.132 della Relazione sulla Gestione.

5. Quanto si è speso per attività di lobbying? Per cosa ? quando ?

Come indicato dal Codice etico del Gruppo A2A, il Gruppo non eroga contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente, a partiti politici, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, né a loro rappresentanti o candidati, sia in Italia che all'estero, ad esclusione dei contributi dovuti sulla base di specifiche normative. Il Gruppo si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta, attraverso i propri dirigenti, dipendenti o collaboratori, nei confronti di esponenti politici o sindacali.

Il Gruppo A2A non promuove né intrattiene alcun genere di rapporto con organizzazioni, associazioni o movimenti che perseguano, direttamente o indirettamente, finalità penalmente illecite o, comunque, vietate dalla legge.

Il Gruppo A2A condanna, inoltre, qualunque forma di partecipazione ad associazioni i cui fini siano vietati dalla legge e contrari all'ordine pubblico e ripudia qualsiasi comportamento diretto anche solo ad agevolare l'attività o il programma di organizzazioni strumentali alla commissione di reati.

A livello nazionale ed internazionale, il Gruppo segue ed offre il proprio contributo al dibattito pubblico sui temi legati alla transizione energetica ed economia circolare attraverso la partecipazione ad eventi e convegni istituzionali.

6. Esiste un conto del Presidente ? di quale ammontare è stato ? per cosa viene utilizzato?

Il Presidente non dispone di un budget di spesa personale. La spesa complessiva della struttura di Presidenza è stata nel 2023 pari a circa 300 mila euro, prevalentemente per spese

di rappresentanza, consulenze di direzione, spese di viaggio e materiale idoneo allo svolgimento degli incontri rappresentativi come ad esempio foresteria ed epistolario.

7. Avete avuto attacchi ai dati con richiesta di riscatti dagli hacker ?

Non siamo stati oggetto di attacco con richiesta di riscatto.

8. Quanto avete investito in cybersecurity ?

Come già risposto negli ultimi anni, è buona prassi che dettagli come il dato puntuale degli investimenti in cyber security non sia reso pubblico proprio per motivi di sicurezza. In ogni caso si rassicura che gli investimenti in cybersecurity sono coerenti con le necessità aziendali e sono gestite da una specifica funzione organizzativa che è stata recentemente rafforzata proprio per garantire ancora maggiore presidio di queste attività.

9. Avete un programma di incentivazione e retribuzione delle idee?

Come anticipato lo scorso anno, nel corso del 2023 sono state lanciate due iniziative:

- Corporate Venture Builder: Un modello incentrato sulla rapida scalabilità di un numero selezionato di progetti imprenditoriali che abbiano il potenziale per diventare nuove ventures/startups. L'obiettivo di un venture builder interno è stimolare l'innovazione fornendo un framework di competenze e risorse per la creazione di una pipeline di nuovi prodotti e servizi. Il programma è stato lanciato e vede il coinvolgimento dalla fase di proposizione di idee fino allo sviluppo delle stesse sia di dipendenti del Gruppo che di talenti esterni. All'interno del framework è stato definito e formalizzato un approccio che prevede sia la possibilità di dedicare tempo allo sviluppo delle iniziative sia la possibilità di ricevere incentivi per i partecipanti al programma coerenti al raggiungimento di milestones nello sviluppo delle ventures.*
- Innovation Communities: uno spazio digitale aperto a tutti popolato da communities verticali legate alle principali traiettorie strategiche per il Gruppo. L'obiettivo è alimentare la continuous innovation e la condivisione cross-company di stimoli, idee, sfide e opinioni per alimentare l'innovazione interna del Gruppo mettendo in contatto le competenze dei colleghi con le loro diverse passioni.*
Oltre a questo nel 2024 sono state pianificate attività di revamping delle communities per coinvolgere attivamente i colleghi nelle attività legate alla cultura dell'innovazione.

È prevista nel corso del 2024, per dare continuità alle iniziative di internal innovation, una nuova call for ideas rivolta ai dipendenti del Gruppo. Come nelle precedenti edizioni i team finalisti avranno accesso ad un budget per poter realizzare la sperimentazione o realizzare il primo prototipo oltre ad avere l'opportunità di raccontare la propria idea al Top Management di A2A.

10. AVETE ADOTTATO la ISO 37001 ed i Sistemi di Gestione Anti-Corruzione ?

Come già risposto negli ultimi anni, il CdA di A2A S.p.A. nel 2019 ha approvato la Policy Anticorruzione del Gruppo A2A (disponibile sul sito internet in lingua italiana e inglese), il cui contenuto è oggetto di formazione dedicata al personale. È stato inoltre effettuato un

assessment in relazione alle necessarie attività propedeutiche all'ottenimento della certificazione ISO 37001 ("Anti-Bribery Management System") di cui la Società valuterà l'avvio.

11. IL PRESIDENTE, i consiglieri d'amministrazione ed i sindaci CREDONO NEL PARADISO

Come già risposto negli ultimi anni, tale domanda non è attinente con l'O.d.g. dell'Assemblea odierna.

12. SONO STATE CONTESTATE MULTE INTERNAZIONALI

Nel 2023 non sono pervenute multe internazionali.

13. SONO STATE FATTE OPERAZIONI DI PING-PONG SULLE AZIONI PROPRIE CHUSE ENTRO IL 31.12 ? CON QUALI RISULTATI ECONOMICI DOVE SONO ISCRITTI A BILANCIO

Nel corso del 2023 non sono state effettuate operazioni su azioni proprie.

14. A chi bisogna rivolgersi per proporre l'acquisto di cioccolatini promozionali, brevetti , marchi e startup ?

Come già risposto negli ultimi anni, tale domanda non è attinente con l'O.d.g. dell'Assemblea odierna.

15. Avete intenzione di realizzare iniziative in favore degli azionisti come i centri medici realizzati dalla BANCA D'ALBA ?

Come già risposto negli ultimi anni, preme precisare che A2A S.p.A. è una società di capitali (quotata su mercati regolamentati) e, come tale, non ha come finalità la mutualità come BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE che è una società cooperativa e, come tale, ha come fine la mutualità e quindi quello di fornire beni, servizi ed occasioni di lavoro direttamente ai membri dell'organizzazione a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato.

16. TIR: TASSO INTERNO DI REDDITIVITA' MEDIO e WACC = TASSO INTERESSI PASSIVI MEDIO PONDERATO ?

Nell'anno 2023 l'indice di redditività del capitale investito (ROI) è stato pari al 10,7% (che rimane invariato escludendo le svalutazioni). Il costo medio del debito è stato pari al 2,5%.

17. AVETE INTENZIONE DI CERTIFICARVI BENEFIT CORPORATION ed ISO 37001?

Come già risposto negli ultimi anni, per quanto riguarda il tema Benefit Corporation confermiamo che non è allo studio. Per quanto riguarda le azioni di prevenzione alla corruzione, Il CdA di A2A S.p.A. nel 2019 ha approvato la Policy Anticorruzione del Gruppo A2A (disponibile sul sito internet in lingua italiana e inglese), il cui contenuto è oggetto di formazione dedicata al personale. È stato inoltre effettuato un assessment in relazione alle necessarie attività propedeutiche all'ottenimento della certificazione ISO 37001 ("Anti-Bribery Management System") di cui la Società valuterà l'avvio.

18. Avete intenzione di fare le assemblee anche via internet ?

Attualmente non vi è allo studio alcuna ipotesi in questo senso.

19. A quanto sono ammontati i fondi europei per la formazione e per cosa li avete usati ?

Come negli anni precedenti, non sono stati utilizzati espressamente fondi europei per la formazione nel 2023. È stato invece utilizzato il Fondo Nuove Competenze, che è un fondo pubblico cofinanziato dal Fondo sociale europeo, nato per contrastare gli effetti economici dell'epidemia Covid-19. Le ore di stipendio del personale in formazione sono a carico del fondo, grazie ai contributi dello Stato e del Fse - Pon Spao, gestito da Anpal. Per il 2023 il valore utilizzato è stato pari a circa 141 mila euro.

Come ogni anno, inoltre, vengono recuperati i fondi accantonati dalle diverse Società del Gruppo presso i FONDI INTERPROFESSIONALI (Fondimpresa, Fondirigenti, Fonservizi). Tali fondi vengono utilizzati per erogare qualsiasi tipo di formazione sia ammessa dai regolamenti dei Fondi stessi (obbligatoria, tecnica, comportamentale, per i dipendenti delle diverse società del Gruppo).

Nel 2023 A2A S.p.A. è stata, inoltre, aggiudicataria di un bando di Fondirigenti a sostegno della formazione per l'Empowerment Femminile

Sempre nel 2023, con la società A2A Ciclo Idrico, si è partecipato ad un ulteriore bando di Fondimpresa a sostegno della formazione specifica in ambito Economia Circolare.

20. Avete in progetto nuove acquisizioni e/o cessioni ?

Ogni valutazione che la Società sta facendo è allineata agli obiettivi del nuovo Piano Industriale 24-35, pubblicato in data 12 marzo 2024.

21. Il gruppo ha cc in paesi ad alto rischio extra euro ?

Come già risposto negli ultimi anni, il Gruppo non possiede conti correnti in Paesi ad alto rischio al di fuori dell'Eurozona.

22. Avete intenzione di trasferire la sede legale in Olanda ?

No.

23. Avete intenzione di proporre le modifiche statutarie che raddoppiano il voto ?

Come già risposto negli ultimi anni, il tema non è all'ordine del giorno della presente Assemblea.

24. Avete call center all'estero ? se sì dove, con quanti lavoratori, di chi è la proprietà?

No.

25. Siete iscritti a Confindustria ? se sì quanto costa ? avete intenzione di uscirne ?

Il Gruppo A2A aderisce alle associazioni di territorio di Confindustria nelle province in cui sono presenti le proprie attività di natura industriale. L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa e per l'anno 2023 è stato complessivamente pari a 597 mila euro.

26. Come e' variato l'indebitamento e per cosa ?

In relazione alla variazione al 31 dicembre 2023 (-425) milioni di euro si confronti la tabella seguente:

PFN 31/12/2022	MOL - interessi - tasse pagate*	Cambio in Assets/Liabilities**	Investimenti	Dividendi	M&A	PFN 31/12/2023
-4.258	1.553	-320	-1.376	-283	1	-4.683

**MOL 1.971 milioni di euro - Interessi -101 milioni di euro - Tasse pagate - 317 milioni di euro*

*** cambio in CCN - 62 milioni di euro - cambio in altri assets/liabilities - 218 milioni di euro - uso di fondi -40 milioni di euro.*

27. A quanto ammontano gli incentivi incassati come gruppo suddivisi per tipologia ed entità ?

A2A S.p.A. e le sue controllate non hanno percepito "sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria".

Resta fermo che altre informazioni sono (anche nel solco del principio ex art. 18 L. 241/1990) reperibili altrove, incluso il Registro degli Aiuti di Stato, anche in forza del criterio di cui al comma 127 del medesimo art. 1 L. 124/17, che prescrive di "evitare l'accumulo di informazioni non rilevanti".

Il Gruppo ha registrato ricavi da incentivo per un totale di circa 98 milioni di euro così ripartiti:

- *BU Ambiente:*
 - *Bioenergie (generazione energia elettrica): 53 milioni di euro*
 - *Biometano (CIC): 4,3 milioni di euro*
- *BU Generazione e Trading (impianti FER):*
 - *TO+RID: 8 milioni di euro*
 - *Conto Energia: 33 milioni di euro*

28. Da chi e' composto l'odv con nome cognome e quanto ci costa ?

L'Organismo di Vigilanza di A2A S.p.A., a composizione plurisoggettiva, nominato dal Consiglio di Amministrazione in data 21 dicembre 2023 è composto dall'avv. Iole Savini, Presidente, dall'avv. Romina Guglielmetti, componente esterna, e dalla dott.ssa Cavallari, componente interna e Direttore Internal Auditing. Il compenso complessivo annuo è stato definito in 55 mila euro, oltre alle spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

29. Quanto costa la sponsorizzazione il Meeting di Rimini di CI o altre? Per cosa e per quanto ?

A2A non ha sponsorizzato il meeting di Rimini. Si precisa comunque che in un'ottica di piena trasparenza, tutte le sponsorizzazioni erogate da A2A e dalle società del Gruppo sono disponibili pubblicamente sui siti di A2A S.p.A. e delle società del Gruppo che hanno sostenuto le iniziative.

30. POTETE FORNIRMI L'ELENCO DEI VERSAMENTI e dei crediti AI PARTITI, ALLE FONDAZIONI POLITICHE, AI POLITICI ITALIANI ED ESTERI?

Come già risposto negli ultimi anni, il Gruppo A2A non ha finanziato né direttamente né indirettamente politici, partiti o fondazioni politiche.

31. AVETE FATTO SMALTIMENTO IRREGOLARE DI RIFIUTI TOSSICI ?

Come già risposto negli ultimi anni, il Gruppo non ha smaltito in modo irregolare rifiuti tossici.

32. QUAL'E' STATO l' investimento nei titoli di stato, GDO, TITOLI STRUTTURATI ?

Come già risposto negli ultimi anni, non sono stati effettuati investimenti per impiego di liquidità in titoli di stato o altri titoli.

33. Quanto e' costato lo scorso esercizio il servizio titoli ? e chi lo fa ?

Anno 2023: commissioni a favore di Montetitoli circa 275 mila euro / Quota versata a Borsa Italiana: circa 166 mila euro.

34. Sono previste riduzioni di personale, ristrutturazioni ? delocalizzazioni ?

Non sono previste ristrutturazioni con impatti in termini di riduzione del personale (salvo prepensionamenti volontari) né delocalizzazioni.

35. C'e' un impegno di riacquisto di prodotti da clienti dopo un certo tempo ? come viene contabilizzato ?

Come già risposto negli ultimi anni, A2A non assume tale impegno.

36. Gli amministratori attuali e del passato sono indagati per reati ambientali, RICICLAGGIO, AUTORICICLAGGIO O ALTRI che riguardano la società ? CON QUALI POSSIBILI DANNI ALLA SOCIETA' ?

Nessuno dei componenti del Consiglio di Amministrazione o dei precedenti Consigli di Gestione e Sorveglianza risulta indagato in Italia in qualità di amministratore di A2A S.p.A., con eccezione di due membri del Consiglio di Amministrazione cessato al 2020, per un procedimento ancora in corso; uno dei due amministratori cessati è imputato per i reati di cui agli artt. 110 c.p. (concorso), 353 bis c.p. (turbata libertà del procedimento di scelta del contraente) ed è in corso l'udienza preliminare, l'altro amministratore cessato è indagato per i reati di cui agli artt. 110 c.p. (concorso), 319 c.p. (corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio), 320 c.p. (corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio) e 353 bis c.p. (turbata libertà del procedimento di scelta del contraente). Per tale seconda posizione, il Pubblico Ministero ha formulato istanza di archiviazione perché quanto al reato di cui all'art. 319 e 320 la notizia di reato è infondata e quanto ai reati di cui agli artt. 110 e 353 bis c.p. gli elementi di indagine acquisiti non consentono di prevedere una ragionevole previsione di condanna. Da tale procedimento non sono scaturite conseguenze processuali ex D.lgs. 231/01.

37. Ragioni e modalità di calcolo dell'indennità di fine mandato degli amministratori.

Non sono previste indennità di fine mandato per gli amministratori.

38. Chi fa la valutazione degli immobili? Quanti anni dura l'incarico ?

Nel 2023 la Società incaricata per la valutazione degli immobili (perizie mirate su specifiche richieste) è KROLL-REAG che si è aggiudicata un accordo quadro, non esclusivo, con decorrenza 1/9/2022 e durata 36 mesi.

39. Esiste una assicurazione D&O (garanzie offerte importi e sinistri coperti, soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che organo, componente di fringe-benefit associato, con quale broker è stata stipulata e quali compagnie la sottoscrivono, scadenza ed effetto scissione su polizza) e quanto ci costa ?

Esistono quattro polizze D&O stipulate, mediante broker Marsh, con le compagnie delegatarie AIG, Liberty, Swiss Re e Beazley, con massimale complessivo di 80 milioni di euro. Le polizze assicurano le persone fisiche che abbiano ricoperto, ricoprano o ricopriranno l'incarico di membro degli organi di gestione e/o controllo (CdA, Collegio Sindacale, Consiglio di Gestione, Consiglio di Sorveglianza, Comitato per il controllo sulla gestione), membro dell'Organismo di Vigilanza, Direttore Generale, dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Compliance Officer, Investor Relator, Risk Manager, Responsabile d. lgs. 81/2008, Responsabile privacy d.lgs. 196/2003, dirigenti, quadri o dipendenti con funzioni manageriali, per quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili, per danni patrimoniali involontariamente cagionati a terzi conseguenti ad azioni od omissioni dannose, anche se originate da colpa grave, commesse, tentate o presumibilmente commesse nell'esercizio delle proprie funzioni. L'importo complessivo dei premi è di circa 678 mila euro. La stipula della polizza D&O è stata deliberata dall'Assemblea degli Azionisti del 02/12/1996.

40. Sono state stipulate polizze a garanzia dei prospetti informativi (relativamente ai prestiti obbligazionari)?

Come già risposto negli ultimi anni, sono state stipulate polizze di responsabilità civile amministratori e società per i rischi relativi all'offerta al pubblico di strumenti finanziari. Le polizze assicurano le persone fisiche e la società emittente, nonché i collocatori in relazione alle manleve ricevute, per danni patrimoniali conseguenti a richieste di risarcimento presentate da terzi per qualsiasi atto illecito connesso all'offerta pubblica di titoli, nello specifico alle emissioni effettuate nell'ambito del programma EMTN.

41. Quali sono gli importi per assicurazioni non finanziarie e previdenziali (differenziati per macroarea, differenziati per stabilimento industriale, quale struttura interna delibera e gestisce le polizze, broker utilizzato e compagnie)?

Le polizze assicurative sono gestite, internamente al Gruppo A2A, dalla Direzione Amministrazione Finanza e Controllo. L'importo complessivo delle principali coperture è di circa 25 milioni di euro.

42. VORREI SAPERE Quale é l'utilizzo della liquidità (composizione ed evoluzione mensile, tassi attivi, tipologia strumenti, rischi di controparte, reddito finanziario ottenuto, politica di gestione, ragioni dell'incomprimibilità, quota destinata al TFR e quali vincoli, giuridico operativi, esistono sulla liquidità)

La liquidità (dato contabile) del Gruppo A2A a dicembre 2023 era pari a 1.629 milioni di euro. Al 31/12/23 la liquidità era investita in c/c con 11 istituti bancari.

43. VORREI SAPERE QUALI SONO GLI INVESTIMENTI PREVISTI PER LE ENERGIE RINNOVABILI, COME VERRANNO FINANZIATI ED IN QUANTO TEMPO SARANNO RECUPERATI TALI INVESTIMENTI.

L'aggiornamento del Piano Industriale 2024-2035 prevede di arrivare a circa 5,7 GW (+3,1 GW rispetto al 2023) di capacità installata da energie rinnovabili (fotovoltaico, eolico e idroelettrico) per un totale di investimenti complessivi pari a 4,6 miliardi di euro. Tale crescita sarà finanziata sia con autofinanziamento sia con l'accesso al credito; il payback sarà differente a seconda delle tipologie di investimento.

44. Vi e' stata retrocessione in Italia/estero di investimenti pubblicitari/sponsorizzazioni ?

Come già risposto negli ultimi anni, non è stata effettuata retrocessione di investimenti pubblicitari e sponsorizzazioni.

45. Come viene rispettata la normativa sul lavoro dei minori ?

Come già risposto negli ultimi anni, nel Gruppo A2A viene sempre rispettata la normativa sul lavoro minorile.

A2A si impegna inoltre affinché ciò avvenga anche presso i propri fornitori, con un esplicito impegno nel Codice Etico della Società "verificare il rispetto della normativa in materia di lavoro, ivi incluso per ciò che attiene il lavoro minorile" e "le Società del Gruppo si impegnano ad operare per assicurare ai fornitori di risorse e servizi finanziari il rispetto degli impegni presi, la tutela e la riservatezza del know-how professionale, richiedendo alle controparti la medesima correttezza nella gestione del rapporto. Analogo impegno è presente nella Policy dei diritti umani; A2A ripudia "ogni sorta di discriminazione, di corruzione, di lavoro forzato o minorile".

46. E' fatta o e' prevista la certificazione etica SA8000 ENAS ?

Nell'ambito del Gruppo A2A le società Aprica S.p.A., Amsa S.p.A. e A2A Calore e Servizi S.r.l. hanno ottenuto la certificazione SA8000 per la Responsabilità Sociale dell'impresa. Lo standard SA8000 risponde all'esigenza di distinguersi nello sviluppo sostenibile focalizzandosi sulla tutela delle condizioni di lavoro e sull'attenzione alle tematiche sociali in linea con il Piano Industriale e la People Strategy adottata dal Gruppo A2A. Inoltre, in riferimento alle tematiche in trattazione, A2A dispone di vari strumenti che ne garantiscono il presidio: (i) in data 8 luglio 2021 il CdA ha approvato la Policy sui Diritti Umani, che ha l'obiettivo di sostenere e promuovere il rispetto dei diritti inviolabili dell'uomo, impegnando le Società del Gruppo A2A a garantire, nei confronti di tutti i propri stakeholder, relazioni professionali improntate al rispetto della dignità umana e delle garanzie fondamentali riconosciute a tutti gli uomini dalle leggi nazionali e sovranazionali; in relazione a tale policy,

nel corso del 2023 è stata avviata l'erogazione al personale di apposito corso di formazione; (ii) il codice etico, in cui si fa esplicitamente riferimento alla dichiarazione universale dei diritti umani dell'ONU, alle convenzioni fondamentali ILO e alle linee guida OCSE; (iii) il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del d.lgs. 231/2001; (iv) la policy anticorruzione; (v) adesione al Global Compact (iniziativa ONU) che include queste tematiche tra i suoi principi fondanti; (vi) sistema OHSAS 45001 sulla sicurezza dei lavoratori e sistema ISO 9001 su qualità; (vii) piani di audit sulle condizioni di sicurezza dei lavoratori delle imprese fornitrici e erogazioni di questionari sulle tematiche di responsabilità sociale in sede di qualifica dei fornitori

47. Finanziamo l'industria degli armamenti ?

Come già risposto negli ultimi anni, non finanziamo l'industria degli armamenti.

48. vorrei conoscere POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI GRUPPO ALLA DATA DELL'ASSEMBLEA CON TASSI MEDI ATTIVI E PASSIVI STORICI.

La Posizione Finanziaria Netta del Gruppo A2A al 31/12/2023 ammonta a -4.683 milioni di euro, in diminuzione di -425 milioni di euro rispetto al 31/12/2022. Per l'anno 2023, il costo medio annuo consuntivo (contabile) del debito è 2,5%.

49. A quanto sono ammontate le multe Consob, Borsa ecc. di quale ammontare e per cosa ?

Nel 2023 la Società non ha ricevuto multe o sanzioni da Borsa o Consob.

50. Vi sono state imposte non pagate ? se sì a quanto ammontano? Gli interessi ? le sanzioni ?

Non ci sono imposte dovute e non pagate.

51. vorrei conoscere : VARIAZIONE PARTECIPAZIONI RISPETTO ALLA RELAZIONE IN DISCUSSIONE.

Nel primo trimestre 2024 la società Acinque S.p.A. ha acquistato il 70% di Agesp Energia S.r.l. mentre la società controllata Agripower S.r.l. ha ceduto il 51% della società Tula Bioenergia.

52. vorrei conoscere ad oggi MINUSVALENZE E PLUSVALENZE TITOLI QUOTATI IN BORSA ALL'ULTIMA LIQUIDAZIONE BORSISTICA DISPONIBILE

A2A aveva in portafoglio al 31 dicembre 2023 titoli quotati in borsa relativamente solo alla società Acinque S.p.A.. La partecipazione si riferisce al 41,34% del capitale sociale e ammonta nel Bilancio Separato ad un valore pari a circa 191 milioni di euro. Al 31 dicembre 2023 la corrispondente quota del patrimonio netto del Gruppo Acinque ammontava a 213 milioni di euro mentre il valore calcolato in base alla quotazione di borsa corrispondeva a 166 milioni di euro (quotazione 2,04 € per azione).

53. vorrei conoscere da inizio anno ad oggi L'ANDAMENTO DEL FATTURATO per settore.

I "Ricavi" del Gruppo A2A nel 2023 hanno raggiunto i 14.758 milioni di euro, in riduzione del 36% rispetto al 2022. In dettaglio i valori di ricavo per Business Unit sono:

- Generazione e trading: 10.920 milioni di euro nel 2023 vs 19.605 milioni di euro nel 2022*

- Mercato: 7.140 milioni di euro nel 2023 vs 8.798 milioni di euro 2022
- Ambiente: 1.458 milioni di euro nel 2023 vs 1.422 milioni di euro nel 2022
- Smart Infrastructures: 1.552 milioni di euro nel 2023 vs 1.529 milioni di euro nel 2022
- Corporate: 337 vs 320 milioni di euro nel 2022. Alla somma di tali importi è necessario sottrarre 6.649 milioni di euro di elisioni intercompany (8.518 milioni di euro nel 2022) per determinare l'importo dei ricavi consolidati del Gruppo.

I dati relativi al fatturato del primo trimestre 2024 saranno pubblicati in occasione della presentazione dei risultati trimestrali.

54. vorrei conoscere ad oggi TRADING SU AZIONI PROPRIE E DEL GRUPPO EFFETTUATO ANCHE PER INTERPOSTA SOCIETA' O PERSONA SENSI ART.18 DRP.30/86 IN PARTICOLARE SE E' STATO FATTO ANCHE SU AZIONI D'ALTRE SOCIETA', CON INTERESTAZIONE A BANCA ESTERA NON TENUTA A RIVELARE ALLA CONSOB IL NOME DEL PROPRIETARIO, CON RIPORTI SUI TITOLI IN PORTAFOGLIO PER UN VALORE SIMBOLICO, CON AZIONI IN PORTAGE.

Con riferimento all'esercizio 2023 non vi sono state operazioni di questa natura.

55. vorrei conoscere PREZZO DI ACQUISTO AZIONI PROPRIE E DATA DI OGNI LOTTO, E SCOSTAMENTO % DAL PREZZO DI BORSA

A2A S.p.A. non detiene azioni proprie.

56. vorrei conoscere NOMINATIVO DEI PRIMI 20 AZIONISTI PRESENTI IN SALA CON LE RELATIVE % DI POSSESSO, DEI RAPPRESENTANTI CON LA SPECIFICA DEL TIPO DI PROCURA O DELEGA.

Si confronti risposta alla domanda 58.

57. vorrei conoscere in particolare quali sono i fondi pensione azionisti e per quale quota ?

Si confronti risposta alla domanda 58.

58. vorrei conoscere IL NOMINATIVO DEI GIORNALISTI PRESENTI IN SALA O CHE SEGUONO L'ASSEMBLEA ATTRAVERSO IL CIRCUITO CHIUSO DELLE TESTATE CHE RAPPRESENTANO E SE FRA ESSI VE NE SONO CHE HANNO RAPPORTI DI CONSULENZA DIRETTA ED INDIRETTA CON SOCIETA' DEL GRUPPO ANCHE CONTROLLATE e se comunque hanno ricevuto denaro o benefit direttamente o indirettamente da società controllate , collegate, controllanti. Qualora si risponda con "non e' pertinente" , denuncio il fatto al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Risposta alle domande 56-57-58: I nominativi dei primi venti azionisti presenti in sala e dei fondi pensione azionisti risulteranno dall'elenco che sarà disponibile al termine dell'Assemblea, come prescritto dalla legge; sarà altresì disponibile l'elenco dei giornalisti presenti in sala.

A2A non ha in essere rapporti di consulenza con giornalisti presenti in sala che seguono l'Assemblea per media nazionali o locali.

59. vorrei conoscere Come sono suddivise le spese pubblicitarie per gruppo editoriale, per valutare l'indice d'indipendenza ? VI SONO STATI VERSAMENTI A GIORNALI O TESTATE GIORNALISTICHE ED INTERNET PER STUDI E CONSULENZE?

Nel 2023, in totale tutte le Società del Gruppo hanno acquistato spazi pubblicitari per circa 14,5 milioni di euro ripartiti su circa 90 testate giornalistiche, tv, radio, affissione e canali internet. Non ci sono stati investimenti per studi o consulenze a giornali o testate giornalistiche ed internet.

60. vorrei conoscere IL NUMERO DEI SOCI ISCRITTI A LIBRO SOCI , E LORO SUDDIVISIONE IN BASE A FASCE SIGNIFICATIVE DI POSSESSO AZIONARIO, E FRA RESIDENTI IN ITALIA ED ALL'ESTERO

Alla data del 15 aprile 2024 il numero di azionisti iscritti nel libro dei soci di A2A S.p.A. è pari a n. 78.869 per un totale Italia pari a n. 77.573, totale estero Unione Europea n. 808 e totale estero extra Unione Europea n. 488.

Società: A2A S.p.A.

RIPARTIZIONE AZIONISTI PER CLASSI DI POSSESSO

Azionisti che possiedono almeno uno dei titoli indicati.

CLASSE	DA	A	Azionisti	Az. Ordinarie				Totale
1	1	100	2.942	126.412				126.412
2	101	500	10.045	3.905.201				3.905.201
3	501	1.000	14.376	13.346.716				13.346.716
4	1.001	5.000	32.346	89.951.174				89.951.174
5	5.001	10.000	9.181	71.741.476				71.741.476
6	10.001	50.000	8.025	174.021.760				174.021.760
7	50.001	100.000	929	67.484.529				67.484.529
8	100.001	500.000	722	155.193.419				155.193.419
9	500.001	1.000.000	116	83.688.232				83.688.232
10	1.000.001	99.999.999.999	187	2.473.448.357				2.473.448.357
Totale			78.869	3.132.907.276				3.132.907.276

61. vorrei conoscere sono esistiti nell'ambito del gruppo e della controllante e o collegate dirette o indirette rapporti di consulenza con il collegio sindacale e società di revisione o sua controllante. a quanto sono ammontati i rimborsi spese per entrambi?

Non sono state affidate consulenze a membri dei Collegi Sindacali di A2A S.p.A. e delle Società controllate. Nel corso dell'esercizio 2023 oltre alle attività di revisione si segnala che sono state svolte, da Società appartenenti al network EY, altre attività per l'ammontare complessivo di 221 mila euro che hanno riguardato principalmente attività di competenza del revisore legale della Società così come previsto dalla normativa vigente; il dettaglio dei costi sostenuti vs. Società del network EY sono evidenziati a pagina 132 della Relazione sulla Gestione.

62. vorrei conoscere se vi sono stati rapporti di finanziamento diretto o indiretto di sindacati, partiti o movimenti fondazioni politiche (come ad esempio italiani nel mondo) , fondazioni ed associazioni di consumatori e/o azionisti nazionali o internazionali nell'ambito del gruppo anche attraverso il finanziamento di iniziative specifiche richieste direttamente ?

Come già risposto negli ultimi anni, il Gruppo A2A non finanzia direttamente o indirettamente sindacati, partiti o movimenti politici, persone che svolgono attività politica. I finanziamenti di questo tipo, sotto qualsiasi forma, sono inoltre vietati dal Codice Etico della Società, che si applica a tutte le Società del Gruppo.

63. vorrei conoscere se VI SONO TANGENTI PAGATE DA FORNITORI ?

Come già risposto negli ultimi anni, il Gruppo non ha ricevuto tangenti dai fornitori.

64. SE C'E' E COME FUNZIONA LA RETROCESSIONE DI FINE ANNO ALL'UFFICIO ACQUISTI E DI QUANTO E' ?

Se per retrocessione si intende una politica di rebate, ovvero di retrocessione al committente di quota del valore dei contratti di acquisto ovvero del consuntivato sul periodo da parte del fornitore, questa pratica non è attuata dagli acquisti di Gruppo di A2A.

65. vorrei conoscere se Si sono pagate tangenti per entrare nei paesi emergenti in particolare CINA, Russia e India ?

Come già risposto negli ultimi anni, non sono state pagate tangenti per entrare in Paesi emergenti.

66. vorrei conoscere se SI E' INCASSATO IN NERO ?

Come già risposto negli ultimi anni, non sono stati eseguiti incassi in nero.

67. vorrei conoscere se Si e' fatto insider trading ?

Come già risposto negli ultimi anni, non sono state eseguite pratiche di insider trading.

68. vorrei conoscere se Vi sono dei dirigenti e/o amministratori che hanno interessenze in società' fornitrici ? AMMINISTRATORI O DIRIGENTI POSSIEDONO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE QUOTE DI SOCIETA' FORNITRICI ?

Per quanto attiene agli eventuali rapporti in essere con Parti Correlate, questi ultimi sono disciplinati da una apposita Procedura prescritta da CONSOB. Eventuali rapporti sono evidenziati nelle apposite note a pag. 84 e 85 del Bilancio Separato e a pag. 94 del Bilancio Consolidato.

69. Quanto hanno guadagnato gli amministratori personalmente nelle operazioni straordinarie ?

Come già risposto negli ultimi anni, nessun guadagno personale viene ottenuto dagli amministratori delle Società in caso di operazioni straordinarie.

70. vorrei conoscere se totale erogazioni liberali del gruppo e per cosa ed a chi ?

Nel 2023 le erogazioni liberali del Gruppo ammontano a 535.180 euro. Inoltre, il Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A. ha deliberato di erogare a ciascuna delle Fondazioni del Gruppo A2A (AEM, ASM e LGH) un contributo pari a 1 milione di euro, importo identico per ogni Fondazione con l'aggiunta di 100 mila euro alla Fondazione ASM come contributo straordinario per la Capitale della Cultura Bergamo Brescia 2023. Il versamento del contributo avviene a valle della presentazione al Comitato ESG e Rapporti con i Territori di un programma di attività da parte dei responsabili delle Fondazioni, in cui vengono descritte le principali iniziative in essere e quelle identificate per l'anno in corso. Lo stesso Comitato effettua anche il controllo periodico sulle attività a consuntivo. Infine vi sono anche i contributi ai teatri (1,3 milioni di euro ca.) di cui 1,2 milioni di euro in regime di Art Bonus.

71. vorrei conoscere se CI SONO GIUDICI FRA CONSULENTI DIRETTI ED INDIRETTI DEL GRUPPO quali sono stati i magistrati che hanno composto collegi arbitrali e qual'è stato il loro compenso e come si chiamano ?

Non risultano giudici tra i consulenti del Gruppo.

72. vorrei conoscere se Vi sono cause in corso con varie antitrust ?

Nessuna Società del Gruppo ha al momento ricorsi pendenti a seguito di proprie impugnazioni di provvedimenti AGCM.

73. vorrei conoscere se VI SONO CAUSE PENALI IN CORSO con indagini sui membri attuali e del passato del cda e o collegio sindacale per fatti che riguardano la società.

No.

74. vorrei conoscere se a quanto ammontano i bond emessi e con quale banca (credit suisse first boston, goldman sachs, morgan stanley e citigroup, jp morgan, merrill lynch, bank of america, lehman brothers, deutsche bank, barclays bank, canadia imperial bank of commerce –cibc-)

Alla data dell'Assemblea:

- A2A GREEN BOND 500 milioni di euro 2034 Joint Bookrunner: Citigroup e Crédit Agricole CIB - Global Coordinators, BBVA, BofA Securities, BNP Paribas, Goldman Sachs International, Intesa Sanpaolo (Divisione IMI CIB), Mediobanca, Santander, Société Générale e UniCredit;*
- A2A GREEN BOND 650 milioni di euro 2030 Joint Bookrunner: BNP Paribas e Mediobanca - Global Coordinators, Citigroup, Crédit Agricole CIB, Goldman Sachs International, IMI Intesa Sanpaolo, JP Morgan, Santander e UniCredit;*
- A2A GREEN BOND 600 milioni di euro 2026 Joint Bookrunner: IMI-Intesa Sanpaolo e Santander - Global Coordinators, BBVA, BNP Paribas, Crédit Agricole CIB, Goldman Sachs International, Mediobanca e UniCredit;*
- A2A SUSTAINABILITY-LINKED BOND 500 milioni di euro 2028 Joint Bookrunner: Citigroup e Mediobanca - Global Coordinators, BBVA, BNP Paribas, Crédit Agricole CIB, IMI-Intesa Sanpaolo, JP Morgan, Santander, Société Générale e UniCredit;*

- *A2A GREEN BOND 500 milioni di euro 2033 Joint Bookrunner: BNP Paribas e Goldman Sachs International - Global Coordinators, Citi, IMI-Intesa Sanpaolo, JP Morgan, Mediobanca, Santander, Société Générale e Unicredit;*
- *A2A 500 milioni di euro 2032 Sole Bookrunner: Goldman Sachs;*
- *A2A SUSTAINABILITY-LINKED BOND 500 milioni di euro 2031 Joint Bookrunner: JP Morgan e UniCredit – Global Coordinators, BBVA, BNP Paribas, Citi, IMI-Intesa Sanpaolo, Mediobanca, Santander e Societe Generale;*
- *A2A GREEN BOND 400 milioni di euro 2029 Joint Bookrunner: BBVA, BNP Paribas – Green Structuring Advisor, Mediobanca e UniCredit;*
- *A2A 300 milioni di euro 2027 Joint Bookrunner: Citi Group Markets Limited, Goldman Sachs International, Mediobanca – Banca di Credito Finanziario S.p.A., Société Générale e UniCredit Bank AG;*
- *A2A 300 milioni di euro 2025 Joint Bookrunner: Banca IMI, Barclays, BNP Paribas e UniCredit;*
- *BOND P.P. YEN 2036 valore 99,5 milioni di euro al 31/12/2022, Private Placement in JPY con scadenza agosto 2036.*

75. vorrei conoscere dettaglio costo del venduto per ciascun settore .

Il dettaglio dei valori economici per BU è disponibile nel Bilancio Consolidato 2023 a partire da pagina 44 e 45.

76. vorrei conoscere

A QUANTO SONO AMMONTATE LE SPESE PER:

- ACQUISIZIONI E CESSIONI DI PARTECIPAZIONI .
- RISANAMENTO AMBIENTALE
- Quali e per cosa sono stati fatti investimenti per la tutela ambientale ?

- Nel corso del 2023 le spese per acquisizioni ammontano a ca 38 milioni di euro, mentre gli incassi da cessione ammontano a circa -39 milioni di euro, con un saldo netto di -1 milioni di euro.*
- La maggiore pianificazione integrata ha portato a ridefinire il concetto di “investimento sostenibile”, che non si limita più alla semplice individuazione del tema del risanamento ambientale, ma valuta l'effettiva contribuzione degli investimenti di Gruppo al raggiungimento degli obiettivi tassonomici (Regolamento UE 2020/852). Nel corso del 2023 il Gruppo di Lavoro incaricato ha riesaminato l'inquadramento del Gruppo A2A nell'ambito dei settori e attività economiche inclusi nel Climate Delegated Act ed ha coordinato lo svolgimento delle verifiche necessarie per qualificare le attività economiche come “ammissibili” (potenzialmente ecosostenibili) e “allineate” (effettivamente ecosostenibili) alla Tassonomia, per gli obiettivi ambientali di mitigazione dei cambiamenti climatici e di adattamento ai cambiamenti climatici. Nel novembre 2023 inoltre, la Commissione Europea è giunta ad approvare definitivamente anche i rimanenti Atti Delegati, volti a identificare i criteri tecnici e le ulteriori attività diretti al conseguimento degli altri quattro obiettivi previsti dal Regolamento UE 2020/852: (a) uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine, (b) transizione verso un'economia circolare,*

(c) prevenzione e alla riduzione dell'inquinamento e (d) protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi. Date le citate evoluzioni normative occorse, per l'esercizio 2023 l'analisi è stata dunque ampliata a tutti e sei gli obiettivi tassonomici. In particolare, come richiesto dalla Direttiva UE, è stata valutata l'ammissibilità e l'allineamento alla tassonomia per i primi due obiettivi ambientali di mitigazione e di adattamento ai cambiamenti climatici e la sola ammissibilità per i restanti quattro obiettivi. I risultati evidenziano che circa il 72% dei CAPEX 2023 del Gruppo risultano "ammissibili" alla Tassonomia e circa il 46% risultano anche "allineati".

- c) Nel corso del 2023, tra i principali investimenti allineati alla Tassonomia EU, citiamo: gli investimenti volti alla riqualificazione dell'area di piazza Trento (nuova sede A2A), investimenti in impianti fotovoltaici ed eolici finalizzati ad accelerare la crescita delle fonti rinnovabili del Gruppo, interventi di sviluppo finalizzati al miglioramento della qualità e al potenziamento delle reti di distribuzione elettricità a supporto di una progressiva elettrificazione dei consumi, investimenti in impianti di bioenergie e biomasse e in impianti per la digestione anaerobica dei rifiuti organici (Lacchiarella e Cavaglià), infine investimenti per installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per efficienza energetica.

77. vorrei conoscere

- a. I BENEFICI NON MONETARI ED I BONUS ED INCENTIVI COME VENGONO CALCOLATI ?
 - b. QUANTO SONO VARIATI MEDIAMENTE NELL'ULTIMO ANNO GLI STIPENDI DEI MANAGERS e degli a.d illuminati , rispetto a quello DEGLI IMPIEGATI E DEGLI OPERAI ?
 - c. vorrei conoscere RAPPORTO FRA COSTO MEDIO DEI DIRIGENTI/E NON.
 - d. vorrei conoscere NUMERO DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA, CI SONO STATE CAUSE PER MOBBING, PER ISTIGAZIONE AL SUICIDIO, INCIDENTI SUL LAVORO e con quali esiti ? PERSONALMENTE NON POSSO ACCETTARE IL DOGMA DELLA RIDUZIONE ASSOLUTA DEL PERSONALE
 - e. Quanti sono stati i dipendenti inviati in mobilità pre pensionamento e con quale età media
- a) *I benefici non monetari sono definiti da una specifica policy di Gruppo che integra quelli previsti dal CCNL con altri benefici offerti, con l'obiettivo di assicurare un'offerta di remunerazione complessiva quanto più possibile competitiva e allineata alle migliori pratiche adottate a livello nazionale e internazionale. Nella Relazione sulla Remunerazione è riportato il dettaglio dei benefit riconosciuti (paragrafo c7).*
- b) *Nella Relazione sulla Remunerazione è presente una tabella che confronta il compenso percepito dall'AD-DG, sia come fisso, sia come globale, sull'anno 2020, sull'anno 2021, sull'anno 2022 e sull'anno 2023. Tale tabella evidenzia una sostanziale assenza di variazioni.*
- c) *Il rapporto tra costo medio dei dirigenti e costo medio dell'intera popolazione non dirigenziale (quadri, impiegati e operai) è pari a 4,2.*
- d) *I dipendenti del Gruppo al 31/12/2023, perimetro omogeneo al Bilancio di Sostenibilità con riferimento alle Società gestite sui sistemi Corporate A2A (quindi escluso Gruppo Acinque, Gruppo AEB ma inclusa A2A Illuminazione Pubblica, ed esclusa Asm Energia Vigevano) sono 12.806, di cui: 180 dirigenti; 855 quadri; 5.871 impiegati; 5.900 operai. Nessuna causa risulta essere stata promossa per mobbing o istigazione al suicidio; ad oggi non risultano cause pendenti, promosse dai lavoratori, in materia risarcimento danni per incidenti/infortuni sul lavoro.*

e) Nel 2023 non vi è stato alcun licenziamento per mobilità prepensionamento.

78. vorrei conoscere se si sono comperate opere d'arte ? da chi e per quale ammontare ?

Come già risposto negli ultimi anni, a libro cespiti non risultano opere d'arte.

79. vorrei conoscere in quali settori si sono ridotti maggiormente i costi, esclusi i vs stipendi che sono in costante rapido aumento.

Nel corso dell'esercizio 2023, il totale dei costi fissi (incluso il costo del personale) si è attestato a circa 1.650 milioni di euro, in incremento di circa 100 milioni di euro rispetto all'anno precedente. La crescita è riconducibile a maggiori costi commerciali per l'acquisizione di nuovi clienti, maggiori costi per nuovi impianti e attività della Business Unit Ambiente e della Business Unit Generazione (impianti fotovoltaici ed eolici) e maggior costo del personale.

80. vorrei conoscere. VI SONO SOCIETA' DI FATTO CONTROLLATE (SENSI C.C) MA NON INDICATE NEL BILANCIO CONSOLIDATO ?

La Relazione finanziaria annuale consolidata al 31 dicembre 2023 include i dati della Capogruppo A2A S.p.A. e quelli delle Società controllate sulle quali A2A S.p.A. esercita direttamente o indirettamente il Controllo. Sono altresì consolidate, con il metodo del Patrimonio netto, le Società sulle quali la Capogruppo esercita il controllo congiuntamente con altri soci (joint ventures) e quelle sulle quali esercita un'influenza notevole. Riferimenti normativi: art. 2359 Codice Civile integrato da applicazione di IFRS10 e IFRS11. L'elenco delle Società è contenuto negli allegati all'interno del fascicolo del Bilancio Consolidato al 31.12.2023.

81. vorrei conoscere. CHI SONO I FORNITORI DI GAS DEL GRUPPO QUAL'E' IL PREZZO MEDIO.

I fabbisogni del Gruppo dell'anno 2023 sono stati coperti con approvvigionamenti pluriennali (circa il 5% del fabbisogno con acquisti da campi di produzione/biometano), annuali ed infra-annuali. Tale gestione ha permesso alla Società di disporre di prezzi allineati alle condizioni di mercato. I contratti di approvvigionamento vengono definiti diversificando gli acquisti, i fornitori e le condizioni contrattuali tra cui anche il punto di consegna e le formule di indicizzazione del prezzo. Il Gruppo si approvvigiona da una pluralità di soggetti grossisti. Durante l'anno 2023 i fornitori sono stati sei tra i quali i più importanti operatori industriali e produttori presenti sul mercato italiano ed i trader internazionali di commodity. Nell'anno abbiamo acquisito circa il 10% del fabbisogno tramite il gas naturale liquefatto. Il prezzo medio di acquisto risulta informazione commerciale sensibile e riservata.

82. vorrei conoscere se sono consulenti ed a quanto ammontano le consulenze pagate a società facenti capo al dr.Bragiotti, Erede, Trevisan e Berger ?

Nel corso del 2023 lo studio Bonelli e Erede ha svolto incarichi per attività di carattere legale a seguito di incarichi assegnati nel rispetto delle procedure aziendali; nel 2023, a seguito di Beauty Contest, sono state pagate prestazioni per circa 10 mila euro.

83. vorrei conoscere. A quanto ammonta la % di quota italiana degli investimenti in ricerca e sviluppo ?

Gli investimenti realizzati dal Gruppo A2A nel corso dell'esercizio 2023 di ricerca e sviluppo si concentrano al 100% sul territorio italiano.

84. VORREI CONOSCERE I COSTI per le ASSEMBLEE e per cosa ?

Il costo sostenuto per l'Assemblea del 28 aprile 2023 è ammontato a circa 56 mila euro. Il costo sostenuto per l'Assemblea del 29 novembre 2023, tenutasi in presenza, è ammontato a circa 86 mila euro.

85. vorrei conoscere i costi per valori bollati

Il costo per bolli per l'esercizio 2023 ammonta complessivamente a 9.663 euro.

86. Vorrei conoscere la tracciabilità dei rifiuti tossici.

Come già risposto negli ultimi anni, tutti i rifiuti speciali prodotti da A2A Ambiente - pericolosi e non pericolosi - sono conferiti a imprese di trasporto iscritte all'albo Gestori Ambientali ed a imprese di recupero o smaltimento debitamente autorizzati, previa verifica delle iscrizioni e autorizzazioni. La gestione dei rifiuti avviene garantendo il sistema di tracciabilità previsto, per l'Italia, dal Testo Unico Ambientale e dal Regolamento (CE) n.1013/2006 per spedizioni di rifiuti all'estero. In particolare, i produttori di rifiuti pericolosi e non pericolosi hanno l'obbligo di tenere un registro di carico e scarico Art.190 D. Lgs 152/2006. Inoltre, tutte le movimentazioni di rifiuti sono accompagnate da un apposito formulario Art. 193 D. Lgs 152/2006, per le spedizioni all'estero i rifiuti sono accompagnati dal Modulo 1B emesso dalla Regione di competenza in caso di rifiuti in "lista ambra" o dall'Annex 7 in caso di rifiuti in "lista verde". Una copia di questi documenti, firmata da tutti i soggetti coinvolti nella varie fasi di gestione del rifiuto, viene recapitata al produttore per attestare l'avvenuto corretto smaltimento o recupero. Una volta all'anno tutti i soggetti coinvolti nel ciclo dei rifiuti sono tenuti a presentare la dichiarazione MUD ove vengono riportate le quantità di rifiuti prodotti, trasportati, gestiti e/o intermediati nel corso dell'anno precedente, raggruppati per produttore e tipologia (CER).

87. QUALI auto hanno il Presidente e l'ad e quanto ci costano come dettaglio dei benefits riportati nella relazione sulla remunerazione ?

Nella Relazione sulla Remunerazione (tabella 1/a colonna 4 per il Presidente e tabella 1/c colonna 4), sono indicati i valori di fringe benefit secondo il criterio di imponibilità fiscale.

88. Dettaglio per utilizzatore dei costi per uso o noleggio di elicotteri ed aerei Quanti sono gli elicotteri utilizzati di che marca e con quale costo orario ed utilizzati da chi ?
se le risposte sono “ Le altre domande non sono pertinenti rispetto ai punti all'ordine del giorno “ denuncio tale reticenza al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

Come già risposto negli ultimi anni, A2A non possiede aerei o elicotteri aziendali. L'uso di aerei o elicotteri a noleggio può avvenire in limitate situazioni particolari richieste da specifiche attività tecniche e operative.

89. A quanto ammontano i crediti in sofferenza ?

Al 31.12.2023 il fondo rischi su crediti consolidato ammontava a circa 240 milioni di euro. Tale fondo rappresenta la rischiosità prudenzialmente stimata del portafoglio crediti in capo al Gruppo. La situazione attuale richiede un continuo e costante monitoraggio sul tema da parte degli uffici preposti.

90. ci sono stati contributi a sindacati e o sindacalisti se si a chi a che titolo e di quanto ?

Come già risposto negli ultimi anni, non sono stati versati contributi a sindacati o sindacalisti.

91. C'e' e quanto costa l'anticipazione su cessione crediti % ?

Il Gruppo effettua su base occasionale cessioni di crediti pro-soluto. Nel corso del 2023 sono stati ceduti:

- 11.198.333 € (corrispettivo di cessione 10.059.961,96 €) di crediti derivanti da Superbonus/Ecobonus;*
- 139.574.469,23 € (corrispettivo di cessione 138.942.562,78 €) di crediti derivanti da operazioni di factoring pro soluto.*

92. C'e' il preposto per il voto per delega e quanto costa? Se la risposta e' : "Il relativo costo non è specificamente enucleabile in quanto rientra in un più ampio insieme di attività correlate all'assemblea degli azionisti." Oltre ad indicare gravi mancanze nel sistema di controllo , la denuncia al collegio sindacale ai sensi dell'art.2408 cc.

La commissione relativa all'incarico di Rappresentante Designato è pari a 2 mila euro.

93. A quanto ammontano gli investimenti in titoli pubblici ?

Come già risposto negli ultimi anni, non vi sono investimenti mobiliari ai fini di investimento della liquidità.

94. quanto e' l'indebitamento inps e con l'agenzia delle entrate?

Il debito verso l'INPS al 31.12.2022 per 53 milioni di euro si riferisce al debito per i contributi obbligatori relativi alle retribuzioni erogate nel mese di dicembre 2023. I debiti verso l'erario per accise, ritenute e IVA sono pari a 90 milioni di euro. I debiti verso l'Agenzia delle Entrate al 31.12.2023 risultano complessivamente pari a 70 milioni di euro e sono relativi al saldo tra le imposte di competenza dell'esercizio 2023 e gli acconti versati nel corso dell'esercizio stesso in ottemperanza agli obblighi esistenti con riferimento all'Ires, e all'Irap. I dettagli sono presenti a pagina 74 e 76 del Bilancio Consolidato.

95. Se si fa il consolidato fiscale e a quanto ammonta e per quali aliquote ?

Il consolidato fiscale consiste nella definizione di un reddito imponibile IRES scaturente dalla somma algebrica dei singoli redditi trasferiti dalle consolidate alla consolidante A2A. Per l'anno 2023 il consolidato nazionale IRES ha interessato complessivamente 45 società, compresa A2A S.p.A. quale consolidante. Il reddito imponibile stimato per il consolidato 2023 ammonta a circa 770 milioni di euro. L'aliquota di imposta applicabile al consolidato fiscale è

unica ed è pari al 24%. Le “45 società compresa A2A” scontano (i) l'ingresso di 3 società; (ii) la fusione nel 2023 di 7 società che erano in consolidato; e (iii) la cessione nel 2023 di 3 partecipate che erano in consolidato.

96. Quanto è il margine di contribuzione dello scorso esercizio ?

Il margine di contribuzione del Gruppo A2A dell'esercizio 2023 è stato pari a 3.618 milioni di euro.

97. in relazione agli uffici amministrativi interni della società (che dovrebbero essere quelli che forniscono la documentazione ed il supporto tanto agli organi di amministrazione e controllo della società (in primis Collegio Sindacale o OdC 231/2001) quanto alla società di revisione ed eventualmente a Consob e/o altre Authorities, vorrei sapere:

- in quali settori / sezioni sia strutturato (ad esempio, per ufficio fatture attive: clienti corporate / clienti privati, per ufficio fatture passive: fornitori utenze gas luce telefono / fornitori automezzi / fornitori immobili / fornitori professionisti, ufficio contabilità analitica / controlling, ecc, ufficio controlli interni, ufficio del personale, ufficio incassi e/o pagamenti, ufficio antiriciclaggio, ufficio affari societari, ufficio relazioni con investitori istituzionali, ufficio relazioni con piccoli azionisti, ecc.)
- quanto personale è normalmente impiegato in ogni settore / sezione;
- quale sia la tempistica normale per le registrazioni contabili
- come siano strutturati (c'è un capoufficio / un team leader / un referente per ogni singolo settore / singola sezione?);
- a chi riportano i singoli settori / le singole sezioni (al CEO, al CFO, al Presidente, ecc.?).

ed in altre parole ... possiamo stare tranquilli:

- che le registrazioni contabili avvengano tempestivamente e nel modo corretto?
- che vengano tempestivamente pagate le fatture giuste e che vengano monitorati gli incassi delle fatture che emettiamo?
- che siamo in grado di supportare adeguatamente la società di revisione per i controlli di Legge?

Nell'ambito dell'assetto organizzativo del Gruppo A2A sono presenti strutture organizzative dedicate alle attività citate. Esse sono distribuite all'interno delle diverse Direzioni aziendali e hanno un Responsabile che coordina e monitora le attività della struttura. Hanno inoltre uno staffing che viene annualmente rivalutato in funzione dei volumi di attività gestiti.

I livelli di servizio sono monitorati trimestralmente e condivisi con le Società di Business che ricevono i servizi.

Inoltre, il sistema di controlli interni del Gruppo prevede:

- *identificazione di rischi sulle attività sensibili e relativi controlli documentati;*
- *strutture di compliance per i controlli di secondo livello;*
- *struttura di Internal Audit per i controlli di terzo livello;*
- *tracciabilità di ruoli e responsabilità;*
- *flussi informativi verso gli organi di controllo.*

98. in caso di pagamenti erronei, ad esempio per duplicazione dei pagamenti, come viene gestita la procedura di recupero?

Il processo risulta presidiato da:

- *una separazione funzionale nel rispetto della SOD (Segregation of duties) delle attività di: gestione delle anagrafiche fornitori, registrazione delle fatture passive, gestione degli IBAN e generazione dei flussi di pagamento;*
- *work flow autorizzativo che prevede la firma delle disposizioni di pagamento da parte di almeno un procuratore appartenente a struttura organizzativa differente da chi lo richiede e da chi lo contabilizza.*
- *controllo preventivo dei pagamenti da struttura diversa da chi li processa, svolto puntualmente su ogni pagamento, prima dell'invio della richiesta di pagamento alla struttura preposta;*
- *controllo detective mensile per la verifica dei pagamenti eseguiti;*
- *controllo puntuale sugli anticipi erogati;*
- *controlli specifici sulla gestione dei campi delle anagrafiche fornitori, ivi compreso il campo relativo agli IBAN.*

In presenza di pagamenti errati, a valle dei controlli sopra esposti, si procede come segue:

- *se il bonifico non è ancora stato accreditato sul cc del beneficiario – viene richiesto alla banca il richiamo del bonifico (recall del bonifico);*
- *se il bonifico è stato accreditato sul cc del beneficiario— viene richiesto alla banca il richiamo del bonifico, la procedura (recall del bonifico) può essere perfezionata solo con l'approvazione del beneficiario;*

La procedura di recall è seguita da Treasury.

Tutte le eccezioni rilevate sono gestite in relazione alla tipologia di fornitore (es. fornitore ricorrente, non ricorrente). Le azioni sono quindi diversificate in relazione al soggetto e prevedono il coinvolgimento di figure diverse in relazione al grado di criticità, sino al coinvolgimento della funzione legale.

99. in caso di mancati incassi, come viene gestita la procedura di recupero crediti?

Il Gruppo attua una procedura strutturata di recupero crediti articolata in tre fasi: il sollecito del cliente, l'eventuale minaccia di sospensione/interruzione dell'erogazione del servizio se previsto da normativa di settore e, in caso di mancato incasso a fronte di tali due azioni, il recupero del credito anche attraverso il supporto di società di recupero stragiudiziale specializzate.

100. Quanto si è speso per attività di lobby ? per cosa ? quando?

Si confronti risposta alla domanda 5.

Azionista Corbani

Abbiamo appreso da un comunicato stampa di A2A spa, in data 9 marzo 2024 che “A2A ed e-distribuzione, società del Gruppo Enel attiva nella distribuzione di energia elettrica, hanno firmato un contratto di compravendita relativo al ramo di rete elettrica gestito da e-distribuzione in alcune aree della Lombardia nelle province di Milano e Brescia”. Sempre nel comunicato stampa si scrive che “Il prezzo base dell’operazione è pari a Euro 1.216.800.000 per il 90% della società di nuova costituzione, da adeguarsi alla data di perfezionamento dell’operazione in base a un meccanismo di aggiustamento prezzo tipico per questo tipo di operazioni.”

Questo corrispettivo è stato definito sulla base di un Enterprise Value (riferito al 100% della società) di euro 1.358.000.000.

1. Chiediamo quindi di conoscere la composizione tra equity e debito dell’EV del ramo di azienda acquisito

Il ramo d’azienda che verrà conferito nella Società di nuova costituzione non comprenderà passività finanziarie. (Quindi L’Enterprise Value è pari all’ Equity Value).

2. Chiediamo di conoscere il peso percentuale sulla rete nazionale di distribuzione elettrica della rete acquisita e della rete complessiva di distribuzione elettrica che ora fa capo ad A2A.

Rispetto ai valori riportati nell’ultima relazione annuale Arera, grazie all’acquisizione, la quota di mercato detenuta da A2A in termini di POD gestiti passerà dal 3% a oltre il 5%.

3. Chiediamo di conoscere quale impatto avrà questa acquisizione sui conti della A2A, in particolare su ricavi, Ebitda e indebitamento anche in relazione alle previsioni precedenti rese note al mercato.

Rispetto alla rete acquisita, il Gruppo prevede di investire circa 1,4 miliardi di euro entro il 2035, generando circa 0,2 miliardi di euro di EBITDA al 2035. I ricavi legati alla gestione della rete elettrica dipendono dalle regole previste da Arera e variano in base alla regolazione vigente.

4. Chiediamo anche di sapere come intende muoversi A2a in relazione alla attuazione del “decreto Bersani” in tema di distribuzione elettrica. Com’è noto, tale decreto prevede che, a partire dall’anno prossimo, 2025, vengano lanciate le gare per la riassegnazione delle concessioni in modo tale che nessun operatore abbia più del 25% della rete nazionale.

Le simulazioni valutative hanno anche tenuto conto dello scenario in cui le gare per la riassegnazione delle concessioni elettriche si svolgano coerentemente con i tempi previsti dal decreto Bersani, simulando sia scenari di aggiudicazione che di perdita della gara. L’esperienza mutuata dalle gare gas (dopo 15 anni dall’avvio del processo di gare solo 8 su 175 ATEM sono stati riaggiudicati e di questi 6 sono stati aggiudicati al gestore uscente) e la mole di investimenti necessari per aggiudicarsi e gestire questi asset rende le tempistiche e la necessità di procedere con le gare una incognita.

5. Vorremmo conoscere gli advisor di A2A e i relativi compensi per questa operazione e avere infine la conferma ufficiale che tali advisor non hanno avuto rapporti professionali con Enel e/o società del gruppo Enel negli ultimi due anni.

Gli advisor utilizzati nell'operazione sono state primarie società di consulenza nei rispettivi settori di competenza: Legale, PMO e Modeling, Technical Due Diligence, Regolatorio, Contabile e Fiscale e Fairness Opinion. Per nessun advisor era prevista una remunerazione legata al successo dell'operazione. Il costo complessivo è stato inferiore allo 0,15% del valore dell'operazione. Non abbiamo evidenza di eventuali rapporti professionali con il Gruppo Enel nei due anni precedenti ma tutti gli advisor hanno confermato l'assenza di conflitti di interesse nell'approcciare il deal.

6. Ci preme infine conoscere le attese di A2a sulla cifra finale, sull' "aggiustamento" previsto per la data di perfezionamento della operazione.

Non sono disponibili stime. Data la tipologia di business e la gestione in sostanziale continuità che avverrà nel periodo di "interim" non sono però attesi aggiustamenti significativi.

Azionista D&C Governance Technologies

1. Tra le assemblee in presenza e quelle a porte chiuse esiste un enorme divario nei termini del rispetto del principio di collegialità: DOMANDA: Sono pervenute contestazioni formali (anche in punto possibile nullità e annullabilità delle delibere) dai Fondi azionisti europei su questo aspetto, per lesione dei loro interessi giuridico-economici in primis, e del loro diritto-dovere di attuare le politiche di impegno anche sulle tematiche di Governance, considerato che questo tema è fondamentale?

Premesso che l'Assemblea della Società si terrà in presenza, si comunica che non sono pervenute contestazioni formali dai Fondi azionisti europei su questo aspetto.

2. La stesse disposizioni si pongono anche in contrasto con la normativa europea (direttive azionisti 2007,2017 – ovvero, SRD I, SRD II) che mirava a potenziare la partecipazione degli azionisti, attraverso lo stesso istituto del rappresentante designato e delle domande preassembleari ed altri istituti, e non ad escluderli dalle assemblee; DOMANDA: Sono pervenute contestazioni formali dai Fondi azionisti europei su questo aspetto, per lesione dei loro interessi giuridico-economici in primis, e del loro diritto-dovere di attuare le politiche di impegno anche sulle tematiche di Governance, considerato che questo tema è fondamentale?

Premesso che l'Assemblea della Società si terrà in presenza, si comunica che non sono pervenute contestazioni formali dai Fondi azionisti europei su questo aspetto.

3. Le assemblee a porte chiuse sembrano in contrasto con gli artt. 2,3,41,47 della Costituzione per violazione dei diritti delle formazioni sociali, del principio di uguaglianza, della utilità sociale verso la quale deve essere indirizzata l'iniziativa privata e del diritto di accesso al risparmio DOMANDA: Sono pervenute contestazioni formali dai Fondi azionisti europei su questo aspetto, per lesione dei loro interessi giuridico-economici in primis, e del loro diritto-dovere di attuare le politiche di impegno anche sulle tematiche di Governance, considerato che questo tema è fondamentale?

Premesso che l'Assemblea della Società si terrà in presenza, si comunica che non sono pervenute contestazioni formali dai Fondi azionisti europei su questo aspetto.

4. (POTENZIALE CONFLITTO INTERESSI RAPPRESENTANTE DESIGNATO)
 - a) Sussistono situazioni di conflitto di interessi in capo al rappresentante designato anche al di fuori dei casi esemplificati di cui al secondo comma art. 135 decies tuf?
 - b) Considerato che il secondo comma del 135 decies tuf elenca ipotesi specifiche di conflitto di interesse e che tali ipotesi sono solo esemplificative e non esaustive, quali altre circostanze secondo la società possono in generale far ritenere una situazione di conflitto di interessi? Possono almeno darsi 3 esempi? Es proposta di delibera in conflitto con interesse azionista di maggioranza o altro azionista di riferimento della società che esercita la funzione di R.D.

Si conferma che il secondo comma dell'art. 135 decies TUF individua alcune ipotesi in cui il conflitto di interessi in capo al rappresentante designato è presunto in via assoluta. Ulteriori circostanze che possano in generale far ritenere che il rappresentante designato si trovi in una situazione di conflitto di interessi non sono state tipizzate dal Legislatore. Qualora non ricorrano le ipotesi individuate dall'art. 135 decies TUF, l'eventuale sussistenza di una

situazione di conflitto di interessi del rappresentante designato deve essere valutata in concreto caso per caso.

5. SICUREZZA INFORMATICA

- a) sono stati subiti attacchi informatici che hanno causato danni significativi?
- b) l'azienda effettua regolarmente valutazioni indipendenti sulla sicurezza informatica?

a) Il Gruppo A2A non ha subito attacchi informatici che hanno causato danni significativi.

b) L'Azienda periodicamente fa svolgere attività di vulnerability assessment e penetration test alle infrastrutture informatiche aziendali da parte di fornitori specializzati.

Azionista Marino

1. Le presenti domande saranno allegate a verbale, come chiedo fin d'ora?

Le domande e le relative risposte sono pubblicate sul sito internet della Società e verranno allegate al verbale dell'Assemblea.

2. Il Gruppo A2A ha aiutato e/o sta aiutando il popolo Ucraino? Quando e come?

Nel 2023 prosegue il sostegno di Fondazione AEM al popolo ucraino attraverso l'associazione "24 Febbraio Associazione Ucraina". Dopo la consegna dei generatori tuttora in uso nei centri di aggregazione e negli ambulatori medici il nuovo impegno, proposto nel 2023 per il 2024, è il sostegno diretto per l'acquisto di attrezzature per il reparto pediatrico dell'ospedale della città di Trostyanets, nella Regione di Sumy. Inoltre, nel 2023, i nostri volontari dell'Associazione Volontari della Protezione Civile Gruppo A2A hanno partecipato alle operazioni di trasporto profughi per conto di Regione Lombardia e sono ancora attivati per quest'anno.

Ricordiamo inoltre che nel 2022, in seguito alla nascita del conflitto, il Gruppo A2A ha:

- *scelto di dare il suo contributo alle popolazioni colpite dal conflitto con l'iniziativa del bonus in bolletta - Agevolazione per sostenere i clienti ucraini di A2A Energia, che hanno ospitato connazionali ucraini in fuga dai territori di guerra. Il Gruppo grazie a questa iniziativa ha erogato circa 250 mila euro complessivi sotto forma di bonus in bolletta a poco meno di 600 clienti ucraini con un contratto di fornitura di energia elettrica a mercato libero.*
- *sviluppato un'iniziativa che ha permesso ad ogni dipendente di dare un contributo concreto a favore della popolazione coinvolta dall'emergenza. Oltre 1300 dipendenti hanno aderito dall'inizio della guerra al progetto ed hanno donato più di 5 mila ore lavorative. In seguito a questa iniziativa il Gruppo ha devoluto più di 200 mila euro alla raccolta fondi organizzata dalla Croce Rossa Italiana in collaborazione con Croce Rossa Ucraina e con le Società Nazionali di Croce Rossa dei paesi limitrofi.*
- *donato, tramite Fondazione AEM 14 generatori, nell'ambito dell'iniziativa lanciata da "24 Febbraio Associazione Ucraina" che aveva lo scopo di raccogliere oltre 200 generatori inviati poi nelle zone più colpite.*

3. Quale posizione ha la società rispetto all'invasione dell'Ucraina?

A2A è contraria a qualsiasi forma di violenza e condanna fermamente ogni atto di guerra.

4. Il Presidente di A2A quanto ha speso del suo budget (sempre 200 mila euro?) nel 2023?

Il Presidente non dispone di un budget di spesa personale. La spesa complessiva della struttura di Presidenza è stata nel 2023 pari a circa 300 mila euro.

5. Ci dite come dove e perché il Gruppo abbia inquinato e se abbia minimamente provveduto a ripristinare lo status quo ante?

In tutti i casi rilevanti, il Gruppo ha provveduto ad attivare gli iter e gli interventi previsti dalla normativa vigente, quali caratterizzazioni, bonifiche e opere di messa in sicurezza, finalizzati a limitare gli effetti negativi sull'ambiente e a ripristinare gli usi consentiti dei siti.

6. Chiaramente la società chiudendo l'assemblea ai soci, si è avvalsa di una facoltà di legge. Ma tale facoltà perché l'ha esercitata? Perché il dott. Mazzoncini preferisce non vedersi soci attorno e non farsi disturbare o perché ritenete che il virus proliferi soprattutto quando avverte la presenza di soci delle quotate?

I Signori Soci potranno partecipare in presenza all'Assemblea come da avviso di convocazione diffuso al Mercato in data 25 marzo 2024.

7. Percentualmente rispetto all'anno precedente di quant'è cresciuta la retribuzione dell'AD e dei dirigenti con responsabilità strategiche?

La retribuzione dell'AD/DG non è cresciuta. Gli è stato assegnato LTI triennale che sarà pagato, a fronte del raggiungimento dei risultati previsti, nel 2026. MBO dell'AD è stato ridotto da 66 mila euro a 45 mila euro come descritto nelle apposite sezioni della Relazione. La retribuzione dei DIRS è aumentata del 2%.

8. A chi è stato affidato esattamente lo smaltimento dei rifiuti tossici di Gruppo? Quanto ci costa?

Il Gruppo non smaltisce rifiuti tossici.

9. Le case date gratuitamente in dotazione al personale, soprattutto dirigente, a quale classe appartengono (lusso)? Il personale delle pulizie se lo pagano loro? Ne fruiscono con rispettivi coniugi e figli? Gas, luce e acqua chi glieli paga a costoro, immaginando preferiscano non intaccare in ciò i loro pur lautissimi stipendi?

Le abitazioni date in dotazione al personale risultano in linea con i prezzi di mercato. È previsto il rimborso delle utenze e solo in alcuni casi delle spese di pulizia (principalmente per chi svolge ruoli operativi). Per tutti i casi sono fissati dei massimali di contribuzione da parte dell'azienda e l'eventuale maggior costo viene sostenuto dal dipendente che rimborsa l'azienda.

10. L'AD e il Presidente hanno parenti che lavorino nel Gruppo?

L'AD e il Presidente non hanno parenti che lavorano nel Gruppo.

11. L'AD e il presidente ritengono d'intervenire per dare una mano al popolo Ucraino, anche mettendo mano alle loro tasche?

Eventuali iniziative in tal senso di AD e Presidente sono effettuate a titolo personale e non riconducibili alle cariche sociali dagli stessi ricoperti.

12. L'AD legge le domande pre-assembleari o preferisce delegare? Ne dà le risposte o preferisce non occuparsene?

L'Amministratore Delegato segue con attenzione tutte le attività legate all'Assemblea degli azionisti, incluse le risposte alle domande preassembleari.

13. Quali spese ha effettuato il Collegio Sindacale? A chi ha dato incarichi (nominativi) e per cosa?

Il Collegio Sindacale cessato con l'Assemblea del 28 aprile 2023 ha corrisposto 4 mila euro allo Studio Legale Galbiati, Sacchi e Associati per il supporto prestato in relazione ad attività preassembleari.

14. L'ammontare delle quote di iscrizione a Confindustria è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa, del che non ho dubbi, ma quanto ci costa l'iscrizione?

Il Gruppo A2A aderisce alle associazioni di territorio di Confindustria nelle province in cui sono presenti le proprie attività di natura industriale. L'ammontare delle quote di iscrizione è determinato in coerenza con le regole definite dall'associazione stessa e per l'anno 2023 è stato complessivamente pari a 597 mila euro.

15. SEA Energia, di quant'è in passivo? Da chi è formato il CDA?

SEA ENERGIA ora A2A AIRPORT ENERGY ha chiuso il bilancio 2023 con un utile di 5.395.277 euro. Il CdA della Società è composto da dipendenti del Gruppo A2A, come previsto dalla policy aziendale.

16. Ci dite se sopprimere il valore nominale del titolo sarebbe uno svantaggio o un vantaggio? Secondo A2A tale soppressione potrebbe essere fattibile?

Tale domanda non è attinente con l'O.d.g. dell'Assemblea odierna.

17. In merito ai 2 procedimenti penali che il dott. Mazzoncini aveva in essere lo scorso anno, come si sono conclusi? Per cosa era imputato esattamente?

I procedimenti penali che riguardano l'Ing. Mazzoncini non sono ancora conclusi neppure in primo grado e riguardano incarichi assunti prima della nomina in A2A.

18. La dott.ssa Muzi quali altri incarichi svolge all'esterno del Gruppo? Sono compatibili col suo ruolo in A2A?

Sul tema, si rinvia a quanto illustrato nelle pagg. 65 e 66 della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 (consultabile sul sito della Società www.gruppoa2a.it).

19. A che punto è lo studio in essere lo scorso anno, di cui alla mia domanda n. 49/2023?

*Nel 2023 si è svolta una site visit, come documentato sul sito istituzionale.
Nel 2024 è in programma un'ulteriore site visit tra l'estate e l'autunno.*

20. Il Collegio Sindacale ha ricevuto una mia recente denuncia ex art. 2408 c.c., in relazione alla nomina della dott.ssa Carlotta Ventura a presidente di AMSA? Il Collegio Sindacale, quando pensa di occuparsene? Nel merito esso ha scritto a Consob?

In relazione alla nomina della dott.ssa Ventura, a presidente di AMSA, quali valutazioni hanno svolto il CDA, il Comitato Nomine e il Collegio Sindacale?

Considerato che:

- da fonti giornalistiche si apprende che la dott.ssa Ventura è laureata in lettere e da sempre si occupa di comunicazione, più di recente di sostenibilità;
- in AMSA addirittura in passato si è ricorso ad un presidente esterno, avv. D'Andrea, esperto di 231 ed in generale di prevenzione reati e prima ancora esperti di gestione del personale e relazioni sindacali.

La denuncia del Socio Dottor Tommaso Marino, titolare di una azione della Società, in relazione alla nomina della dott.ssa Carlotta Ventura a presidente di AMSA è stata inviata tramite PEC e acquisita dal Collegio Sindacale in data 28 marzo 2024, alle ore 22.24. Come previsto dall'art. 2408, primo comma, c.c., il Collegio Sindacale terrà conto della suddetta denuncia nella prossima Relazione all'Assemblea dei Soci per l'anno 2025. Nel merito, nessuna comunicazione è stata inviata a Consob dal Collegio Sindacale, non occorrendo alcun presupposto.

21. Qual è il compenso previsto per il Presidente dell'AMSA?

Il compenso erogato alla Presidente AMSA è pari a 14 mila euro all'anno che sono riversati a A2A S.p.A. come emolumenti.

22. Tra i membri del CDA eletti su proposta dei comuni di Milano e Brescia, vi sono parenti di consiglieri comunali delle rispettive città?

Tale domanda non è attinente con l'O.d.g. dell'Assemblea odierna.

23. Quali membri del CDA hanno perso l'indipendenza?

Nessun Consigliere di Amministrazione ha perso il requisito di indipendenza.

24. Come si chiama la società di nuova costituzione che A2A ha deciso di acquistare al 90%? Chi ce la venderà? A chi rimarrà il restante 10%? Quale ne è il fine? E' vero che farete un aumento di capitale, che andrà a colpire le casse dei comuni di Milano e Brescia?

Per quanto attiene l'operazione straordinaria effettuata con e-distribuzione S.p.A. non è stato ancora stabilito il nome della società di cui A2A deterrà il 90% delle quote. Le restanti quote rimarranno in capo a e-distribuzione S.p.A. al fine di supportare la fase di start up della società e l'ordinato trasferimento della gestione. È previsto tuttavia un meccanismo call-put (acquisto o vendita) relativo a questo 10%. L'acquisizione verrà effettuata senza ricorso ad aumenti di capitale.

25. A quanto ammontano complessivamente le consulenze di Gruppo 2023?

Le spese relative alle consulenze ammontano complessivamente a circa 28 milioni di euro, di cui 5 milioni di euro sono state registrate in conto capitale.

26. A quanto ammonta l'indebitamento di Gruppo? Nei confronti di quali banche? Quali tassi a debito paghiamo?

L'indebitamento lordo (sono escluse le poste IFRS16) del Gruppo A2A al 31/12/2023 è pari a 6.174 milioni di euro. L'84% del debito è relativo a prestiti obbligazionari; la parte restante a

debito verso banche (nello specifico, al 31/12/2023 le maggiori controparti bancarie di A2A sono BEI e Caixa, quelle di Acinque BEI e Credem). I tassi a cui sono stati emessi i Bond riflettono i tenor e il momento delle diverse emissioni nel tempo, e sono tali per cui, per l'anno 2023, il costo medio annuo consuntivo del debito è del 2,5%.

27. In data 25 luglio il sottoscritto ha chiesto all'investor relator di poter partecipare a incontri riservati agli investitori. Siccome non è seguita risposta, che dice A2A, posso essere invitato o l'AD avverte un certo fastidio alle mie domande?

Questo tipo di incontri è aperto agli investitori istituzionali e agli analisti.

28. Dato che ritengo d'essere io, come si chiama il socio che il 25 aprile '23, a dire della dott.ssa Muzi avrebbe trasmesso una denuncia al Collegio Sindacale?

Si confronti risposta alla domanda 30.

29. Il Collegio Sindacale, guidato dalla sindaca presidente Silvia Muzi, nella sua relazione acclusa al bilancio, tra l'altro, scrive quanto segue: "Nel corso dell'esercizio 2023 sono pervenute due denunce ex art. 2408 del codice civile da un socio, titolare di una azione." La prima denuncia, concernente una presunta omissione di risposte alle domande pre-assembleari, è stata presentata con e-mail del 25 aprile 2023 e indirizzata al Collegio Sindacale in scadenza di mandato. Il Collegio Sindacale in carica, nominato il 28 aprile 2023, ha proseguito e completato gli approfondimenti già avviati dal Collegio Sindacale uscente in merito alla questione sollevata con la predetta denuncia ed ha ritenuto, sulla base delle informazioni raccolte, di poterne escludere la fondatezza".

La relazione in questione risulta non rispondente ai fatti.

Difatti il 25 aprile scrivevo all'investor relator dott. Porro, in relazione alle risposte a domande pre-assembleari nr. 15 e 49/2023 (nel qual caso regolarmente fornite dalla società), chiedendo di poter partecipare agli incontri previsti per gli investitori, risposta che tuttora sto aspettando.

Per tale ragione, in data 22 giugno 2023, scrivevo al Collegio Sindacale, lamentando non già mancate risposte a domande pre-assembleari, bensì il silenzio dell'Ufficio Investor Relations, presumendo fosse partito un ordine dell'AD che impedisse all'investor relator di dare seguito alla mia richiesta, per cui chiedevo una verifica al Collegio Sindacale, cosa che evidentemente non è stata fatta.

a) Perché La dott.ssa Muzi, ideatrice della relazione all'assemblea, controfirmata dagli altri due sindaci, della qual cosa non ha fatto cenno nella Relazione all'assemblea?

b) In ogni caso il Collegio Sostiene di avere raccolto informazioni: ci dice quali e da chi? Il Collegio Sindacale è talmente efficiente che non solo lo scrivente non ha ricevuto nessun riscontro dalla società, che riguardasse la disponibilità o meno aziendale a renderlo partecipe agli incontri previsti per gli investitori, ma addirittura l'organo in questione è riuscito a prendere lucciole per lanterne, sbagliando relazione all'Assemblea. Sbaglio o la mia sensazione che neanche dopo tutti i miei chiarimenti sulla vicenda, la dott.ssa Muzi ha la minima intenzione di informarsi sui motivi per cui l'Ufficio Investor Relations, faccia tutto tranne che relazionarsi coi soci o almeno col sottoscritto.

Si confronti risposta alla domanda 30.

30. Ho poi trasmesso altra pec ex art. 2408 c.c. alla società e al presidente di Consob, dott. Savona, presidente di Consob, come qui di seguito riproduco.

Data Fri, 7 Jul 2023 22:57:00 +0200
Oggetto Denuncia ex art. 2408 c.c. circa la sopravvalutazione di asset A2A

Preg.ma dott.ssa Silvia Muzi
presidente del Collegio Sindacale A2A

Personalmente al Presidente di Consob

Loro Sedi

La presente per chiedere al Collegio Sindacale verifiche circa la sopravvalutazione di asset A2A, di cui si scrive nell'odierno articolo al link seguente:

<https://www.ilfattoquotidiano.it/2023/07/07/fusione-tra-a2a-e-aeb-la-procura-chiude-le-indagini-danno-da-almeno-60-milioni-sotto-inchiesta-pure-il-sindaco-di-seregno/7222027/>

Valuti altresì gli eventuali danni prodotti.

Della qual cosa si dà avviso anche al Presidente della Consob, nel caso ritenesse di assumere provvedimenti.

Grazie e buon lavoro.

Dott. Tommaso Marino

Allego possesso titoli.
Ringrazio e porgo distinti saluti.

Marino

- a) Tale pec corrisponde a quella pervenuta alla società?

- b) Perché il Collegio Sindacale ha ritenuto insussistente la mia denuncia in questione? Non sarebbe opportuno spiegare ai soci come e perché il Collegio sia giunto a tale conclusione nonostante un articolo di stampa, il cui link integrale viene riportato nella suddetta pec? Non ritiene il Collegio Sindacale che la risposta sull'archiviazione sia decisamente inconsistente?

- c) Quali provvedimenti ha assunto Consob, a cui la sottostante, come detto, era del pari diretta, oltre che alla dott.ssa Muzi?

Si conferma che in data 25 aprile 2023, il Collegio Sindacale uscente ha ricevuto una denuncia dal Socio Dottor Tommaso Marino, titolare di una azione della Società, in relazione ad una presunta omissione di risposte alle domande preassembleari presentate per l'Assemblea del 28 aprile 2023.

Si conferma, inoltre, che in data 7 luglio 2023, il Collegio Sindacale attualmente in carica ha ricevuto dal Socio Dottor Tommaso Marino una ulteriore denuncia ex art. 2408 cc avente ad oggetto una asserita sopravvalutazione di asset A2A nell'ambito dell'operazione A2A/AEB, il cui testo corrisponde a quanto riprodotto dal Socio.

In merito alle conclusioni sulle denunce presentate, il Collegio Sindacale rinvia a quanto già scritto nella propria Relazione all'Assemblea del 27 marzo 2024.

Alla Società non risulta pervenuto da Consob alcun provvedimento in relazione alla asserita sopravvalutazione di asset A2A nell'ambito dell'operazione A2A/AEB.

Per quanto attiene l'ulteriore questione citata dal Socio Dottor Tommaso Marino e relativa all'Ufficio Investor Relations, il Collegio Sindacale conferma di non aver ravvisato alcuna anomalia nell'operato della Società.

Azionista Percesepe

Richiesta integrazione a domande 2023

Richiesta: le risposte date alle domande 8, 12, 13 presentate la scorsa Assemblea non hanno una risposta esaustiva ne chiediamo il completamento.

8. Quale è il significato politico/industriale del patto parasociale AEM Cremona, Cogeme, Inarcassa e ENPAM?

Tale domanda non è attinente con l'O.d.g. dell'Assemblea odierna.

12. A corollario del punto precedente chiediamo se la Società abbia eseguito o commissionato uno studio di fattibilità e se lo ha fatto ne chiediamo i risultati e, se non intende farlo, il perché visto che i privati fanno già questo servizio e ne traggono vantaggio.

A2A Smart City ha eseguito al proprio interno un'analisi di mercato volta all'identificazione di opportunità commerciali e vincoli relativi al mercato della telelettura dei contatori individuali. Da tale studio emerge un'interessante opportunità di mercato in termini economici, mentre la principale criticità consiste nell'elevata frammentazione del mercato stesso. È sulla base di tali evidenze che A2A Smart City ha strategicamente deciso di operare nel settore della telelettura dei contatori individuali.

13. Lampade votive: perché è stato affidato a privati che dicono di “collaborare con la Società alla gestione dei servizi commerciali nei cimiteri di Brescia”?

A chiarimento di quanto già risposto lo scorso anno: il servizio di gestione delle Lampade votive è in carico al Gruppo A2A e non è mai stato affidato a terzi. Alcune specifiche attività di fatturazione, gestione amministrativa dei contratti e gestione del credito sono state affidate alla Società ISUPE in virtù della propria competenza, efficienza, livello di servizio e conoscenza del territorio. Tali attività vengono svolte per conto di A2A e non costituiscono in alcun modo cessione del servizio. Le finalità di questa scelta organizzativa sono quelle di garantire efficienza, focalizzazione e vicinanza al territorio.

Nuove domande 2024

- a) Il consuntivo 23 è negativo per 425 M€ dovuto per 320 M€ all'incremento della base clienti. A questo risultato si aggiungono ora l'onere dell'accordo con ENEL (che comporterà un costo di 1,2 G€) un finanziamento di 200 milioni già sottoscritto ma non erogato nel 2023 a supporto dell'elettrificazione dei consumi e all'utilizzo delle rinnovabili e i costi per le installazioni ai confini dell'area acquisita e quelli per il rinnovo e l'adeguamento delle reti in essa contenuti. Vorremmo conoscere il tasso di rendimento interno di queste operazioni o il DCF secondo significatività tenendo anche in debito conto che il sito Arera, che lo scorso anno avevamo criticato, ora è molto ben fatto ed è un ottimo strumento per la comparazione delle offerte di fornitura.

La variazione di PFN del 2023 per -425 milioni di euro, che include un assorbimento di cassa da CCN per -320 milioni di euro principalmente spiegato da un aumento della base clienti, ha

garantito un livello di indebitamento sostenibile grazie a una leva PFN/Ebitda pari a 2.4x. Il piano strategico, che incorpora l'operazione Enel e il relativo prezzo di 1,2 miliardi di euro, accolto con favore anche dalle agenzie di rating che hanno confermato il rating corrente (BBB con S&P e Baa2 con Moody's, outlook di entrambe stabile) è stato predisposto considerando adeguati livelli di ritorni, con un criterio di investimenti che garantisca tassi interni di rendimento di almeno 200bps sopra il WACC di A2A, oltre che il rispetto di una sostenibile leva di indebitamento. A2A persegue una attenta gestione del costo del debito (pari al 2,5% a fine 2023, in crescita contenuta, se si considera l'importo dei tassi di mercato). Il contenimento del costo del debito è reso possibile grazie a politiche di finanziamento ottimali, come la linea sottoscritta con BEI da 200 milioni di euro.

- b) Quale è l'ammontare dei finanziamenti a breve termine revolving e committed? Quali i tassi?

A2A S.p.A. ha a disposizione alla data della Assemblea linee di credito revolving e committed per un totale di ca. 1,6 miliardi di euro. Queste linee, in scadenza tra il 2025 e il 2028, hanno un tasso in caso di utilizzo pari a Euribor + un margine sempre inferiore all'1%.

- c) Al esistono realizzazioni già presenti o progetti di adozione dell'AI nella conduzione dei processi Industriali, delle tecniche e delle prassi amministrative? Se sì quali?

Il Gruppo A2A sta investendo nell'adozione dell'Intelligenza Artificiale con il fine di migliorare i servizi verso il pubblico e la qualità della vita. Nel Gruppo sono presenti diverse applicazioni dell'intelligenza artificiale i cui usi sono molteplici, manutenzione predittiva, forecasting, ottimizzazione, recommendation, sentiment analysis, computer vision, agenti conversazionali, ecc. applicati a diversi processi industriali e amministrativi. Alcuni esempi di applicazioni sono il supporto allo smistamento dei rifiuti tramite sistemi di visione artificiale, la manutenzione predittiva della rete elettrica e la conseguente ottimizzazione dei relativi interventi, la segnalazione delle anomalie di funzionamento delle colonnine di ricarica delle auto elettriche, il forecasting dei consumi di calore delle reti di teleriscaldamento, l'ottimizzazione del funzionamento degli impianti di generazione.

Per quanto riguarda l'IA Generativa, stiamo esplorando le sue potenzialità tramite sperimentazioni mirate e consapevoli.

L'adozione di sistemi di AI nel Gruppo A2A è in linea con la normativa vigente oltre che con i principi etici del Gruppo, con le normative vigenti e con la normativa Europea AI Act recentemente emanata.

- c) Quale è lo stato di avanzamento del Progetto H2Iseo. Da tempo, sulla stampa, non ci sono notizie che riguardano la partecipazione della nostra società. Ci sono intoppi o difficoltà ambientali?

Il progetto H2Iseo è un ampio progetto portato avanti da FNM per la decarbonizzazione della Brescia-Iseo-Edolo. A2A, all'interno di questa iniziativa, sta continuando la collaborazione con FNM e SNAM per la progettazione e costruzione dell'impianto di produzione idrogeno su Brescia. L'impianto sarà inoltre direttamente collegato elettricamente al Termovalorizzatore di Brescia il quale fornirà energia rinnovabile per la produzione di idrogeno. Si conferma quindi la prosecuzione del progetto il quale non sta vivendo difficoltà dal punto di vista ambientale o di altra natura.

- d) Autoelettrica: Il settore è in crisi a livello nazionale ed europeo come si desume dal calo delle vendite di veicoli e dalle offerte speciali di a2a, enel, eni, Sorgenia e Duferco sul costo dell'energia per chi sottoscrive un contratto luce e gas. A nostro avviso dovrebbe essere incentivata maggiormente la ricarica notturna in garage e a livello governativo una concentrazione degli incentivi su veicoli prodotti da costruttori di auto "economiche" in modo da invogliare le case automobilistiche a produrre veicoli più alla portata della clientela meno abbiente. In passato avevamo dato i risultati di rilevazioni alla propensione di acquisto in USA e in Svizzera che facevano prevedere la crisi del settore. Osserviamo infine che lo sviluppo della motorizzazione in Italia è avvenuta partendo da veicoli a bassa cilindrata e per allora a bassi consumi. Forse la produzione è stata presa dalla parte sbagliata e a ciò va posto rimedio.

Il problema generale delle basse vendite di vetture, non solo quelle elettriche (mese di marzo 2024 chiuso con 162.083 nuove immatricolazioni, ovvero -3,7% rispetto a marzo 2023 - Fonte UNRAE), è dovuto principalmente al ritardo degli incentivi ed ecobonus annunciati mesi fa dal Governo, ma di fatto non ancora entrati in vigore. Gli incentivi, che sono rivolti principalmente ad auto di bassa cilindrata, sono stati annunciati alla fine dello scorso anno (dicembre 2023) e ad oggi non sono ancora disponibili, inducendo tutti i potenziali acquirenti ad attendere fino all'attivazione delle nuove agevolazioni.

Gli incentivi, che prevedibilmente dovrebbero arrivare entro il mese di maggio, insieme alla competizione delle auto elettriche asiatiche a basso costo, al debutto di un crescente numero di modelli europei nei segmenti più accessibili e agli sconti su quelle di fascia più elevata, compenseranno nei prossimi mesi questo rallentamento e porteranno una maggiore adozione dell'elettrico da parte delle famiglie e delle piccole e medie imprese italiane.

Nonostante questa limitazione sulla crescita delle vendite delle nuove auto, è importante notare che i volumi erogati sulla nostra rete in termini di kWh sono perfettamente in linea con il piano (con un incremento YoY del 70%).

- e) Remunerazione dirigenti: riteniamo gli importi erogati o erogabili a breve non coerenti con l'attuale fase congiunturale, socioeconomica e geopolitica. Il fatto di riproporre l'acquisto di azioni proprie riteniamo debba portare a una riconsiderazione della delibera sulla LTR che si basi sul riconoscimento di stock option che permettono una maggior trasparenza e comprensione da parte dell'azionista normale.

Durante la discussione sulla RTL avevamo osservato che non era noto l'organigramma aziendale per cui ci era difficile capire l'organizzazione esistente per livelli di responsabilità, di coordinamento e di inquadramento delle diverse funzioni societarie. Dai media abbiamo notizia della presenza di diversi Presidenti e AD nella struttura organizzativa. Il nome dell'AD appare costantemente nella classifica della "Top Manager Reputation" pubblicata dal Corriere della Sera che prende in esame l'identità digitale e valuta oltre 100 parametri che fanno presumere una valutazione delle qualità del manager. Al fine di capire bene le ragioni di una tale iscrizione vorremmo sapere se in ragioneria esistono pagamenti di fatture alla società che gestisce le rilevazioni.

Reputation Manager è una primaria società di riferimento in Italia per le analisi reputazionali, leader nel monitoraggio quali/quantitativo dei contenuti on line e off line, ha sviluppato un algoritmo proprietario per cui viene utilizzata dalle maggiori aziende/gruppi quotate e non. I risultati relativi all'andamento reputazionale si basano su un'analisi scientifica di oltre 100 parametri (indicatori globali relativi alla fonte e specifici relativi al contenuto) sulle base dei

quali sono identificabili prodromi di crisi o opportunità su cui fare leva.

Dal 2018 Reputation Manager supporta il Gruppo A2A nel monitoraggio dell'andamento reputazionale e del posizionamento rispetto ai competitor, analizzandone le pubblicazioni su stampa cartacea e sui canali web e social. Non entriamo nel rapporto tra Reputation Manager e Corriere della Sera in merito alla pubblicazione della classifica in cui vengono mappati i principali leader industriali e bancari italiani, compreso l'AD di A2A.

- f) Consulenze: quali sono i campi in cui il Management si avvale di consulenti e quale ne è l'ammontare?

I principali settori in cui il Management si è avvalso di servizi di consulenza sono: tecnico-operativo, legale, organizzativo, strategico e comunicativo.

Nel 2023 l'ammontare dei servizi di consulenza prestati al Gruppo è stato di circa 28 milioni di euro.

- g) Concessioni idro: quali sono le ultime notizie e quali le aspettative. Si concluderà tutto con un rinnovo oneroso per le società ora proprietarie? O si va alle gare? Il fatto che lo Stato ha l'esigenza di far cassa non depone a favore di una soluzione friendly.

Allo stato attuale la normativa in vigore prevede tre possibili modalità di riassegnazione delle concessioni idroelettriche scadute mediante gara: gara semplice, partnership pubblico-privato, società mista. È allo studio, ed è stato oggetto di alcuni emendamenti, una possibile quarta opzione, che prevede la facoltà per le Regioni di attivare un dialogo con il concessionario uscente finalizzato alla riassegnazione, e non una proroga, delle concessioni a fronte di un rilevante piano di investimenti e di interventi sul territorio, finalizzati ad aumentare la produzione di energia rinnovabile, la flessibilità e la sostenibilità. Tale soluzione avrebbe il grande pregio di avviare in tempi rapidi un nuovo ciclo di investimenti nel settore idroelettrico, nonché di sanare la grave asimmetria presente a livello europeo che non prevede in nessun altro paese una riassegnazione mediante gara.

- h) Teleriscaldamento Milano: lo sfruttamento del calore prodotto dai centri di calcolo installati nella città ci incuriosisce per cui chiediamo una cartina della città con le indicazioni delle localizzazioni dei siti e della rete. Per teleriscaldare Milano bisognerebbe, a nostro avviso un accordo con i proprietari della centrale di Tavazzano per la cessione di calore poi da trasportare in città o avere la temerarietà di cominciare a proporre l'installazione di un reattore di ultimissima generazione intrinsecamente sicuro (piombo fuso) nei sobborghi della città. La simbiosi reattore rete di distribuzione è quanto di meglio si possa proporre per efficienza e protezione ambientale. Non è il caso di partecipare alla Piattaforma Nazionale per il nucleare sostenibile (PNNS).

Al seguente indirizzo è presente la mappa del TLR della città di Milano

(<https://www.a2acaloreservizi.eu/teleriscaldamento/impianti-e-reti/area-milano>).

A2A Calore e Servizi è attiva nella ricerca di fonti di calore da recupero in grado di decarbonizzare ulteriormente il calore immesso in rete; tali sviluppi potranno includere eventuali allacci anche di data center oltre che altre tipologie di cascami termici.

Ad oggi nel piano industriale 2024-35 presentato da A2A il 12 marzo 2024 non è prevista la realizzazione di centrali nucleari.

- i) Decreto capitali: esistono linee di indirizzo da parte degli azionisti di riferimento?

Tale domanda non è attinente con l'O.d.g. dell'Assemblea odierna.

- l) Dividendo: voteremo contro l'ammontare del dividendo che non permette di aumentare il valore dell'azione che scende da tempo invece di riportarsi ai valori di quando i nostri associati, quasi tutti exdipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti) hanno investito nell'azienda le loro liquidazioni. A quando l'aumento del valore delle azioni?

La nostra politica di dividendo assicura un aumento minimo del dividendo per azione del 3% annuo per tutto l'orizzonte di Piano 2024-2035 ed è definita considerando anche l'ingente Piano di investimenti del Gruppo (22 miliardi di euro nel periodo 2024- 2035), in modo tale da preservare una solida struttura finanziaria. È una politica che ha già dimostrato la capacità di riconoscere ai propri azionisti ritorni annui anche maggiori in occasione di risultati del Gruppo particolarmente positivi, come accaduto in relazione al dividendo di competenza dell'esercizio fiscale 2023 (+6% 2023 vs. 2022). La solidità di questa politica è dimostrata anche da un Total Shareholder Return medio annuo del 24% nel periodo 2021-2023.

- m) Riteniamo che la società sia sottocapitalizzata per gli obiettivi che si pone. Che fare? Scegliere i più remunerativi ? Dosarli attentamente?

La Società non è assolutamente sottocapitalizzata, come attestato anche dai recenti giudizi delle più importanti società di rating (Standard & Poor's e Moody's). I valori del rapporto Debito Netto/Ebitda e dell'indicatore FFO/Debito Netto ci hanno permesso di ottenere dei rating creditizi ben oltre "l'investment grade" e ci impegniamo nel mantenimento di tali rating. Inoltre, la nostra generazione di cassa operativa nel periodo 2024-2035 sarà tale da consentire di finanziare sia gli investimenti di maintenance che quelli finalizzati a progetti di sviluppo. Questi ultimi sono sempre selezionati in base ad un'attenta allocazione del capitale, in modo da assicurare uno spread tra IRR e WACC di almeno 200 basis points.

Azionista ReCommon

A. Domande inerenti la strategia di decarbonizzazione di A2A

La strategia di carbonizzazione di A2A ha l'obiettivo di raggiungere emissioni scope 1 e 2 nette nulle al 2040.

Il Panel Intergovernativo sui Cambiamenti Climatici delle Nazioni Unite nel suo ultimo studio (AR6) del 2021-2022 ha reso chiara l'urgenza di uscire dall'economia dei combustibili fossili per mantenere entro un grado e mezzo il riscaldamento globale -

<https://climatechampions.unfccc.int/the-ipcc-just-published-its-summary-of-5-years-of-reports-heres-what-you-need-to-know/> In particolare, il segretario generale delle Nazioni Unite, Antonio Guterres, nella sua recente presentazione della sintesi del rapporto ha sottolineato che, per mantenere il riscaldamento globale entro 1,5 ° C, è necessario che la produzione elettrica da energia fossile (incluso il gas) nei paesi OCSE cessi entro il 2035 e nel resto del mondo entro il 2040.

A2A oggi dispone di 6 centrali termoelettriche a cicli combinati a gas (CCGT) per una potenza installata superiore a 5 GW. Inoltre ha due conversioni dal carbone ed olio combustibili a gas pianificate rispettivamente a Monfalcone e San Filippo del Mela per un totale di 1,7 GW di nuova potenza a gas. Assumendo che i nuovi impianti opereranno per più di dieci anni, è chiaro che A2A intende produrre elettricità dal gas ben oltre il 2035.

1. Perché A2A non adotta un impegno di diventare “fossil free” nella sua produzione elettrica entro il 2035 come richiesto dalla comunità scientifica internazionale?

Nella prossima decade il ruolo degli impianti termoelettrici a gas sarà supportare la transizione energetica guidata da eolico e fotovoltaico. In tutta Europa nel corso dei prossimi anni assisteremo ad una riduzione della produzione dei cicli combinati grazie alla crescita delle rinnovabili e dell'efficientamento energetico. A2A nel suo piano prevede una riduzione del 65% del coefficiente emissivo rispetto al valore del 2017.

2. Qual è lo stato di realizzazione delle conversioni a gas previste a Monfalcone e San Filippo del Mela?

Per l'impianto di Monfalcone sono in corso le attività di palificazione, propedeutiche all'avvio dei lavori previsto entro il primo semestre 2024. Per San Filippo del Mela il CCGT è autorizzato e la sua realizzazione dipende da eventuali meccanismi di sostegno della capacità (es. c.d. capacity market).

3. Nel caso di Monfalcone dove sarà prodotto o acquistato l'idrogeno per il funzionamento dell'impianto dal 2035 in poi? E di che tipo di idrogeno si tratterà (da fonte fossile o rinnovabile)?

Dal 2035 è ipotizzabile che nelle centrali a gas più efficienti vengano inserite soluzioni di decarbonizzazione quali cattura di CO₂ e blending ad idrogeno verde. Il mercato dell'idrogeno a livello globale non è ancora sviluppato ed è prematuro identificare oggi delle forniture.

4. Questi due nuovi impianti a gas hanno ottenuto il sostegno del capacity market?

L'impianto di Monfalcone ha ottenuto il sostegno del capacity market, mentre l'impianto di San Filippo del Mela no.

5. Qual è lo stato del progetto di espansione della centrale di Cassano D'Adda?

Se per "progetto di espansione" si intendono i motori c.d. "peaker", è in corso l'attività di commissioning, prevista in completamento entro il primo semestre 2024. Se il riferimento è al nuovo ciclo combinato, il progetto è ancora in fase di Autorizzazione Unica, di cui è attesa la conclusione entro il mese di giugno 2024.

6. Perché A2A non si impegna a non espandere la sua flotta di impianti a gas in linea con le richieste della comunità scientifica internazionale?

A2A prevede di ridurre la produzione da cicli combinati rispetto al dato 2023 passando da 7,6 TWh a 6,4 TWh al 2035. A2A non prevede nuovi sviluppi in nuovi siti di impianti termoelettrici. La previsione è di riconvertire gli attuali siti inquinanti a carbone e olio, garantendo la penetrazione delle rinnovabili e la flessibilità e sicurezza della rete.

7. Di quale sostegno del capacity market beneficiano gli impianti esistenti a gas di A2A e per quanti anni?

Il parco impianti esistente beneficia del capacity market ad eccezione degli impianti ad olio, carbone e termovalorizzatori. Il capacity market è relativo al solo anno 2024. A luglio dovrebbero celebrarsi le aste con delivery 2025, seguite poi dalle aste per il 2026-2027.

8. Per quali impianti è prevista l'installazione di impianti per la cattura e lo stoccaggio del carbonio nei prossimi anni?

Il Gruppo ha avviato sperimentazioni nel campo della CCUS e valuterà per ciascun impianto la necessità di investire nella tecnologia di cattura del carbonio, in coerenza con l'impegno di ridurre il fattore emissivo. Nel nuovo Piano Strategico pubblicato a marzo 2024 è peraltro prevista l'installazione di un impianto per la cattura della CO₂ entro il 2035.

B. Domande riguardanti il portafoglio gas

1. Quali partecipazioni o controllo ha A2A in asset di gas nell'upstream? Con che capacità di produzione?

A2A non ha partecipazioni in asset upstream, nel proprio portafoglio sono inclusi gli acquisti di gas da impianti di produzione in Italia di terzi.

2. Qual è stato il mix di contratti di approvvigionamento di gas nel 2022? Quale nel 2023? Quale sarà nel 2024?

I fabbisogni del Gruppo sono coperti con approvvigionamenti pluriennali (circa il 5% del fabbisogno con acquisti da campi di produzione/biometano), annuali ed infra-annuali. Tale gestione ha permesso alla Società di disporre di prezzi allineati alle condizioni di mercato. I

contratti di approvvigionamento vengono definiti diversificando gli acquisti, i fornitori e le condizioni contrattuali tra cui anche il punto di consegna e le formule di indicizzazione del prezzo. Il Gruppo si approvvigiona da una pluralità di soggetti grossisti. Durante l'anno 2023 i fornitori sono stati sei tra i quali i più importanti operatori industriali e produttori presenti sul mercato italiano ed i trader internazionali di commodity. Nell'anno abbiamo acquisito quasi il 10% del fabbisogno tramite il gas naturale liquefatto.

3. Quali le provenienze/fornitori per ogni annualità?

Si confronti risposta alla domanda precedente.