

A stylized illustration on a blue background. On the left, a white tree is composed of several overlapping circles of different sizes, with a few small white dots scattered around its canopy. A thin white line curves from the top left, loops around the tree, and ends near a bee. The bee is yellow with black stripes and is positioned in the lower right quadrant of the image.

Bilancio di Sostenibilità territoriale, Sardegna 2023

Indice

1. <u>La presenza di A2A in Sardegna</u>	8
2. <u>Pianeta</u>	12
3. <u>Persone</u>	15
4. <u>Prosperità</u>	17
5. <u>Le nuove dimensioni del piano strategico</u>	28

La nostra responsabilità come Life Company: Ci occupiamo della vita nell'interesse delle future generazioni



Siamo una **Life Company**: mettiamo la vita al centro di tutto quello che facciamo, per noi e per le future generazioni.

La nostra tecnologia e le nostre infrastrutture sono al servizio delle **persone** e della salvaguardia della **natura**, per questo lavoriamo ogni giorno per **rigenerare** il potenziale di ogni risorsa.

Promuoviamo l'energia da fonti rinnovabili e acceleriamo la **decarbonizzazione**, favorendo l'**elettrificazione dei consumi**.

Costruiamo un ciclo dell'acqua virtuoso per riutilizzarla senza sprechi. Trasformiamo i rifiuti in risorse così ogni scarto può diventare nuova **materia**, **energia** e **calore**.

La nostra **visione** guarda **lontano**.

Il **futuro** lo costruiamo **oggi**, agendo **consapevolmente**.

Il nostro modello di business

Garantiamo servizi essenziali a persone, imprese, città grazie alle nostre Business Unit



Corporate

Guida, indirizzo strategico, coordinamento e controllo della gestione industriale, nonché dei servizi - supporto del business e delle attività operative.



Energia

Generazione

Impianti di generazione - trading gas, energia elettrica, titoli ambientali.

Mercato

Vendita energia elettrica e gas naturale - servizi di efficienza energetica - mobilità elettrica (Mobility Service Provider).



Ambiente

Gestione del ciclo integrato dei rifiuti (raccolta, spazzamento, trattamento, smaltimento e recupero di materia ed energia).



Smart infrastructures

Reti di distribuzione intelligente e sicura dell'energia elettrica e gas - gestione del ciclo idrico integrato - Mobilità elettrica (Charging Point Operator) - Teleriscaldamento - Smart City - Illuminazione Pubblica.



Scopri di più sul:

[La catena del valore per A2A](#)

Lavoriamo quotidianamente per raggiungere i nostri obiettivi

Abbiamo raggiunto importanti risultati nel 2023

		2020	2023P ¹	2023A
Clienti <i>mass market</i>	<i>Mln</i>	2,9	3,3	3,5
Energia verde <i>venduta</i>	<i>TWh</i>	3,9	6,7	6,7
Capacità FER <i>eolico e solare</i>	<i>GW</i>	0,1	0,4	0,6
RAB <i>rete elettrica</i>	<i>B€</i>	0,7	0,9	1,0
Rifiuti trattati <i>urbani e speciali</i>	<i>Mton</i>	0,9	1,2	1,1
Perdite di rete <i>ciclo idrico</i>	<i>m³/km/gg</i>	20,2	18,3	16,7
Manager Donna	<i>%</i>	21	23	26
Incidenza criteri ESG <i>nel vendor rating</i>	<i>%</i>	17	20	30

Note: (1) I valori si riferiscono al primo piano decennale 2021-30 (pubblicato a gennaio 2021).

Sulla base del **Piano Strategico 2021-2030**, in questi ultimi anni abbiamo rafforzato la crescita del business e trasformato A2A in una Life Company.

La sostenibilità al centro: il nuovo Piano Strategico 2024-2035

Rinnoviamo il nostro impegno nel creare valore condiviso a lungo termine

A marzo 2024 abbiamo approvato il nuovo **Piano Strategico 2024-2035** che:

- Riconferma la **Transizione ecologica** come colonna portante della strategia, con i due pilastri strategici: **Economia circolare e Transizione energetica**.
- Rinnova l'impegno del Gruppo nel perseguire **11 dei 17 Goals delle Nazioni Unite**.



Sviluppo *future-fit*

Abilitiamo una **crescita sostenibile** nel lungo termine allineata ai **trend del futuro** e **ottimizzando il rischio-rendimento**

22
mld €

Infrastrutture, persone e imprese

Al centro del nostro **impegno** per la **transizione ecologica**

Decarbonizzazione

Ci impegniamo concretamente per la **sostenibilità ambientale** attraverso **iniziative misurabili**



Scopri di più sul:
[Piano Strategico 2024-2035](#)

Perché un bilancio territoriale?

Dal 2015, attraverso i bilanci territoriali rendicontiamo le azioni, gli impegni e i risultati a livello locale

Il Bilancio di sostenibilità territoriale è la carta d'identità attraverso cui documentiamo e comunichiamo annualmente ai nostri stakeholder i risultati che raggiungiamo in ambito economico, ambientale e sociale in uno specifico territorio.



Dal 2017, in questi documenti è presente una descrizione del **contributo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).**



Dal 2021 il racconto si snoda sul filo di tre parole chiave: **Pianeta, Persone, Prosperità**, ambiti identificati dal World Economic Forum con il documento “Towards Common metrics and consistent Reporting of Sustainable Value Creation”.

Il documento fa riferimento all'esercizio finanziario chiuso al 31 dicembre 2023. In alcuni casi, per avere una visione completa delle attività svolte nel territorio di riferimento, vengono raccontate alcune iniziative significative avviate nel 2024.

*Per avere una visione completa delle performance a livello di Gruppo si invita a consultare il [Bilancio Integrato](#).

La presenza di A2A in Sardegna



In questa sezione

La nostra presenza sul territorio

Il nostro impegno
per l'Agenda 2030 dell'ONU

La nostra presenza in Sardegna nel 2023

Impianti sul territorio e rispettive capacità autorizzate



16 Impianti fotovoltaici
76 MWe



1 Impianto eolico
99 MWe

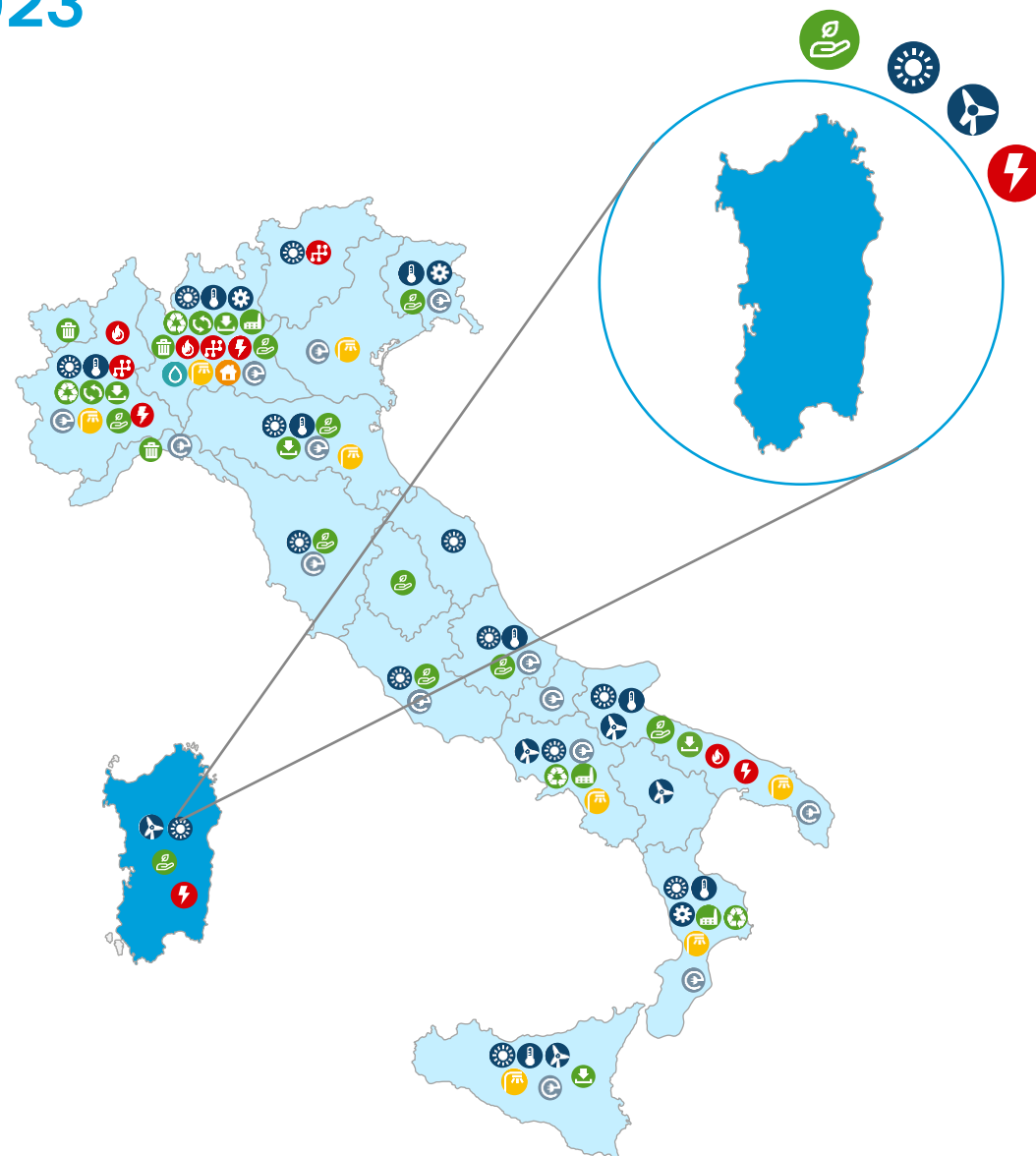


3 Impianti biogas
3 MWe

Servizi erogati dal Gruppo



Servizio di vendita di energia
42.680 clienti elettricità



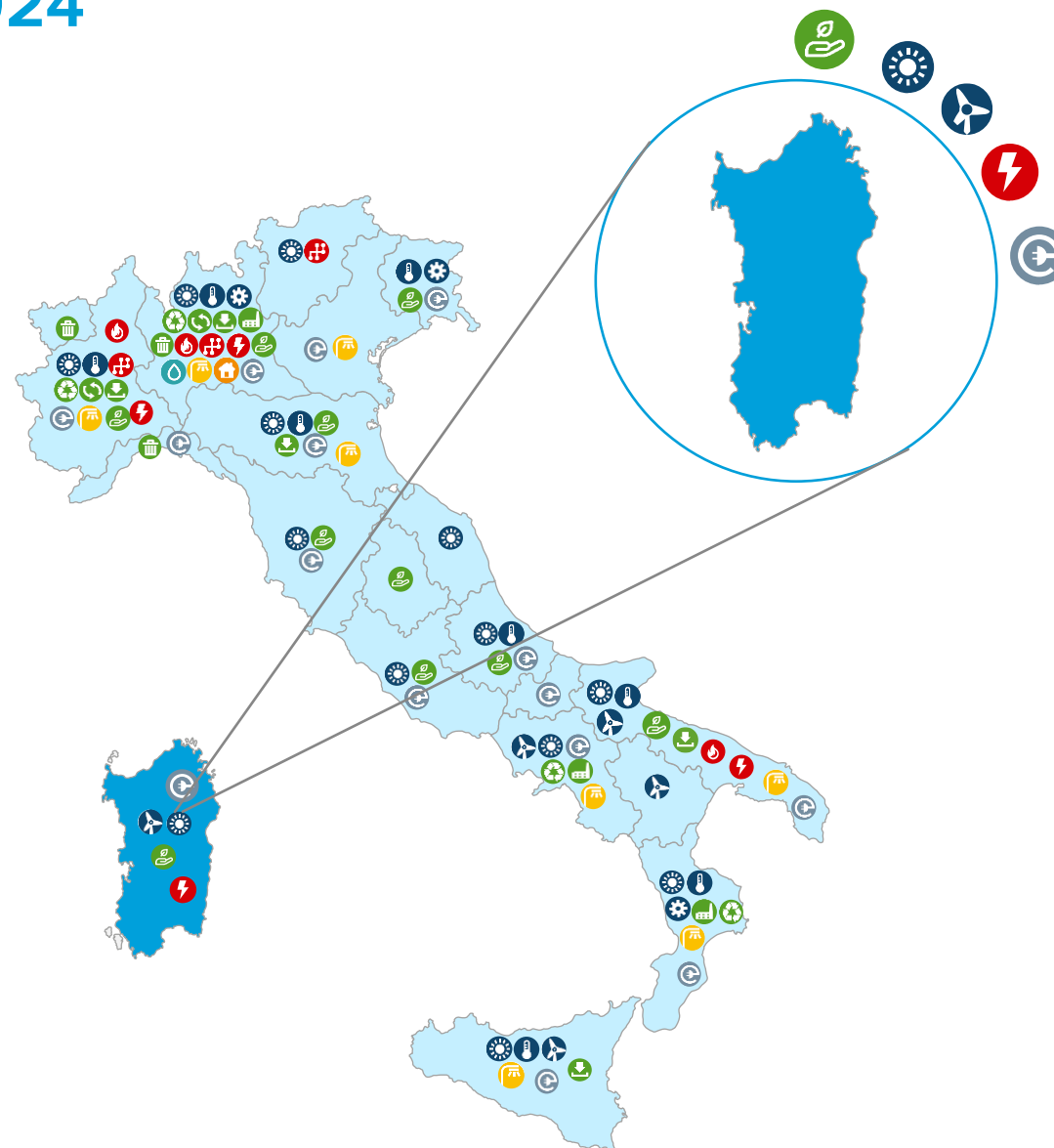
La nostra presenza in Sardegna nel 2024

Impianti sul territorio e rispettive capacità autorizzate

-  **16** Impianti fotovoltaici
76 MWe
-  **1** Impianto eolico
99 MWe
-  **2** Impianti biogas
2 MWe

Servizi erogati dal Gruppo

-  **Servizio di vendita di energia**
103.000 clienti elettricità
-  **E-mobility**
5 infrastrutture di ricarica elettrica



* I dati e le informazioni riportate sono aggiornate a Settembre 2024.

Il nostro impegno in Sardegna per l'Agenda 2030 dell'ONU





Pianeta



12

In questa sezione

[Energia fotovoltaica e eolica](#)

[Energia da biogas](#)

Produciamo energia rinnovabile con impianti fotovoltaici e eolici



Impianti fotovoltaici sul territorio

16
impianti

76 MW
capacità
installata

100 GWh/anno
energia elettrica
prodotta

Gli impianti permettono complessivamente di **evitare l'emissione di 43 mila ton di CO₂/anno.**



Impianto eolico di Monte Grighine

43
turbine

99 MW
capacità
installata

105 GWh/anno
energia elettrica
prodotta

L'impianto, attivo dal 2010, permette di **evitare l'emissione di 45 mila ton di CO₂ /anno.**



Scopri di più sul:

[Funzionamento degli impianti eolici e fotovoltaici di Monte Grighine e Macchiareddu.](#)

Produciamo energia rinnovabile da biogas

Gli impianti di Donna Ricca, Strovina e Tula*



21 GWh
energia elettrica
immessa in rete

50 mila ton
di digestato
distribuito

Gli impianti sono alimentati quotidianamente da **matrici agricole e zootecniche** immesse nelle vasche di fermentazione.

I prodotti della fermentazione sono:

- il **biogas**, formato da metano e anidride carbonica, che viene convogliato in un cogeneratore accoppiato ad un alternatore per la produzione di energia elettrica immessa in rete;
- il **digestato**, che viene distribuito sui terreni come fertilizzante in sostituzione dei fertilizzanti chimici.

Dal funzionamento del cogeneratore viene poi recuperato il calore necessario per il riscaldamento dei fermentatori.

*A partire dal 2024 l'impianto di Tula non è più all'interno del perimetro.



Persone



15

In questa sezione

Il nostro impegno per le persone

Il nostro impegno per le persone

Perseguiamo un modello di gestione orientato alla tutela e alla valorizzazione di ogni individuo



Ci impegniamo formalmente a garantire **pari diritti e pari dignità** a tutte le persone attraverso:

la [Policy sui Diritti Umani](#)

la [Dichiarazione di impegno per la Diversità, l'Equità e l'Inclusione \(DE&I\)](#)

il percorso formativo “**Essere una Life Company: Diversità, Equità e Inclusione in A2A**”

il [Manifesto del linguaggio inclusivo](#)



Scopri di più sulle:

[Modalità di gestione delle tematiche DE&I](#)



Prosperità

In questa sezione

[Il contributo di A2A per la prosperità del territorio](#)

[Gli investimenti per il territorio](#)

[Fornitori](#)

[Energia per tutti](#)

[E- mobility](#)

[Progetti con le scuole](#)

[Virtual Tour](#)

[Banco dell'Energia](#)

Il nostro contributo per la prosperità del territorio nel 2023



Generiamo valore per i nostri territori promuovendo interventi di carattere sociale, culturale e ambientale.



*Il costo del lavoro è calcolato sulla base dei dipendenti del Gruppo residenti in regione Sardegna.

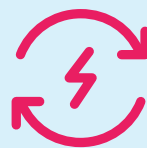
Investiamo per le infrastrutture in Sardegna



Nel 2023, i principali investimenti in Sardegna hanno riguardato l'impianto biogas Donna Ricca e impianti eolici e fotovoltaici per progetti di sviluppo e mantenimento.

6,8
mln di €

1,8
mln di €



Generazione &
Trading

5
mln di €



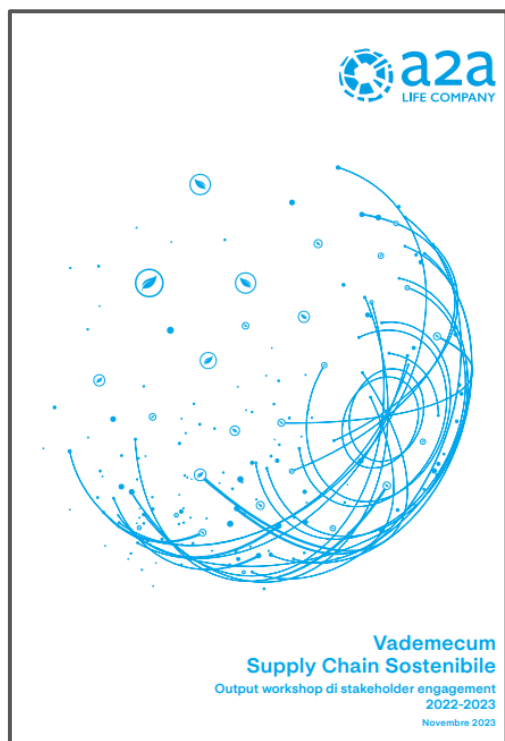
Ambiente

Supportiamo le PMI locali

Il nostro impegno per le imprese del territorio



Siamo consapevoli che la sostenibilità di un'azienda coinvolge l'intera **catena del valore**: abbiamo redatto un **Vademecum** per affiancare concretamente i nostri fornitori, in particolare le PMI, nel percorso di integrazione della sostenibilità all'interno della strategia aziendale.



10

Fornitori attivati
nel 2023

di cui

70%

micro o piccole imprese con
meno di 50 dipendenti

2,2 mln €

Importo degli
ordini in forniture

di cui

2,1 mln €

a micro o piccole imprese con
meno di 50 dipendenti

Forniamo energia per tutti

L'offerta A2A Energia per il segmento residenziale è composta al 100% da energia elettrica verde certificata

Promuoviamo un utilizzo responsabile dell'energia attraverso prodotti e soluzioni ad alta efficienza per migliorare la vita dei clienti.

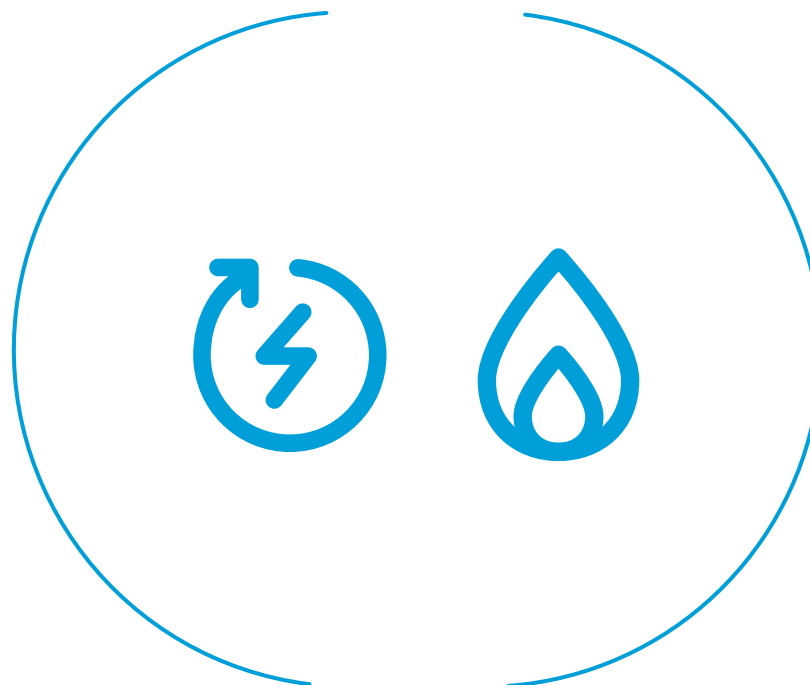


42.680

Clienti elettricità

94%

Soddisfazione dei Clienti*



260 GWh

elettricità venduta,
di cui **37 GWh** energia verde**

1.185

Bonus elettricità erogati

*Percentuale di soddisfazione relativa al servizio reso al call center - A2A Energia

**Tale valore dipende dalla presenza preponderante nel territorio di mercati come il Servizio di Salvaguardia e il Servizio a Tutele Graduali che non prevedono un'offerta 100% rinnovabile.

Abbiamo incrementato la nostra base clienti

Il passaggio al Servizio Tutele Graduali (STG) nel 2024



Maggior Tutela

L'Autorità di settore ARERA ha definito un percorso graduale che ha previsto **due comunicazioni allegate in bolletta, di cui una obbligatoriamente tra aprile e giugno 2024**, nella quale è stata evidenziata la possibilità di scegliere un'offerta a mercato libero.

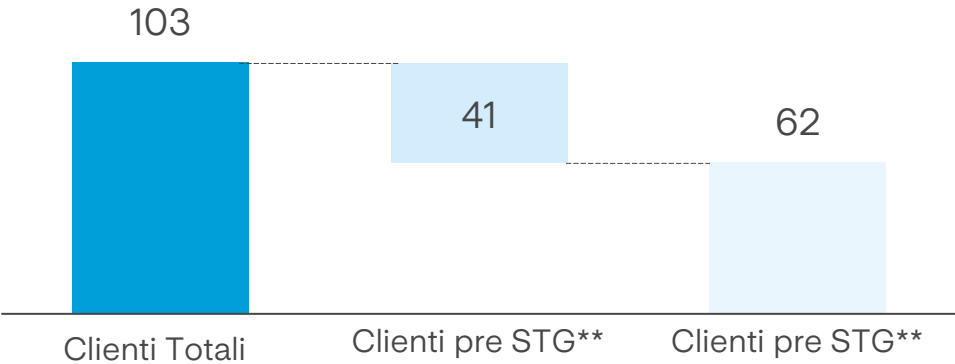


Servizio Tutele Graduali

Il 1° luglio, tutti coloro che non avevano ancora scelto un fornitore nel libero mercato, hanno ricevuto una **comunicazione cartacea e via mail di benvenuto** nel Servizio di Tutele Graduali domestiche e tutte le condizioni contrattuali **del nuovo servizio fornito da A2A Energia**.

1° Luglio 2024

Evoluzione dei clienti in Sardegna* (K POD)



Nel 2024, **A2A Energia** ha aperto il **primo negozio** Spazio A2A **sull'isola**, in via S. Benedetto 33 a Cagliari, per rispondere alle esigenze dei suoi cittadini e delle imprese.

*Il numero di clienti nei grafici è espresso in migliaia.
** Servizio Tutele Graduali

E-Mobility tour: il futuro è già qui!

In nostro impegno per la mobilità elettrica



A luglio 2024, a Cagliari si è svolta la 3ª tappa del Roadshow **"E-Mobility Tour: il futuro è già qui"**, realizzato in collaborazione con Legambiente Nazionale, durante il quale abbiamo raccontato il nostro impegno nella decarbonizzazione dei trasporti nei centri urbani, con il progetto "City Plug", e nel settore della nautica.

Tra la fine del 2023 e i primi mesi del 2024:



Abbiamo installato sul territorio **4 colonnine**: due infrastrutture di ricarica in corrente alternata e due in corrente continua.

I differenti modelli di colonnina permettono di ricaricare con velocità diverse e garantiscono la ricarica di più veicoli elettrici contemporaneamente.



In accordo con il partner Navia, abbiamo reso disponibile all'interno del Porticciolo di Marina Piccola (CA) una colonnina di ricarica portatile A2A.

La soluzione, con **2 prese di ricarica in corrente continua**, promuove l'uso di imbarcazioni a motorizzazione elettrica, contribuendo alla decarbonizzazione del settore nautico.

Educhiamo i ragazzi alla sostenibilità

Alcuni dei percorsi educativi per docenti e studenti



Futuro in circolo

Progetto didattico nazionale a.s. 2023-2024 che ha invitato bambini e ragazzi di ogni ordine e grado scolastico a sensibilizzare le proprie comunità sui temi dell'ambiente e sulla salvaguardia del pianeta. È stato offerto un percorso didattico con materiali per i docenti, edugame online, laboratori in classe, masterclass digitali e un contest nazionale.

1.700 studenti e docenti
hanno scaricato i kit didattici

Virtual Tour: un viaggio virtuale tra gli impianti di Monte Grighine e Macchiareddu

Un'esperienza immersiva alla scoperta degli impianti e dei loro processi



Per diffondere la conoscenza e la consapevolezza sul mondo delle energie rinnovabili, abbiamo realizzato un [virtual tour](#) dedicato agli **impianti eolici e fotovoltaici** di Monte Grighine e Macchiareddu.

Durante il viaggio virtuale, i visitatori sono guidati alla scoperta del funzionamento delle turbine eoliche e dei pannelli fotovoltaici, con un approfondimento sulle specifiche tecniche, parametri di progettazione, dispositivi e componenti che costituiscono gli impianti.

Banco dell'energia: un impegno per i più fragili

Nato per aiutare le persone in difficoltà economica e sociale



Il Banco dell'energia realizza progetti legati al contrasto della povertà energetica.

Fondato in Lombardia nel 2016 da A2A e dalle sue Fondazioni, nell'ottobre del 2022, a seguito della riforma del terzo settore e dell'entrata in vigore del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) Banco dell'energia si è trasformato da **Comitato Onlus** a **Fondazione Ente Filantropico**, allargando la propria Governance ad altre aziende: **Edison**, **Eni Plenitude S.p.A.** **Società Benefit** e **Iren** sono infatti entrate a far parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

Nel 2021 viene firmato il **Manifesto “Insieme per contrastare la povertà energetica”**.

Oggi sono **più di 80** i firmatari del Manifesto.



Scopri di più sul:

[Manifesto e sui firmatari](#)

Banco dell'energia: Energia in periferia - Cagliari



Il progetto **«Energia in periferia»** si inserisce nel contesto dell'iniziativa "Ti Abbraccio", avviata nel 2020 da Fondazione Domus de Luna, che supporta oltre 2.000 famiglie nel quartiere di Santa Teresa a Cagliari, fornendo beni di prima necessità e prodotti per neonati.

A sostegno dell'iniziativa, il progetto **“Energia in periferia – Cagliari»** di **Banco dell'Energia** è finalizzato al **pagamento delle bollette di energia elettrica** e all'**acquisto di bombole gas** per i beneficiari individuati da **Domus de Luna**.

Il progetto prevede anche attività di **educazione sull'efficienza e il risparmio energetico domestico**. Gli operatori e volontari di Domus de Luna che aderiranno verranno formati come Tutor per l'Energia Domestica (TED) tramite la piattaforma RETE ASSIST, mentre i beneficiari seguiranno percorsi educativi dedicati.



500

Famiglie aiutate a Cagliari



Finanziato da Banco dell'energia per euro 60.000 e da Edison per euro 50.000



Il Piano Strategico 2024-2035: Highlights

I pilastri del Piano strategico 2024-2035

Rinnoviamo il nostro impegno sui pilastri strategici del nostro sviluppo

La sostenibilità continua a indirizzare la nostra strategia con l'obiettivo di generare valore dal punto di vista ambientale, sociale ed economico-finanziario.

Realizziamo infrastrutture sui territori per coinvolgere e supportare persone e imprese nella **transizione energetica** e nell'implementazione di modelli virtuosi di **economia circolare**.

Transizione energetica



-  Reti elettriche
-  Energie rinnovabili
-  Clienti
-  Energie flessibili

Economia circolare



- Recupero energia 
- Recupero materia 
- Ciclo idrico 
- Teleriscaldamento 

Il piano strategico 2024-2035: Highlights

Abbiamo reso ancora più ambiziosa nostra strategia per la transizione ecologica

La transizione ecologica è il cardine della nostra strategia. Forti degli straordinari risultati ottenuti negli ultimi anni, abbiamo deciso di **rilanciare le nostre ambizioni** al 2035 con un nuovo Piano.

-65%

Fattore emissivo
di gruppo
(gCO₂/KWH)¹

5,7 ^{GW}

Capacità FER

7,3 ^{Mt}

Rifiuti trattati

40%

Donne manager
nelle società del
Gruppo @2035

78%

Media Capex
ammissibili alla
Tassonomia

22 ^{B€}

Capex cumulati
sui 12 anni

>3,2 ^{B€}

EBITDA
@2035

<2,8 ^x

PFN / EBITDA
@2035

7%

Utile netto²
CAGR 2023-35

Note:

(1) confronto vs 2017A (anno base di Piano Science Based Target Initiative-SBTi).

(2) Utile Netto ordinario.



Il Piano strategico 2024-2035: la sostenibilità al centro

Gli obiettivi ESG guidano le nostre azioni e la nostra strategia

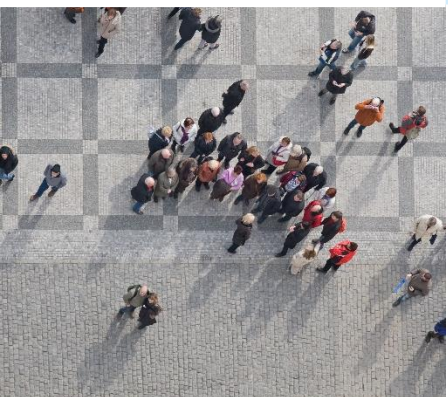
Environment

Definizione **Climate Transition Plan** per ciascuna BU

Adozione di un **piano d'azione** a tutela della **biodiversità**

-30% Emissioni catena di fornitura
(scope 3) @2035

-20% Emissioni gas venduto
(scope 3) @2035



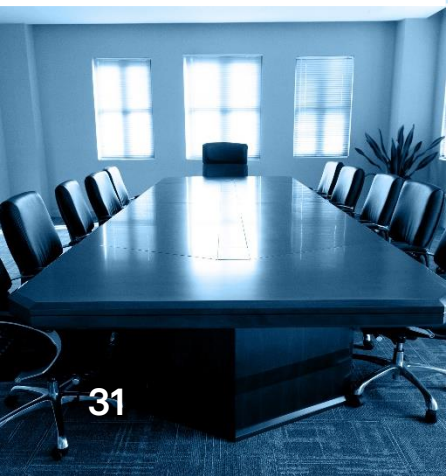
Social

Iniziative per la **genitorialità** e la **conciliazione famiglia-lavoro**

Progetti di formazione per l'**upskilling** e il **reskilling**

10M€ Ogni anno a sostegno della
genitorialità nel Gruppo

40% **Donne manager** nelle
società del Gruppo @2035



Governance

Formazione per dipendenti su Privacy, Policy diritti umani, D.Lgs. 231/2001, codice etico, Policy anticorruzione e whistleblowing

Adottati **criteri di sostenibilità** per la selezione e certificazione
fornitori

>80% **Dipendenti formati** su
Compliance & Business Ethics

90% **Ordinato** a fornitori **con**
scoring ESG @2035

Una vita più azzurra è possibile