

PRIVACY

Allegato 1 - Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A S.p.A. con sede legale in via Lamarmora, 230 – 25124, Brescia e sede direzionale e amministrativa in Corso di Porta Vittoria, 4 – 20122, Milano. (di seguito il **"Titolare"** o la **"Società"**).

2. Chi è il Responsabile Protezione Dati?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.it.

3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono gli utenti che intendono aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("Servizio FEA"). Nel seguito, tali soggetti sono indicati come "interessati".

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Erogare e gestire il Servizio FEA per permettere la sottoscrizione della documentazione con modalità elettronica.	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è o sarà parte o l'esecuzione di misure precontrattuali.
Adempiere agli obblighi previsti dal D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali").	L'adempimento di un obbligo di legge.
Comunicare i dati alle Autorità o agli Enti competenti.	
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi.

5. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (nome, cognome, codice fiscale e copia di un documento d'identità, necessari all'identificazione dell'interessato);
- dati di contatto (e-mail e numero di telefono);
- dati relativi all'immagine (fotografia contenuta nel documento di identità).

6. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

La raccolta dei Suoi dati è funzionale all'attivazione del Servizio FEA: essi vengono acquisiti al momento dell'adesione al servizio mediante esibizione di idoneo documento di riconoscimento, in corso di validità.

In particolare, il Servizio FEA, prevede l'utilizzo di un codice OTP (One Time Password) ossia una password temporanea inviata mediante SMS al soggetto firmatario; tale password ha validità per la singola sottoscrizione ed è finalizzata ad autenticare il soggetto firmatario, garantendo la validità del documento firmato.

Per ulteriori informazioni sul Servizio FEA, A2A S.p.A. rimanda al "Manuale Operativo FEA", predisposto ai sensi dell'art. 57 del summenzionato D.P.C.M. del 22 febbraio 2013, disponibile sul sito www.gruppoa2a.it.

7. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- soggetti terzi preposti all'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti dal Titolare, tra i quali, ad esempio Infocert S.p.A., quale fornitore tecnologico del Servizio FEA, che agiranno quali Responsabili del trattamento;
- Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari del trattamento.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

8. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I Suoi dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

9. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione e alla gestione del Servizio FEA e, in ogni caso, nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dal D.P.C.M. del 22 febbraio 2013, per un periodo di 20 anni dalla data di attivazione del Servizio FEA.

In caso di contenzioso o pre-contenzioso, il tempo di conservazione sopra indicato, potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

10. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i Suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica compliance.privacy@a2a.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento. Laddove non fosse possibile dare riscontro alle Sue richieste direttamente al canale da Lei utilizzato per contattarci (come nel caso in cui il Suo indirizzo di posta elettronica risultasse disattivato/non raggiungibile), ci riserviamo di utilizzare altri eventuali canali a Lei riferibili, qualora già presenti nei nostri sistemi.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

11. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali sono da Lei conferiti. Il conferimento dei dati è obbligatorio con riferimento a quelli necessari all'erogazione del Servizio FEA e all'adempimento degli obblighi di legge. L'eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati incompleti comporta l'impossibilità per il Titolare di procedere all'erogazione del Servizio.