



Modulo di adesione Firma Elettronica Avanzata (FEA) con OTP

Gentile Cliente,

A2A S.p.A. (di seguito anche "**Erogatore**") in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale e dal d.p.c.m. del 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali") ha avviato un processo di digitalizzazione volto a sostituire l'utilizzo dei documenti analogici con documenti informatici nell'erogazione dei propri servizi. A tal fine, A2A mette a disposizione dei propri utenti un sistema di sottoscrizione elettronica dei documenti informatici basato su tecnologia di **Firma Elettronica Avanzata** con **One Time Password** ("**FEA OTP**" o semplicemente "**FEA**").

Le condizioni generali di utilizzo del Servizio FEA, così come le modalità con cui i dati personali da Lei conferiti saranno trattati ai fini dell'erogazione del servizio, sono dettagliatamente descritte nei seguenti documenti:

- **Condizioni Generali di Servizio**
- **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Si invita l'utente a prenderne visione prima dell'adesione al servizio.

Condizioni Generali del Servizio

1. Definizioni

La revoca dell'adesione al Servizio FEA determinerà la disattivazione del servizio.

Servizio FEA

Il Servizio FEA erogato da A2A S.p.A nei termini previsti nel presente documento e dal Manuale Operativo MO-FEA-OTP, che comprende la soluzione di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (FEA OTP).

Manuale Operativo

Il Manuale Operativo (Cod. MO-FEA-OTP) contenente le informazioni obbligatorie, di natura tecnica e organizzativa, necessarie a consentire la piena aderenza del Servizio FEA alla normativa vigente in materia, è pubblicato sul sito www.gruppoa2a.it (di seguito **Manuale Operativo**).

Soggetto Erogatore

A2A S.p.A, Via Lamarmora, 230 25124 Brescia, Codice fiscale/Partita IVA 11957540153 (di seguito anche **Erogatore**) quale soggetto, definito all'art. 55 comma 2 lett. a) del DPCM 22 febbraio 2013, che eroga soluzioni di FEA al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi – dalla stessa A2A S.p.A. e dalle società da questa dirette e coordinate che abbiano aderito al servizio FEA- per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate dai soggetti terzi.

Realizzatore

La realizzazione tecnica del Servizio FEA, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. b) del DPCM 22 febbraio 2013, è in carico a InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9-00187, P. IVA 07945211006 (di seguito anche **Realizzatore**).

Utente

Il soggetto che aderisce al Servizio FEA di cui diventa titolare e relativamente al quale si assume tutti gli obblighi previsti nel documento e nel Manuale Operativo (di seguito indicato anche **Firmatario**).

Firma Elettronica Avanzata con One Time Password

La Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito indicato anche FEA OTP) è un firma elettronica ai sensi di legge, connessa unicamente al Firmatario, idonea a identificarlo (in quanto basata su certificato non qualificato rilasciato al Firmatario), creata mediante dati che il Firmatario può con un elevato livello di sicurezza utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo (One Time Password) e collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati (apposizione della firma con certificato non qualificato su ogni campo di firma).

Codice OTP

Codice "One Time Password" inviato al Cliente ai fini dell'autenticazione durante il processo di generazione di Firma Elettronica Avanzata con OTP.

2. Oggetto

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche Modulo) disciplina i rapporti tra l'Erogatore e il Firmatario per l'attivazione del Servizio FEA, erogato da A2A S.p.A nei termini previsti nel presente Modulo e nel Manuale Operativo.

3. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto

Il Servizio proposto permette di sottoscrivere documenti informatici apponendovi la Firma Elettronica Avanzata mediante:

a) Firma Elettronica Avanzata con One Time Password

- Per la descrizione del processo di FEA OTP si rimanda al Manuale Operativo.

4. Identificazione

L'Erogatore verifica l'identità del Firmatario tramite il riscontro con uno dei seguenti documenti (carta d'identità, passaporto, patente di guida), valido e non scaduto, secondo quanto previsto dall'art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n. 445.

5. Validità ed efficacia della soluzione FEA OTP

La soluzione FEA OTP rientra nella fattispecie della Firma Elettronica Avanzata ai sensi dell'art. 26 eIDAS e ai sensi dell'art. 20 del CAD e, come tale, soddisfa il requisito della forma scritta e ha l'efficacia prevista dall'art. 2702 del Codice Civile.

6. Limiti d'uso della firma

Le presenti Condizioni Generali del Servizio sono limitate all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione di documenti precontrattuali e contrattuali (e documenti ad essi collegati) con l'Erogatore e che potranno essere riferibili alle società che hanno aderito al Servizio FEA.

Ai sensi dell'art 13, comma 2, eIDAS, l'Erogatore che ha preventivamente e debitamente informato l'Utente delle limitazioni d'uso del Servizio fornito non è responsabile dei danni che derivano dall'utilizzo del Servizio FEA oltre i limiti indicati ed è altresì estraneo ai rapporti giuridici derivanti dai documenti pre-contrattuali e contrattuali firmati tramite il Servizio FEA ma riferibili ad altre società del gruppo.

7. Rinvio alle leggi vigenti

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

8. Obblighi e responsabilità dell'Erogatore

Gli obblighi dell'Erogatore sono disciplinati dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo.

L'Erogatore non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti Condizioni Generali del Servizio, dal Manuale Operativo e dalle leggi vigenti. In particolare, l'Erogatore non presta alcuna garanzia:

- sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e dei software utilizzati dall'Utente;
- su eventuali usi diversi dalla soluzione di Firma Elettronica Avanzata rispetto a quelli previsti dalle norme italiane vigenti e dal Manuale Operativo;
- sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
- sulla validità e rilevanza, anche probatoria, dello strumento di sottoscrizione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato, rispetto ad atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità.

9. Obblighi e responsabilità dell'Utente

L'Utente è obbligato a:

- osservare la massima diligenza nell'utilizzo degli strumenti di sottoscrizione utilizzati per l'accesso alla procedura;

- fornire all'Erogatore in fase di identificazione dati personali veritieri e corretti, assumendosi ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare all'Erogatore o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte;
- manlevare l'Erogatore e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali;
- prendere completa visione della documentazione contrattuale messa a disposizione dall'Erogatore.

10. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'Utente ai fini dell'erogazione del Servizio è effettuato da A2A S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, ai sensi e nei limiti previsti dall'Informativa sul trattamento dei dati personali riportata di seguito.

11. Durata Servizio

Il Servizio ha durata pari alla durata della sessione di firma in quanto, conclusasi la sessione, il Servizio è completamente erogato.

12. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al servizio di Firma Elettronica Avanzata saranno trasmesse all'indirizzo e-mail indicato nel presente Modulo.

Ogni comunicazione, richiesta di assistenza e reclamo, ivi comprese le richieste ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22/02/2013, possono essere inviate ai seguenti contatti:

A2A S.p.A – HR Delivery Pool – mail: HR.Deliverypool@a2a.it

Il Modulo sarà altresì conservato dall'Erogatore per il tempo e nei modi stabiliti dalla legge ed accessibile inviando apposita richiesta ai contatti di cui sopra.

13. Foro Competente

In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio dell'Utente.

14. Firma del modulo di adesione al servizio FEA

Il modulo di adesione al servizio FEA sotto riportato viene sottoscritto dal Firmatario con firma elettronica c.d. "semplice" grazie a un processo aziendale digitalizzato dedicato.

ADESIONE AL SERVIZIO FEA

Il sottoscritto:

Nome _____

Cognome _____

Codice Fiscale _____

E-mail _____

Cellulare _____

viste le informazioni fornite da A2A S.p.A, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di richiesta del Servizio:

- dichiaro il mio accordo a utilizzare i documenti informatici che mi sottoporrà l'Erogatore;
- dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 Regolamento per la Protezione dei Dati Personali EU 2016/679, riportata in calce al presente Modulo;
- confermo la congruità ed esattezza dei dati anagrafici rilasciati e inseriti nel presente Modulo di cui ho preso visione, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia (cfr. DPR 445/2000);
- dichiaro di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali del Servizio;
- richiedo il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con OTP alle condizioni contrattuali sopra riportate

Firma

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A S.p.A. con sede legale in via Lamarmora, 230 – 25124, Brescia e sede direzionale e amministrativa in Corso di Porta Vittoria, 4 – 20122, Milano. (di seguito il "Titolare" o la "Società").

2. Chi è il Responsabile Protezione Dati?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.it.

3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono gli utenti che intendono aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("Servizio FEA"). Nel seguito, tali soggetti sono indicati come "interessati".

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Erogare e gestire il Servizio FEA per permettere la sottoscrizione della documentazione con modalità elettronica.	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è o sarà parte o l'esecuzione di misure precontrattuali.
Adempiere agli obblighi previsti dal D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali").	L'adempimento di un obbligo di legge.
Comunicare i dati alle Autorità o agli Enti competenti.	
Difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare alla difesa e alla prevenzione dalle frodi.

5. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (nome, cognome, codice fiscale e copia di un documento d'identità, necessari all'identificazione dell'interessato);
- dati di contatto (e-mail e numero di telefono);
- dati relativi all'immagine (fotografia contenuta nel documento di identità).

6. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

La raccolta dei Suoi dati è funzionale all'attivazione del Servizio FEA: essi vengono acquisiti al momento dell'adesione al servizio mediante esibizione di idoneo documento di riconoscimento, in corso di validità.

In particolare, il Servizio FEA, prevede l'utilizzo di un codice OTP (One Time Password) ossia una password temporanea inviata mediante SMS al soggetto firmatario; tale password ha validità per la singola sottoscrizione ed è finalizzata ad autenticare il soggetto firmatario, garantendo la validità del documento firmato.

Per ulteriori informazioni sul Servizio FEA, A2A S.p.A. rimanda al "Manuale Operativo FEA", predisposto ai sensi dell'art. 57 del summenzionato D.P.C.M. del 22 febbraio 2013, disponibile sul sito www.gruppoa2a.it.

7. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- soggetti terzi preposti all'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti dal Titolare, tra i quali, ad esempio Infocert S.p.A., quale fornitore tecnologico del Servizio FEA, che agiranno quali Responsabili del trattamento;
- Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari del trattamento.

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

8. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

I Suoi dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

9. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione e alla gestione del Servizio FEA e, in ogni caso, nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dal D.P.C.M. del 22 febbraio 2013, per un periodo di 20 anni dalla data di attivazione del Servizio FEA.

In caso di contenzioso o pre-contenzioso, il tempo di conservazione sopra indicato, potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

10. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i Suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica compliance.privacy@a2a.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento. Laddove non fosse possibile dare riscontro alle Sue richieste direttamente al canale da Lei utilizzato per contattarci (come nel caso in cui il Suo indirizzo di posta elettronica risultasse disattivato/non raggiungibile), ci riserviamo di utilizzare altri eventuali canali a Lei riferibili, qualora già presenti nei nostri sistemi.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

11. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali sono da Lei conferiti. Il conferimento dei dati è obbligatorio con riferimento a quelli necessari all'erogazione del Servizio FEA e all'adempimento degli obblighi di legge. L'eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati incompleti comporta l'impossibilità per il Titolare di procedere all'erogazione del Servizio.