

A2A: ATTENZIONE AI FALSI INCARICATI

NESSUNA VENDITA PORTA A PORTA

Cremona, 12 febbraio 2026 – A2A invita i cittadini a prestare la massima attenzione ai tentativi di frode legati ai contratti di luce e gas e ai falsi operatori che, nei giorni scorsi, sono stati segnalati mentre si presentavano nelle abitazioni di Cremona qualificandosi come personale del Gruppo o di società ad esso riconducibili.

A2A ribadisce con chiarezza che **non effettua alcuna attività di vendita porta a porta presso abitazioni private**. Qualsiasi persona che si presenti a domicilio con proposte commerciali o presunte verifiche contrattuali a nome dell'azienda non è un incaricato di A2A.

La tutela dei cittadini rappresenta una priorità assoluta per il Gruppo, che considera essenziale contrastare con decisione questi comportamenti fraudolenti, in particolare per evitare che famiglie e persone anziane possano essere indotte in errore o raggirate.

Per contribuire a prevenire e riconoscere possibili tentativi di truffa, A2A ricorda che è opportuno diffidare di chi richiede codici POD (energia elettrica) o PDR (gas) con la motivazione di dover effettuare verifiche o aggiornamenti, poiché si tratta di informazioni che possono essere utilizzate per attivare contratti non richiesti. Analogamente, occorre diffidare di chi paventa l'interruzione della fornitura in assenza di un cambio di contratto. È quindi importante evitare di mostrare bollette o documenti a persone che si presentano presso le abitazioni senza preavviso e non sottoscrivere alcun modulo o contratto sul momento.

Più in generale, A2A precisa inoltre che i propri operatori non effettuano chiamate dall'estero e non richiedono mai dati bancari o informazioni sensibili attraverso contatti telefonici o non verificati. In caso di dubbi sull'autenticità di una chiamata, di una proposta o di una visita a domicilio, è sempre possibile fare riferimento esclusivamente ai **canali ufficiali A2A**.

È infatti attivo un **numero dedicato per segnalazioni e richieste** di chiarimento: **02 40707331**, disponibile dal lunedì al venerdì, dalle **9 alle 15**, a cui è possibile rivolgersi nel caso si sospetti di essere stati contattati da un truffatore o si abbia il dubbio di essere vittime di un raggio. Sul sito www.a2a.it/assistenza/chiamate-sospette è inoltre disponibile un servizio che consente di **verificare se il numero di telefono** da cui si è stati contattati appartiene a un operatore A2A, inserendo semplicemente il numero ricevuto nell'apposita sezione.

Ricordiamo infine che è sempre possibile **rescindere il contratto senza costi aggiuntivi**, tutelandosi in caso di frodi e truffe. Se la sottoscrizione è avvenuta "a distanza" (quindi non negli uffici del venditore), il diritto di ripensamento senza oneri può essere esercitato entro 14 giorni lavorativi dalla conferma dell'avvenuta sottoscrizione (che solitamente coincide con la ricezione della *welcome letter*). È sufficiente inviare una comunicazione al venditore, preferibilmente tramite un canale di posta certificato.

Contatti:

Giuseppe Mariano, Responsabile

Media Relations, Social Networking and Web

Davide Bacca, Ufficio stampa

ufficiostampa@a2a.it

Tel. 349 1860404