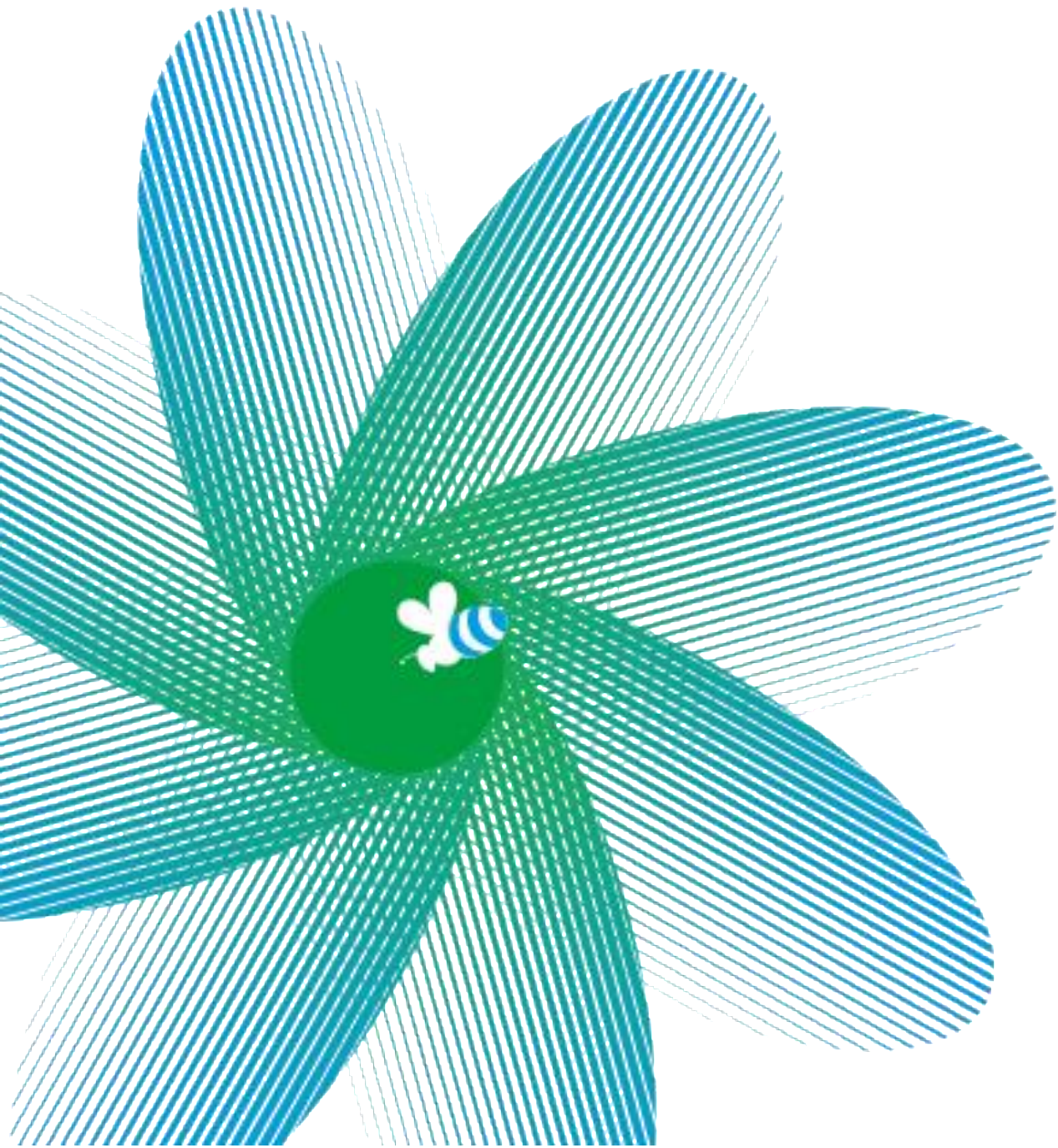




# Bilancio di Sostenibilità Territoriale Mantova 2025

**a2a**  
LIFE COMPANY

1

A2A Life  
Company e il  
Piano  
Strategico  
2024-2035  
3

2

La presenza  
di A2A  
a Mantova  
12

3

Pianeta  
15

4

Persone  
22

5

Prosperità  
27

## A2A. Life Company

Siamo una **Life Company**: mettiamo la vita al centro di tutto quello che facciamo, per noi e per le future generazioni.

La nostra tecnologia e le nostre infrastrutture sono al servizio delle **persone** e della salvaguardia della **natura**, per questo lavoriamo ogni giorno per **rigenerare** il potenziale di ogni risorsa.

Promuoviamo l'energia da fonti rinnovabili e acceleriamo la **decarbonizzazione**, favorendo l'**elettrificazione dei consumi**.

Costruiamo un ciclo dell'acqua virtuoso per riutilizzarla senza sprechi. Trasformiamo i rifiuti in risorse così ogni scarto può diventare nuova **materia, energia e calore**.

La nostra **visione** guarda **lontano**.

Il **futuro** lo costruiamo **oggi**, agendo, **consapevolmente**.



# Il nostro modello di business

Garantiamo servizi essenziali a persone, imprese, città



## Energia elettrica

### Generazione

Impianti di generazione – sistemi di accumulo - trading, titoli ambientali

### Mercato

Vendita - servizi di efficienza energetica - mobilità elettrica (Mobility Service Provider)

### Smart Infrastructures

Distribuzione - Mobilità elettrica (Charging Point Operator)  
- Smart City - Illuminazione Pubblica



## Gestione idrica

Estrazione e captazione – Potabilizzazione – Gestione e distribuzione – Fognature – Depurazione - Scarico



## Gestione rifiuti

Raccolta – Igiene del suolo – Trasporto – Stoccaggio – Trattamento e recupero di materia ed energia



## Calore

Generazione e cogenerazione – Recupero e acquisto da terzi – Trasporto - Vendita



## Gas naturale

Trasporto – Distribuzione – Vendita al dettaglio

▶ Scopri la catena del valore per A2A

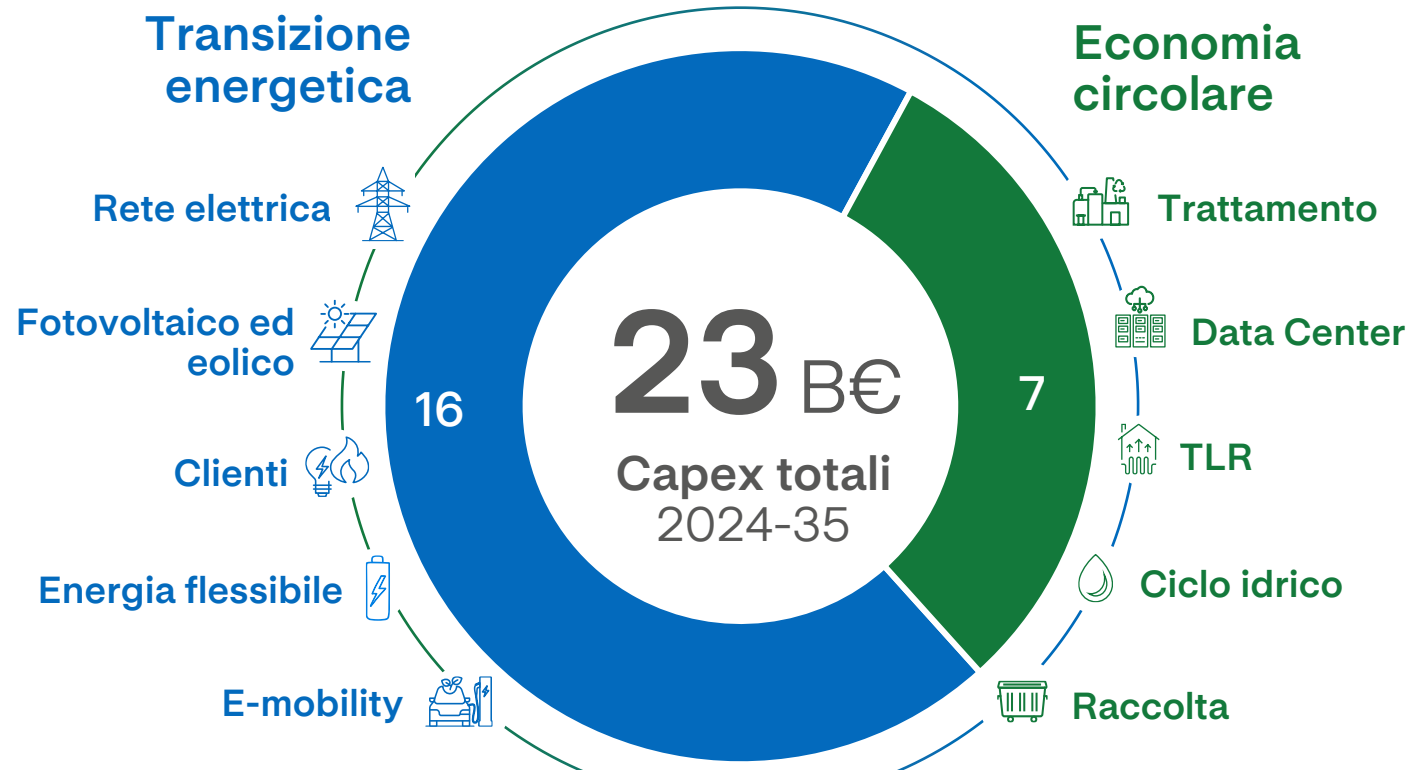
# La sostenibilità al centro: il nostro Piano Strategico 2024-2035

Rinnoviamo il nostro impegno nel creare valore condiviso a lungo termine

A marzo 2024 abbiamo approvato il nuovo **Piano Strategico 2024-2035** che:

- Riconferma la **Transizione ecologica** come colonna portante della strategia, con i due pilastri strategici: **Economia circolare e Transizione energetica**.

- Rinnova l'impegno del Gruppo nel perseguire **11 dei 17 Goals delle Nazioni Unite**.



Scopri di più sul Piano Strategico 2024-2035

# Protagonisti della transizione energetica lungo l'intera catena del valore



## Infrastrutture elettriche

### Abilitatori per l'elettrificazione dei consumi

Il **prolungamento delle concessioni** accelera gli investimenti per contrastare l'**obsolescenza della rete elettrica**.

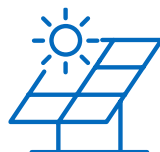
Ribilanciamento del percorso di crescita nell'e-mobility con polarizzazione tra **hub di ricarica lenti e veloci**.

4,0 B€

RAB elettrica  
@2035

16 mila

PdR<sup>1</sup> E-mobility  
@2035



## Generazione

### Sviluppo mirato del portafoglio di generazione

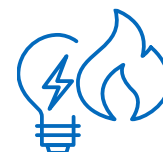
Prosecuzione della crescita del **portafoglio FER** per un mix di generazione più **green ed efficiente**.  
Diversificazione tecnologica ed **hedging di filiera a tutela dei margini**.

3,7 GW

Capacità FER  
@2035

3,7 B€

CAPEX FER  
2024-35



## Mercato

### Strategia acquisitiva ottimizzata e valorizzazione segmento B2B

Mix di canali mirato a **massimizzare la qualità delle acquisizioni** in ottica di **contenimento del churn**.

Ulteriore sviluppo su **segmento B2B Ele** e integrazione con strategia di **piattaforma PPA<sup>2</sup>**.

5 Mln

Clienti  
@2035

0,6 B€

EBITDA  
@2035

Note: (1) Punti di Ricarica; (2) Power Purchase Agreement

# La BU Circular Economy evolve lungo nuovi business e si arricchisce con attività sinergiche



## Trattamento

### Trasformazione dei rifiuti in nuove risorse

Consolidamento della **leadership** mantenendo il **focus sulla valorizzazione dei rifiuti** con recupero energia e calore.

| **6,6** Mton | **3,3** B€  
Rifiuti trattati totali @2035 | CAPEX<sup>1</sup> 2024-35



## Business circolari integrati

### Costituzione BU Circular Economy

La nuova BU Circular Economy, che **riflette principi e contenuti del pilastro strategico** di Piano, apre a nuove opportunità di sviluppo lungo tutta la filiera.

| **2,3** TWh<sub>t</sub> | **6,5** B€  
Calore green @2035 | CAPEX 2024-35



## Data center

### Energia per l'evoluzione digitale

**Partner energetico** di player già operanti del settore. Investimenti diretti nello sviluppo di **data center** facendo leva sugli **asset energetici** più strategici.

| **0,4** B€ | **1,6** B€  
EBITDA @2035 | CAPEX 2024-35

Nota: (1) Si riferisce al business di trattamento rifiuti, incluso il segmento raccolta

# Gli obiettivi ESG guidano le nostre azioni e la nostra strategia



## E nvironment

Salvaguardiamo l'ambiente sviluppando iniziative industriali e progetti mirati alla **decarbonizzazione**, alla tutela della **biodiversità** e alla **valorizzazione dei rifiuti**

Mantenimento del **Piano d'azione per la biodiversità** e avvio di **almeno una iniziativa per ogni BU** a tutela/miglioramento della biodiversità

**Percentuale di energia rinnovabile** prodotta rispetto al totale pari al 63% entro il 2035

Percentuale di **rifiuti urbani in discarica** inferiore all'1%

## S ocial

Valorizziamo le nostre persone tutelandone la **diversità**, l'**equità** e l'**inclusione** e investendo nel miglioramento continuo della loro **formazione**

**40% donne in posizioni di responsabilità** sul totale dei responsabili entro il 2035

**100% Gender Balance nel CdA** entro il 2035

**100% dei dipendenti termoelettrici** coinvolti nel **reskilling** e **upskilling** entro il 2035

## G overnance

Rafforziamo la nostra **organizzazione** attraverso la formazione delle nostre persone e investimenti responsabili

**Oltre l'80% dei dipendenti** formati in materia di **privacy**, **codice etico**, **anticorruzione** e **whistleblowing** entro il 2035

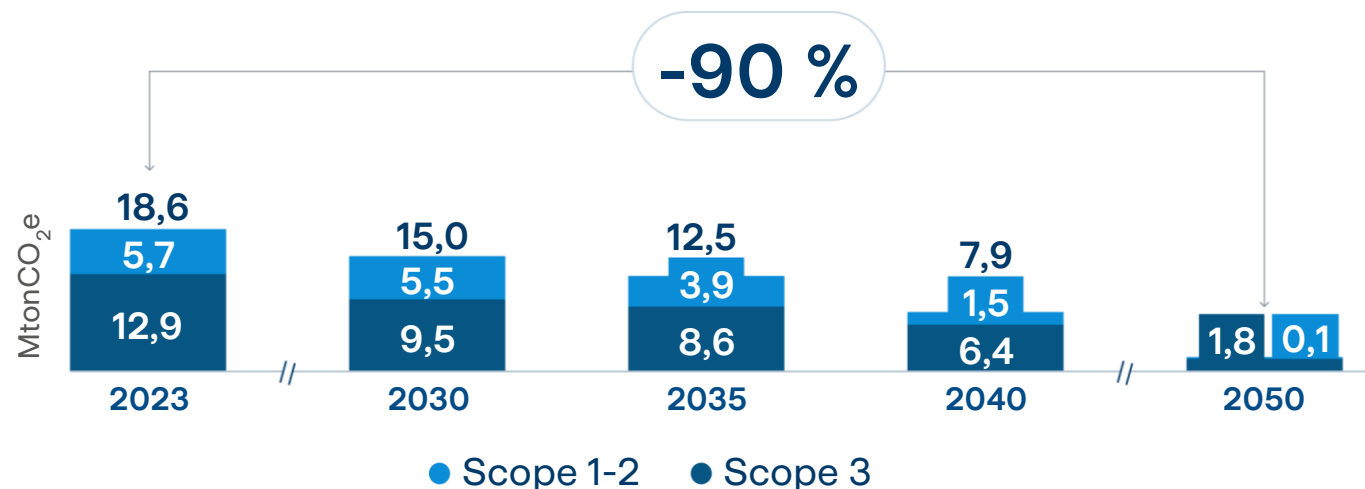
**100% di «debito sostenibile»** sul totale entro il 2035

**65% di sponsorizzazioni** per iniziative di **sensibilizzazione su SDGs** entro il 2035

# Raggiungiamo il Net Zero al 2050

## Il nostro Piano di Transizione Climatica

A dicembre 2025 abbiamo pubblicato il nostro primo **Piano di Transizione Climatica**: uno strumento strategico per guidare e rendere trasparente il cammino verso il Net-Zero su tutti gli scope emissivi.



**Andamento previsionale delle emissioni assolute di Scope 1-2-3\***

\*Le emissioni residue saranno compensate con l'acquisto di crediti di rimozione certificati.

\*\*Battery Energy Storage System

▶ Scopri di più sul Piano di Transizione Climatica

La nostra strategia abbraccia l'intera catena del valore, dallo sviluppo delle rinnovabili al recupero del calore di scarto, dalla gestione sostenibile dei rifiuti a soluzioni per l'efficienza energetica e la mobilità elettrica.

Le **principali leve di decarbonizzazione** che metteremo in atto:

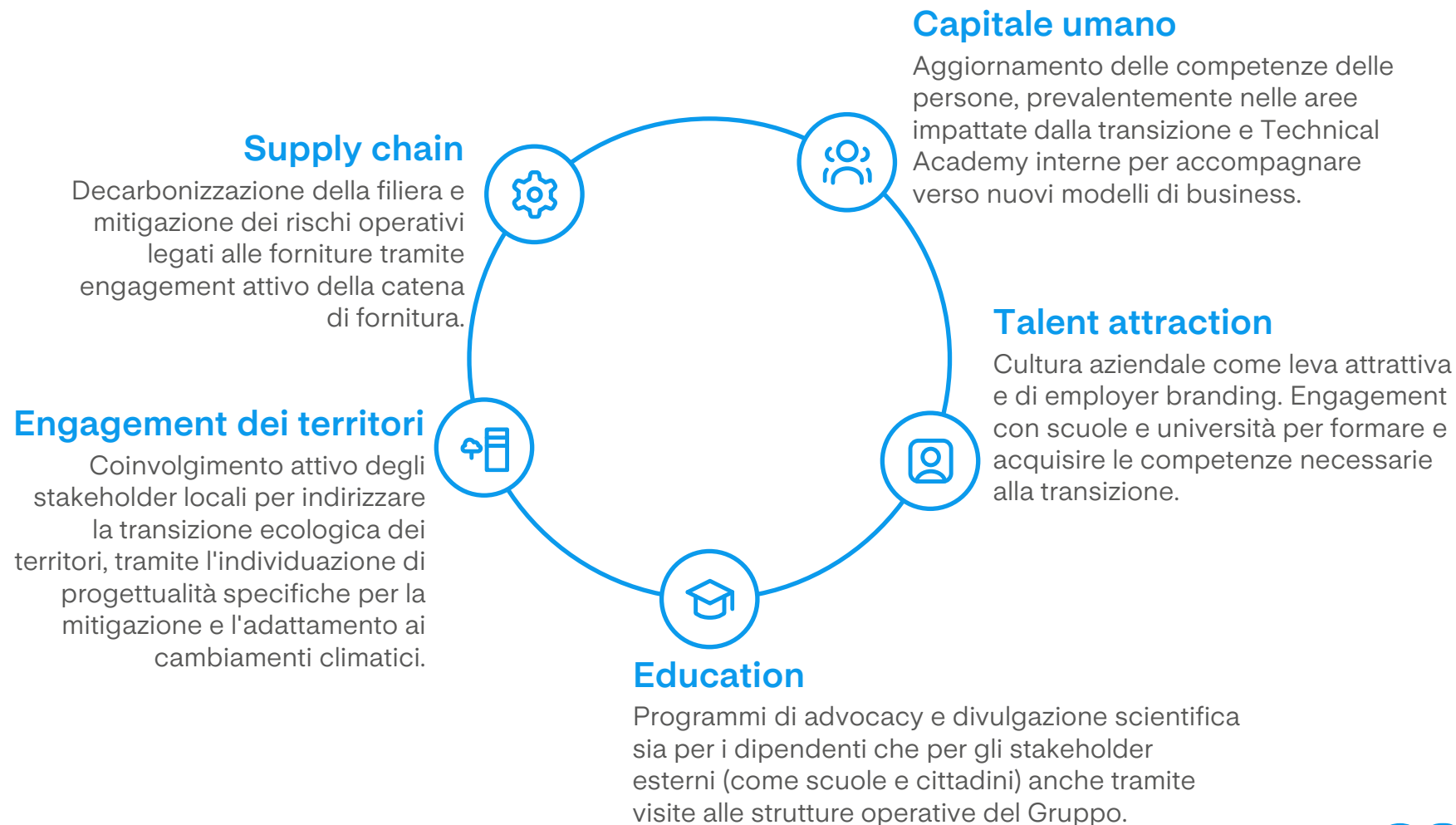
- Phase out carbone (2023) e dall'olio combustile
- Sviluppo delle Fonti di Energia Rinnovabile (FER)
- Rimodulazione impianti termoelettrici
- Sviluppo di tecnologie di cattura dell'anidride carbonica (CCS)
- Sviluppo delle BESS\*\*
- Utilizzo di green gas (biogas/biometano) nella generazione
- Sviluppo del teleriscaldamento
- Sviluppo della mobilità elettrica
- Recupero di materia

# Oltre il clima: il nostro impegno per una Just Transition

## Equità e partecipazione nella transizione climatica

Il cambiamento climatico, oltre ad essere una sfida ambientale, è una leva di trasformazione sociale che impatta direttamente le persone.

Affrontiamo questa prospettiva con azioni concrete rivolte a persone, territori e stakeholder, promuovendo una governance trasformativa e una cultura aziendale fondata sulla responsabilità sociale.



# Perché un bilancio territoriale?

Dal 2015, attraverso i bilanci territoriali rendicontiamo le azioni, gli impegni e i risultati a livello locale

I Bilanci di sostenibilità territoriale sono la **carta d'identità** attraverso cui documentiamo e comunichiamo annualmente ai nostri stakeholder i risultati che raggiungiamo in ambito economico, ambientale e sociale in uno specifico territorio.

Il documento fa riferimento all'esercizio finanziario chiuso al 31 dicembre 2025. In alcuni casi, per avere una visione completa delle attività svolte nel territorio di riferimento, vengono raccontate alcune iniziative significative avviate nel 2026.



Dal 2021 il racconto si snoda sul filo di tre parole chiave, rappresentative dei tre ambiti identificati dal **World Economic Forum** con il documento "Towards Common metrics and consistent Reporting of Sustainable Value Creation":



**Pianeta:** in questa sezione riportiamo le performance dei nostri impianti, il loro impatto sull'ambiente e sulle persone e i relativi progetti



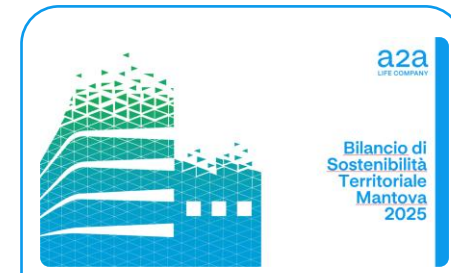
**Persone:** in questa sezione comunichiamo i KPI più significativi legati ai nostri dipendenti e le principali iniziative per garantirne il benessere nei vari aspetti della vita



**Prosperità:** in questa sezione raccontiamo del valore economico distribuito sul territorio in varie forme, tra cui investimenti e progetti per la comunità



Dal 2017, in questi documenti le iniziative vengono descritte in relazione agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)**.



\*Per avere una visione completa delle performance a livello di Gruppo si invita a consultare la nostra [Rendicontazione di Sostenibilità](#).



# La presenza di A2A a Mantova

12

**a2a**  
LIFE COMPANY

# La presenza di A2A a Mantova

## Impianti sul territorio e rispettive capacità autorizzate

 **2** Centrali termoelettriche  
1.398 MWe

 **1** Impianto biogas  
1 MWe

 **9** Impianti fotovoltaici  
7,3 MWe

## Servizi erogati dal Gruppo

### Vendita elettricità e gas

 **~8** mila clienti elettricità

 **~4,3** mila clienti gas

 **E-mobility**  
**8** punti di ricarica

 **Raccolta rifiuti**  
**13** comuni serviti

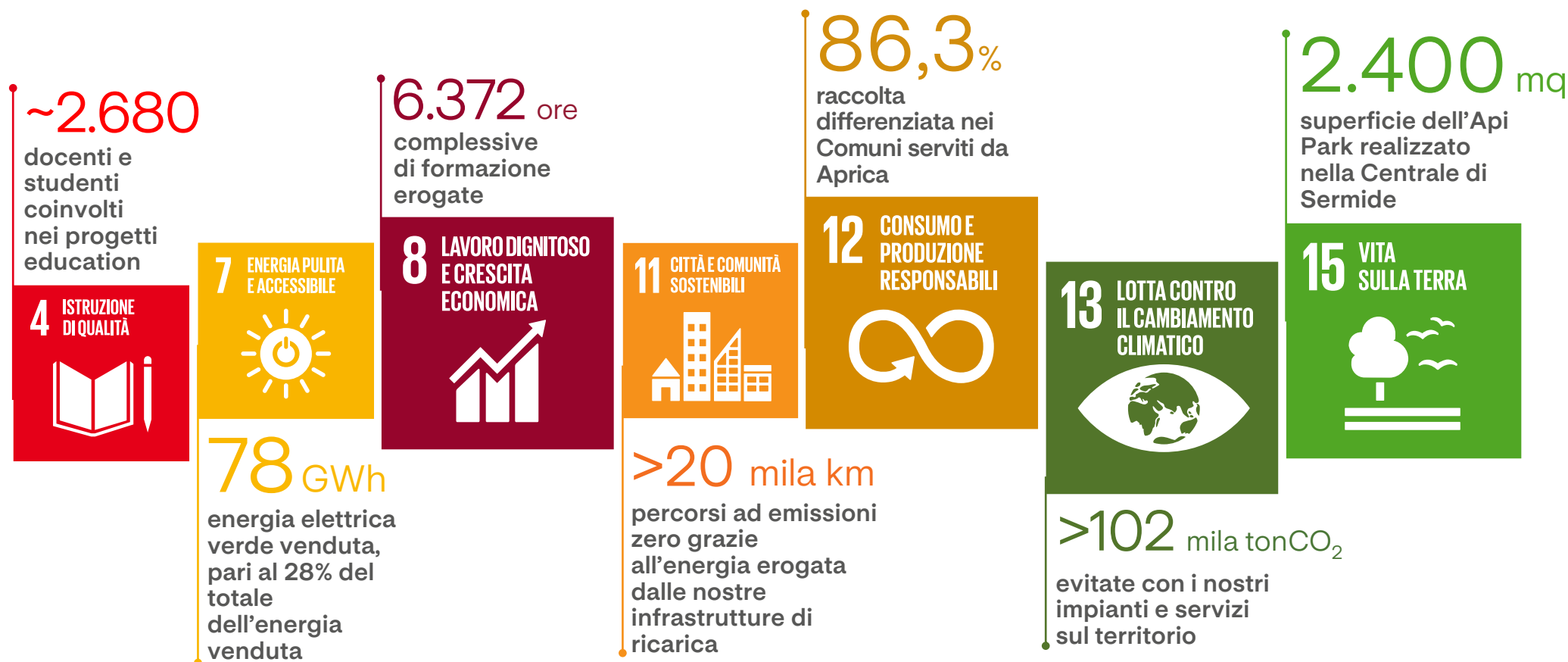
 **Smart city**  
**17** comuni serviti



**>1.738** GWh  
energia elettrica prodotta

**>33** mila ton  
rifiuti raccolti

# Il nostro impegno a Mantova per l'Agenda 2030 dell'ONU



# Pianeta

## In questa sezione

[I rifiuti recuperati](#)

[La raccolta differenziata](#)

[La tutela della biodiversità](#)

[Le centrali termoelettriche](#)

[Fonti rinnovabili](#)

[Produzione da matrici agricole e zootecniche](#)

15

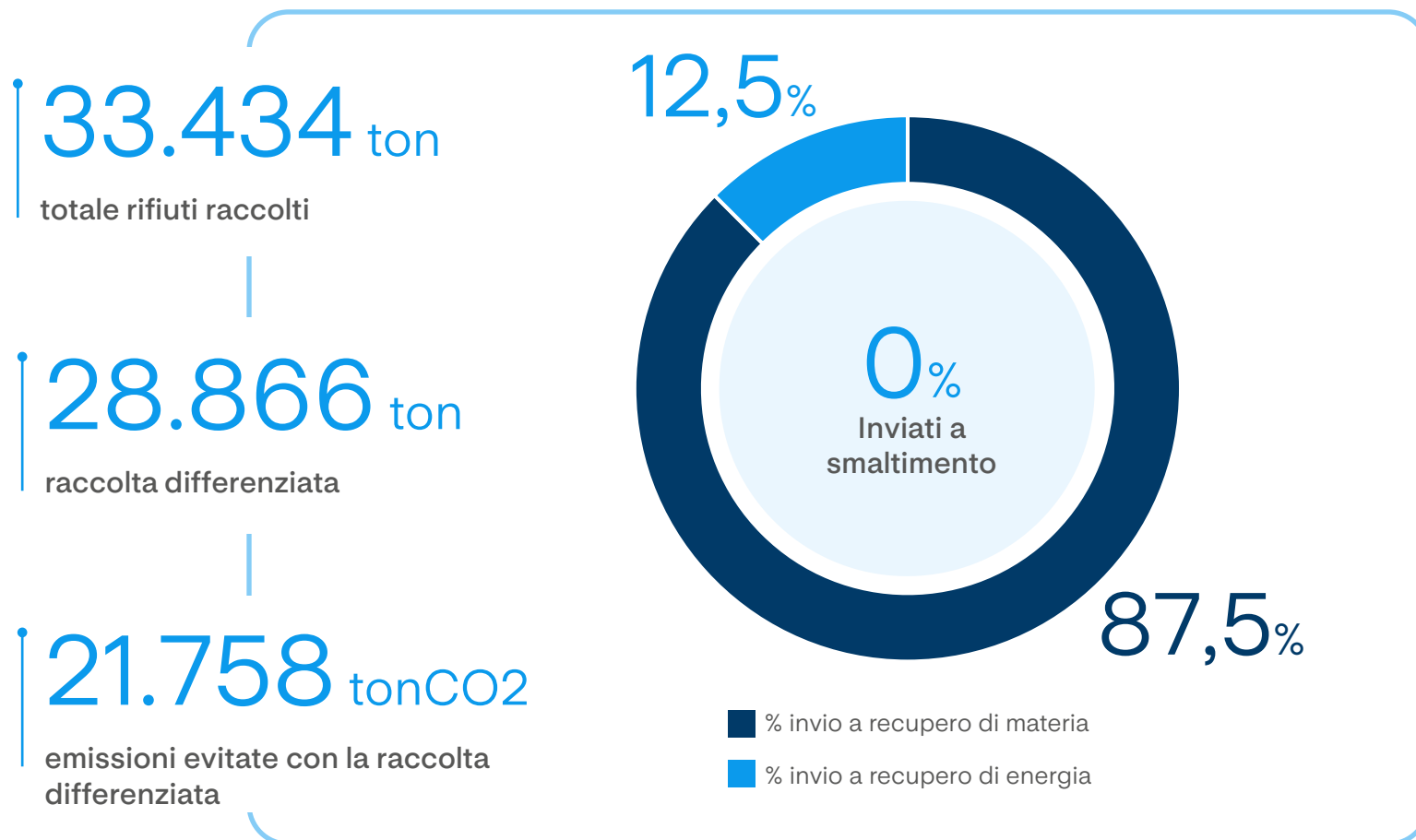
# Valorizziamo i rifiuti come materia ed energia

Per noi non esistono scarti, solo valore



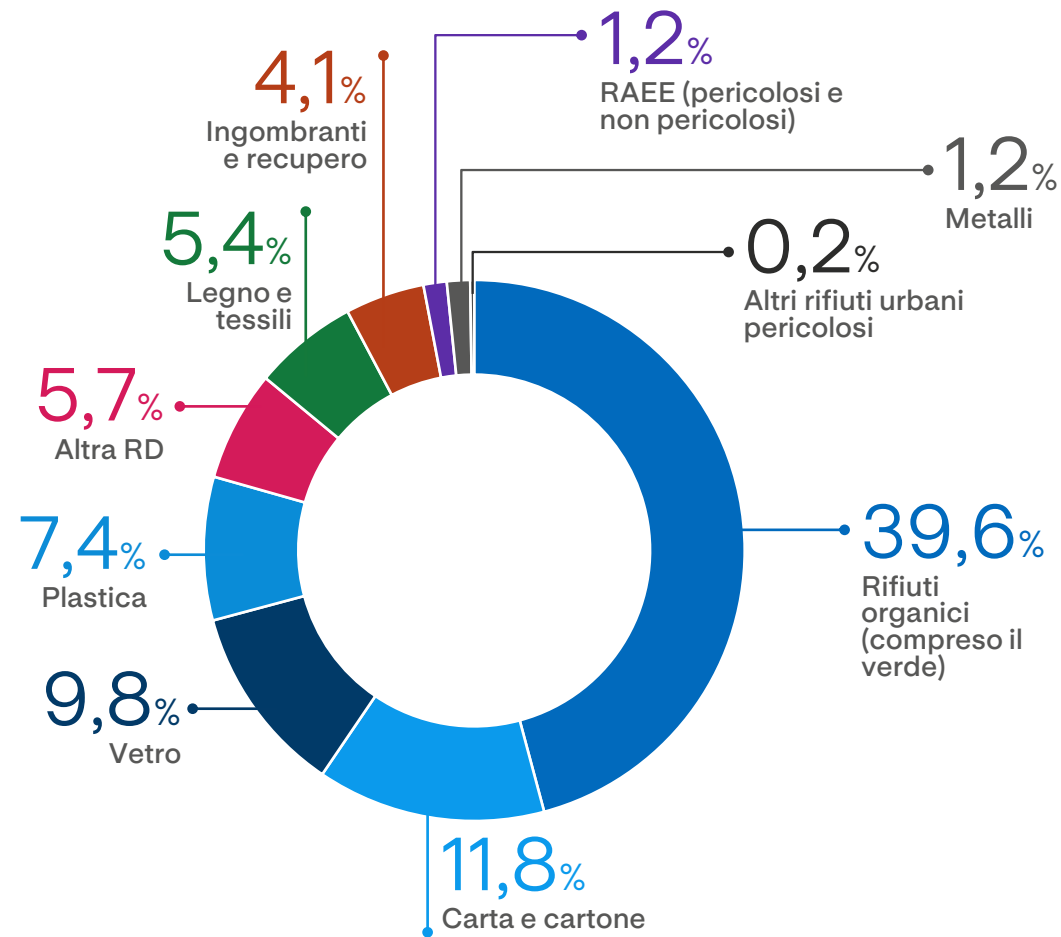
Siamo protagonisti di tutta la **catena del valore della gestione dei rifiuti**: li recuperiamo e diamo loro una nuova vita, facendoli diventare nuova **materia ed energia** per le comunità.

**Inviemo a recupero il 100% dei rifiuti urbani**, superando il target EU al 2035 del 10% per i rifiuti in discarica.



# I rifiuti urbani recuperati

## I rifiuti urbani e la raccolta differenziata



### L'impegno costante per standard di servizio ai vertici del settore

Nel 2024 Aprica si è impegnata a certificare uno standard qualitativo superiore, collocando le proprie prestazioni in 10 Comuni del Bacino Mantovano al **livello massimo della scala ARERA** (schema IV).

Nel 2025 questo standard è stato confermato, con il 100% delle richieste Tari evase nei tempi stabiliti e tempi medi di risposta ampiamente inferiori ai limiti normativi, consolidando **un livello di qualità media del 98%, superiore rispetto allo standard previsto dall'Autorità pari al 90%.**

Le percentuali e i dati rappresentati fanno riferimento al solo servizio di igiene urbana di Aprica e non includono i dati relativi al servizio svolto da soggetti terzi sul territorio.

# Ci impegniamo a tutelare la biodiversità

Abbiamo intrapreso un percorso per dotarci degli strumenti giusti per gestire una tematica molto complessa



2018

Avvio del monitoraggio e dell'identificazione di potenziali interferenze delle attività di A2A con le aree naturali protette.

2021

Avvio di “**Ambientiamoci**”, un percorso di formazione interna su temi ambientali, tra cui la tutela della biodiversità.

2022

**Politica sulla Biodiversità**

Dialogo con gli stakeholder locali sulla **tutela della biodiversità** durante i **Forum Multistakeholder** per comprendere le

2024

esigenze specifiche dei territori e sviluppare azioni collettive a valore condiviso.

2025

Definizione del **Piano d'azione** per la tutela della Biodiversità

2026

Individuazione da parte di ogni **Business Unit** di un'**iniziativa per la tutela della biodiversità** affiancate da **iniziative di indirizzo strategico** e a percorsi di confronto con gli stakeholder

## Il nostro Piano d'Azione Biodiversità e Natura

È stato sviluppato tenendo conto del contesto normativo, inclusa la «EU biodiversity strategy for 2030». La metodologia utilizzata:

1. **Analisi** delle strategie sulla biodiversità adottate dai **peer più comparabili e dai leader di settore**;
2. **Analisi di Dipendenze, Impatti, Rischi e Opportunità (DIRO)** per A2A nell'interazione con la natura con lo strumento ENCORE;
3. **Identificazione dei gap rispetto agli standard** CSRD, TNFD e SBTN\* e prioritizzazione degli interventi in base al tipo di attività;
4. **Workshop** dedicati con le **Business Unit**;
5. **Raccolta dei feedback** da parte dei referenti interni e definizione del **Piano d'Azione**.

Ad inizio 2026, ci siamo confrontati con **40 stakeholder** provenienti da tutto il territorio nazionale per ricevere il loro feedback sul documento e incorporare il punto di vista dei territori.



# Produciamo energia termoelettrica a Sermide e Ponti sul Mincio



Le due Centrali **termoelettriche a ciclo combinato** sono dotate di:



- bruciatori a basse emissioni di ossidi di azoto **Dry Low Nox (DLN)**;
- un **Sistema di Monitoraggio delle Emissioni**;
- una **Rete di Rilevamento della Qualità dell'Aria (RRQA)** gestita da ARPA Lombardia che misura le immissioni di inquinanti al suolo;
- un impianto che tratta le **acque reflue** e un sistema di **osmosi inversa** a Sermide;
- **impianto fotovoltaico** da 1,6 MW a Sermide.



## 1.723 GWh

energia termoelettrica  
prodotta

2026

Presso la Centrale di Sermide è stato realizzato l'**Api Park**, un percorso – che sarà aperto anche a scuole e cittadini in eventi dedicati – per scoprire le arnie installate nell'area della Centrale grazie al **progetto Apicoltura Urbana**, che permette di monitorare l'impatto delle emissioni sull'ambiente attraverso la bioindicazione fornita dalle analisi del miele prodotto, delle api e dei pollini. L'Api Park ospita anche un **Bug Hotel per gli insetti impollinatori** e un **Honey Factory per l'apididattica**.



**a2a**  
LIFE COMPANY

# Lavoriamo allo sviluppo delle fonti rinnovabili con nuovi impianti fotovoltaici



2025

4

progetti fotovoltaici e  
agrivoltaici autorizzati

32 MW<sub>p</sub>

nuova potenza autorizzata



Stiamo lavorando allo sviluppo di **numerosi impianti fotovoltaici** sul territorio. Nel 2025 ne sono stati autorizzati 4 nei comuni di Mantova (9,9 MWp), Marcaria (8,4 MWp), Marmirolo (4,8 MWp) e Porto Mantovano (8,9MWp).

Tra i progetti in sviluppo, in particolare, vi è un nuovo impianto fotovoltaico da oltre **20 MWp** nell'area della **Centrale di Sermide**, con iter autorizzativo in corso.



# Produciamo energia rinnovabile da matrici agricole e zootecniche

Il nostro impianto biogas di Quingentole (MN)



Gli impianti sono **alimentati da matrici agricole e zootecniche** che vengono quotidianamente immesse nel fermentatore.



## I prodotti della fermentazione sono:

- il **biogas**, formato da metano e anidride carbonica, che viene convogliato in un cogeneratore, accoppiato ad un alternatore, per la produzione di energia elettrica, immessa poi in rete, e di calore, che viene recuperato per il riscaldamento dei fermentatori.
- il **digestato**, composto da materia organica, azoto, fosforo e potassio, che viene utilizzato in sostituzione dei fertilizzanti chimici.

## Performance 2025

7.878

MWh

energia elettrica  
netta prodotta

3.537

tonCO<sub>2</sub>

emissioni evitate

13.210 ton

digestato prodotto



# Persone

**In questa sezione**

Il nostro impegno per le persone

Per il benessere fuori dal lavoro

Promuoviamo la crescita delle nostre persone

Diversità, equità e inclusione

# Il nostro impegno per le persone

Anche nel 2025 abbiamo ottenuto la certificazione **Top Employers**



## Sul territorio

149

dipendenti di cui il 97% a tempo indeterminato

8,8 mln €

valore distribuito ai dipendenti

10

assunzioni, di cui 4 under 30

- Per rispondere alle esigenze di equilibrio tra lavoro e vita privata, è stato avviato un **progetto pilota presso la Centrale di Sermide**, rivolto a tutto il personale dell'impianto, per introdurre **forme di flessibilità dell'orario lavorativo**, differenziate per cluster in base alle esigenze delle strutture presenti. In tutte le aree emerge soddisfazione per queste nuove soluzioni.
- Assunzione di persone con **disabilità particolarmente invalidanti** attraverso apposita convenzione con Cooperative Sociali, che a fronte dell'affidamento della commessa, assumono direttamente i lavoratori con disabilità.

## A2A LIFE SHARING

Approvazione di un **Piano di Azionariato diffuso** volto a coinvolgere i dipendenti nel percorso di crescita della società e condividere i risultati di un lavoro costruito insieme. All'iniziativa hanno aderito oltre 10.000 colleghi.

Nel 2026 il progetto proseguirà con l'estensione a oltre 2.000 persone.

## Sensibilizzare all'uso dell'Intelligenza Artificiale

Iniziative di sensibilizzazione sull'utilizzo di strumenti di Generative AI di produttività individuale e sul funzionamento degli Agenti. Nei primi mesi del 2026 è stato avviato il programma **AI Adoption** -32 ore di formazione per oltre 7 mila white collar e il lancio della community AI Club per diffondere questa nuova tecnologia in azienda e sviluppare nuove competenze.

# Crediamo in un mondo del lavoro che tiene conto del benessere delle persone



Alcune delle iniziative per semplificare la vita dei nostri dipendenti anche al di fuori del lavoro

## A2A LIFE CARING

È proseguito il nostro **piano a supporto della genitorialità** che prevede investimenti per 120 milioni di euro al 2035 e prevede: un mese aggiuntivo di congedo retribuito al 100% per tutte le mamme e i papà, rimborso di spese sostenute per cura, educazione e conciliazione differenziate per fasce di età e fino al compimento dei diciotto anni, nonché percorsi di sensibilizzazione su carichi di cura, fertilità e procreazione, includendo nel palinsesto argomenti dedicati a chi non è ancora genitore, ma desidera diventarlo.

## Supporto ai caregivers

A disposizione uno spazio di accoglienza, ascolto e aiuto concreto per facilitare la gestione del lavoro di cura di un'altra persona - un figlio/a, un genitore fragile o una persona non autosufficiente e/o con disabilità - ma anche avere cura di sé stesse/i. Inoltre, è stato avviato un percorso di Team Coaching dedicato a chi ha carichi di cura e sono stati proposti webinar periodici sui temi della fragilità e della cura e dal 2025 l'erogazione di contenuti anche con un taglio pratico.

## Educazione finanziaria e previdenza

Avviato un percorso di webinar per apprendere i concetti base di Educazione Finanziaria e le loro implicazioni nella vita quotidiana. In continuità con gli anni precedenti, sono stati resi disponibili dei momenti informativi sul Sistema Previdenziale per compiere scelte consapevoli e tutelare il benessere economico futuro.

## Counseling psicologico

Sostegno per prendersi cura di sé e del proprio benessere, affrontare momenti di difficoltà o di cambiamento, acquisire consapevolezza di vissuti ed emozioni e potenziare risorse e punti di forza, in ogni ambito e fase della propria vita. Periodicamente, inoltre, vengono erogati webinar sul tema del Benessere Psicologico.

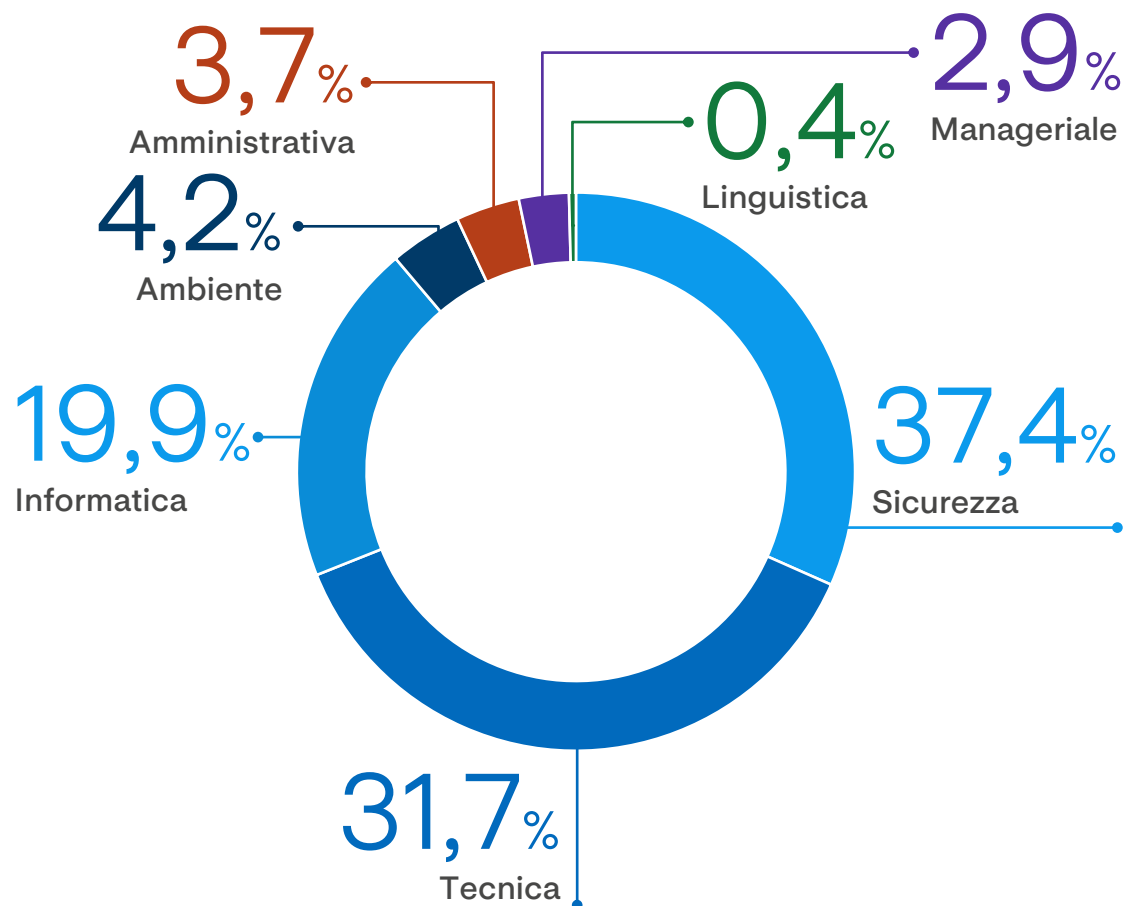
# Promuoviamo la crescita delle nostre persone

Crediamo nelle nostre persone e investiamo su di loro



6.372  
ore  
formazione

43  
ore  
pro capite



## I principali corsi di formazione del Gruppo a Mantova:

- **24 ore medie per 41 persone** che hanno partecipato alla Formazione Upskilling, percorso formativo che include moduli tecnici e trasversali per migliorare la conoscenza di oleodinamica, e elettrotecnica, oltre che competenze più soft come cultura dell'innovazione, pensiero critico e problem solving digitale.
- **2,5 ore medie per 83 persone** che hanno partecipato ad almeno un incontro in ambito di Intelligenza artificiale, sia in generale per un utilizzo consapevole sia specifica per l'uso di singoli strumenti che integrano funzionalità AI nel lavoro quotidiano.

# Mettiamo diversità, equità, inclusione e diritti umani al centro

DE&I | Cosa abbiamo fatto nel 2025



Ci uniscono gli stessi valori: rispetto e inclusione.

## Sensibilizzazione

- Piano di sensibilizzazione annuale **15 festività**
- Pubblicazione **calendario multiculturale** attraverso un podcast mensile
- Diffusione di **2 newsletter** e pubblicate oltre **50 news sui temi DE&I** nella intranet aziendale

## Iniziative

- Pubblicazione **Policy per la prevenzione e il contrasto a violenze, molestie e discriminazioni di genere sul luogo di lavoro** e introduzione della figura della **Consigliera di Fiducia**
- Partecipazione a **5 diverse Parate Pride** (Milano, Napoli, Brescia, Arcore e Sondrio)
- Sono stati offerti alle nostre persone **Corsi di autodifesa personale**

## Certificazioni/Premi

- **Riconoscimento UNHCR** per il terzo anno consecutivo del logo «Welcome. Working for refugee integration», per l'inserimento di persone beneficiarie di protezione internazionale,
- **Ottenimento** certificazione parità di genere per **16 società**
- **Premio Assolombarda 2025** per la Parità di Genere

## Formazione

Erogazione di **7 webinar DE&I**  
**Corso obbligatorio** «Le persone al centro: i principi della DE&I in A2A»

▶ Scopri di più sulle: Modalità di gestione delle tematiche DE&I

# Prosperità

**In questa sezione**

Il contributo di A2A per  
la prosperità del territorio

Investimenti per le infrastrutture

Fornitori

Energia per tutti

Mobilità elettrica e Smart city

Dialogo con le istituzioni

Dialogo con gli stakeholder locali

Progetti con le scuole

Banco dell'Energia

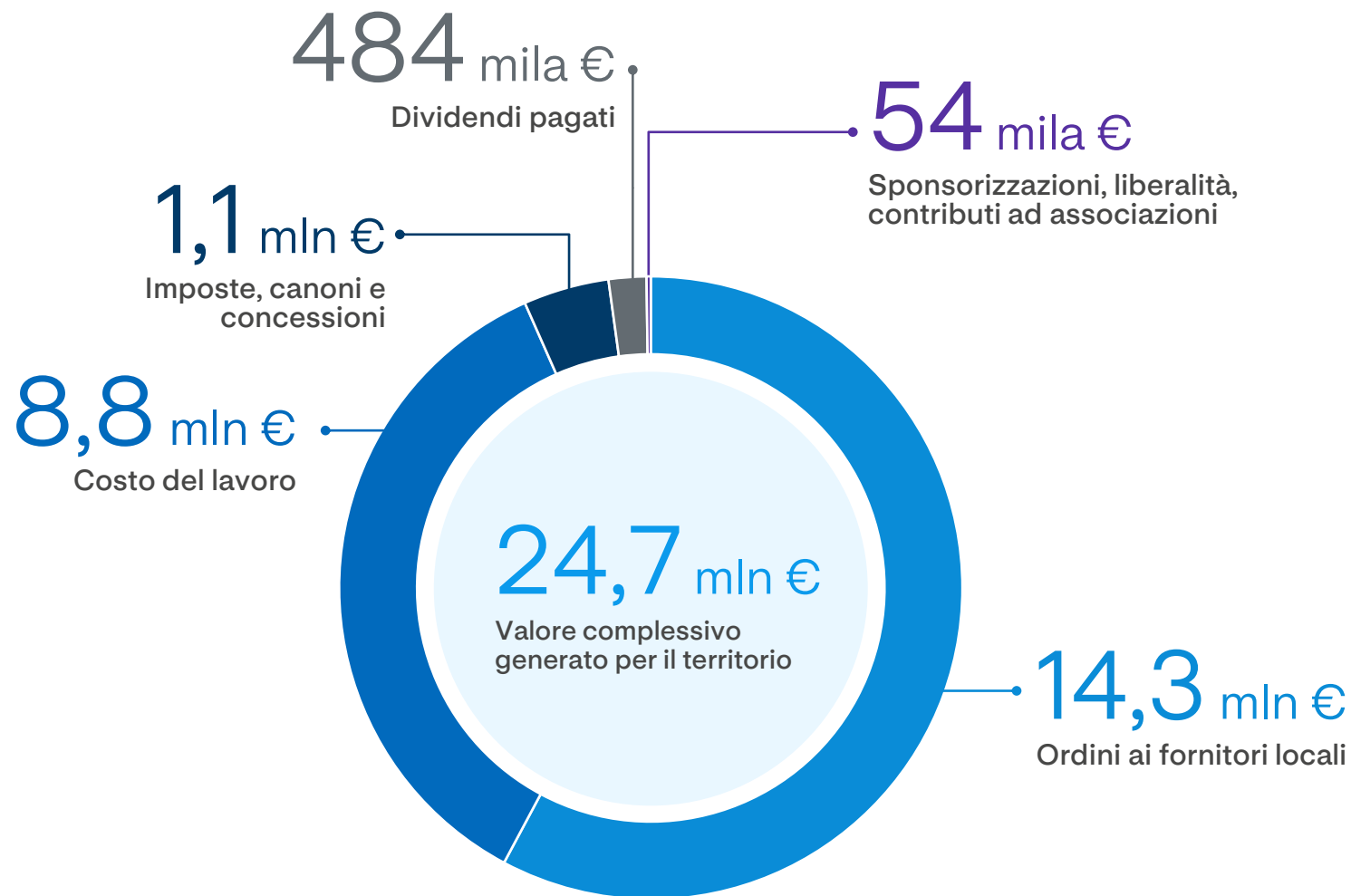
27

# Il nostro contributo per la prosperità del territorio



## Generiamo valore per i territori

su cui operiamo, contribuendo a rafforzare il tessuto economico e sociale, sostenendo l'occupazione, incentivando la crescita delle realtà locali, promuovendo iniziative culturali, sociali e ambientali e favorendo uno sviluppo sostenibile e condiviso.



Il dato relativo alle imposte include solo le imposte dirette e la TARI tra le imposte indirette.

# Investiamo per le infrastrutture a Mantova



~7  
mln di €

~6  
mln di €  
Generazione

Sviluppo **rinnovabili** e  
**manutenzioni**  
**straordinarie** sugli  
impianti **CCGT**

Aggiudicazione gare in  
nuovi comuni e fornitura di  
nuovi contenitori per l'**igiene**  
**urbana**, manutenzione  
**impianto biogas**

0,95  
mln di €  
Circular economy

0,07  
mln di €  
Smart Infrastructures

Sviluppo **e-mobility**

# Supportiamo le PMI locali

Abbiamo intrapreso un percorso strutturato per supportare i nostri fornitori nell'integrazione della sostenibilità nel business



## Performance 2025

Abbiamo attivato

27

di cui

78%

fornitori

micro o piccole imprese  
con meno di 50 dipendenti

Abbiamo registrato

14,3

mln €

di cui

3

mln €

Importo degli ordini  
in forniture

a micro o piccole  
imprese con meno di  
50 dipendenti

## I punteggi Ecovadis\* dei nostri fornitori a Mantova

63%

copertura ordinato affidato  
a fornitori con score  
Ecovadis a Mantova

77/100

punteggio medio  
ponderato Ecovadis  
a Mantova

A livello di Gruppo, abbiamo l'**obiettivo al 2035** di raggiungere:

- uno **score ESG medio sull'ordinato di 70**
- Il **90% dell'ordinato a fornitori valutati con indicatore ESG**

Dal 2025 misuriamo la **maturità Carbon e D&I** dei nostri fornitori e li supportiamo nel percorso di crescita su questi aspetti, rivolgendoci in particolare alle PMI.

\***Ecovadis** è una piattaforma leader nelle valutazioni di sostenibilità, basate su quattro ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.

# Il nostro impegno per le imprese del territorio 1/2

## Le milestone



### 2021 - 2023

- **Avvio dell'impegno** per la sostenibilità della supply chain, utilizzando **EcoVadis** per la valutazione ESG dei fornitori
- Pubblicazione della **Policy di Responsible Procurement**, integrazione dello **score ESG** nel Vendor Rating e di una **clausola contrattuale a tema ESG**
- Ascolto dei nostri stakeholder attraverso attività dedicate che hanno portato alla pubblicazione del **Vademecum per le PMI**

### 2024

- Definizione della strategia e delle modalità di monitoraggio delle **emissioni Scope 3** legate alla supply chain e della gestione degli **aspetti di D&I** presso i nostri fornitori
- Dialogo con i nostri fornitori sugli ultimi sviluppi normativi attraverso **tavoli di lavoro** dedicati su tutto il territorio nazionale
- Prime **gare con rating ESG** nel punteggio

### Highlights 2024



#### Progetto Confirming

Possibilità di anticipo delle fatture per i fornitori sulla base dello score ESG



Outstanding Program Management Award  
**EcoVadis**

# Il nostro impegno per le imprese del territorio 2/2

## Le milestone



2025

2026 - 2035

- Avvio del progetto per la **riduzione delle emissioni Scope 3** legate ai fornitori, con l'implementazione di una **piattaforma di monitoraggio** dedicata e del **Supplier Relationship Management (SRM)** per i fornitori più emissivi
- **Evento DE&I per 170 fornitori**
- Gestione dei fornitori critici attraverso la **watchlist ESG**

### Performance 2025

-  **51% ordinato** assegnato a fornitori con **maturità carbon**
-  **30% ordinato** assegnato a fornitori con politiche DE&I
-  **1° premio** per il progetto scope 3 ai **"The Procurement Awards"**

- **Estensione SRM** su fornitori strategici per scope 3
- **Monitoraggio** continuativo del piano di riduzione delle emissioni
- Integrazione nel nostro modello delle richieste del **decreto Omnibus**

### Obiettivi al 2035

-  **90% ordinato** assegnato a fornitori valutati
-  **70 punti** Score medio ESG
-  **-30% emissioni scope 3** vs baseline 2024
-  **70% ordinato** assegnato a fornitori con politiche DE&I

# Forniamo energia per tutti

L'offerta A2A per il segmento residenziale viene incontro alle esigenze di una clientela sempre più attenta

Promuoviamo un utilizzo responsabile dell'energia attraverso prodotti e soluzioni ad alta efficienza per migliorare la vita dei clienti.



8.004

clienti elettricità **+10%**

284 GWh

energia elettrica venduta,  
di cui il **28% energia verde**

338

bonus elettricità erogati

4.359

clienti gas

28 milioni m<sup>3</sup>

gas venduto

280

bonus gas erogati



# Mobilità elettrica: i dati del 2025 a Mantova

Muoversi rispettando l'ambiente



## E-mobility

Stiamo lavorando allo sviluppo della mobilità elettrica sul territorio. Nel 2025, abbiamo installato in provincia **3 nuove infrastrutture di ricarica** che verranno attivate nel 2026.

8

punti di ricarica

>20 mila

km percorsi in elettrico

3

tonCO<sub>2</sub>

emissioni evitate



## Smart City

17

Comuni serviti con servizi e tecnologie IoT, tra cui:

13.649

metering water

87

sensori antintrusione

2.069

sensori IOT

27

lettori accessi e presenze

97

telecamere

7

infrastrutture IOT

4

sensori ambientali

# Collaboriamo con le istituzioni locali per migliorare sempre di più il nostro servizio e sensibilizzare i cittadini



## Dialogo con gli enti locali

A febbraio 2025, i **Comuni del Bacino Mantovano** serviti da Aprica hanno avuto la possibilità di visitare il TU di Brescia e ad aprile li abbiamo incontrati presso il Comune di Curtatone, per presentare i principali risultati e le prospettive future dei servizi gestiti e per ribadire il valore della collaborazione nel percorso verso una gestione dei rifiuti sempre più efficace, innovativa e sostenibile.

## Un nuovo spazio per l'economia circolare

A giugno 2025, abbiamo inaugurato il **Centro del Riuso a Curtatone** per offrire ai cittadini uno spazio dove dare **nuova vita a beni usati ma ancora funzionanti**, come mobili, libri e giochi, con l'obiettivo di ridurre gli sprechi e prolungare il ciclo di vita degli oggetti.



# Promuoviamo un percorso di dialogo con gli stakeholder locali

Dal 2024 organizziamo annualmente un momento di incontro in Sud Lombardia, dal 2026 a Mantova



## Sul territorio

Nel 2025 l'incontro ha avuto luogo il 24 luglio a Cremona, rivolto agli stakeholder del Sud Lombardia (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia), che ha previsto:

- **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Territoriale** da parte di un vertice di A2A alla presenza di **~80 stakeholder locali**;
- **Sustainability Leader Forum** con **~20 stakeholder**, un incontro a porte chiuse con le figure apicali delle PMI del territorio, fornitori e clienti per un confronto sulle sfide della transizione sostenibile.
- **Impact Lab** con **~10 stakeholder**, tavolo di lavoro con figure operative delle aziende del territorio per trasferire alle imprese nozioni e strumenti chiave sulla rendicontazione di sostenibilità.

### Il 7 maggio 2026



abbiamo deciso di organizzare un incontro specifico rivolto agli stakeholder del territorio della provincia di Mantova, incentrato sulla **tutela della biodiversità**, per raccogliere il feedback degli stakeholder locali rispetto al Piano d'Azione Biodiversità e Natura di A2A. L'incontro è stato anche l'occasione per presentare il primo **Bilancio di Sostenibilità Territoriale di Mantova**.

## Misuriamo l'impatto delle nostre attività di engagement

Nel 2024, insieme a SDA Bocconi e TEHA, abbiamo avviato uno studio per valutare gli **impatti sui territori e sul business** del nostro modello di stakeholder engagement, in particolare dei Forum Multistakeholder: i risultati, confluiti in un [paper pubblicato online](#), dimostrano che l'engagement genera **impatti reputazionali** per il Gruppo e rafforza l'**empowerment delle comunità locali**.

# Educhiamo i ragazzi alla sostenibilità

Percorsi educativi per docenti e studenti



## Futuro in Circolo – In Movimento per la Biodiversità

Il progetto nazionale di A2A ha invitato studenti e studentesse di scuole di ogni ordine e grado d'Italia a diventare parte attiva del **cambiamento sostenibile**, chiamandoli a raccolta nel Movimento A2A per proteggere il Pianeta. Questa terza edizione è stata incentrata sulla **tutela della biodiversità e degli ecosistemi**.

587

studenti e docenti coinvolti  
a Mantova e provincia

## Attività educazione ambientale Aprica

L'obiettivo è stato rafforzare nei bambini e negli studenti - dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di I grado - una solida coscienza ambientale, indispensabile per favorire **stili di vita virtuosi e modelli di produzione e consumo in linea con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030**.

1.707

studenti e docenti coinvolti  
nei comuni serviti da Aprica



# Educhiamo i ragazzi alla sostenibilità

## Percorsi educativi per docenti e studenti



### Webinar Deascuola: Green Thinking

8 webinar per docenti sull'innovazione sostenibile, l'intelligenza artificiale, le competenze green per preparare le nuove generazioni a vivere il futuro e 4 webinar per studenti delle scuole secondarie di I e II grado su green jobs e tecnologie green e relazione tra salute globale e ecoansia.

127

studenti e docenti

### Webinar Deascuola: Futuro plurale: educare alla complessità

3 webinar dedicati ai docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado e incentrati su temi legati alla sostenibilità sociale: il valore dell'empowerment e della cittadinanza attiva; gli stereotipi di genere e il linguaggio inclusivo; le discriminazioni online, il cyberbullismo e l'accessibilità digitale.

7

docenti

### Digital FSL

Percorso online di 40 ore di Formazione Scuola Lavoro per scuole superiori attraverso contenuti digitali strettamente connessi al mondo dell'energia, della sostenibilità e dell'orientamento al mondo del lavoro. Consente di conoscere A2A e le professioni del futuro in modo semplice, strutturato e accessibile a tutti.

7

studenti

### Visite agli impianti

Un'opportunità per gli studenti per interagire con esperti e tecnici e scoprire le infrastrutture impegnate a favore della transizione ecologica del Paese. A Mantova, nel 2025 è stato possibile visitare le centrali termoelettriche di Sermide e Ponti sul Mincio.

241

studenti e documenti

# Banco dell'energia: un impegno per i più fragili

Da dieci anni aiutiamo le persone in difficoltà economica e sociale



Banco dell'energia realizza progetti legati al contrasto della povertà energetica.

Fondato in Lombardia nel 2016 da A2A e dalle sue Fondazioni, nell'ottobre del 2022, a seguito della riforma del Terzo Settore e dell'entrata in vigore del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), Banco dell'energia si è trasformato da **Comitato Onlus** a **Fondazione Ente Filantropico**, allargando la propria Governance ad altre aziende: **Edison, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e Iren** sono infatti entrate a far parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.



Nel 2021 viene firmato il **Manifesto "Insieme per contrastare la povertà energetica"**.

**>100**  
firmatari del Manifesto a oggi



[Scopri di più sul: Manifesto e sui firmatari](#)

# Banco dell'energia: donazione di miele «Naturalmente A2A» della centrale di Sermide (MN)



Fondazione Banco dell'energia, a marzo 2025, ha consegnato all'associazione di promozione sociale «Domu Mia - Amici di Sant'Egidio» di Muravera in Sardegna, **55 vasetti di miele millefiori prodotti presso la Centrale Termoelettrica A2A di Sermide** che, grazie al progetto «Apicoltura Urbana» è oggi la casa di circa 120.000 api.

# Una vita più azzurra è possibile

Per qualsiasi dubbio o  
suggerimento puoi scriverci a  
[sostenibilita@a2a.it](mailto:sostenibilita@a2a.it)