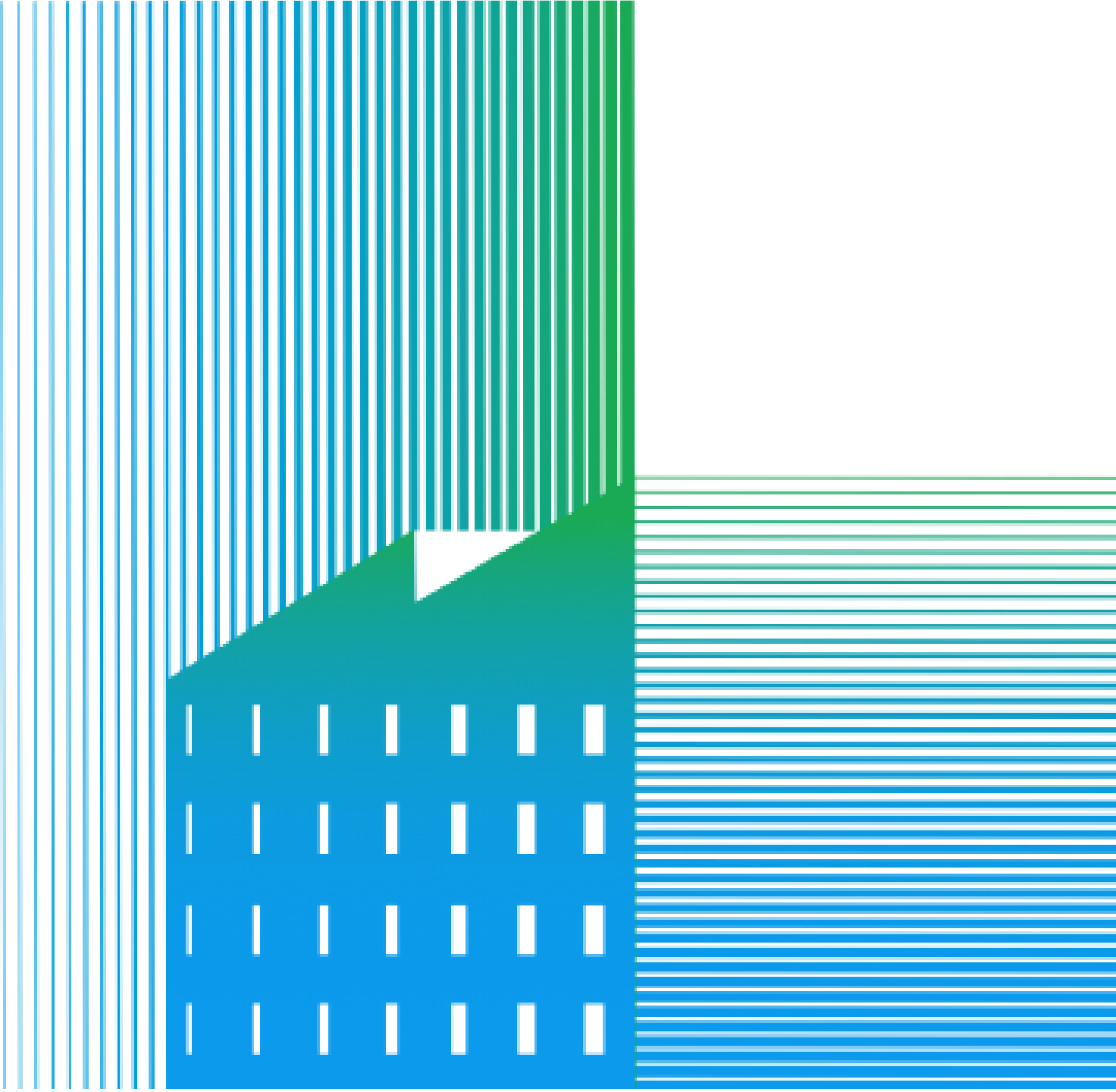




Bilancio di Sostenibilità territoriale Bergamo 2025

a2a
LIFE COMPANY

1

A2A Life
Company e il
Piano
Strategico
2024-2035
3

2

La presenza
di A2A a
Bergamo
12

3

Pianeta
15

4

Persone
20

5

Prosperità
25

A2A. Life Company



Siamo una **Life Company**: mettiamo la vita al centro di tutto quello che facciamo, per noi e per le future generazioni.

La nostra tecnologia e le nostre infrastrutture sono al servizio delle **persone** e della salvaguardia della **natura**, per questo lavoriamo ogni giorno per **rigenerare** il potenziale di ogni risorsa.

Promuoviamo l'energia da fonti rinnovabili e acceleriamo la **decarbonizzazione**, favorendo l'**elettrificazione dei consumi**.

Costruiamo un ciclo dell'acqua virtuoso per riutilizzarla senza sprechi. Trasformiamo i rifiuti in risorse così ogni scarto può diventare nuova **materia, energia e calore**.

La nostra **visione** guarda **lontano**.

Il **futuro** lo costruiamo **oggi**, agendo, **consapevolmente**.



Il nostro modello di business

Garantiamo servizi essenziali a persone, imprese, città



Energia elettrica

Generazione

Impianti di generazione – sistemi di accumulo - trading, titoli ambientali

Mercato

Vendita - servizi di efficienza energetica - mobilità elettrica (Mobility Service Provider)

Smart Infrastructures

Distribuzione - Mobilità elettrica (Charging Point Operator)
- Smart City - Illuminazione Pubblica



Gestione idrica

Estrazione e captazione – Potabilizzazione – Gestione e distribuzione – Fognature – Depurazione - Scarico



Gestione rifiuti

Raccolta – Igiene del suolo – Trasporto – Stoccaggio – Trattamento e recupero di materia ed energia



Calore

Generazione e cogenerazione – Recupero e acquisto da terzi – Trasporto - Vendita



Gas naturale

Trasporto – Distribuzione – Vendita al dettaglio

▶ Scopri la catena del valore per A2A

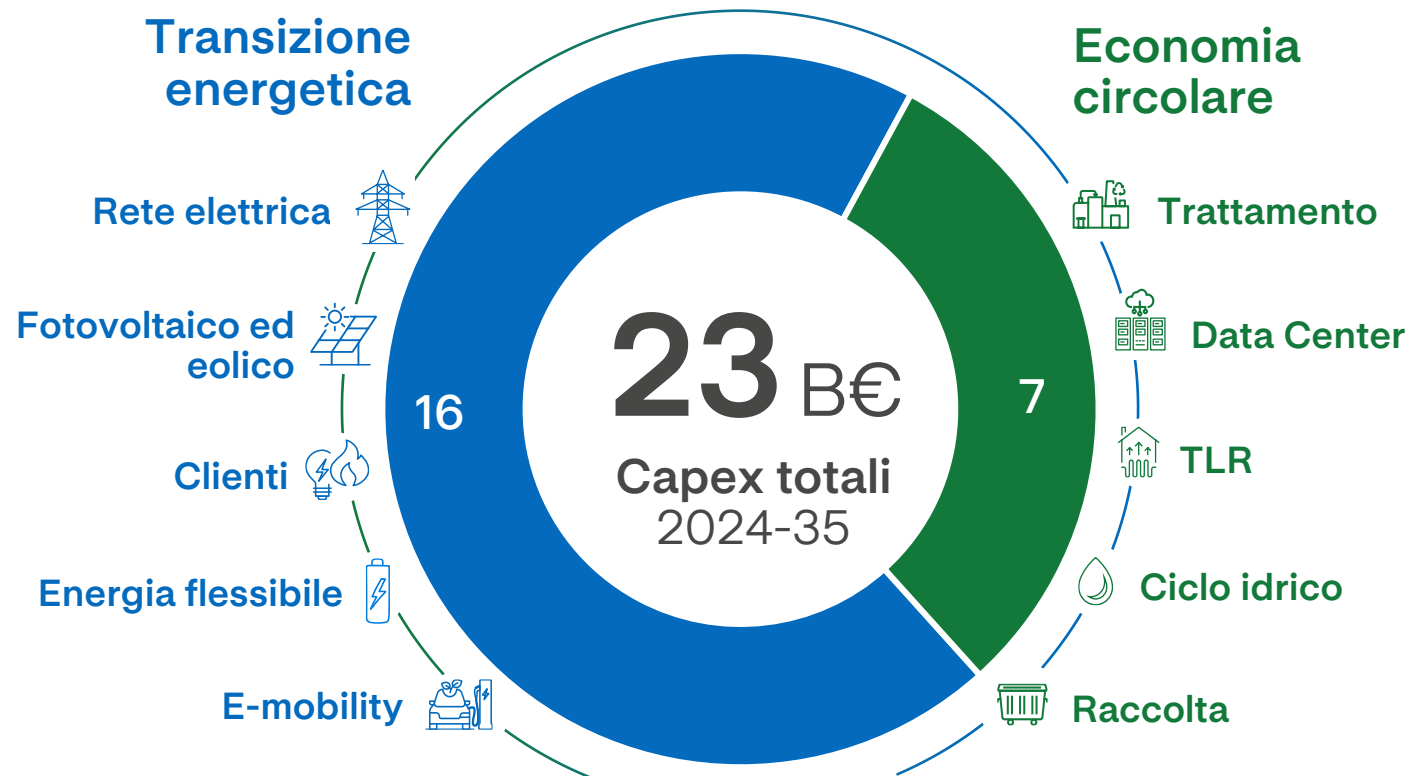
La sostenibilità al centro: il nostro Piano Strategico 2024-2035

Rinnoviamo il nostro impegno nel creare valore condiviso a lungo termine

A marzo 2024 abbiamo approvato il nuovo **Piano Strategico 2024-2035** che:

- Riconferma la **Transizione ecologica** come colonna portante della strategia, con i due pilastri strategici: **Economia circolare e Transizione energetica**.

- Rinnova l'impegno del Gruppo nel perseguire **11 dei 17 Goals delle Nazioni Unite**.



▶ Scopri di più sul Piano Strategico 2024-2035

Protagonisti della transizione energetica lungo l'intera catena del valore



Infrastrutture elettriche

Abilitatori per l'elettrificazione dei consumi

Il **prolungamento delle concessioni** accelera gli investimenti per contrastare l'**obsolescenza della rete elettrica**.

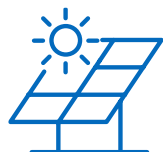
Ribilanciamento del percorso di crescita nell'e-mobility con polarizzazione tra **hub di ricarica lenti e veloci**.

4,0 B€

RAB elettrica
@2035

16 mila

PdR¹ E-mobility
@2035



Generazione

Sviluppo mirato del portafoglio di generazione

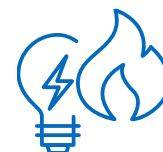
Prosecuzione della crescita del **portafoglio FER** per un mix di generazione più **green ed efficiente**.
Diversificazione tecnologica ed **hedging di filiera a tutela dei margini**.

3,7 GW

Capacità FER
@2035

3,7 B€

CAPEX FER
2024-35



Mercato

Strategia acquisitiva ottimizzata e valorizzazione segmento B2B

Mix di canali mirato a **massimizzare la qualità delle acquisizioni** in ottica di **contenimento del churn**.

Ulteriore sviluppo su **segmento B2B Ele** e integrazione con strategia di **piattaforma PPA²**.

5 Mln

Clienti
@2035

0,6 B€

EBITDA
@2035

La BU Circular Economy evolve lungo nuovi business e si arricchisce con attività sinergiche



Trattamento

Trasformazione dei rifiuti in nuove risorse

Consolidamento della **leadership** mantenendo il **focus sulla valorizzazione dei rifiuti** con recupero energia e calore.

| **6,6** Mton | **3,3** B€
Rifiuti trattati totali @2035 | CAPEX¹ 2024-35



Business circolari integrati

Costituzione BU Circular Economy

La nuova BU Circular Economy, che **riflette principi e contenuti del pilastro strategico** di Piano, apre a nuove opportunità di sviluppo lungo tutta la filiera.

| **2,3** TWh_t | **6,5** B€
Calore green @2035 | CAPEX 2024-35



Data center

Energia per l'evoluzione digitale

Partner energetico di player già operanti del settore. Investimenti diretti nello sviluppo di **data center** facendo leva sugli **asset energetici** più strategici.

| **0,4** B€ | **1,6** B€
EBITDA @2035 | CAPEX 2024-35

Nota: (1) Si riferisce al business di trattamento rifiuti, incluso il segmento raccolta

Gli obiettivi ESG guidano le nostre azioni e la nostra strategia



Environment

Salvaguardiamo l'ambiente sviluppando iniziative industriali e progetti mirati alla **decarbonizzazione**, alla tutela della **biodiversità** e alla **valorizzazione dei rifiuti**

Mantenimento del **Piano d'azione per la biodiversità** e avvio di **almeno una iniziativa per ogni BU** a tutela/miglioramento della biodiversità

Percentuale di energia rinnovabile prodotta rispetto al totale pari al 63% entro il 2035

Percentuale di **rifiuti urbani in discarica** inferiore all'1%

Social

Valorizziamo le nostre persone tutelandone la **diversità**, l'**equità** e l'**inclusione** e investendo nel miglioramento continuo della loro **formazione**

40% donne in posizioni di responsabilità sul totale dei responsabili entro il 2035

100% Gender Balance nel CdA entro il 2035

100% dei dipendenti termoelettrici coinvolti nel **reskilling** e **upskilling** entro il 2035

Governance

Rafforziamo la nostra **organizzazione** attraverso la formazione delle nostre persone e investimenti responsabili

Oltre l'80% dei dipendenti formati in materia di **privacy**, **codice etico**, **anticorruzione** e **whistleblowing** entro il 2035

100% di «debito sostenibile» sul totale entro il 2035

65% di sponsorizzazioni per iniziative di **sensibilizzazione su SDGs** entro il 2035

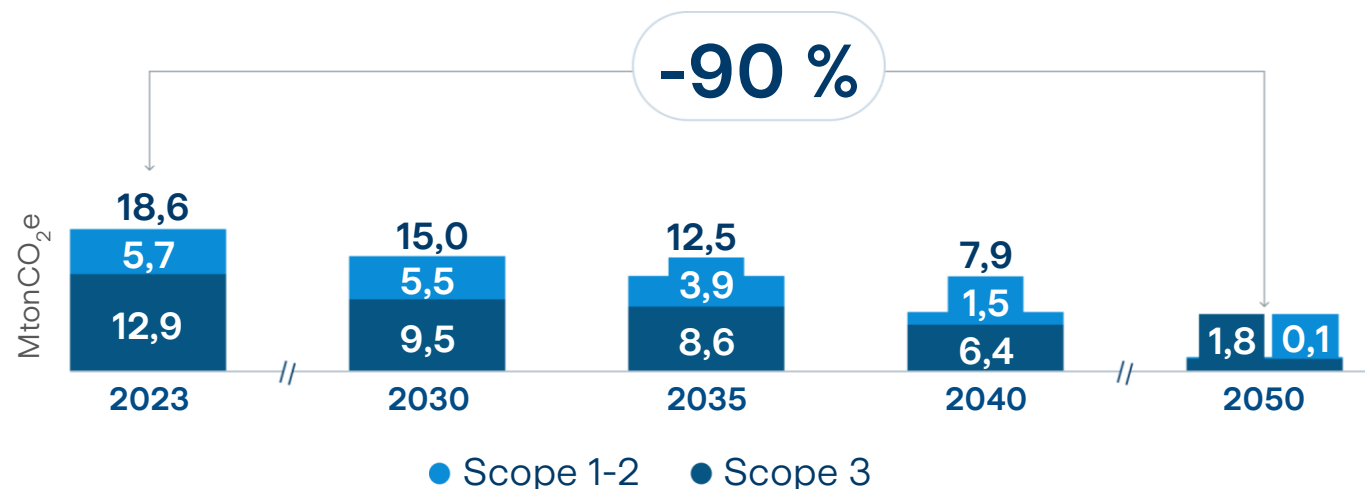
Raggiungiamo il Net Zero al 2050

Il nostro Piano di Transizione Climatica

▶ Scopri di più sul Piano di Transizione Climatica



A dicembre 2025 abbiamo pubblicato il nostro primo **Piano di Transizione Climatica**: uno strumento strategico per guidare e rendere trasparente il cammino verso il Net-Zero su tutti gli scope emissivi.



Andamento previsionale delle emissioni assolute di Scope 1-2-3*

La nostra strategia abbraccia l'intera catena del valore, dallo sviluppo delle rinnovabili al recupero del calore di scarto, dalla gestione sostenibile dei rifiuti a soluzioni per l'efficienza energetica e la mobilità elettrica.

Le **principali leve di decarbonizzazione** che metteremo in atto:

- Phase out carbone (2023) e dall'olio combustile
- Sviluppo delle Fonti di Energia Rinnovabile (FER)
- Rimodulazione impianti termoelettrici
- Sviluppo di tecnologie di cattura dell'anidride carbonica (CCS)
- Sviluppo delle BESS**
- Utilizzo di green gas (biogas/biometano) nella generazione
- Sviluppo del teleriscaldamento
- Sviluppo della mobilità elettrica
- Recupero di materia

9

*Le emissioni residue saranno compensate con l'acquisto di crediti di rimozione certificati.

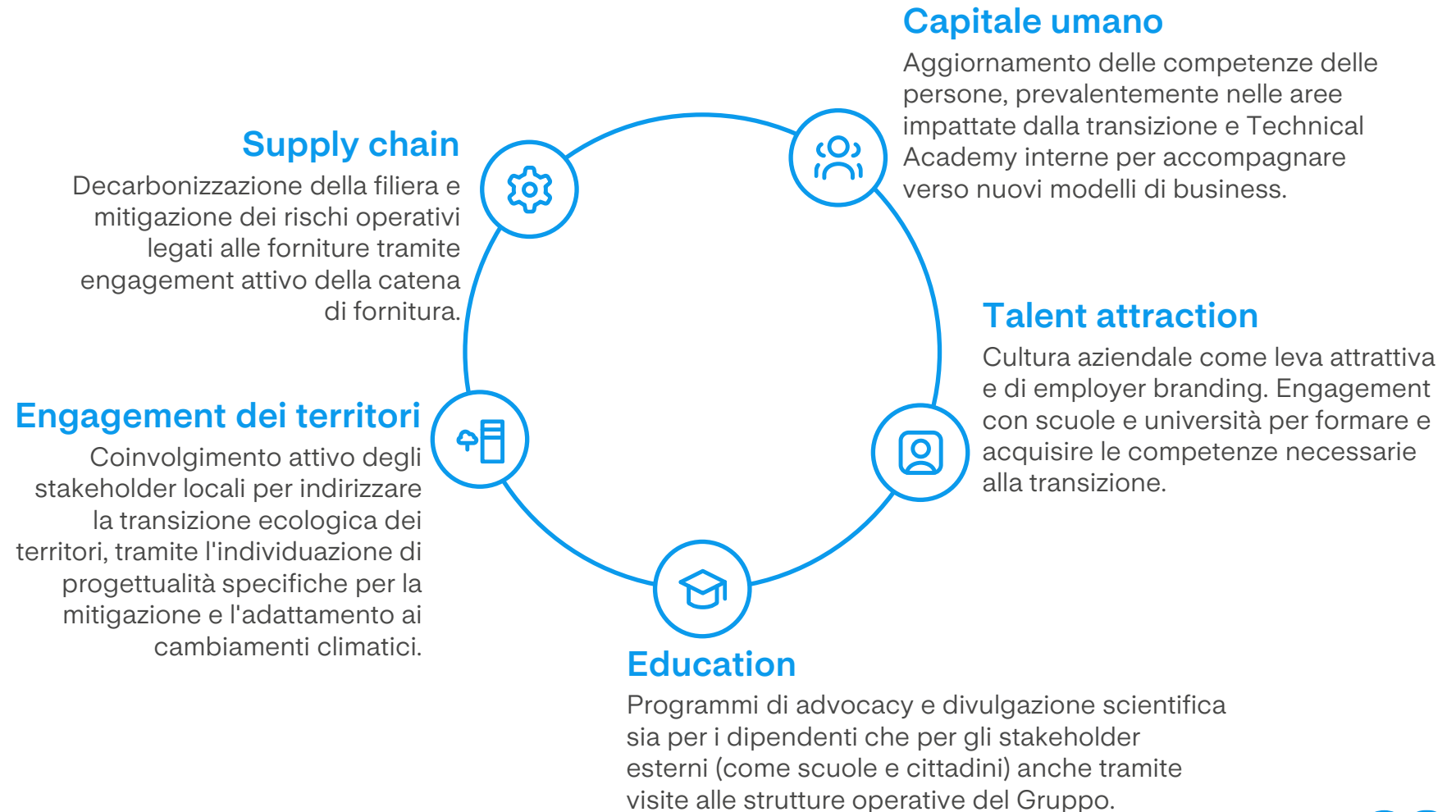
**Battery Energy Storage System

Oltre il clima: il nostro impegno per una Just Transition

Equità e partecipazione nella transizione climatica

Il cambiamento climatico, oltre ad essere una sfida ambientale, è una leva di trasformazione sociale che impatta direttamente le persone.

Affrontiamo questa prospettiva con azioni concrete rivolte a persone, territori e stakeholder, promuovendo una governance trasformativa e una cultura aziendale fondata sulla responsabilità sociale.



Perché un bilancio territoriale?

Dal 2015, attraverso i bilanci territoriali rendicontiamo le azioni, gli impegni e i risultati a livello locale

I Bilanci di sostenibilità territoriale sono la **carta d'identità** attraverso cui documentiamo e comunichiamo annualmente ai nostri stakeholder i risultati che raggiungiamo in ambito economico, ambientale e sociale in uno specifico territorio.

Il documento fa riferimento all'esercizio finanziario chiuso al 31 dicembre 2025. In alcuni casi, per avere una visione completa delle attività svolte nel territorio di riferimento, vengono raccontate alcune iniziative significative avviate nel 2026.



Dal 2021 il racconto si snoda sul filo di tre parole chiave, rappresentative dei tre ambiti identificati dal **World Economic Forum** con il documento "Towards Common metrics and consistent Reporting of Sustainable Value Creation":



Pianeta: in questa sezione riportiamo le performance dei nostri impianti, il loro impatto sull'ambiente e sulle persone e i relativi progetti



Persone: in questa sezione comunichiamo i KPI più significativi legati ai nostri dipendenti e le principali iniziative per garantirne il benessere nei vari aspetti della vita



Prosperità: in questa sezione raccontiamo del valore economico distribuito sul territorio in varie forme, tra cui investimenti e progetti per la comunità



Dal 2017, in questi documenti le iniziative vengono descritte in relazione agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)**.



*Per avere una visione completa delle performance a livello di Gruppo si invita a consultare la nostra Rendicontazione di Sostenibilità.

La presenza di A2A a Bergamo

12

a2a
LIFE COMPANY

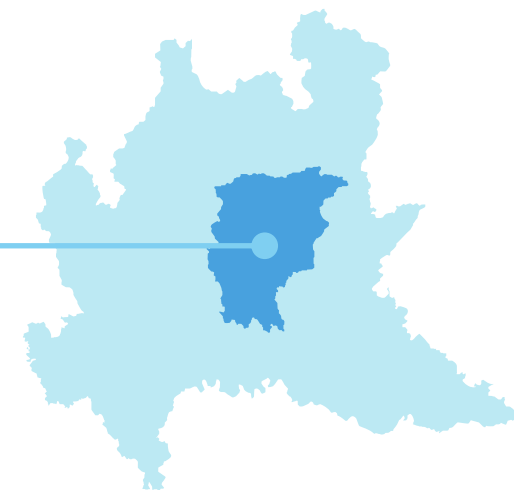
La presenza di A2A a Bergamo

Impianti sul territorio e rispettive capacità autorizzate

 2 Termovalorizzatori 175.000 ton/anno 19,5 MWe/48 MWt	 3 Impianti fotovoltaici 1,3 MWe
 1 Impianto produzione CSS 72.000 ton/anno	 7 Centrali di produzione TLR 4,1 MWe/131,8 MWt
 1 Impianto stoccaggio 2.303 m³	 2 Scambi termici 21 MWe/56,1MWt
 1 Discarica con volumetria esaurita	 1 Accumulo termico 5.000 m³

Servizi erogati dal Gruppo

 Distribuzione gas 840 km rete gas ~ 57 mila utenti allacciati	 Vendita elettricità e gas ~ 68 mila clienti elettricità ~ 101 mila clienti gas	 Teleriscaldamento 899 utenze servite
 Illuminazione pubblica >18 mila punti luce LED	 Raccolta rifiuti 14 comuni serviti	 E-mobility 100 punti di ricarica
		 Smart city 13 comuni serviti



82 mila ton
totale rifiuti urbani raccolti

165 GWh
energia termica prodotta

43 mila
appartamenti equivalenti
serviti dal teleriscaldamento

*Il dato non considera i 560 km di rete gas ceduti ad Ascopiave il 1 luglio 2025

Il nostro impegno a Bergamo per l'Agenda 2030 dell'ONU



Pianeta

In questa sezione

Raccolta differenziata

Valorizzare i rifiuti producendo
energia elettrica e termica

Teleriscaldamento ed
efficientamento energetico

Tutela della biodiversità

15

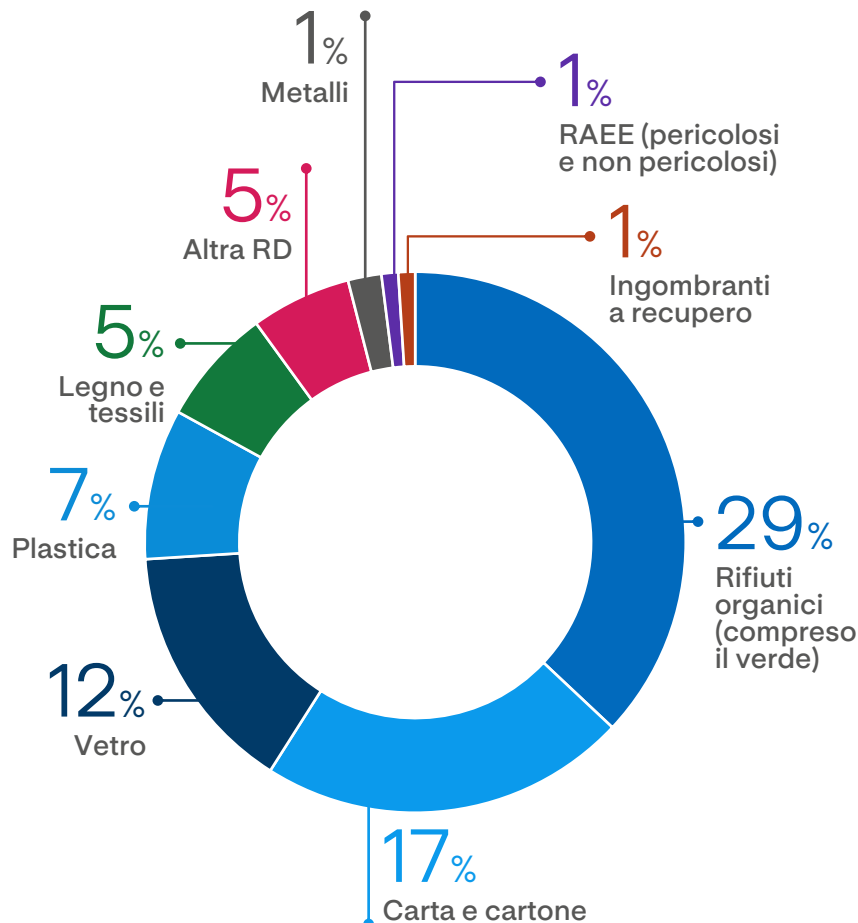
Ci impegniamo a rendere il servizio di raccolta sempre più efficiente

78,5% **+1,5pp**

raccolta differenziata nel Comune di Bergamo*

74,5%

raccolta differenziata nella Provincia di Bergamo*



Nel 2025 e nei primi mesi del 2026

- 50 postazioni con cestini intelligenti installate e prese in gestione da Aprica per la raccolta di carta, plastica e indifferenziato, acquistate dal Comune con fondi PNRR.
- + 19 postazioni per la raccolta differenziata di carta, plastica, vetro e indifferenziato installate nei parchi della città.
- 7 comuni bergamaschi gestiti da Aprica sono stati premiati da Legambiente Lombardia tra i più virtuosi nella gestione sostenibile dei rifiuti urbani, nell'ambito di Comuni Ricicloni 2025.



*In 22 di queste è anche possibile conferire il vetro

Produciamo energia elettrica e termica dai rifiuti



Performance 2025

67 GWh_e

Energia elettrica
prodotta da rifiuti

~25 mila

Famiglie
equivalenti servite

119 GWh_t

Energia termica
prodotta da rifiuti

>9,9 mila

Famiglie
equivalenti servite

158 mila ton

Rifiuti trattati nei
termovalorizzatori

>65 mila

tonCO₂ evitate

Nei primi mesi del 2026

Ingresso di A2A Ambiente nel capitale di G.Eco, gestore dell'igiene urbana in 61 Comuni della provincia di Bergamo, tra Bassa, Val Seriana e Isola bergamasca, servendo ~270 mila abitanti.

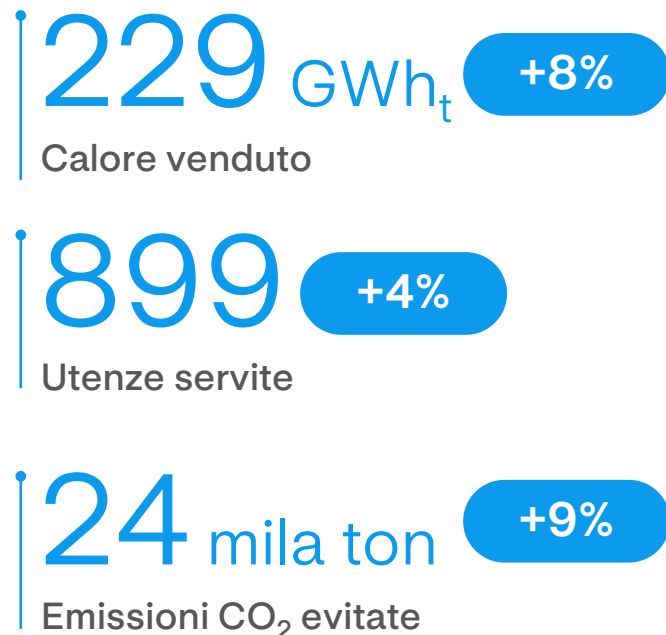
Il Gruppo si impegna a garantire per dieci anni il trattamento e il recupero dei rifiuti non altrimenti riciclabili nella propria rete impiantistica.



Continuiamo ad estendere la rete del teleriscaldamento e a rendere più efficienti gli edifici



Performance 2025



Nel 2025 e nei primi mesi del 2026

- Abbiamo esteso la rete di teleriscaldamento coprendo diverse aree strategiche della città e raggiungendo **oltre 100 km** di estensione.
- Il recupero del calore generato dal TU di REA Dalmine ha contribuito a raggiungere una quota pari all'**84% di calore** distribuito grazie alla **valorizzazione energetica** della frazione non riciclabile dei **rifiuti**.

Entro l'estate del 2026 completeremo gli interventi di **riqualificazione, fornitura energetica e manutenzione degli impianti** sugli oltre **160 edifici pubblici** oggetto del contratto EPC con il Comune di Bergamo.



Ci impegniamo a tutelare la biodiversità

Abbiamo intrapreso un percorso per dotarci degli strumenti giusti per gestire una tematica molto complessa



Il nostro Piano d'Azione Biodiversità e Natura

È stato sviluppato tenendo conto del contesto normativo, inclusa la «EU biodiversity strategy for 2030». La metodologia utilizzata:

1. **Analisi** delle strategie sulla biodiversità adottate dai **peer più comparabili e dai leader di settore**;
2. **Analisi di Dipendenze, Impatti, Rischi e Opportunità (DIRO)** per A2A nell'interazione con la natura con lo strumento ENCORE;
3. **Identificazione dei gap rispetto agli standard** CSRD, TNFD e SBTN* e prioritizzazione degli interventi in base al tipo di attività;
4. **Workshop** dedicati con le **Business Unit**;
5. **Raccolta dei feedback** da parte dei referenti interni e definizione del **Piano d'Azione**.

Ad inizio 2026, ci siamo confrontati con **40 stakeholder** provenienti da tutto il territorio nazionale per ricevere il loro feedback sul documento e incorporare il punto di vista dei territori.



- | | |
|------|---|
| 2018 | Avvio del monitoraggio e dell'identificazione di potenziali interferenze delle attività di A2A con le aree naturali protette. |
| 2021 | Avvio di “ Ambientiamoci ”, un percorso di formazione interna su temi ambientali, tra cui la tutela della biodiversità. |
| 2022 | Politica sulla Biodiversità
Dialogo con gli stakeholder locali sulla tutela della biodiversità durante i Forum Multistakeholder per comprendere le esigenze specifiche dei territori e sviluppare azioni collettive a valore condiviso. |
| 2024 | |
| 2025 | Definizione del Piano d'azione per la tutela della Biodiversità |
| 2026 | Individuazione da parte di ogni Business Unit di un' iniziativa per la tutela della biodiversità affiancate da iniziative di indirizzo strategico e a percorsi di confronto con gli stakeholder |

Persone

In questa sezione

[Il nostro impegno per le persone](#)

[Per il benessere fuori dal lavoro](#)

[Promuoviamo la crescita delle nostre persone](#)

[Diversità, equità e inclusione](#)

20

Il nostro impegno per le persone



416

dipendenti, il 92% a tempo indeterminato

32

+30%

ore di formazione pro capite

65

+38%

assunzioni, di cui il 23% under 30

A2A LIFE SHARING

Approvazione di un **Piano di Azionariato Diffuso** volto a coinvolgere i dipendenti nel percorso di crescita della società, a cui hanno aderito oltre 10.000 colleghi.

Sensibilizzare all'uso dell'Intelligenza Artificiale

Nei primi mesi del 2026 è stato avviato il programma **AI Adoption** - 32 ore di formazione per oltre 7 mila white collar e lancio della community AI Club per diffondere questa nuova tecnologia in azienda e sviluppare nuove competenze.

Per il benessere delle persone

Pubblicazione della **Policy per la prevenzione e il contrasto a violenze, molestie e discriminazioni di genere sul luogo di lavoro** e introduzione della figura della Consigliera di Fiducia; supporto ai **caregiver**; counseling psicologico.

Crediamo in un mondo del lavoro che tiene conto del benessere delle persone



Alcune delle iniziative per semplificare la vita dei nostri dipendenti anche al di fuori del lavoro

A2A LIFE CARING

È proseguito il nostro **piano a supporto della genitorialità** che prevede investimenti per 120 milioni di euro al 2035 e prevede: un mese aggiuntivo di congedo retribuito al 100% per tutte le mamme e i papà, rimborso di spese sostenute per cura, educazione e conciliazione differenziate per fasce di età e fino al compimento dei diciotto anni, nonché percorsi di sensibilizzazione su carichi di cura, fertilità e procreazione, includendo nel palinsesto argomenti dedicati a chi non è ancora genitore, ma desidera diventarlo.

Supporto ai caregivers

A disposizione uno spazio di accoglienza, ascolto e aiuto concreto per facilitare la gestione del lavoro di cura di un'altra persona - un figlio/a, un genitore fragile o una persona non autosufficiente e/o con disabilità - ma anche avere cura di sé stesse/i. Inoltre, è stato avviato un percorso di Team Coaching dedicato a chi ha carichi di cura e sono stati proposti webinar periodici sui temi della fragilità e della cura e dal 2025 l'erogazione di contenuti anche con un taglio pratico.

Educazione finanziaria e previdenza

Avviato un percorso di webinar per apprendere i concetti base di Educazione Finanziaria e le loro implicazioni nella vita quotidiana. In continuità con gli anni precedenti, sono stati resi disponibili dei momenti informativi sul Sistema Previdenziale per compiere scelte consapevoli e tutelare il benessere economico futuro.

Counseling psicologico

Sostegno per prendersi cura di sé e del proprio benessere, affrontare momenti di difficoltà o di cambiamento, acquisire consapevolezza di vissuti ed emozioni e potenziare risorse e punti di forza, in ogni ambito e fase della propria vita. Periodicamente, inoltre, vengono erogati webinar sul tema del Benessere Psicologico.

Promuoviamo la crescita delle nostre persone

Crediamo nelle nostre persone e investiamo su di loro



13.354

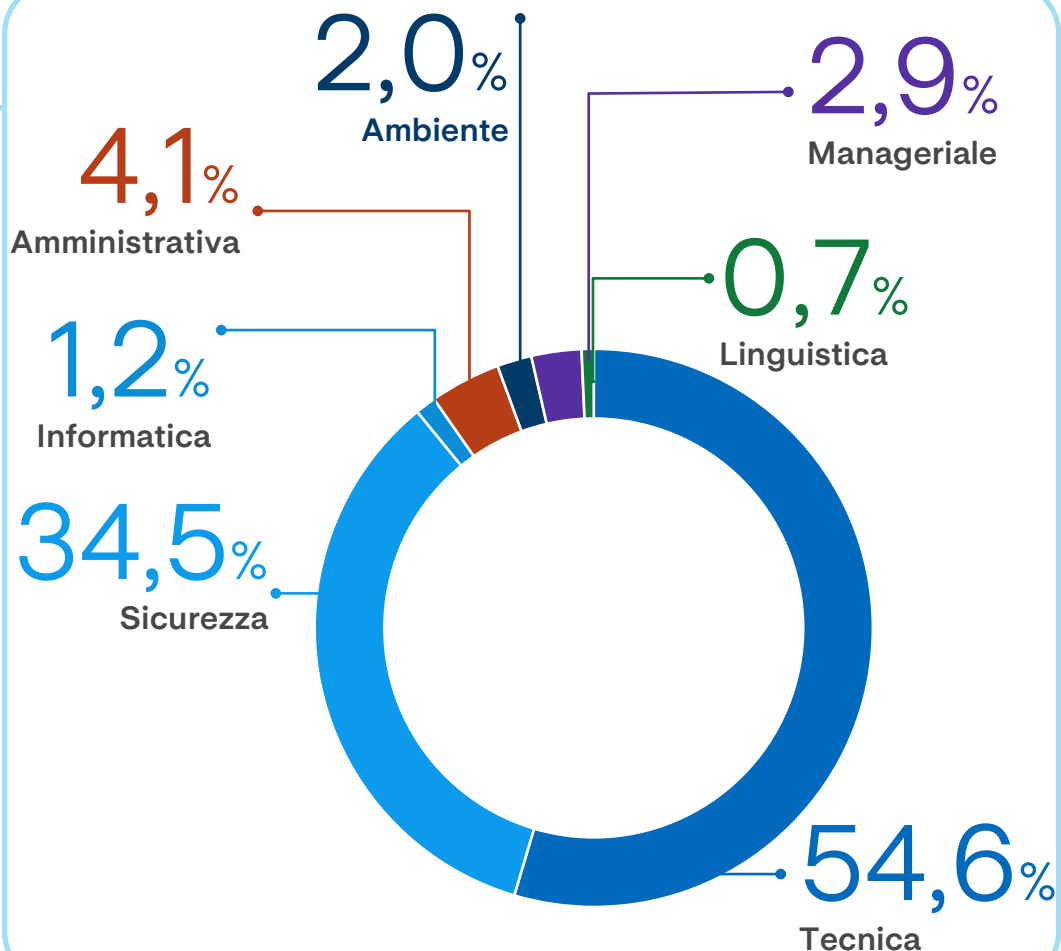
ore
formazione

+21%

32

ore
pro capite

+30%



I principali corsi di formazione del Gruppo a Bergamo:

570 ore dedicate alla **Compliance** sui seguenti ambiti: D.lgs 231/2001, Normativa sulla Privacy, Policy Diritti Umani, Sistema Whistleblowing, Diversity and Inclusion, Cybersecurity

260 ore sull'utilizzo consapevole e responsabile dell'**AI**: conoscenza e comprensione della policy di riferimento, abilitazione all'uso dei singoli strumenti che integrano funzionalità AI nel lavoro quotidiano

244 ore dedicate ai **neoassunti**, con approfondimento del Mondo A2A con un focus sulle tematiche di sostenibilità e inclusione, facilitando la conoscenza del business e degli obiettivi strategici del Gruppo e favorire la capacità di lavorare sull'autosviluppo e sulle soft skills

151 ore dedicate all'**Educazione Finanziaria** a supporto del progetto A2A Life Sharing, con approfondimenti incentrati su bilancio familiare, strumenti finanziari, investimenti e finanziamenti

140 ore dedicate agli incontri con i vertici aziendali incentrati sul **Piano Industriale**, l'innovazione, il percorso verso il Net-Zero, e la DE&I.

Mettiamo diversità, equità, inclusione e diritti umani al centro

DE&I | Cosa abbiamo fatto nel 2025



Sensibilizzazione

- Piano di sensibilizzazione annuale **15 festività**
- Pubblicazione **calendario multiculturale** attraverso un podcast mensile
- Diffusione di **2 newsletter** e pubblicate oltre **50 news sui temi DE&I** nella intranet aziendale

Iniziative

- Pubblicazione **Policy per la prevenzione e il contrasto a violenze, molestie e discriminazioni di genere sul luogo di lavoro** e introduzione della figura della **Consigliera di Fiducia**
- Partecipazione a **5 diverse Parate Pride** (Milano, Napoli, Brescia, Arcore e Sondrio)
- Sono stati offerti alle nostre persone **Corsi di autodifesa personale**

Certificazioni/Premi

- **Riconoscimento UNHCR** per il terzo anno consecutivo del logo «Welcome. Working for refugee integration», per l'inserimento di persone beneficiarie di protezione internazionale,
- **Ottenimento** certificazione parità di genere per **16 società**
- **Premio Assolombarda 2025** per la Parità di Genere

Formazione

Erogazione di **7 webinar DE&I**
Corso obbligatorio «Le persone al centro: i principi della DE&I in A2A»

▶ Scopri di più sulle: Modalità di gestione delle tematiche DE&I

Prosperità

In questa sezione

[Il contributo di A2A per la prosperità del territorio](#)

[Investimenti per le infrastrutture](#)

[Fornitori](#)

[Illuminazione Pubblica](#)

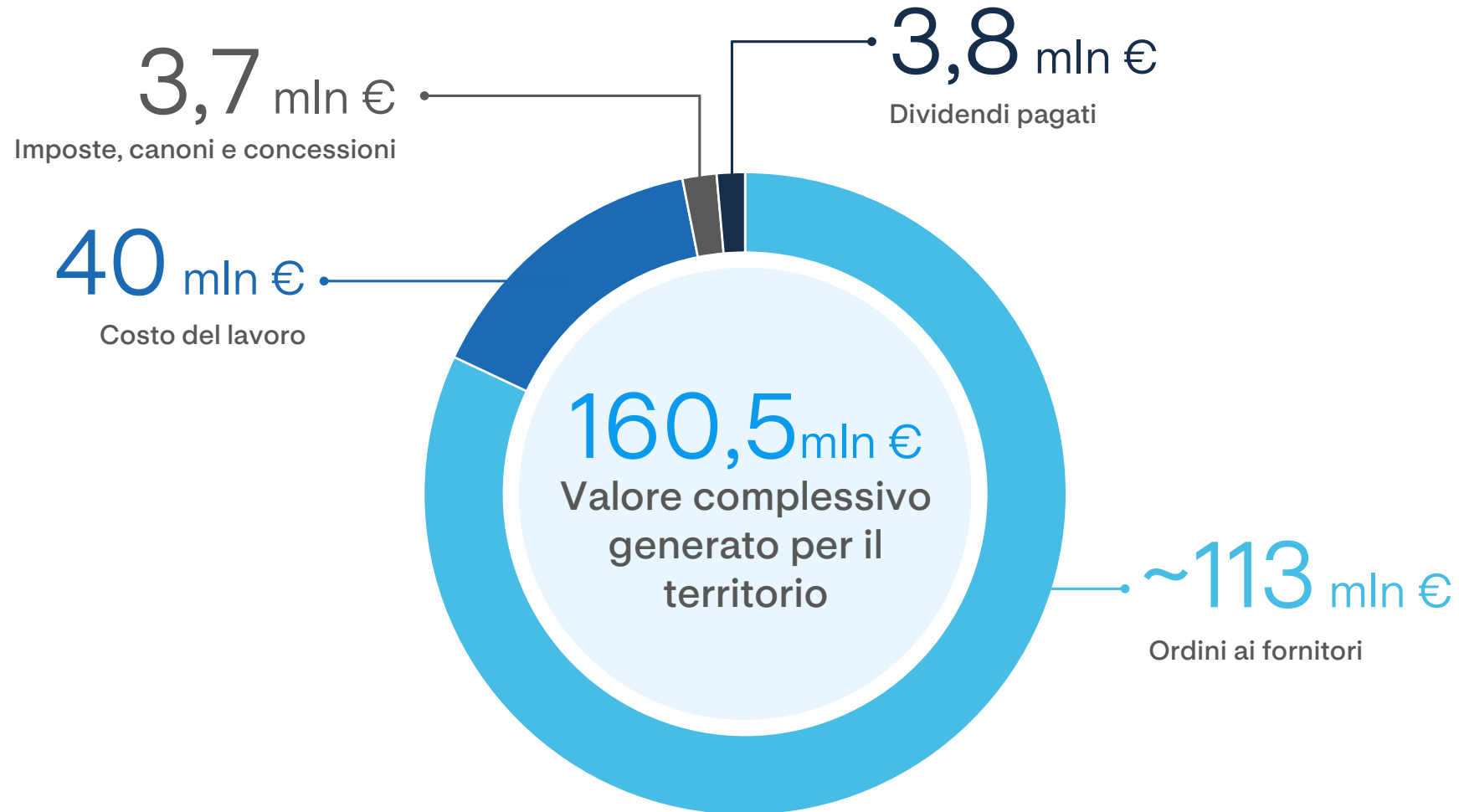
[Nuova sede](#)

[Dialogo con gli stakeholder](#)

[Progetti con le scuole](#)

[Banco dell'energia](#)

Il nostro contributo per la prosperità del territorio



Il valore complessivo generato per il territorio comprende anche **137,5 mila €** di sponsorizzazioni, liberalità e contributi ad associazioni. Il dato relativo alle imposte include solo le imposte dirette e la TARI tra le imposte indirette.

Investiamo per le infrastrutture a Bergamo



40,8
mln di €

22,5
mln di €
Ambiente

Di cui le quote più significative per lo sviluppo del **teleriscaldamento**, l'**efficientamento** di edifici pubblici e la manutenzione e sviluppo dei **WTE**

Di cui la quota più significativa per la gestione della **rete gas**

11,1
mln di €
Smart Infrastructures

7,2
mln di €
Corporate

Il **98%** per la realizzazione della **nuova sede**

Supportiamo le PMI locali

Abbiamo intrapreso un percorso strutturato per supportare i nostri fornitori nell'integrazione della sostenibilità nel business



Performance 2025

Abbiamo attivato

173

di cui

62%

Fornitori

micro o piccole imprese
con meno di 50 dipendenti

Abbiamo registrato

113

mln €

di cui

53

mln €

importo degli
ordini* in forniture

a micro o piccole imprese
con meno di 50 dipendenti

86% +12 pp

copertura ordinato
affidato a fornitori con
score Ecovadis a Bergamo

64/100 +3 pp

punteggio medio
ponderato Ecovadis
a Bergamo

Dal 2025 misuriamo la **maturità Carbon e DE&I** dei nostri fornitori e li supportiamo nel percorso di crescita su questi aspetti, rivolgendoci in particolare alle PMI.

* Gli importi indicati si riferiscono agli ordini emessi nell'anno e non alla spesa effettivamente contabilizzata.

Ecovadis è una piattaforma leader nelle valutazioni di sostenibilità, basate su quattro ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.

Il nostro impegno per le imprese del territorio 1/2

Le milestone



2021 - 2023

- **Avvio dell'impegno** per la sostenibilità della supply chain, utilizzando **EcoVadis** per la valutazione ESG dei fornitori
- Pubblicazione della **Policy di Responsible Procurement**, integrazione dello **score ESG** nel Vendor Rating e di una **clausola contrattuale a tema ESG**
- Ascolto dei nostri stakeholder attraverso attività dedicate che hanno portato alla pubblicazione del **Vademecum per le PMI**

2024

- Definizione della strategia e delle modalità di monitoraggio delle **emissioni Scope 3** legate alla supply chain e della gestione degli **aspetti di D&I** presso i nostri fornitori
- Dialogo con i nostri fornitori sugli ultimi sviluppi normativi attraverso **tavoli di lavoro** dedicati su tutto il territorio nazionale
- Prime **gare con rating ESG** nel punteggio

Highlights 2024



Progetto Confirming

Possibilità di anticipo delle fatture per i fornitori sulla base dello score ESG



Outstanding Program Management Award
EcoVadis

Il nostro impegno per le imprese del territorio 2/2

Le milestone



2025

2026 - 2035

- Avvio del progetto per la **riduzione delle emissioni Scope 3** legate ai fornitori, con l'implementazione di una **piattaforma di monitoraggio** dedicata e del **Supplier Relationship Management (SRM)** per i fornitori più emissivi
- **Evento DE&I per 170 fornitori**
- Gestione dei fornitori critici attraverso la **watchlist ESG**

Performance 2025

-  **Ordinato assegnato a fornitori con maturità carbon 51% (vs tgt 48%)**
-  **30% ordinato** assegnato a fornitori con politiche DE&I
-  **1° premio** per il progetto scope 3 ai **"The Procurement Awards"**

- **Estensione SRM** su fornitori strategici per scope 3
- **Monitoraggio** continuativo del piano di riduzione delle emissioni
- Integrazione nel nostro modello delle richieste del **decreto Omnibus**

Obiettivi al 2035

-  **90% ordinato** assegnato a fornitori valutati
-  **70 punti** Score medio ESG
-  **-30% emissioni scope 3** vs baseline 2024
-  **70% ordinato** assegnato a fornitori con politiche DE&I

Illuminazione Pubblica



Nel 2025 ci siamo aggiudicati il servizio di manutenzione dell'impianto di illuminazione pubblica a **Dalmine** per **4 anni**.

A partire da inizio 2026 e per circa **5.000** punti luce e **50 quadri**, forniremo i seguenti servizi:

- **sorveglianza** e **verifica** dell'accensione e spegnimento degli impianti;
- **controllo e manutenzione** delle linee elettriche interrate ed aeree, delle palificazioni, degli sbracci e dei quadri elettrici;
- **sostituzione** delle **sorgenti luminose** e **riparazione** dei guasti di qualsiasi natura, anche accidentali;
- **pronto intervento**.

Nel 2026 ci siamo aggiudicati la gara per il servizio di riqualificazione e gestione dell'**Illuminazione Pubblica a Bergamo** per **12 anni**. 

8 mln€

di investimenti
previsti in arco piano

Realizziamo la nuova sede di A2A a Bergamo



Ad aprile 2025 sono stati avviati i lavori per la realizzazione di un **nuovo polo integrato** ad uso uffici e operativo, che sorgerà in adiacenza all'area dell'ex «centro servizi», da sempre abbandonata, in cui ora subentreranno anche altre realtà industriali.

I lavori termineranno entro l'estate 2026. >>



3.000 m²

ad uso ufficio

25.000 m²

ad uso operativo

200

persone

20-30% ca

riduzione consumi



Certificazione LEED Gold

Promuoviamo un percorso di dialogo con gli stakeholder locali



Dal 2016, ogni anno organizziamo un momento di incontro e dialogo sul territorio

Sul territorio

Nel 2025 l'incontro ha avuto luogo il 30 giugno ha previsto:

- **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Territoriale** da parte di un vertice di A2A alla presenza di **78 stakeholder locali**;
- **Sustainability Leader Forum con 24 stakeholder**, un incontro a porte chiuse con le figure apicali delle PMI del territorio, fornitori e clienti per un confronto sulle sfide della transizione sostenibile;
- **Impact Lab con 19 stakeholder**, tavoli di lavoro con figure operative delle aziende del territorio per trasferire alle imprese nozioni e strumenti chiave sulla rendicontazione di sostenibilità e per presentare le *best practice* per le PMI per accelerare la transizione.

Nel 2025

Il 18 giugno siamo tornati sul territorio per continuare il dialogo incentrato sulla “sostenibilità delle filiere” approfondendo le sfide sociali che frenano la competitività del tessuto industriale e identificare possibili soluzioni.



Misuriamo l'impatto del nostro percorso di engagement

Nel 2025, abbiamo pubblicato uno studio realizzato con SDA Bocconi e TEHA, per valutare gli **impatti generati sui territori e sul business** dai Forum Multistakeholder. I risultati di questa prima sperimentazione sono consultabili nell'[Engagement Value Index Report](#) e dimostrano che l'engagement genera **impatti reputazionali** per il Gruppo e rafforza l'**empowerment delle comunità locali**.

Educhiamo i ragazzi alla sostenibilità

Percorsi educativi per docenti e studenti



Futuro in Circolo – In Movimento per la Biodiversità

Il progetto nazionale di A2A invita studenti e studentesse di scuole di ogni ordine e grado d'Italia a diventare parte attiva del **cambiamento sostenibile**, chiamandoli a raccolta nel Movimento A2A per proteggere il Pianeta. Questa terza edizione è stata incentrata sulla **tutela della biodiversità**.

>2.000

studenti e docenti coinvolti
a Bergamo

Attività educazione ambientale Aprica

~800

studenti e docenti coinvolti
a Bergamo



L'obiettivo è stato rafforzare nei bambini e negli studenti - dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di I grado - una solida coscienza ambientale, indispensabile per favorire **stili di vita virtuosi e modelli di produzione e consumo in linea con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030**.

I progetti portati avanti da Banco dell'energia



Nuova Illuminazione di Spazio Autismo -Bergamo

Il progetto, promosso dall'Associazione Spazio Autismo, ha migliorato l'efficienza energetica del Centro Spazio Autismo sostituendo il corpo illuminante al neon con oltre 90 apparecchi LED connessi. Alcuni di questi, realizzati in plastica riciclata e integrati con il sistema Nature Connect, riproducono le variazioni della luce naturale nell'arco della giornata, contribuendo a migliorare il benessere visivo.

Riscaldiamo l'inverno 2.0

Avviato nei primi mesi del 2024 e conclusosi a dicembre 2025, il progetto ha sostenuto nuclei familiari vulnerabili, attraverso il pagamento delle bollette energetiche e la promozione di percorsi di educazione al risparmio energetico.

Con **Riscaldiamo l'inverno 3.0**, il progetto proseguirà nell'attività integrandola con interventi di efficientamento domestico.

Beneficiari		Risorse stanziare	
200	bambini e ragazzi con disturbi dello spettro autistico nel 2025	48	mila € in kind
		76,5	mila €
75	famiglie potenziali aiutate	50	mila €



Una vita più azzurra è possibile

Per qualsiasi dubbio o
suggerimento puoi scriverci a
sostenibilita@a2a.it