

Bilancio di Sostenibilità Territoriale Milano 2025

1

A2A Life
Company e il
Piano
Strategico
2024-2035
3

2

La presenza
di A2A a
Milano
12

3

Pianeta
15

4

Persone
21

5

Prosperità
28

A2A. Life Company



Siamo una **Life Company**: mettiamo la vita al centro di tutto quello che facciamo, per noi e per le future generazioni.

La nostra tecnologia e le nostre infrastrutture sono al servizio delle **persone** e della salvaguardia della **natura**, per questo lavoriamo ogni giorno per **rigenerare** il potenziale di ogni risorsa.

Promuoviamo l'energia da fonti rinnovabili e acceleriamo la **decarbonizzazione**, favorendo l'**elettrificazione dei consumi**.

Costruiamo un ciclo dell'acqua virtuoso per riutilizzarla senza sprechi. Trasformiamo i rifiuti in risorse così ogni scarto può diventare nuova **materia, energia e calore**.

La nostra **visione** guarda **lontano**.

Il **futuro** lo costruiamo **oggi**, agendo, **consapevolmente**.



Il nostro modello di business

Garantiamo servizi essenziali a persone, imprese, città



Energia elettrica

Generazione

Impianti di generazione – sistemi di accumulo - trading, titoli ambientali

Mercato

Vendita - servizi di efficienza energetica - mobilità elettrica (Mobility Service Provider)

Smart Infrastructures

Distribuzione - Mobilità elettrica (Charging Point Operator)
- Smart City - Illuminazione Pubblica



Gestione idrica

Estrazione e captazione – Potabilizzazione – Gestione e distribuzione – Fognature – Depurazione - Scarico



Gestione rifiuti

Raccolta – Igiene del suolo – Trasporto – Stoccaggio – Trattamento e recupero di materia ed energia



Calore

Generazione e cogenerazione – Recupero e acquisto da terzi – Trasporto - Vendita



Gas naturale

Trasporto – Distribuzione – Vendita al dettaglio

▶ Scopri la catena del valore per A2A

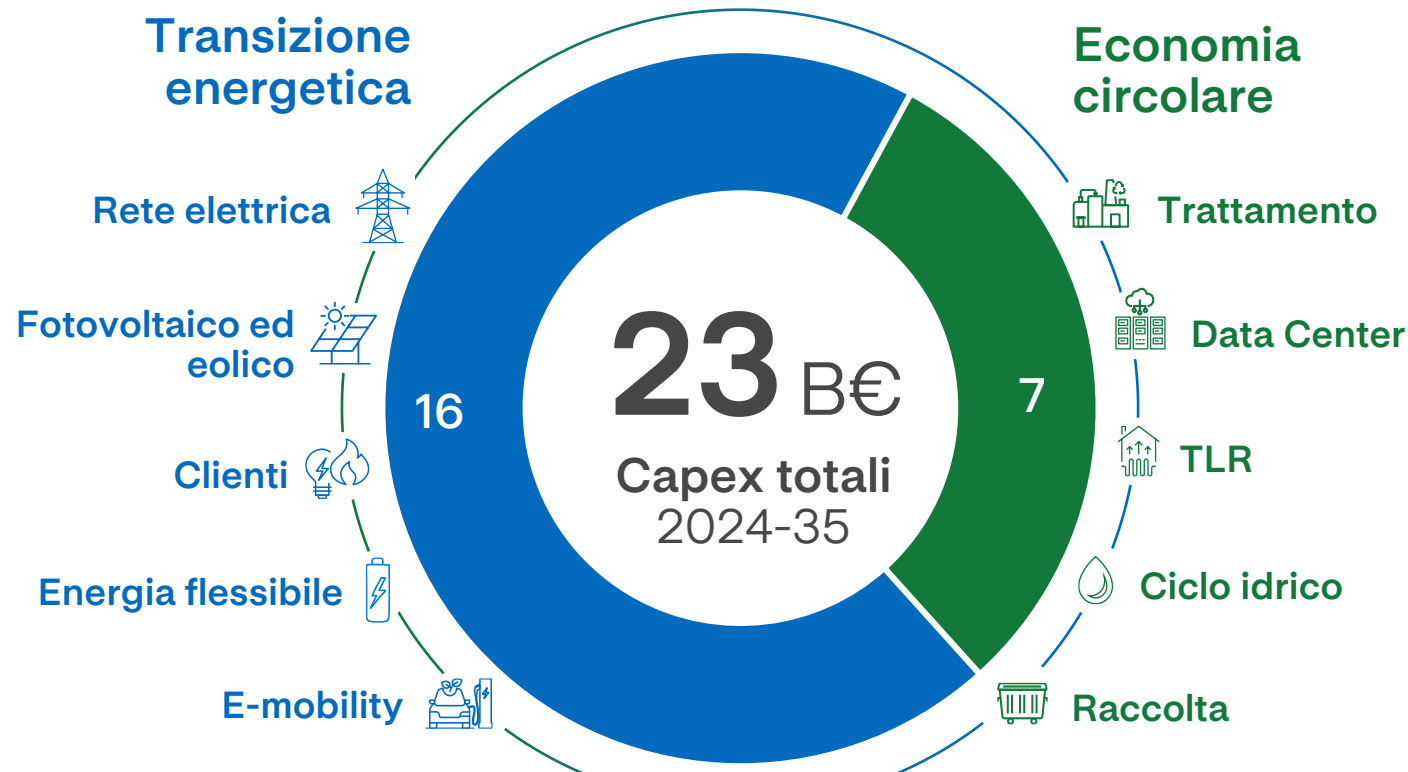
La sostenibilità al centro: il nostro Piano Strategico 2024-2035

Rinnoviamo il nostro impegno nel creare valore condiviso a lungo termine

A marzo 2024 abbiamo approvato il nuovo **Piano Strategico 2024-2035** che:

- Riconferma la **Transizione ecologica** come colonna portante della strategia, con i due pilastri strategici: **Economia circolare e Transizione energetica**.

- Rinnova l'impegno del Gruppo nel perseguire **11 dei 17 Goals delle Nazioni Unite**.



▶ Scopri di più sul Piano Strategico 2024-2035

Protagonisti della transizione energetica lungo l'intera catena del valore



Infrastrutture elettriche

Abilitatori per l'elettrificazione dei consumi

Il **prolungamento delle concessioni** accelera gli investimenti per contrastare l'**obsolescenza della rete elettrica**.

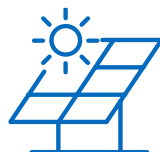
Ribilanciamento del percorso di crescita nell'e-mobility con polarizzazione tra **hub di ricarica lenti e veloci**.

4,0 B€

RAB elettrica
@2035

16 mila

PdR¹ E-mobility
@2035



Generazione

Sviluppo mirato del portafoglio di generazione

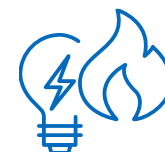
Prosecuzione della crescita del **portafoglio FER** per un mix di generazione più **green ed efficiente**.
Diversificazione tecnologica ed **hedging di filiera a tutela dei margini**.

3,7 GW

Capacità FER
@2035

3,7 B€

CAPEX FER
2024-35



Mercato

Strategia acquisitiva ottimizzata e valorizzazione segmento B2B

Mix di canali mirato a **massimizzare la qualità delle acquisizioni** in ottica di **contenimento del churn**.

Ulteriore sviluppo su **segmento B2B Ele** e integrazione con strategia di **piattaforma PPA²**.

5 Mln

Clienti
@2035

0,6 B€

EBITDA
@2035

Note: (1) Punti di Ricarica; (2) Power Purchase Agreement

La BU Circular Economy evolve lungo nuovi business e si arricchisce con attività sinergiche



Trattamento

Trasformazione dei rifiuti in nuove risorse

Consolidamento della **leadership** mantenendo il **focus sulla valorizzazione dei rifiuti** con recupero energia e calore.

| **6,6** Mton | **3,3** B€
Rifiuti trattati totali @2035 | CAPEX¹ 2024-35



Business circolari integrati

Costituzione BU Circular Economy

La nuova BU Circular Economy, che **riflette principi e contenuti del pilastro strategico** di Piano, apre a nuove opportunità di sviluppo lungo tutta la filiera.

| **2,3** TWh_t | **6,5** B€
Calore green @2035 | CAPEX 2024-35



Data center

Energia per l'evoluzione digitale

Partner energetico di player già operanti del settore. Investimenti diretti nello sviluppo di **data center** facendo leva sugli **asset energetici** più strategici.

| **0,4** B€ | **1,6** B€
EBITDA @2035 | CAPEX 2024-35

Nota: (1) Si riferisce al business di trattamento rifiuti, incluso il segmento raccolta

Gli obiettivi ESG guidano le nostre azioni e la nostra strategia

E nvironment

Salvaguardiamo l'ambiente sviluppando iniziative industriali e progetti mirati alla **decarbonizzazione**, alla tutela della **biodiversità** e alla **valorizzazione dei rifiuti**

Mantenimento del **Piano d'azione per la biodiversità** e avvio di **almeno una iniziativa per ogni BU** a tutela/miglioramento della biodiversità

Percentuale di energia rinnovabile prodotta rispetto al totale pari al 63% entro il 2035

Percentuale di **rifiuti urbani in discarica** inferiore all'1%

S ocial

Valorizziamo le nostre persone tutelandone la **diversità**, l'**equità** e l'**inclusione** e investendo nel miglioramento continuo della loro **formazione**

40% donne in posizioni di responsabilità sul totale dei responsabili entro il 2035

100% Gender Balance nel CdA entro il 2035

100% dei dipendenti termoelettrici coinvolti nel **reskilling** e **upskilling** entro il 2035

G overnance

Rafforziamo la nostra **organizzazione** attraverso la formazione delle nostre persone e investimenti responsabili

Oltre l'80% dei dipendenti formati in materia di **privacy**, **codice etico**, **anticorruzione** e **whistleblowing** entro il 2035

100% di «debito sostenibile» sul totale entro il 2035

65% di sponsorizzazioni per iniziative di **sensibilizzazione su SDGs** entro il 2035

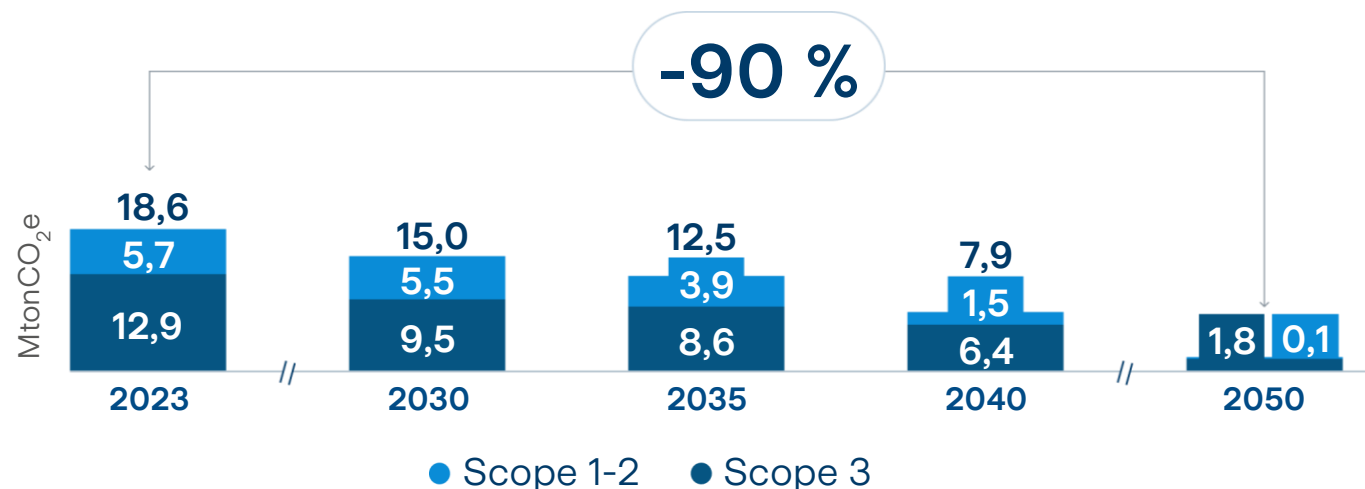
Raggiungiamo il Net Zero al 2050

Il nostro Piano di Transizione Climatica

▶ Scopri di più sul Piano di Transizione Climatica



A dicembre 2025 abbiamo pubblicato il nostro primo **Piano di Transizione Climatica**: uno strumento strategico per guidare e rendere trasparente il cammino verso il Net-Zero su tutti gli scope emissivi.



Andamento previsionale delle emissioni assolute di Scope 1-2-3*

La nostra strategia abbraccia l'intera catena del valore, dallo sviluppo delle rinnovabili al recupero del calore di scarto, dalla gestione sostenibile dei rifiuti a soluzioni per l'efficienza energetica e la mobilità elettrica.

Le **principali leve di decarbonizzazione** che metteremo in atto:

- Phase out carbone (2023) e dall'olio combustile
- Sviluppo delle Fonti di Energia Rinnovabile (FER)
- Rimodulazione impianti termoelettrici
- Sviluppo di tecnologie di cattura dell'anidride carbonica (CCS)
- Sviluppo delle BESS**
- Utilizzo di green gas (biogas/biometano) nella generazione
- Sviluppo del teleriscaldamento
- Sviluppo della mobilità elettrica
- Recupero di materia

*Le emissioni residue saranno compensate con l'acquisto di crediti di rimozione certificati.

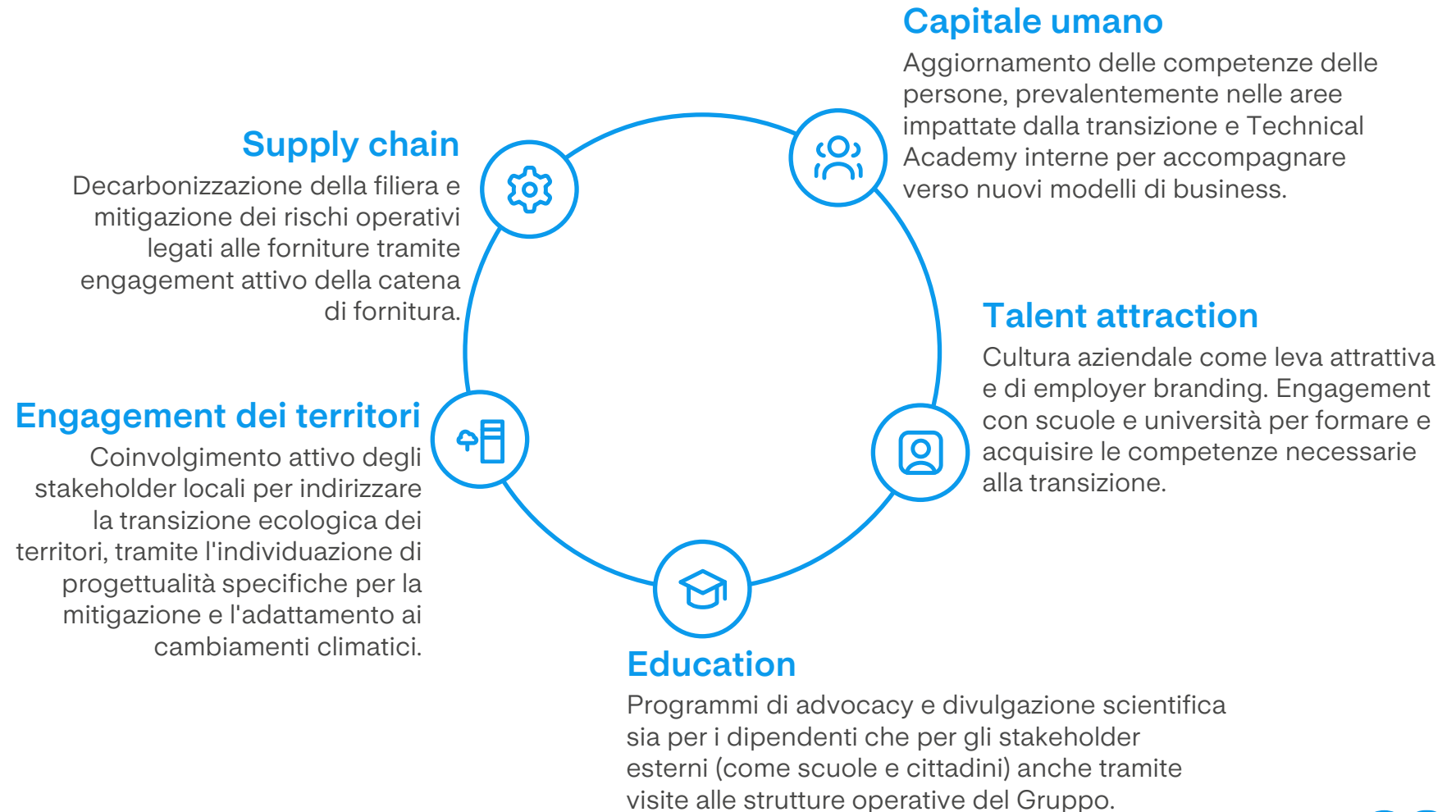
**Battery Energy Storage System

Oltre il clima: il nostro impegno per una Just Transition

Equità e partecipazione nella transizione climatica

Il cambiamento climatico, oltre ad essere una sfida ambientale, è una leva di trasformazione sociale che impatta direttamente le persone.

Affrontiamo questa prospettiva con azioni concrete rivolte a persone, territori e stakeholder, promuovendo una governance trasformativa e una cultura aziendale fondata sulla responsabilità sociale.



Perché un bilancio territoriale?

Dal 2015, attraverso i bilanci territoriali rendicontiamo le azioni, gli impegni e i risultati a livello locale

I Bilanci di sostenibilità territoriale sono la **carta d'identità** attraverso cui documentiamo e comunichiamo annualmente ai nostri stakeholder i risultati che raggiungiamo in ambito economico, ambientale e sociale in uno specifico territorio.

Il documento fa riferimento all'esercizio finanziario chiuso al 31 dicembre 2025. In alcuni casi, per avere una visione completa delle attività svolte nel territorio di riferimento, vengono raccontate alcune iniziative significative avviate nel 2026.



Dal 2021 il racconto si snoda sul filo di tre parole chiave, rappresentative dei tre ambiti identificati dal **World Economic Forum** con il documento "Towards Common metrics and consistent Reporting of Sustainable Value Creation":



Pianeta: in questa sezione riportiamo le performance dei nostri impianti, il loro impatto sull'ambiente e sulle persone e i relativi progetti



Persone: in questa sezione comunichiamo i KPI più significativi legati ai nostri dipendenti e le principali iniziative per garantirne il benessere nei vari aspetti della vita



Prosperità: in questa sezione raccontiamo del valore economico distribuito sul territorio in varie forme, tra cui investimenti e progetti per la comunità



Dal 2017, in questi documenti le iniziative vengono descritte in relazione agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)**.



*Per avere una visione completa delle performance a livello di Gruppo si invita a consultare la nostra Rendicontazione di Sostenibilità.

La presenza di A2A a Milano

12

a2a
LIFE COMPANY

La presenza di A2A a Milano

Impianti sul territorio e rispettive capacità autorizzate

 2 Termovalorizzatori 85 MWe, 281 MWt	 1 Impianto FORSU 100.000 ton/anno	 7 Impianti di scambio termico 529 MWt
 9 Impianti di trattamento rifiuti/ recupero materia 535.630 ton/anno	 1 Centrale termoelettrica 827 MWe	 3 Pompe di calore 36 MWt
 1 Stazione ITS 60.000 ton/anno	 6 Impianti fotovoltaici 7,9 MWe	 12 Accumuli termici 11.500 m ³
 4 Impianti stoccaggio 29.900 m ³	 24 Centrali di produzione TLR 216 MWe, 800 MWt	

Servizi erogati dal Gruppo

 Distribuzione energia e gas 22,6 mila km rete elettrica 3,1 mila km reti gas	 Vendita elettricità e gas +590 mila clienti elettricità  +555 mila clienti gas	 Teleriscaldamento +400 km reti ~5 mila utenze servite
 Illuminazione pubblica ~185 mila punti luce LED	 Raccolta rifiuti 21 comuni serviti	 E-mobility +2,3 mila punti di ricarica



1,4 TWh_e
energia elettrica prodotta

1,1 TWh_t
energia termica prodotta

1,4 mln ton
rifiuti trattati per recupero di materia e energia

Il nostro impegno a Milano per l'Agenda 2030 dell'ONU



Pianeta

In questa sezione

[La raccolta differenziata](#)

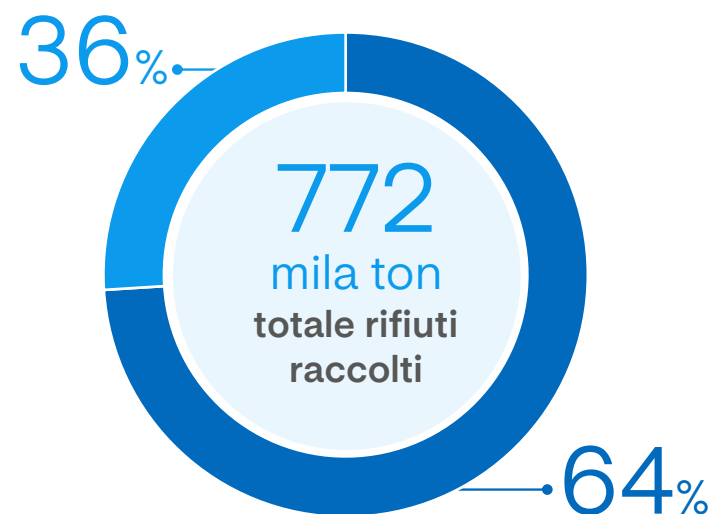
[La rete di teleriscaldamento](#)

[L'evoluzione della rete](#)

[Gli impianti fotovoltaici](#)

[La tutela della biodiversità](#)

Inviando a recupero il 100% dei rifiuti urbani raccolti nella città metropolitana di Milano



- % invio a recupero di materia
- % invio a recupero di energia

Nel 2025 e nei primi mesi del 2026

- Nel primo anno del nuovo contratto di affidamento del servizio di igiene urbana sul territorio, AMSA ha registrato un indice di **customer satisfaction** pari a **7,5/10**, confermando il trend in crescita dal 2023.
- Raggiungimento di **oltre il 90% della flotta** coperta dalla tecnologia **glass noise**, che diminuisce del 50% l'impatto acustico della raccolta del vetro.
- Installazione di una rete di **~100 cestini intelligenti compattanti** in alcune delle aree a maggiore frequentazione della città.
- Avvio di collaborazioni con Cattolica, Politecnico di Milano, NABA e Bocconi per rafforzare la **raccolta differenziata nei contesti universitari**.



Sviluppiamo la rete del teleriscaldamento



Highlights 2025

4.627

utenti serviti

231 mila

appartamenti equivalenti serviti

1.191 GWht

calore venduto

106 mila ton

emissioni CO₂ evitate

Nel 2025

Abbiamo posato 5 km di nuova rete anche per collegare il quartiere Pompeo Leoni alla rete di Milano Ovest e proseguire i lavori di collegamento del quartiere Pomposa alla rete di Milano Est.

Sono proseguiti i lavori per la messa in servizio entro fine 2026 dell'impianto che recupererà il calore di scarto del **data center Avalon 3** di Milano Bisceglie, immettendolo nella rete di TLR gestita da A2A a servizio del Municipio 6.

2,5 MWt

potenza termica annuale disponibile

+1.250

famiglie servite

Supportiamo il processo di elettrificazione dei consumi



Nuove cabine primarie

Comasina e Mugello sono entrate in esercizio tra maggio e giugno 2026, Scalo Porta Romana entro la fine del 2026

~60 mln €
investimenti per le tre CP completate

Progetti innovativi

Abbiamo acquistato **10 Compact Substation**, cabine secondarie completamente interrato nel suolo, e avviato l'iter autorizzativo per l'installazione delle prime 3.

Data center

Allacciamento di ulteriori 30 MW di data center nel corso del 2025 e ricevute ad oggi richieste di connessione per oltre 400 MW.

Highlight

706 MW
impianti fotovoltaici connessi

38 km
rete bonificata per migliorare la qualità del servizio

~3,4 mld €
investimenti complessivi per la rete elettrica in arco piano 2024-35



Da gennaio 2025, Duereti gestisce la rete di distribuzione di energia elettrica della cinta est-sud-ovest di Milano e della Val Trompia (Brescia), acquisita da E-distribuzione.

Acceleriamo la transizione energetica dei territori



Realizzato ed entrato in servizio il nuovo impianto fotovoltaico a servizio dell'aeroporto di Linate, in gestione ad ACS per 10 anni per coprire un fabbisogno pari a circa il 20% dei consumi elettrici quotidiani dell'aeroporto.

>3.750

famiglie equivalenti
rifornite annualmente

~6 MW_p

potenza elettrica
installata



In occasione della Milano Green Week, ACS ha inaugurato il nuovo impianto fotovoltaico presso la sede di via Ponte Nuovo, inserito nel progetto CER.ca.MI* promosso dal Comune di Milano. L'impianto, distribuito su tetti e pensiline fotovoltaiche del sito, condivide la propria produzione con il territorio circostante.

>450

famiglie
equivalenti
rifornite
annualmente

1 MW_p

potenza
elettrica
installata



* Comunità Energetica Rinnovabile e Solidale

a2a
LIFE COMPANY

Ci impegniamo a tutelare la biodiversità



A livello di Gruppo

Nel 2025 abbiamo lavorato al **Piano d'Azione Biodiversità e Natura**, con l'obiettivo di razionalizzare le iniziative in essere e identificare ulteriori ambiti e aree di intervento, attraverso diverse fasi.

A inizio 2026, ci siamo confrontati con **40 stakeholder** provenienti da tutto il territorio nazionale – di cui 9 dalla Lombardia – per ricevere il loro feedback sul documento e integrare il punto di vista dei territori.



In nostri progetti sul territorio

- **Assessment del sito di A2A Smart City con approccio LEAP del framework TNFD***, tramite la piattaforma XNatura di 3Bee, per supportare le decisioni aziendali, orientando le priorità di mitigazione e rigenerazione ecologica. Alla prima fase di raccolta dati tramite *remote sensing*, è seguita una seconda fase di monitoraggio in campo con sensori IoT dedicati agli impollinatori e alla qualità dell'aria.
- Supporto ad un **progetto di dottorato** presso UniMiB durante il triennio 2025-2028 per individuare le **cause del degrado del suolo** in specifici siti di studio, **mappare gli ecosistemi vulnerabili** e selezionare le aree più idonee per interventi di recupero della biodiversità.
- Avvio del progetto **Apicoltura Urbana** presso la Centrale Termoelettrica di Cassano d'Adda: nel 2025 abbiamo installato 6 arnie, che ospitano circa 350mila api. Il progetto prevede anche il **biomonitoraggio ambientale** attraverso analisi del miele prodotto, delle api e dei pollini.

*La Taskforce on Nature-related Financial Disclosures ha sviluppato il framework LEAP (Locate, Evaluate, Assess, Prepare) per aiutare le organizzazioni a gestire i rischi legati alla natura.



Persone

In questa sezione

[Il nostro impegno per le persone](#)

[Per il benessere fuori dal lavoro](#)

[Promuoviamo la crescita delle nostre persone](#)

[Diversità, equità e inclusione](#)

[Integrazione sociale](#)

[Life Campus A2A](#)

Tuteliamo il benessere delle nostre persone

Abbiamo ottenuto la certificazione Top Employers per tutte le società del Gruppo



7.598

+5%

dipendenti, di cui il 97% a tempo indeterminato

902

+3%

assunzioni, di cui il 40% under 30

29,5

ore di formazione pro capite

Case ai Lavoratori

30 appartamenti ristrutturati e assegnati a canone calmierato a dipendenti Amsa e Unareti, nell'ambito del progetto «**Casa ai lavoratori**» del Comune di Milano.

A2A LIFE SHARING

Approvazione di un **Piano di Azionariato Diffuso** volto a coinvolgere i dipendenti nel percorso di crescita della società, a cui hanno aderito oltre 10.000 colleghi, di cui **oltre 5.700 a Milano e provincia**

Life Housing

Iniziativa che facilita la stipula del **contratto di locazione**, attraverso una **garanzia messa a disposizione da A2A**, per i dipendenti che cercano una casa in affitto a Milano e Brescia.

Intelligenza Artificiale

Nei primi mesi del 2026 è stato avviato il programma **AI Adoption** - 32 ore di formazione per oltre 7 mila white collar e lancio della community AI Club per diffondere questa nuova tecnologia in azienda e sviluppare nuove competenze

Crediamo in un mondo del lavoro che tiene conto del benessere delle persone



Alcune delle iniziative per semplificare la vita dei nostri dipendenti anche al di fuori del lavoro

A2A LIFE CARING

È proseguito il nostro **piano a supporto della genitorialità** che prevede investimenti per 120 milioni di euro al 2035 e prevede: un mese aggiuntivo di congedo retribuito al 100% per tutte le mamme e i papà, rimborso di spese sostenute per cura, educazione e conciliazione differenziate per fasce di età e fino al compimento dei diciotto anni, nonché percorsi di sensibilizzazione su carichi di cura, fertilità e procreazione, includendo nel palinsesto argomenti dedicati a chi non è ancora genitore, ma desidera diventarlo.

Supporto ai caregivers

A disposizione uno spazio di accoglienza, ascolto e aiuto concreto per facilitare la gestione del lavoro di cura di un'altra persona - un figlio/a, un genitore fragile o una persona non autosufficiente e/o con disabilità - ma anche avere cura di sé stesse/i. Inoltre, è stato avviato un percorso di Team Coaching dedicato a chi ha carichi di cura e sono stati proposti webinar periodici sui temi della fragilità e della cura e dal 2025 l'erogazione di contenuti anche con un taglio pratico.

Educazione finanziaria e previdenza

Avviato un percorso di webinar per apprendere i concetti base di Educazione Finanziaria e le loro implicazioni nella vita quotidiana. In continuità con gli anni precedenti, sono stati resi disponibili dei momenti informativi sul Sistema Previdenziale per compiere scelte consapevoli e tutelare il benessere economico futuro.

Counseling psicologico

Sostegno per prendersi cura di sé e del proprio benessere, affrontare momenti di difficoltà o di cambiamento, acquisire consapevolezza di vissuti ed emozioni e potenziare risorse e punti di forza, in ogni ambito e fase della propria vita. Periodicamente, inoltre, vengono erogati webinar sul tema del Benessere Psicologico.

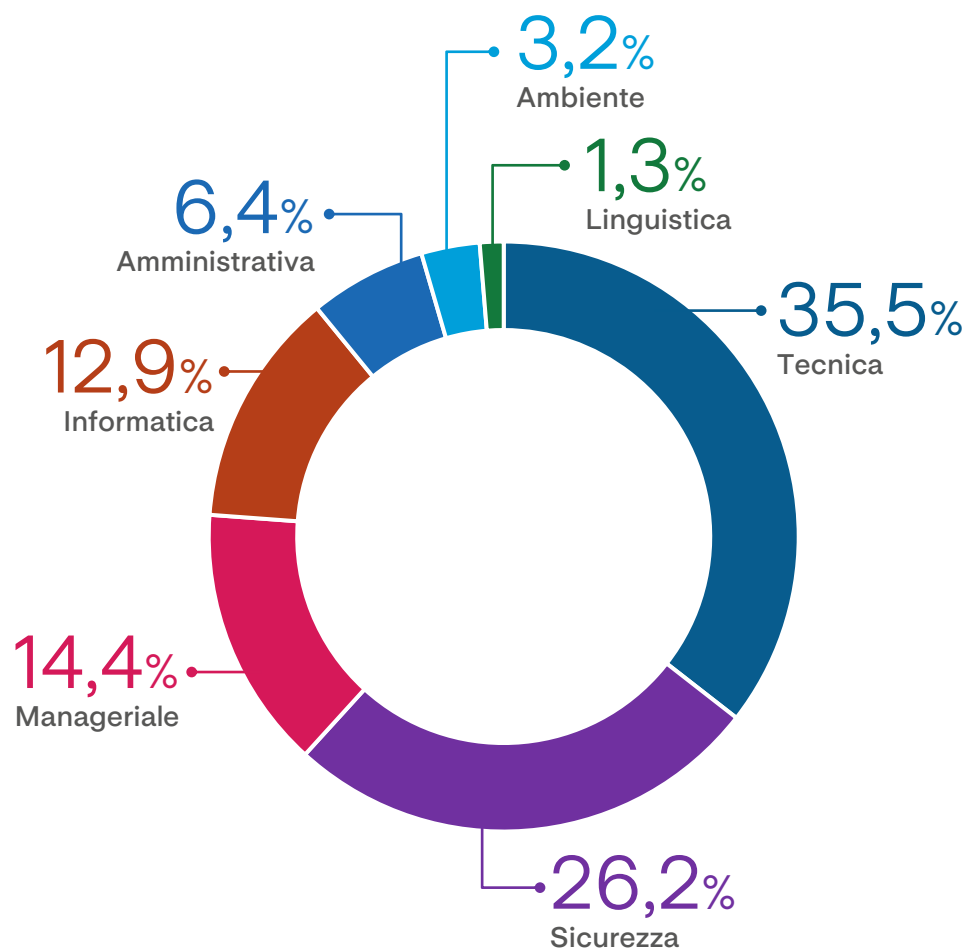
Promuoviamo la crescita delle nostre persone

Crediamo nelle nostre persone e investiamo su di loro



>224
mila ore
formazione

29,5
ore
pro capite



I principali corsi di formazione del Gruppo a Milano:

11.560 ore dedicate alla **Compliance** sui seguenti ambiti: D.lgs 231/2001, Normativa sulla Privacy, Policy Diritti Umani, Sistema Whistleblowing, Diversity and Inclusion, Cybersecurity

8.719 ore dedicate agli incontri con i vertici aziendali incentrati sul **Piano industriale**, l'innovazione, il percorso verso il Net-Zero, e la DE&I.

7.617 ore sull'utilizzo consapevole e responsabile dell'**AI**: conoscenza e comprensione della policy di riferimento, abilitazione all'uso dei singoli strumenti che integrano funzionalità AI nel lavoro quotidiano

4.680 ore dedicate all'**Educazione Finanziaria** a supporto del progetto A2A Life Sharing, con approfondimenti incentrati su bilancio familiare, strumenti finanziari, investimenti e finanziamenti

4.023 ore di **addestramento operativo** sulla Scheda di Lavoro Sicuro **per le persone del servizio di igiene urbana**, focalizzato sull'illustrazione degli strumenti aziendali per garantire consapevolezza sui rischi specifici e sulle misure di prevenzione da adottare.

3.433 ore per il progetto **Digital Empowerment 2025**, che ha coinvolto tutti i manager per sviluppare mindset e competenze digitali, con particolare attenzione all'AI generativa.

Mettiamo diversità, equità, inclusione e diritti umani al centro

DE&I | Cosa abbiamo fatto nel 2025



Ci uniscono gli stessi valori: rispetto e inclusione.

Sensibilizzazione

- Piano di sensibilizzazione annuale **15 festività**
- Pubblicazione **calendario multiculturale** attraverso un podcast mensile
- Diffusione di **2 newsletter** e pubblicate oltre **50 news sui temi DE&I** nella intranet aziendale

Iniziative

- Pubblicazione **Policy per la prevenzione e il contrasto a violenze, molestie e discriminazioni di genere sul luogo di lavoro** e introduzione della figura della **Consigliera di Fiducia**
- Partecipazione a **5 diverse Parate Pride** (Milano, Napoli, Brescia, Arcore e Sondrio)
- Sono stati offerti alle nostre persone **Corsi di autodifesa personale**

Certificazioni/Premi

- **Riconoscimento UNHCR** per il terzo anno consecutivo del logo «Welcome. Working for refugee integration», per l'inserimento di persone beneficiarie di protezione internazionale,
- **Ottenimento** certificazione parità di genere per **16 società**
- **Premio Assolombarda 2025** per la Parità di Genere

Formazione

Erogazione di **7 webinar DE&I**
Corso obbligatorio «Le persone al centro: i principi della DE&I in A2A»

▶ Scopri di più sulle: Modalità di gestione delle tematiche DE&I

Favoriamo l'integrazione sociale attraverso il lavoro

A partire dal 2023, abbiamo ricevuto il premio **Welcome. Working for refugee integration** dall'**UNHCR** per l'impegno nell'**inserimento lavorativo di persone beneficiarie di asilo politico internazionale**.

In questo percorso rientra il progetto di accoglienza di AMSA, che dal 2023 favorisce l'integrazione sociale attraverso formazione linguistica ed esperienza lavorativa nell'igiene ambientale, coinvolgendo oltre 40 persone, di cui 20 nel 2025.



Dal 2025, abbiamo avviato un progetto di collaborazione con diversi istituti penitenziari situati nei territori serviti AMSA e Aprica per incrementare le **opportunità occupazionali** disponibili **per detenuti ed ex detenuti**.

A Milano, delle 4 persone assunte con contratto iniziale a tempo determinato di 6 mesi, 3 sono attualmente in forza a tempo indeterminato e entro la fine dell'anno sono previste ulteriori 5 assunzioni.

Nel 2025, abbiamo avviato un percorso di **tutoring e formazione** ai collaboratori della **Cooperativa Bee4**, impresa sociale all'interno del carcere di Bollate che opera in outsourcing per A2A Services & Real Estate, per lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze utili per lo svolgimento delle attività **nel settore Energy & Utilities** e di valore per un efficace reintegro futuro in società.



Nuova sede Life Campus A2A



144_m
di altezza

28
piani

~2.000
dipendenti

100%
alimentata da energia
rinnovabile



La Life Tower è progettata per ridurre del 30% i consumi energetici e del 35% il consumo di acqua potabile, grazie all'integrazione di soluzioni tecnologiche innovative e sistemi passivi ad alta efficienza.

Prosperità

In questa sezione

[Il contributo di A2A per la prosperità del territorio](#)

[Investimenti per le infrastrutture](#)

[Fornitori](#)

[Innovazione sulle reti](#)

[Mobilità elettrica](#)

[Illuminazione Pubblica](#)

[Smart City](#)

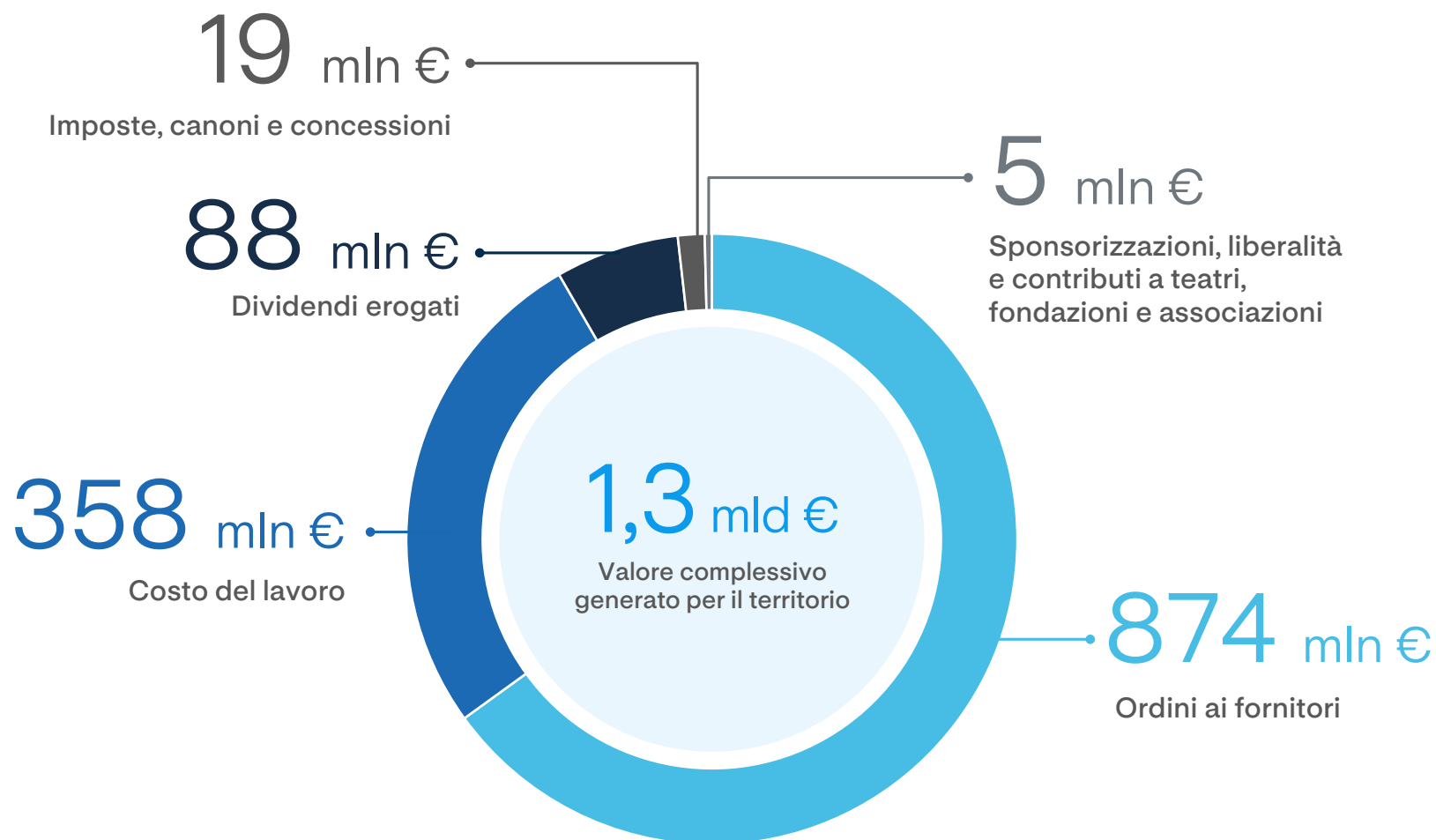
[Dialogo con gli stakeholder](#)

[Progetti con le scuole](#)

[Banco dell'energia](#)

[Fondazione AEM in Valtellina](#)

Il nostro contributo per la prosperità del territorio



Investiamo per le infrastrutture a Milano



Supportiamo le PMI locali

Abbiamo intrapreso un percorso strutturato per supportare i nostri fornitori nell'integrazione della sostenibilità nel business



Performance 2025

Abbiamo attivato

762 — di cui — **52%**
Fornitori micro o piccole imprese con meno di 50 dipendenti

Abbiamo registrato

874 — di cui — **182**
mln € mln €
importo degli ordini* in forniture a micro o piccole imprese con meno di 50 dipendenti

Con l'evento **“Be a Life Partner”** il Gruppo ha incontrato **oltre 170 fornitori**, provenienti da tutto il territorio nazionale, per promuovere un **ecosistema più inclusivo e responsabile** e sottolineare come **diversità ed equità** rappresentino **leve strategiche** per la competitività e l'innovazione lungo tutta la catena del valore.

94%
copertura ordinato affidato a fornitori con score Ecovadis a Milano

69/100
punteggio medio ponderato Ecovadis a Milano

*Gli importi indicati si riferiscono agli ordini emessi e non alla spesa effettivamente contabilizzata.

Ecovadis è una piattaforma leader nelle valutazioni di sostenibilità, basate su quattro ambiti: ambiente, lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.

Il nostro impegno per le imprese del territorio 1/2

Le milestone



2021 - 2023

- **Avvio dell'impegno** per la sostenibilità della supply chain, utilizzando **EcoVadis** per la valutazione ESG dei fornitori
- Pubblicazione della **Policy di Responsible Procurement**, integrazione dello **score ESG** nel Vendor Rating e di una **clausola contrattuale a tema ESG**
- Ascolto dei nostri stakeholder attraverso attività dedicate che hanno portato alla pubblicazione del **Vademecum per le PMI**

2024

- Definizione della strategia e delle modalità di monitoraggio delle **emissioni Scope 3** legate alla supply chain e della gestione degli **aspetti di D&I** presso i nostri fornitori
- Dialogo con i nostri fornitori sugli ultimi sviluppi normativi attraverso **tavoli di lavoro** dedicati su tutto il territorio nazionale
- Prime **gare con rating ESG** nel punteggio

Highlights 2024



Progetto Confirming

Possibilità di anticipo delle fatture per i fornitori sulla base dello score ESG



Outstanding Program Management Award
EcoVadis

Il nostro impegno per le imprese del territorio 2/2

Le milestone



2025

2026 - 2035

- Avvio del progetto per la **riduzione delle emissioni Scope 3** legate ai fornitori, con l'implementazione di una **piattaforma di monitoraggio** dedicata e del **Supplier Relationship Management (SRM)** per i fornitori più emissivi
- **Evento DE&I per 170 fornitori**
- Gestione dei fornitori critici attraverso la **watchlist ESG**

Performance 2025

-  **Ordinato assegnato a fornitori con maturità carbon 51% (vs tgt 48%)**
-  **30% ordinato** assegnato a fornitori con politiche DE&I
-  **1° premio** per il progetto scope 3 ai **"The Procurement Awards"**

- **Estensione SRM** su fornitori strategici per scope 3
- **Monitoraggio** continuativo del piano di riduzione delle emissioni
- Integrazione nel nostro modello delle richieste del **decreto Omnibus**

Obiettivi al 2035

-  **90% ordinato** assegnato a fornitori valutati
-  **70 punti** Score medio ESG
-  **-30% emissioni scope 3** vs baseline 2024
-  **70% ordinato** assegnato a fornitori con politiche DE&I

Il nostro impegno per una gestione sempre più innovativa delle reti



Test per valutare efficienza, stabilità e applicabilità su larga scala di una micro-grid prodotta da **Sinergy Flow**, che integra una batteria a flusso redox zinco-polisolfuro per l'accumulo energetico di lunga durata.

Stiamo lavorando a progetti operativi con test in campo per:



Funded by
the European Union

Sinergy Nets

Pianificare il fabbisogno di flessibilità, la domanda e l'offerta di energia, in condizioni di esercizio e di congestione, attraverso **strumenti di forecasting**, al fine di dimostrare in campo l'integrazione di diverse reti energetiche.

AHEAD

Sviluppare e integrare nella rete elettrica uno strumento di pianificazione e di servizi di flessibilità basati sull'IA per la **ricarica dei veicoli elettrici**.

SIMBIOSI

Indagare i benefici dell'esercizio autonomo di porzioni della rete elettrica in caso di **congestione** e della capacità di riattivazione autonoma degli impianti di generazione in caso di **interruzione del servizio**, sia sulle reti gestite da Unareti sia sulle reti di trasmissione di Terna.



Finanziato dal MASE -
Mission Innovation

Investiamo nel futuro della mobilità elettrica



Istallazione massiva di **infrastrutture City Plug**, che proseguirà nel 2026 insieme a quella delle infrastrutture di ricarica tradizionali, affiancando a queste attività lo sviluppo di nuove iniziative progettuali per gli anni a venire.

2.352

Punti di ricarica installati

+202% vs 2024

A gennaio 2025, abbiamo testato il primo chilometro su strada pubblica in Italia con un **veicolo elettrico a guida autonoma**, sviluppato nell'ambito di una **collaborazione tra A2A, il Politecnico di Milano e il Centro Nazionale MOST**.

Da questo progetto nasce Niulinx, startup in cui A2A ha investito ad aprile 2026 con il programma di Corporate Venture Capital in qualità di co-lead investor nell'ambito del più rilevante investimento mai realizzato in Italia nel settore della guida autonoma, con una raccolta complessiva pari a 38 milioni di euro.



Illuminiamo la città di Milano e la sua provincia

Gestiamo oltre 184 mila punti LED, 133 mila pali della luce e 24 mila lanterne semaforiche



Nel 2025 e nei primi mesi del 2026 abbiamo vinto ulteriori gare

Riqualificazione e gestione dell'illuminazione pubblica a Dairago con 1.200 nuove luci LED alimentate da energia rinnovabile, oltre 20 km di cavi e 300 sostegni sostituiti o riqualificati, sistemi di **telecontrollo** e monitoraggio del **traffico** in tempo reale, per adattare l'illuminazione alle esigenze viabilistiche.

Durata accordo: 20 anni

Investimenti previsti: >1,1 mln €

Benefici attesi:

78% riduzione consumi energetici

228 ton/anno CO₂ evitate

Riqualificazione e gestione dell'illuminazione pubblica a Gaggiano con 1.700 nuove luci LED alimentate da energia rinnovabile, oltre 21 km di cavi e 600 sostegni sostituiti o riqualificati, sistemi di **telecontrollo** e monitoraggio del **traffico** in tempo reale, per adattare l'illuminazione alle esigenze viabilistiche.

Durata accordo: 23 anni

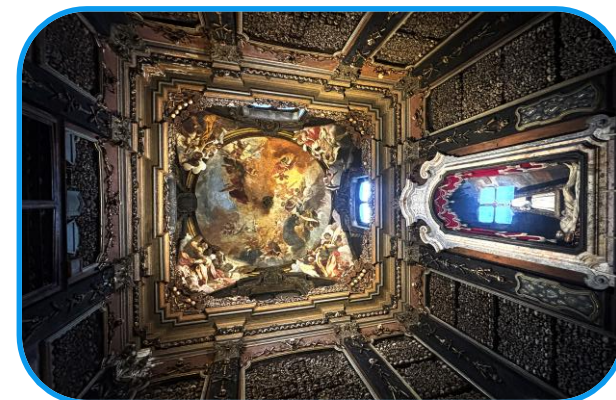
Investimenti previsti: 1,5 mln €

Benefici attesi:

73% riduzione consumi energetici

220 ton/anno CO₂ evitate

Abbiamo ideato e realizzato **la riqualificazione illuminotecnica della Cappella dell'Ossario della Chiesa di S. Bernardino** integrando tecnologie all'avanguardia per ottimizzare l'efficienza energetica e **valorizzarne ogni dettaglio architettonico e artistico.**



Ci impegniamo a rendere Milano una città più interconnessa

Il progetto MINNOVO per le Olimpiadi Milano Cortina 2026



Promotori
in ATI



50,5%



49,5%

Durata
iniziativa



12 Anni

Investimenti



~20 M€

Il progetto ha tra gli obiettivi: **migliorare la sicurezza** dei cittadini e la resilienza urbana, promuovere l'**innovazione** nelle PA e centralizzare i dati raccolti.

Le attività per le Olimpiadi invernali 2026

- Fornitura impianti di videosorveglianza e colonnine integrate nel nuovo sistema di gestione in uso alle Forze dell'Ordine
- Ammodernamento telecamere analogiche e fornitura nuove telecamere
- Fornitura Droni
- Revamping apparati Open WiFi Milano ed integrazione sistema di monitoraggio

>2.000

impianti di
videosorveglianza
gestite e integrate
nei nuovi sistemi

1.000

Telecamere
installate

250

Colonnine integrate
nel sistema di
gestione delle FdO

Promuoviamo un percorso di dialogo con gli stakeholder locali



Dal 2016, ogni anno organizziamo un momento di incontro e dialogo sul territorio

Sul territorio

Nel 2025, l'incontro ha avuto luogo il 17 ottobre e ha previsto:

- **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità Territoriale** da parte di un vertice di A2A alla presenza di **174 stakeholder locali**;
- **Sustainability Leader Forum con 42 stakeholder**, un incontro a porte chiuse con le figure apicali delle PMI del territorio, fornitori e clienti per un confronto sulle sfide della transizione sostenibile;

- **Impact Lab con 31 stakeholder**, tavoli di lavoro con figure operative delle aziende del territorio per trasferire alle imprese nozioni e strumenti chiave sulla rendicontazione di sostenibilità e per presentare le best practice per le PMI per accelerare la transizione.

Nel 2026

Il 2 ottobre siamo tornati sul territorio per continuare il dialogo incentrato sulla “sostenibilità delle filiere” approfondendo le sfide sociali che frenano la competitività del tessuto industriale e identificare possibili soluzioni.

Misuriamo l'impatto del nostro percorso di engagement

Nel 2025, abbiamo pubblicato uno studio realizzato con SDA Bocconi e TEHA, per valutare gli **impatti generati sui territori e sul business** dai Forum Multistakeholder. I risultati di questa prima sperimentazione sono consultabili nell'Engagement Value Index Report e dimostrano che l'engagement genera **impatti reputazionali** per il Gruppo e rafforza l'**empowerment delle comunità locali**.



Contribuiamo allo sviluppo del territorio con un approccio partecipativo



In continuità con la prima edizione 2025, durante il mese di maggio del 2026 abbiamo organizzato **3 incontri** in diversi quartieri della città per presentare agli stakeholder, istituzionali e non, dei **9 Municipi**, il Piano Strategico di A2A volto a promuovere la transizione sostenibile del territorio e rafforzare il dialogo con la cittadinanza.

>120

partecipanti
agli incontri

>900

contatti diretti
avviati



Anche nel 2026 siamo protagonisti del **Climate City Contract**, piano d'azione strategico del Comune di Milano per raggiungere la neutralità climatica entro il 2030, con **20 azioni** consolidate (**11 in corso, 8 concluse e 1 nuova avviata**) con il raggiungimento di **≈12,5 ktCO₂e/anno evitate**



Abbiamo rinnovato il sostegno al programma **Scuola Forestami** del Comune di Milano con **Parco Nord Milano** attraverso il progetto «**Angoli di Biodiversità**», che trasforma i giardini delle scuole dell'infanzia in laboratori all'aperto per l'educazione ambientale, coinvolgendo complessivamente **oltre 900 bambini ed educatori** nei diversi municipi.

Siamo stati partner del **Net-Zero Milan Expo Summit**, organizzato da Fiera Milano, che ha radunato a Milano esperti e aziende italiane e internazionali per dibattere sui temi della transizione globale e presentare i propri progetti innovativi in questo settore.

Aderiamo all'iniziativa Zero Sprechi Hub



Da febbraio 2026 abbiamo aderito a questo progetto territoriale, frutto della collaborazione tra Assolombarda, Comune di Milano e Politecnico di Milano, che hanno sottoscritto un protocollo di intesa con l'obiettivo di **innovare le modalità di recupero e ridistribuzione delle eccedenze alimentari**, attraverso la rendicontazione, progettazione e sperimentazione di un modello basato su reti locali di quartiere.

2

sedi coinvolte

>3.500

preparazioni donate ad
un'associazione benefica locale



Le altre azioni del Gruppo A2A per lo spreco alimentare

- **Eccedenze alimentari:** avviato a novembre 2024 in quattro sedi del Gruppo con Pellegrini e Banco Alimentare, per devolvere le eccedenze alimentari dai ristoranti aziendali a chi ne ha bisogno
- **Doggy bag:** promosso **a settembre 2025 in tutti i ristoranti aziendali** del Gruppo in collaborazione con Pellegrini, che consente di portare a casa la parte di pasto non consumata

>23 mila

preparazioni devolute
ad un'associazione
benefica locale

Partner dei Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026



Da sempre, sosteniamo iniziative che promuovono la **crescita del Paese**, fornendo soluzioni su misura per le persone e per le aziende, contribuendo all'**economia circolare**.

Anche in quest'occasione, come A2A e come Amsa, siamo stati in prima linea con i nostri servizi per continuare a garantire una **città circolare, pulita e accogliente** ai cittadini e agli ospiti arrivati in città in occasione dell'evento.



Crediamo che lo sport sia uno strumento di crescita, integrazione e benessere collettivo, valori che si allineano con il nostro impegno come Life Company. Per questo, abbiamo pubblicato la serie **«Fisica delle Olimpiadi e Paralimpiadi invernali»**: nel vodcast, il professore Vincenzo Schettini dialoga con atleti e atlete nazionali, svelando curiosità e segreti delle leggi fisiche alla base degli sport invernali. Ogni episodio unisce scienza ad esperienze di vita ed è dedicato a una disciplina specifica.

Il 19 febbraio 2026

434

studenti e docenti delle scuole secondarie di secondo grado sono stati coinvolti nella lezione conclusiva



Educhiamo i ragazzi alla sostenibilità



~20 mila

studenti e docenti coinvolti
a Milano nell'a.s. 2025-2026
attraverso i nostri progetti, tra cui:

Futuro in Circolo – In Movimento per la Biodiversità

Il progetto nazionale di A2A ha invitato studenti e studentesse di scuole di ogni ordine e grado d'Italia a diventare parte attiva del **cambiamento sostenibile**, chiamandoli a raccolta nel Movimento A2A per proteggere il Pianeta. Questa terza edizione è stata incentrata sulla **tutela della biodiversità**.

#AmbienteaScuola

Nella sua ottava edizione, il progetto, promosso da A2A e Amsa in collaborazione con il Comune di Milano, ha unito **sostenibilità e sport**, coinvolgendo le scuole primarie milanesi in laboratori educativi e nel contest creativo «**Campioni per il Pianeta**». I trofei realizzati con materiali di recupero dagli studenti sono stati consegnati da **atleti olimpici e paralimpici**, ribadendo lo spirito di collaborazione, rispetto per l'ambiente e inclusione.

CircularMente: condividere idee per un futuro sostenibile

Il progetto realizzato con l'Osservatorio for independent thinking nell'ambito dell'iniziativa di **media literacy** "Il Quotidiano in Classe" è rivolto alle scuole secondarie di secondo grado di Milano e provincia per promuovere la conoscenza dell'**economia circolare** e della **transizione ecologica** attraverso l'utilizzo di quotidiani, materiali didattici e contenuti multimediali.

>6.500

studenti e docenti coinvolti

>2.500

studenti e docenti coinvolti

3.800

studenti e docenti coinvolti

Banco dell'energia: un impegno per i più fragili

Da dieci anni aiutiamo le persone in difficoltà economica e sociale



Banco dell'energia realizza progetti legati al contrasto della povertà energetica.

Fondato in Lombardia nel 2016 da A2A e dalle sue Fondazioni, nell'ottobre del 2022, a seguito della riforma del Terzo Settore e dell'entrata in vigore del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), Banco dell'energia si è trasformato da **Comitato Onlus a Fondazione Ente Filantropico**, allargando la propria Governance ad altre aziende: **Edison, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e Iren** sono infatti entrate a far parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.



Nel 2021 viene firmato il **Manifesto “Insieme per contrastare la povertà energetica”**.

>100

firmatari del Manifesto a oggi



[Scopri di più sul: Manifesto e sui firmatari](#)

I progetti portati avanti da Banco dell'Energia nel 2025 a Milano



	Risorse stanziare		Risorse stanziare
Nessuno escluso dall'energia: supporto a 104 famiglie con il pagamento delle utenze energetiche e percorso educativo sul risparmio energetico.	50 mila €	Sun Power Realizzazione di un impianto fotovoltaico per l'Opera Cardinal Ferrari, liberando risorse finanziarie per le attività dell'Ente.	93 mila €
Ogni casa è illuminata: sostegno a 231 famiglie con il pagamento delle utenze energetiche, acquisto di elettrodomestici e percorso educativo.	100 mila €	Cascina Monluè – La corte del bene comune Restauro e rifunzionalizzazione della Cascina per sviluppare una comunità in grado di rispondere ai bisogni dei più deboli.	127 mila €
Inclusione in rete: sostegno a 43 famiglie con pagamento delle utenze energetiche, acquisto di elettrodomestici, percorso educativo e analisi energetica edifici.	20 mila €	Efficientamento energetico del Centro di Raffrescamento del Comitato della Croce Rossa Italiana di Opera , realizzato grazie al progetto "OASI – Offerta di Assistenza Socio-Sanitaria Inclusiva", con l'installazione di un impianto fotovoltaico per alimentare il sistema di raffrescamento.	40 mila €
CERS* L'IMPRONTA: con l'installazione di due impianti fotovoltaici sui tetti delle cooperative Agrivis e Via Libera.	100 mila €		
CERS SOLEdarietà – Milano Creazione di una CERS, con l'installazione di due impianti fotovoltaici sul tetto del Refettorio Ambrosiano di Caritas e della Parrocchia Santa Maria Goretti. I risparmi alimenteranno un fondo a sostegno di famiglie in situazioni di povertà energetica.	285 mila € in kind	Che caldo che fa! Ricerca sulla «Cooling poverty» - difficoltà di mantenere temperature confortevoli durante il caldo estremo - che colpisce le persone vulnerabili senza accesso a sistemi di raffrescamento.	10 mila €

*Comunità Energetica Rinnovabile Solidale

Fondazione AEM

Per valorizzare il patrimonio comune

In questa sezione

Valorizzazione dell'Heritage di AEM
e welfare di prossimità

Sostegno a iniziative culturali e sociali

45

a2a
LIFE COMPANY

L'impegno per la valorizzazione del proprio Heritage e progetti di welfare di prossimità

Nel 2025, Fondazione AEM:

ha ampliato gli Archivi Storici con nuovi fondi, come l'Archivio professionale di Giampietro Agostini, così come è continuata la preziosa opera di **valorizzazione dei fondi fotografici** con la messa a disposizione online di immagini della storia di AEM.

20 mila
immagini pubblicate

ha organizzato con Fondazione Corriere della Sera il quarto ciclo di **«Incontri con la Storia»** e nuove iniziative espositive presso l'AEMuseum, come le mostre fotografiche “La febbre dello sport” e “Spavaldi e fragili” per l'anniversario dell'Associazione Kayròs.

>2.000 visitatori AEM Museum



Ha avviato un nuovo filone di indirizzo strategico dedicato al **welfare di prossimità**, investendo in progetti di ricerca/intervento con impatti sociali significativi, come **“Futuro prossimo”** della Fondazione Ernesto Pellegrini, per aiutare **famiglie a rischio povertà**, e il progetto **“Alleanza per la grande età”** con la Fondazione Ravasi Garzanti. Questo impegno ha trovato espressione anche nel Bando **“Casa ai lavoratori”** in collaborazione con il Comune di Milano che garantisce 30 alloggi ad affitto calmierato ai dipendenti del Gruppo A2A.

Fondazione AEM a Milano

Il sostegno alle iniziative culturali e sociali, ricerca scientifica e formazione



Nel 2025, Fondazione AEM:

Ha rinnovato l'**offerta formativa**, offrendo nuove iniziative a scuole di ogni livello del territorio, con spettacoli teatrali, concerti, laboratori e proiezioni cinematografiche (in collaborazione, tra i tanti, con Teatro Menotti Filippo Perego, Teatro Carcano, Fare X bene e l'Associazione LeAltreNote), lavorando su temi come l'**educazione civica**, la sensibilizzazione contro la **violenza di genere** e la **formazione musicale**.

4.000

studenti coinvolti

Ha sostenuto **enti e istituzioni del territorio**, consolidando le partnership culturali e sociali e avviandone di nuove con Cineteca Milano, Back to the City Concert di BAM – Biblioteca degli Alberi Milano, Fondazione ISEC, il FringeMi Festival e il Fringe OFF.

Ha continuato a sostenere iniziative ritenute di rilievo nel campo del sociale e della cultura, promuovendo anche **eventi in collaborazione destinati al territorio e ai cittadini milanesi**. Nell'ambito della cultura si segnalano i progetti con la Fondazione Roberto Franceschi, la Fondazione Stelline, mentre nel sociale con L'Abilità Onlus, A.L.A.T.HA. Onlus, a Fondazione Elice e molti altri beneficiari.

Ha supportato la **ricerca scientifica e formazione specialistica**, anche in ambito internazionale tramite **WAME**, con i progetti **Erasmus+ Yconic** e **Young Smart City**, e in sinergia con i principali atenei milanesi (Master MaSEM Bocconi, Master RIDEF Politecnico di Milano, Master Terzo Settore Università Cattolica).

Una vita più azzurra è possibile

Per qualsiasi dubbio o
suggerimento puoi scriverci a
sostenibilita@a2a.it